



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Τεχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Τεχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416



Αθήνα, 17/12/2012
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/155/οικ.25009

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

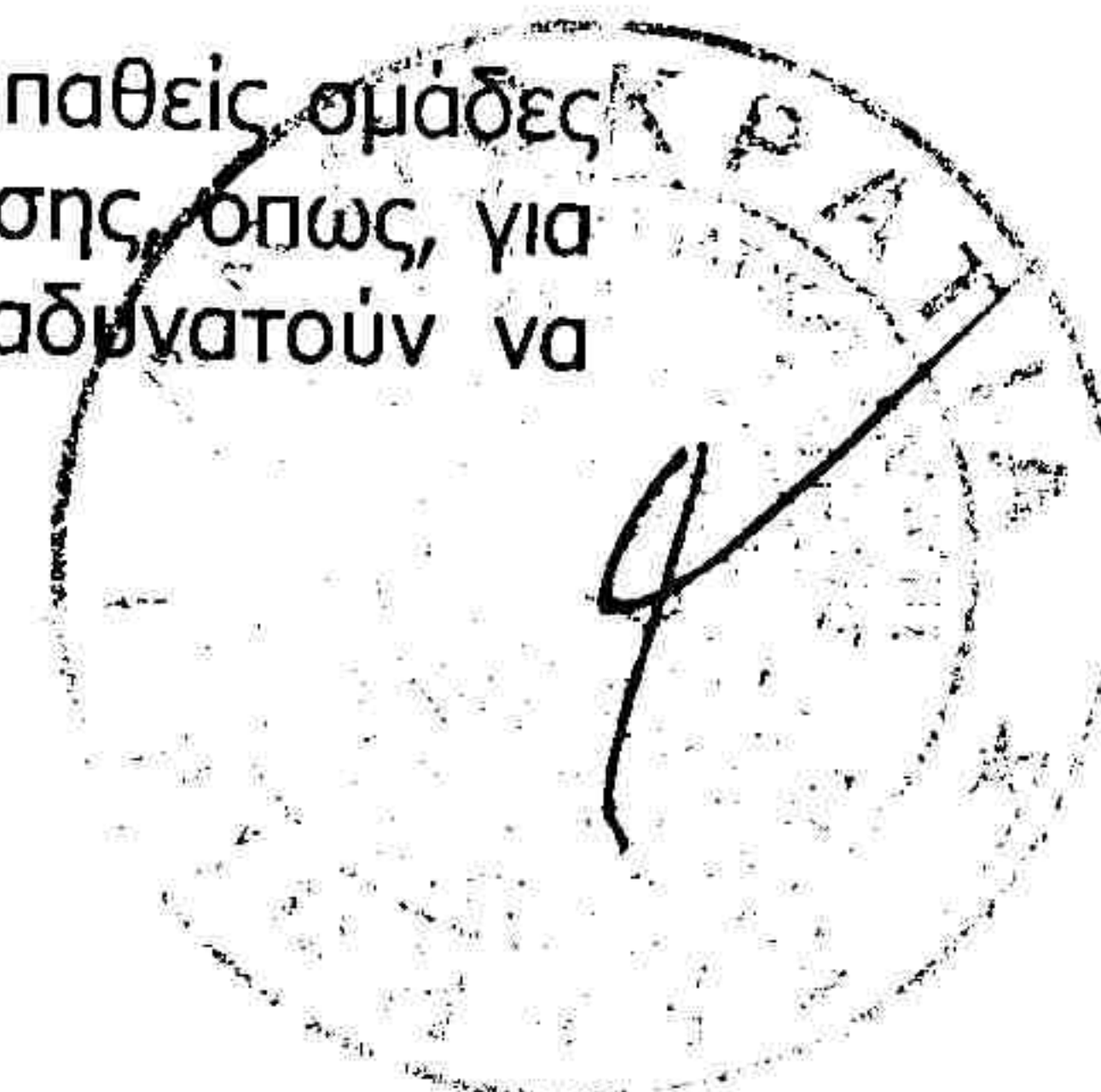
ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 4236/22-11-2012 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 4236/22-11-2012 Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ Α. Πετράκου κλη, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/4019/5-12-2012 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.
Συμπληρωματικά θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η ΡΑΕ έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση, την άνοιξη του 2012, το Σχέδιο του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Στη συνέχεια, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια και τις εισηγήσεις των συμμετασχόντων στην εν λόγω διαβούλευση, η ΡΑΕ προχώρησε στην ενσωμάτωση πλήθους παρατηρήσεων, βελτιώσεων και τροποποιήσεων και προτίθεται, μέσα στο επόμενο δεκαήμερο, να εγκρίνει το τελικό σχέδιο του Κώδικα στην Ολομέλεια της Αρχής και να το αποστείλει στο αρμόδιο Υπουργείο ΠΕΚΑ, για την έκδοση της σχετικής υπουργικής απόφασης πριν από το τέλος του έτους.

Σχετικά θα ληφθούν υπόψη στον υπό διαμόρφωση Κώδικα:

1. Η εμπειρία από την ενεργοποίηση των διατάξεων για την παροχή υπηρεσιών Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και Καθολικής Υπηρεσίας.
2. Η βελτίωση των διαδικασιών αλλαγής προμηθευτή, ώστε να διευκολύνεται η ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού προς όφελος των καταναλωτών, σε μία αγορά η οποία βρίσκεται στα πρώτα στάδια απελευθέρωσής της στην Ελλάδα, σύμφωνα με τις κοινοτικές επιταγές.
3. Η απελευθέρωση των τιμολογίων υψηλής και μέσης τάσης για μεγάλους πελάτες και οι ατέρμονες διαδικασίες διαπραγμάτευσης που έλαβαν και λαμβάνουν χώρα υπό την ασφυκτική πίεση της οικονομικής κρίσης.
4. Η ανάγκη ενσωμάτωσης πρόσθετων ευνοϊκών προβλέψεων για τις ευπαθείς ομάδες καταναλωτών, η οποία ανέκυψε λόγω της εντεινόμενης οικονομικής κρίσης, όπως, για παράδειγμα, ρυθμίσεις για το διακανονισμό οφειλών πελατών που αδυνατούν να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους, κ.α.



