



10 ΔΕΚ. 2012

ΕΠΕΙΓΟΝ ΒΟΥΛΗ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 30.11.2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'**

Αθήνα, 7 Δεκεμβρίου 2012

Αρ. Πρωτ: Δ6Α 1169496 ΕΞ 2012

Ταχ. Δ/ση: Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας: 10184 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες: Π. Λυμπερόπουλος
Τηλ.: 210 3222386
Fax: 210 3230829
e-mail: ypoik.d6a2@1988.syzefxis.gov.gr

✓ **ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων (1 αντίγραφο)
ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Λευτέρη Αυγενάκη
(δια της Βουλής)

Θέμα: «Απάντηση στην ερώτηση αριθ. 3891/12-11-2012 του βουλευτή κ. Λευτέρη Αυγενάκη».

Σε απάντηση στην αριθμ. 3891/12-11-2012 ερώτηση του βουλευτή κ. Λευτέρη Αυγενάκη, η οποία διαβιβάστηκε στη Διεύθυνση Οργάνωσης με το αριθ. ΓΚΕ 1156798 ΕΞ 2012/1477/15-11-2012 Υπηρεσιακό σημείωμα του Αυτοτελούς Γραφείου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, με θέμα «Δημιουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων σε περιοχές που έχουν καταργηθεί οι κατά τόπους ΔΟΥ», σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Στα πλαίσια της ευρύτερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών υπηρεσιών, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας, τη μείωση του κόστους των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών, τη δημιουργία νέων ευέλικτων μονάδων, καθώς και την εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων για τη δραστηριοποίησή τους στον νευραλγικό τομέα των ελέγχων και για την ενίσχυση των Δικαστικών Τμημάτων, έχει ανασταλεί, συνολικά, μέχρι σήμερα, η λειτουργία ενενήντα επτά (97) Δ.Ο.Υ., και από 14 Ιανουαρίου 2013 πρόκειται να ανασταλεί η λειτουργία και των υπόλοιπων εβδομήντα επτά (77) Δ.Ο.Υ., που πρόκειται να συγχωνευθούν.

Β. Προκειμένου με την αναδιοργάνωση αυτή να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, διευρύνεται η δυνατότητά τους να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., αναβαθμίζονται σημαντικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και υλοποιούνται πολλές νέες, με απώτερο στόχο να μην απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στις Δ.Ο.Υ..

✓ **Γ.** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, σε ορισμένες περιοχές, που παρουσιάζουν ιδιαίτερες δυσκολίες και ιδιαιτερότητες, θα λειτουργήσουν Γραφεία της Δ.Ο.Υ. υποδοχής, τα οποία θα ασκούν μέρος των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ. και θα στεγάζονται σε χώρους που θα διαθέσουν οι Δήμοι. Με τις αριθμ. Δ6Α 1144729 ΕΞ 2012/19-10-

2012 (Β' 2828) και Δ6Α 1157277 ΕΞ 2012/15-11-2012 (Β' 3042) Υπουργικές αποφάσεις έχει ήδη ορισθεί η λειτουργία Γραφείων, αντίστοιχα, σε Δήμους, στους οποίους λειτουργούσαν Δ.Ο.Υ., των οποίων αναστάλη η λειτουργία, με τις αριθμ. Δ6Α 1130258 ΕΞ 2012/20-09-2012 (Β' 2552) και Δ6Α 1144680 ΕΞ 2012/19-10-2012 (Β' 2828) Υπουργικές αποφάσεις, καθώς και σε Δήμους, στους οποίους λειτουργούν Δ.Ο.Υ., των οποίων η λειτουργία πρόκειται να ανασταλεί από 14 Ιανουαρίου 2013.

Σε ότι αφορά στις Δ.Ο.Υ. των οποίων έχει ανασταλεί η λειτουργία προ της 22/10/2012, θα εξετασθεί η αναγκαιότητα λειτουργίας Γραφείων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, στις οποίες έχει μεταφερθεί η αρμοδιότητα αυτών, σε χώρους των σχετικών Δήμων.

Δ. Σε κάθε περίπτωση, μετά από την ολοκλήρωση των οργανωτικών μεταρρυθμίσεων, θα εντοπιστούν τυχόν προβλήματα, που πιθανόν θα προκύψουν από τις προαναφερθείσες οργανωτικές μεταβολές, προκειμένου να αντιμετωπισθούν με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ



ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Υφυπουργού
3. Προϊστάμενο της Γενικής Δ/νσης Διοικητικής Υποστήριξης
4. Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊσταμένη και Τμήμα Α'
5. Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (σχετικό το αριθ. ΓΚΕ 1156798 ΕΞ 2012/1477/15-11-2012 Υπηρεσιακό σημείωμα)