



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7, Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας: 101 80
Πληροφορίες: Ε. Οικονομοπούλου
Τηλέφωνο: 210 3332593
Fax: 210 3332810

Αθήνα, 14/12/2012
Α.Π.: /Β.2009

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβ/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή :
κ. Μ.Κόλλια-Τσαρουχά

ΘΕΜΑ: Η Ερώτηση 3558/30-10-2012 της Βουλής των Ελλήνων.

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθ. πρωτ. 2403/23-11-2012 έγγραφο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών στο οποίο διατυπώνει τις απόψεις της για τα θέματα που τίθεντε σε αυτήν. Επιπλέον σας γνωρίζουμε ότι επίκειται νομοθετική πρωτοβουλία για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά από το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Η προϊσταμένη της Διεύθυνσης

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. Στουρνάρας

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
3. Γεν. Δ/ση Οικον. Πολιτικής
4. Δ/ση Πιστ. και Δημ. Υποθέσεων-Τμήμα Α'
5. Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

W

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

Α. Π.: 2403

Αθήνα, 23 Νοεμβρίου 2012

Προς το

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Πιστωτικών & Δημοσιονομικών Υποθέσεων

FAX: 210-3332809

Κυρίες, Κύριοι,

Σε απάντηση στο υπ' αριθ. Β 2009/13-11-2012 έγγραφό σας, σχετικά με την υπ' αριθ. 3558/30-10-2012 ερώτηση της βουλευτού κας Μαρίας Κόλλια - Τσαρουχά, αναφορικά με τα στεγαστικά δάνεια σε ελβετικό φράγκο, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών δεν εμπλέκεται στις επιχειρηματικές αποφάσεις των τραπεζών μελών της, ούτε στις σχέσεις των τραπεζών - μελών της με την πελατεία τους, ιδίως μάλιστα αν αφορούν περιπτώσεις που βρίσκονται ενώπιον της δικαιοσύνης.

Σας γνωρίζουμε, όμως, ότι οι τράπεζες εφαρμόζουν την Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος υπ' αριθ. 2501/2002 για την ενημέρωση των συναλλασσομένων με τα πιστωτικά ιδρύματα και προβαίνουν σε σχετική ενημέρωση για τον κίνδυνο από ενδεχόμενη διακύμανση της συναλλαγματικής ισοτιμίας στην περίπτωση χορήγησης δανείων σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος και σε κάθε περίπτωση το ζήτημα του συναλλαγματικού κινδύνου συμφωνείται μεταξύ τράπεζας και δανειολήπτη με τους όρους της σύμβασης δανείου.

Περαιτέρω, εξ όσων γνωρίζουμε δεν υφίσταται ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως αναφέρεται στην ερώτηση, αλλά πρόταση ψηφίσματος από την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτών, στην οποία τίγονται ζητήματα ενημέρωσης για τα δάνεια σε ξένο νόμισμα, στο πλαίσιο της εφαρμογής της οδηγίας 2008/48/EK αναφορικά με τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης.

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

Τέλος, σε κάθε περίπτωση αν υπάρχει συγκεκριμένο παράπονο μπορεί ο ενδιαφερόμενος να απευθυνθεί στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλ. 210-3376700, Fax 210-3238821, Email: info@hobis.gr, <http://www.hobis.gr/>), ο οποίος εξετάζει δίκαια, αμερόληπτα και με διαφανείς διαδικασίες, διαφορές και παράπονα που ανακύπτουν από την παροχή τραπεζικών και επενδυτικών υπηρεσιών με σκοπό τη φιλική διευθέτησή τους.

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Χρήστος Βλ. Γκόρτσος