Λεν απαιτείται νομοθετική ρύθμιση για την προστασία των ευάλωτων καταναλωτών δεδομένου ότι τα σχετικά ζητήματα καλύπτονται από τη διάταξη του άρθρου 52 του Ν. 4001/2001, η οποία θα εξειδικευθεί με την έκδοση των προβλεπόμενων Υπουργικών Αποφάσεων.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

ΔΙΔΑΚΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτής κ.κ. Α.Πετράκος, Ε. Ουζουνίδου, Ι. Αμανατίδης, Ε. Αμμανατίδου-Πασχαλίδου, Γ.Βαρεμένος, Δ. Γάκης, Ο. Γεροβασίση, Ε. Γεωργοπούλου-Σαλτάρη, Α. Καρα-Γιουσούφ, Ε. Γλέζος, Μ. Λιακάκη, Ρ. Δούρου, Θ. Δρύτσας, Κ. Ζαχαριάς, Αικ. Ιγγλέζη, Α. Καλογέρη, Μ. Κανελλοπούλου, Δ. Κοδέλας, Μ. Κριτσωτάκης, Β. Κυριακάκης, Κ. Μπαρκάς, Γ. Πάντζας, Δ. Στρατούλης, Ν. Συρμαλένιος, Μ. Τριανταφύλλου, Β. Χατζηλάμπρου
- 2) ΔΕΗ Α.Ε, Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 ΑΘΗΝΑ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 – Διευθυντής
- Δ5/Β'(2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ /4019/5-12-12

Προς : κ. Ε. Λιβιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Εξαίρεση διακοπής ρεύματος σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 4236/22.11.12 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων
οι Βουλευτές κ.κ. Α.Πετράκος και λοιποί

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της πιο πάνω σχετικής Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για το ΕΕΤΗΔΕ (άρθρο 53 του Ν.4021/2011, όπως ισχύει ύστερα από την τροποποίησή του με τα άρθρα πρώτο & πέμπτο του Ν.4047/2012), η υποχρέωση της ΔΕΗ, όπως και των λοιπών προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, είναι να συνεισπράττει το Ειδικό Τέλος με το λογαριασμό ρεύματος, ο οποίος αποτελεί ενιαίο τιμολόγιο, περιλαμβάνοντας εκτός από την αξία ενέργειας και ποσά υπέρ τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικό Φόρο, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, ΕΡΤ, Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης, ΕΙΔ.ΤΕΛΟΣ 5%, ΕΕΤΗΔΕ). Σύμφωνα όμως, με το υπ' αριθ. πρωτ. Δ13 ΦΜΑΠ 1117493 ΕΞ 23.8.2012 έγγραφο του Υπουργείου Οικονομικών, παρέχεται πλέον η δυνατότητα αποκοπής του ΕΕΤΗΔΕ από το λογαριασμό ρεύματος, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του υπόχρεου στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. Επιπλέον, σε περίπτωση οικονομικής αδυναμίας του υπόχρεου, υπάρχει η δυνατότητα να ζητήσει ο υπόχρεος από τον Προϊστάμενο της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. την πλήρη απαλλαγή του από το Ειδικό Τέλος

Όσον αφορά στις διακοπές ηλεκτροδότησης, η ΔΕΗ σε συμμόρφωση με την υπ' αριθ. 1972/2012 απόφαση της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας δεν πραγματοποιεί διακοπές της ηλεκτροδότησης λόγω μη εξόφλησης του ΕΕΤΗΔΕ. Σε περίπτωση όμως μη εξόφλησης του ποσού που αντιστοιχεί στο λογαριασμό ρεύματος, πλην του Ειδικού Τέλους, εφαρμόζει τις διατάξεις του ισχύοντος Κώδικα Προμήθειας για ληξιπρόθεσμες οφειλές και διακόπτει την ηλεκτροδότηση.

Τέλος, το μεν θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί αρμοδιότητα της Πολιτείας, το δε θέμα της έκδοσης του νέου Κώδικα Προμήθειας, αποτελεί αρμοδιότητα της ΡΑΕ και της Πολιτείας.

Σε ότι αφορά την κοινωνική ευαισθησία της ΔΕΗ για την υποστήριξη πελατών της - οικιακών και επιχειρήσεων - που αντιμετωπίζουν προβλήματα επισημαίνουμε τα ακόλουθα:

- Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα το σύστημα διακανονισμών, το οποίο έχει επίσημα τεθεί σε εφαρμογή εδώ και περίπου 1.5 χρόνο, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.



- Στο πλαίσιο της σχετικής πολιτικής κατά το 2011 η ΔΕΗ πραγματοποίησε περισσότερους από 400.000 διακανονισμούς για τη διευκόλυνση των πελατών της που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες λόγω της εξαιρετικά δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας.
- Συγκεκριμένα, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης. Σχετικά πρόσφατα άλλωστε, τον Ιούλιο του 2011, για την ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των πελατών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιχείρησης ενέκρινε νέα διαδικασία διακανονισμών, ανάλογα με τη κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - πραγματοποιούνται παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου