



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**


ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 13-12-2012
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/153/οικ.24736

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

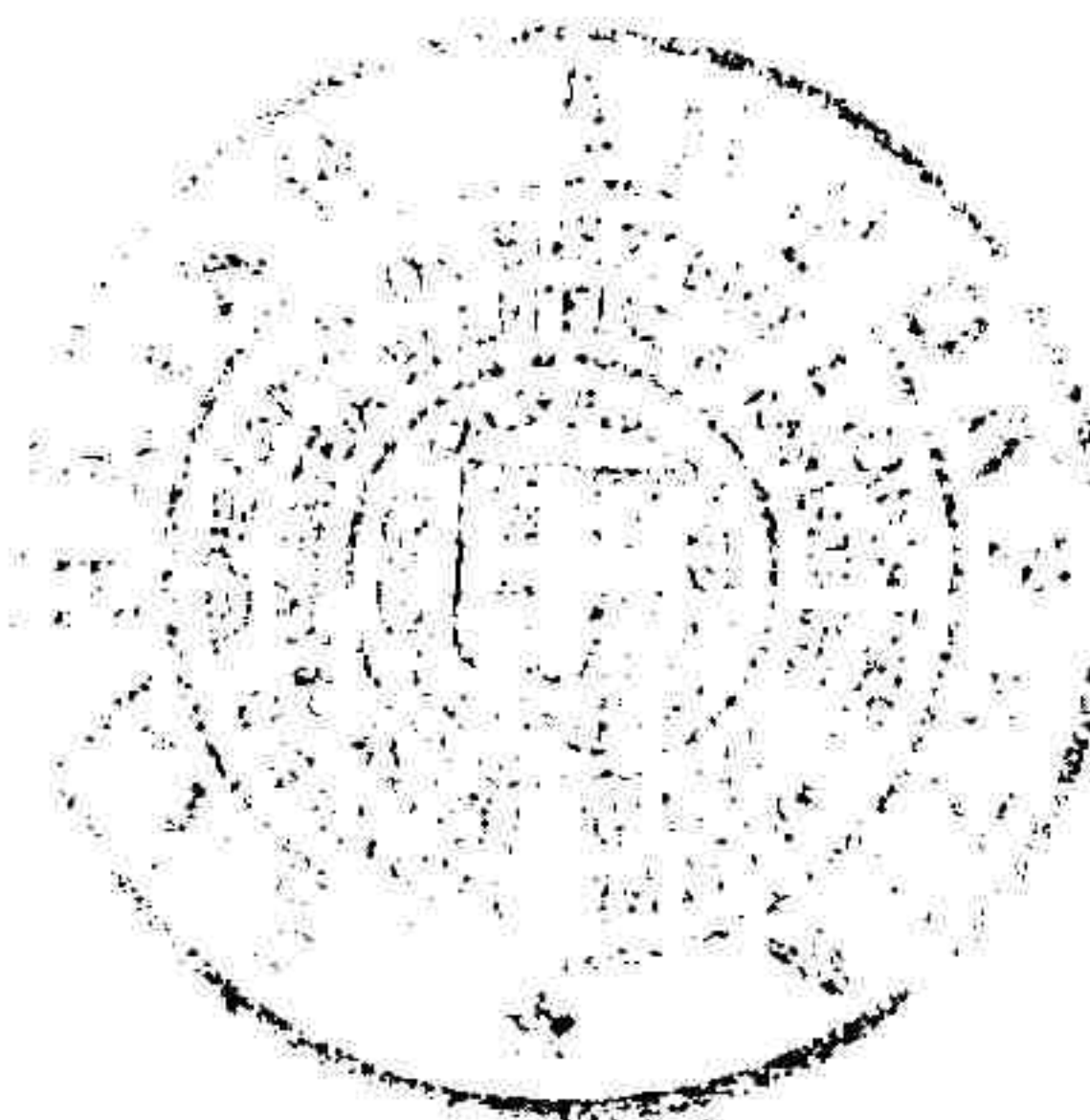
Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτές κ. κ.Θ Κωνσταντινίδης, Ε. Γερασιμίδου
- 2) ΔΕΗ Α.Ε, Χαλκοκονδύλη 30. Αθήνα 104 32
- 3) ΡΑΕ, Πειραιώς 132, 118 54 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 4129/20-11-2012 Ερώτηση

ΣΧΕΤ: α) Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/4010/3-12-2012
β) Το έγγραφο της ΡΑΕ 0-53443/5-12-2012

Σε απάντηση της υπ' αριθ.4129/20-11-2012 Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Θ Κωνσταντινίδη, Ε. Γερασιμίδου, σας διαβιβάζουμε τα ανωτέρω σχετικά έγγραφα της ΔΕΗ Α.Ε και της ΡΑΕ, σχετικά με το θέμα.

Ο Υφυπουργός**Α. Παπαγεωργίου**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
.α.α.

Η. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Συνημμένα:

Τα ανωτέρω σχετικά

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 -- Διευθυντής
- Δ5/Β' (2)

112



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: ΓρΔ/ 41010 / 3-12-12

Προς : κ. Ε. Λιβιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος στους πελάτες της ευρύτερης περιοχής του Δροσερού Ν.Ξάνθης.

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 4129/20.11.12 Ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Θ.Κωνσταντινίδης και Ε.Γερασιμίδου.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001), που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού.

Συνειπώς οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους σε:

- α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και
- β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό.

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας, μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος.

Παρ' όλα αυτά σημειώνουμε πως για το έτος 2011, πραγματοποιήσαμε ως ΔΕΗ περισσότερους από 400.000 διακανονισμούς για τη διευκόλυνση των πελατών μας που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες λόγω της εξαιρετικά δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας.

Συγκεκριμένα, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης. Πρόσφατα μάλιστα, τον Ιούλιο του 2011, για την ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των πελατών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιχείρησης ενέκρινε νέα διαδικασία διακανονισμών, ανάλογα με τη κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών.



Στο ως άνω πλαίσιο, κατά τον ίδιο ενιαίο τρόπο, όπως σε όλους τους πελάτες μας πανελλαδικά, παρέχονται οι σχετικές διευκολύνσεις και στους πελάτες του Δροσερού Ξάνθης και δεν υφίσταται θέμα διαφορετικής αντιμετώπισης των πελατών μας στις υπόψη περιοχές, ανειφορικά με τις διακοπές ρεύματος λόγω χρέους.

Επιπρόσθετα, για την προστασία των ιδιαίτερα ευπαθών ομάδων καταναλωτών, η Πολιτεία έχει λάβει μέριμνα με απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίζοντας το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, με το οποίο ουσιαστικά τους παρέχεται έκπτωση της τάξεως του 30-35% σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο που ισχύει από 1.1.2012. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται τα άτομα χαμηλού εισοδήματος, οι τρίτεκνοι, οι μακροχρόνια άνεργοι και τα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67%. Το τιμολόγιο αυτό χορηγείται υπό προϋποθέσεις στις παραπάνω ομάδες και η χορήγησή του έχει ξεκινήσει από 1.1.2011. Σημειώνεται ότι η παροχή ειδικών εκπτώσεων σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού αποτελεί αρμοδιότητα της Πολιτείας, εφόσον στις σχετικές αποφάσεις καθορίζονται οι αποκλειστικοί δικαιούχοι των εκάστοτε ευεργετικών διατάξεων χορηγήσεως των τιμολογίων αυτών.

Επιπλέον, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για το ΕΕΤΗΔΕ (άρθρο 53 του Ν.4021/2011, όπως ισχύει ύστερα από την τροποποίησή του με τα άρθρα πρώτο & πέμπτο του Ν.4047/2012), η υποχρέωση της ΔΕΗ, όπως και των λοιπών προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, είναι να συνεισπράττει το Ειδικό Τέλος με το λογαριασμό ρεύματος, ο οποίος αποτελεί ενιαίο τιμολόγιο, περιλαμβάνοντας εκτός από την αξία ενέργειας και ποσά υπέρ τρίτων (ΔΤ, ΔΦ, ΤΑΠ, ΕΡΤ, ΕΦΚ, ΕΙΔ.ΤΕΛΟΣ 5%, ΕΕΤΗΔΕ). Σύμφωνα όμως, με το υπ' αριθ. πρωτ. Δ13 ΦΜΑΠ 1117493 ΕΞ 23.8.2012 έγγραφο του Υπουργείου Οικονομικών, παρέχεται πλέον η δυνατότητα αποκοπής του ΕΕΤΗΔΕ από το λογαριασμό ρεύματος, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του υπόχρεου στην αρμόδια Δ.Ο.Υ. Επιπλέον, σε περίπτωση οικονομικής αδυναμίας του υπόχρεου, υπάρχει η δυνατότητα να ζητήσει ο υπόχρεος από τον Προϊστάμενο της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. την πλήρη απαλλαγή του από το Ειδικό Τέλος.

Όσον αφορά στις διακοπές ηλεκτροδότησης, η ΔΕΗ σε συμμόρφωση με την υπ' αριθ. 1972/2012 απόφαση της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας δεν πραγματοποιεί διακοπές της ηλεκτροδότησης λόγω μη εξόφλησης του ΕΕΤΗΔΕ. Σε περίπτωση όμως μη εξόφλησης του ποσού που αντιστοιχεί στο λογαριασμό ρεύματος, πλην του Ειδικού Τέλους, εφαρμόζει τις διατάξεις του ισχύοντος Κώδικα Προμήθειας για ληξιπρόθεσμες οφειλές και διακόπτει την ηλεκτροδότηση.

Σημειώνεται ότι εκ της υφιστάμενης νομοθεσίας, η υποχρέωση της ΔΕΗ, όπως και των λοιπών προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας, είναι απλώς να πραγματοποιεί τη συνεισπραξη του Ειδικού Τέλους με τους λογαριασμούς ρεύματος και δεν έχει καμία αρμοδιότητα να προβεί αυτοβούλως σε οποιαδήποτε ενέργεια αναφορικά με το Ειδικό Τέλος, χωρίς την απαιτούμενη τροποποίηση του υφιστάμενου νομικού πλαισίου από τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας.

Αξίζει πάντως να σημειωθεί ότι, παρά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ. Τα όποια προβλήματα δημιουργούνται, ως προς τα θέματα εξόφλησης λογαριασμών και διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, προέρχονται από μειοψηφία πελατών της Επιχείρησης, οι οποίοι είναι ασυνεπείς στις υποχρεώσεις τους και απαιτούν διακριτή μεταχείριση έναντι των υπολοίπων πελατών, ζητώντας κατ' επανάληψη μακροχρόνιους διακανονισμούς τους οποίους όμως κατά κανόνα δεν τηρούν.

Η ΔΕΗ, ως Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.



Οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία με κοινωνικούς φορείς προκειμένου να συνεργάζονται για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα το σύστημα διακανονισμών, τα οποία έχει επίσημα τεθεί σε εφαρμογή εδώ και περίπου 1.5 χρόνο, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής/
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



Πειραιώς 132
118 54 Αθήνα
Τηλ.: 210-3727400
Fax: 210-3255460
E-mail: info@rae.gr
Web: www.rae.gr

Αθήνα, 05/12/2012

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Θέμα: Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Κωνσταντινίδη και Γερασιμίδου με θέμα: «Διακοπή ρεύματος σε λαϊκές οικογένειες στο Δροσικό Ξάνθης»

Σχετικά: Η υπ' αριθμ. 4129/20.11.2012 Ερώτηση που διαβιβάστηκε με έγγραφο της Δ/σης Ηλεκτροπαραγωγής του ΥΠΕΚΑ με αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-165063/23.11.2012

Κωδικός: Ο-53443

Σελίδες: 2

Παραλήπτες από ΥΠΕΚΑ:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
2. Γενική Διεύθυνση Ενέργειας-Διεύθυνση Ηλεκτροπαραγωγής
3. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Κωνσταντινίδη και Γερασιμίδου, η οποία αναφέρεται στη δυνατότητα ισοπληρωμής των λογαριασμών της ΔΕΗ Α.Ε. από οικονομικά ασθενείς καταναλωτές, επισημαίνονται τα ακόλουθα:

Για τους ευάλωτους καταναλωτές, η Πολιτεία έχει προβλέψει με τη σχετική νομοθεσία (ΥΑ Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027 ΦΕΚ Β' 1403/2010, όπως τροποποιήθηκε με την ΥΑ Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/οικ.6713 ΦΕΚ Β' 475/2011), τη θέσπιση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) με μειωμένες τιμές χρέωσης της ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και την απαλλαγή των δικαιούχων του ΚΟΤ από την υποχρέωση καταβολής Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας μέσω του λογαριασμού του ηλεκτρικού ρεύματος.

Ωστόσο, η ένταξη στο ΚΟΤ γίνεται μόνο εφόσον ο οικιακός καταναλωτής εκπληρώνει συγκεκριμένες προϋποθέσεις, και αφορά μόνο την τιμολόγησή του για την κατανάλωση των πρώτων 800 kWh ανά τετράμηνο. Λόγω της σημερινής δυσμενούς οικονομικής κατάστασης, η ΡΑΕ θεωρεί ότι η επέκταση εφαρμογής του ΚΟΤ σε ευρύτερες ομάδες πληθυσμού θα επέφερε σημαντική ανακούφιση στα οικονομικά ασθενέστερα κοινωνικά στρώματα. Στο πλαίσιο αυτό, θα μπορούσε, για παράδειγμα, να αποφασιστεί η διεύρυνση του ορίου εφαρμογής των μειωμένων τιμών χρέωσης του ΚΟΤ μέχρι και τη συνολική κατανάλωση των δικαιούχων του ΚΟΤ,

ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει ο καθένας από αυτούς (1400 ή 1600 kWh), και όχι μόνο για τις πρώτες 800 kWh που καταναλώνουν ανά τετραμηνία, όπως ισχύει μέχρι σήμερα.

Επισημαίνεται, εξάλλου, ότι στο Ν. 4001/2011 προβλέπεται η υποχρέωση καταπολέμησης της ενεργειακής πενίας με τη διαμόρφωση ενός Εθνικού Σχεδίου Δράσης από το αρμόδιο Υπουργείο ΠΕΚΑ, ενώ αναφέρεται ότι το Κράτος μεριμνά για την παροχή οικονομικά προσιτής ενέργειας στους καταναλωτές, καθώς και για την καταπολέμηση της ενεργειακής πενίας (άρθρα 3.1.(στ), 3.2).

Τα θέματα που αφορούν το ΕΕΤΗΔΕ και τη σύνδεσή του με τους λογαριασμούς της ΔΕΗ Α.Ε. ρυθμίζονται από το Υπουργείο Οικονομικών, το οποίο και είναι αποκλειστικά αρμόδιο να δώσει διευκρινήσεις σε σχετικά ερωτήματα.

Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ

Δρ. Νίκος Βασιλάκος

