

**ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝ.  
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Π.Φ.Κ.Α.  
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29  
Ταχ. Κώδικας : 10110 Αθήνα  
Πληροφορίες : Β. Γιαννακόπουλος  
Τηλέφωνο : 213.13.01.062  
FAX : 210.33.68.180  
E-mail : pfka.ggka@gmail.com

Αθήνα, 19-12-2012

Αρ.Πρ.: Φ.90022/28497/3611

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
~~Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου~~  
Τμήμα Ερωτήσεων  
(σε 3 αντίγραφα)

**ΘΕΜΑ : Απάντηση στην 3948/14-11-2012 ερώτηση της Βουλής.**

Απαντώντας στην 3948/14-11-2012 ερώτηση της Βουλής, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Γ. Δημαρά και Γ. Αβραμίδη, σας πληροφορούμε, όπως μας γνώρισε το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τα ακόλουθα:

**A. Έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων**

Όπως εκτίθεται αναλυτικά στην αιτιολογική έκθεση του ν.3518/2006 (άρ. 33), στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Απονομής Συντάξεων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συστάθηκε Υποδιεύθυνση Ανακεφαλαίωσης με αντικείμενο την έγκαιρη ανακεφαλαίωση του χρόνου ασφάλισης των ασφαλισμένων Αττικής και Κορινθίας, με σκοπό την ταχύτερη έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων. Με τον ίδιο στόχο, για την υπόλοιπη χώρα εκδίδονται προσυνταξιοδοτικές βεβαιώσεις χρόνου ασφάλισης των υποψηφίων συνταξιούχων, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθ. 47' του ν.2676/1999.

Με τη διάταξη του άρθ. 38 του ν.3996/2011 ορίζεται ότι στις περιπτώσεις που υπάρχει βεβαίωση χρόνου ασφάλισης, η οριστική απόφαση συνταξιοδότησης είναι δυνατό να εκδίδεται εντός τριμήνου από την υποβολή της αίτησης για συνταξιοδότηση. Όπου δεν είναι δυνατή η έκδοση της οριστικής απόφασης, εκδίδεται προσωρινή απόφαση συνταξιοδότησης εντός 45 ημερών.

Οι υπηρεσίες συντάξεων, στο πλαίσιο εφαρμογής των ανωτέρω διατάξεων, για όσες περιπτώσεις πληρούν όλες τις προϋποθέσεις για την έκδοση απόφασης συνταξιοδότησης, δηλαδή έχει ανακεφαλαιωθεί ο χρόνος ασφάλισης, έχουν προσκομισθεί όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά και δεν υπάρχει εκκρεμής διαδικασία, προβαίνουν στην έκδοση οριστικής απόφασης συνταξιοδότησης εντός τριών μηνών. Όπου δεν είναι δυνατή η τήρηση της προθεσμίας αυτής (κατά περίπτωση), εκδίδεται προσωρινή σύνταξη εντός 45 ημερών (μόνο με χρόνο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) ή εντός 75 ημερών (με διαδοχική ασφάλιση). Στις περιπτώσεις που δεν



είναι επιτρεπτή η έκδοση προσωρινής σύνταξης (π.χ. λόγω εργασίας του υποψήφιου συνταξιούχου), οι υπηρεσίες εξετάζουν κατά προτεραιότητα και χορηγούν οριστική σύνταξη, στις περιπτώσεις που υπάρχει προσυνταξιοδοτική βεβαίωση ή απόφαση ανακεφαλαίωσης από το Κέντρο Ανακεφαλαίωσης, κατά τα ανωτέρω.

Σε άλλες, εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες οι ενδιαφερόμενοι επικαλούνται ιδιαίτερους λόγους για τους οποίους θα πρέπει η υπόθεσή τους να εξεταστεί κατά προτεραιότητα (π.χ. επείγουσα οικονομική ανάγκη, ιδιαίτερος λόγος υγείας κ.ά.) ο Διευθυντής του Υποκαταστήματος, που έχει αποφασιστική αρμοδιότητα, συνεκτιμά τους λόγους που επικαλούνται οι ασφαλισμένοι κρίνοντας με κριτήρια αυστηρά, τόσο πραγματικά όσο και κοινωνικά, ζητώντας την προσκόμιση σχετικών αποδεικτικών στοιχείων, και δίνει εγγράφως εντολή για την εξέταση του αιτήματος κατά προτεραιότητα, αναλαμβάνοντας με τον τρόπο αυτό έμπρακτα και την ευθύνη της εντολής.

Επομένως, δεν υφίσταται κανένας λόγος παράκαμψης των νομίμων διαδικασιών από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος προκειμένου να επιταχυνθεί η διεκπεραίωση των αιτημάτων των συνταξιούχων, δεδομένου ότι έχουν προβλεφθεί κατά τα ανωτέρω οι νόμιμες διαδικασίες απολύτως δικαιολογημένης προτίμησης υποθέσεων, χωρίς να παραβιάζεται ο Υπαλληλικός Κώδικας και να κλονίζεται η εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων.

