



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ**

20 ΔΕΚ. 2012

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 19/12/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-287

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
-Υπουργείο
1. Οικονομικών
Γρ. κ. Υπουργού
-Βουλευτή κ. Ελ. Αυγενάκη.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ελ. Αυγενάκη.

Σχετ.: Ερώτηση 4970/10-12-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ελ. Αυγενάκης, με θέμα : **«Ενεχυροδανειστήρια χρυσού και άλλων αντικειμένων αξίας έχουν κατακλείσει τη χώρα με σειρά παρανομιών και παραβάσεων»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου-Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωρίζουμε ότι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στο πλαίσιο της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης, έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της Δελτίο Τύπου από τις 13/12/2011, το οποίο αναφέρεται στις συναλλαγές των καταναλωτών με τα ενεχυροδανειστήρια. Με το Δελτίο Τύπου δίνονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές, οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει το προϊόν και τα στοιχεία των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών.

Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή 1520 της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για να πληροφορούνται και να ενημερώνονται για τα ενεχυροδανειστήρια όπως επίσης και για να καταγγέλλουν περιστατικά παράνομης λειτουργίας και οικονομικής εκμετάλλευσης. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη υποβολή καταγγελιών στον αριθμό φαξ 2103843549 και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.efpolis.gr).

Σχετικά με τα ενεχυροδανειστήρια αυτοκινήτων ο Συνήγορος του Καταναλωτή πραγματοποίησε αυτεπαγγέλτως σχετική έρευνα επί του συγκεκριμένου εμπορικού κλάδου κι έστειλε στις 24/09/12 τα πορίσματα της έρευνας στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών για περαιτέρω μελέτη και αξιολόγηση καθώς και για τις δέουσες ενέργειες προς διερεύνηση ενδεχόμενης τέλεσης αξιόποινων πράξεων.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή εξετάζει την υπόθεση προκειμένου να διαπιστώσει αν στο χειροθετείται παράβαση του ν.2251/1994 περί προστασίας του καταναλωτή σε συνεργασία και με το Συνήγορο του Καταναλωτή.



Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