Η εφαρμογή του συστήματος Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου στις υπηρεσίες απονομών συντάξεων ξεκίνησε το 2006 από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Συντάξεων Αθηνών και σταδιακά επεκτάθηκε σε όλα τα υποκαταστήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που απονέμουν συντάξεις και ολοκληρώθηκε το 2009. Έκτοτε, η διαχείριση των εισερχομένων και εξερχομένων εγγράφων που αφορούν στην απονομή σύνταξης, γίνεται αποκλειστικά μέσω αυτού του συστήματος, το οποίο διασφαλίζει την τήρηση της σειράς προτεραιότητας ανάλογα με την ημερομηνία κατάθεσης των αιτημάτων και υπόκειται σε αντικειμενικό έλεγχο ανά πάσα στιγμή.

## **Β. Κέντρο Πληροφόρησης Ασφαλισμένων και Συνταξιούχων (Κ.Π.Α.Σ)**

Με τις διατάξεις του άρθρου 34 του ν.3863/2010 «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις», (ΦΕΚ 115/Α'/15-07-2010) συστήθηκε και λειτουργεί από 01-01-2011 στο κτήριο της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Κέντρο Πληροφόρησης Ασφαλισμένων και Συνταξιούχων (Κ.Π.Α.Σ).

Έργο του Κ.Π.Α.Σ. είναι:

1. Η παροχή πληροφοριών προς τους ασφαλισμένους σχετικά με τα δικαιώματα και τις ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους σε θέματα αρμοδιότητας της Γ.Γ.Κ.Α.
2. Η κατεύθυνση των ασφαλισμένων στις αρμόδιες για την υπόθεση τους υπηρεσίες.
3. Η διερεύνηση των παραπόνων των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες της ΓΓΚΑ και των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (Φ.Κ.Α.).
4. Η διασύνδεση και η συνεργασία με τις οργανικές μονάδες των Φ.Κ.Α. που έχουν ως αρμοδιότητα την εξυπηρέτηση του πολίτη.
5. Η διασύνδεση και την συνεργασία με τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) σε θέματα ασφάλισης και παροχών.



6. Η ηλεκτρονική διασύνδεση με τα υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα των Φ.Κ.Α. και των Κ.Ε.Π. για την άντληση των απαραίτητων πληροφοριών για την υποστήριξη του έργου του Κ.Π.Α.Σ.
7. Η συνεχής παρακολούθηση των αλλαγών που επέρχονται σε θέματα ασφάλισης, παροχών και υγείας, αρμοδιότητας ΓΓΚΑ.
8. Η παραλαβή αιτήσεων των ασφαλισμένων για την έκδοση προσωρινών συνταξιοδοτικών πράξεων.

Για την επίτευξη των ανωτέρων στόχων και στο πλαίσιο της απλούστευσης των διαδικασιών, το εν λόγω Κέντρο στελεχώνεται όχι μόνο από διοικητικό προσωπικό της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων, αλλά και από υπαλλήλους που αποσπώνται από τους ίδιους τους φορείς με σχετική εμπειρία και γνωστικό αντικείμενο, για την καλύτερη κατατόπιση και εξυπηρέτηση του πολίτη σε θέματα ασφάλισης και παροχών.

### **Γ. Πειθαρχικές υποθέσεις υπαλλήλων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ**

Σε βάρος των υπαλλήλων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καλλιθέας έχει ασκηθεί ποινική δίωξη σε βαθμό κακουργήματος και κρατούνται στην Κλειστή Κεντρική Φυλακή Γυναικών Κορυδαλλού. Παράλληλα, έχει ασκηθεί πειθαρχική δίωξη, η οποία έχει εισαχθεί στο Α' Υπηρεσιακό Συμβούλιο Υπαλλήλων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ το οποίο αποφάσισε την κλήση τους σε απολογία. Σημειώνεται ότι ήδη έχει ληφθεί το διοικητικό μέτρο της θέσης των εν λόγω υπαλλήλων σε αυτοδίκαιη αργία.

Όσον αφορά στις πληροφορίες ότι στο Περιφερειακό ΥΙΚΑ-ΕΤΑΜ Απονομών Συντάξεων και στ Τοπικά Υποκαταστήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αλεξάνδρας και Ηλιούπολης λειτουργεί κύκλωμα επίορκων υπαλλήλων, οι οποίοι λαμβάνουν χρηματικά ποσά προκειμένου να εκδίδουν άμεσα συνταξιοδοτικές αποφάσεις, σημειώνεται ότι, μολονότι δεν έχει εισέλθει στη Διεύθυνση Διοικητικού του Ιδρύματος σχετική με το θέμα καταγγελία, τα ερωτήματα θα διαβιβαστούν άμεσα στη Διεύθυνση Επιθεώρησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ προκειμένου να προβεί σε διενέργεια εκτάκτου ελέγχου στα εν λόγω υποκαταστήματα.

### **ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

1. Γραφείο Υπουργού (Α.Π. 898/20-11-12)
2. Γρ. Γεν. Γραμματέα
3. Γρ. ΓΔΔΥ
4. Δ/νση Διοίκησης

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,  
ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΡΟΥΤΣΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

