



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 22 Νοεμβρίου 2012
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ 27335

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνα : 213 1313146
213 1313149
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e-mail : t.devenes@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :

- 1.Υπουργείο Εσωτερικών
- 2.Βουλευτή κα. Κόλλια Τσαρουχά

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **2005/23.10.2012** Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή η βουλευτής κα. Κόλλια Τσαρουχά με θέμα «**Συρρίκνωση των ΚΕΠ λόγω έλλειψης προσωπικού**», σας διευκρινίζουμε τα ακόλουθα:

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 και του Ν. 3852/2010 «*Πρόγραμμα Καλλικράτης*», οργανικές μονάδες των Δήμων και συνιστώνται με αποφάσεις του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μετά από αίτημα του οικείου Δήμου.

Αποστολή των ΚΕΠ είναι η παροχή σημείων πρόσβασης για την υποβολή αιτημάτων των πολιτών προς τις υπηρεσίες του δημοσίου. Ένα από τα κριτήρια της ίδρυσής τους αποτελεί η γεωγραφική τους διασπορά σε κάθε σημείο της χώρας και ιδιαίτερα σε δυσπρόσιτα σημεία όπως οι ορεινές και νησιωτικές περιοχές όπου οι πολίτες αντιμετωπίζουν δυσκολία μετακίνησης προς τα αστικά κέντρα ή τις έδρες των νέων Καλλικρατικών Δήμων.

Για τον προσδιορισμό του αριθμού των εργαζομένων που στελεχώνουν κάθε ΚΕΠ λαμβάνονται υπόψη κριτήρια που αφορούν τόσο τη γεωγραφική θέση του ΚΕΠ, όσο και τα δημογραφικά χαρακτηριστικά του πληθυσμού της περιοχής. Για το λόγο αυτό, τα ΚΕΠ τα οποία εξυπηρετούν μικρό αριθμό πολιτών και διεκπεραιώνουν χαμηλό αριθμό αιτήσεων σε ετήσια βάση, στελεχώνονται με μικρό αριθμό εργαζομένων σε σχέση με τα ΚΕΠ τα οποία βρίσκονται σε αστικά ή ημιαστικά κέντρα.

✓

Τα ΚΕΠ, μετά τις αριθμ. 7Κ/2006 και 4Κ/2007 προκηρύξεις του ΑΣΕΠ, στελεχώνονται από 2379 μονίμους υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (ΔΥΠ), ο οποίος συστάθηκε αποκλειστικά για τις ανάγκες λειτουργίας των ΚΕΠ κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 3 του άρθρου 24 του Ν. 3200/2003 (Φ.Ε.Κ. 281/τ.Α'/9.12.2003)', καθώς και από υπαλλήλους άλλων κλάδων των Δήμων και συμβασιούχους μίσθωσης έργου.

Οι δαπάνες των ΚΕΠ, μετά την εφαρμογή του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/7-6-2010) «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης*», καλύπτονται από τις συνολικές πιστώσεις που έχουν εγγραφεί για απόδοση των Κεντρικών Αυτοτελών Πόρων στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών.

Στο πλαίσιο αυτό και στα αντικείμενα δαπανών των ΚΕΠ αρμοδιότητας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (καθώς δεν περιλαμβάνονται λειτουργικές δαπάνες όπως αναλώσιμα, ρεύμα κλπ), η αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καταρτίζει προϋπολογισμό για κάθε οικονομικό έτος τον οποίο αποστέλλει στην Διεύθυνση Οικονομικών των ΟΤΑ του Υπουργείου Εσωτερικών.

Ο προϋπολογισμός περιλαμβάνει:

- Αμοιβές μόνιμου προσωπικού του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών και συμβασιούχων μίσθωσης έργου.
- Δαπάνες ενοικίων για όσες περιπτώσεις έχει αναλάβει το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης την οικονομική ενίσχυση Δήμων που στεγάζουν ΚΕΠ σε μισθωμένα κτήρια. Ειδικότερα σημειώνουμε ότι το ΥΔΙΜΗΔ ενισχύει οικονομικά Δήμους για την κάλυψη των εξόδων για ενοίκια πολύ μικρού αριθμού ΚΕΠ, λιγότερο από το 10% επί του συνόλου των ΚΕΠ, και
- Δοπάνες για ανανέωση εξοπλισμού.

Δεδομένου ότι οι Δήμοι και κατά συνέπεια και τα ΚΕΠ δεν εξαιρέθηκαν από τις ρυθμίσεις που έχουν τεθεί εξαιτίας των στενών δημοσιονομικών συνθηκών, η αρμόδια υπηρεσία Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την υποστήριξη της λειτουργίας τους με την έγκριση των προβλεπόμενων από τον νόμο συμβάσεων μίσθωσης έργου, την εξοικονόμηση των δαπανών ενοικίου και τη συγχώνευση των ΚΕΠ που οι Δήμοι αδυνατούν, κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους, να υποστηρίξουν τη λειτουργία τους.

Συγκεκριμένα:

1. Για την υποστήριξη της λειτουργίας των ΚΕΠ και δεδομένων των περιορισμών που έχουν τεθεί με τις διατάξεις:

- του άρθρου 37 του Ν. 3986/2011, σύμφωνα με τις οποίες οι εγκρίσεις συμβάσεων έργου για το 2011 περιορίζονται κατά 50% σε σχέση με τις αντίστοιχες του 2010 και κατά 10% κατ' έτος για τα έτη έως και το 2015,
- της περ. β' παρ.2 του άρθρου 10 του ν. 3812/2009, οι οποίες δεν επιτρέπουν την έγκριση συμβάσεων μίσθωσης εφόσον από τις διατάξεις του οικείου οργανισμού ή κανονισμού ή οργανισμού εσωτερικής υπηρεσίας των Ο.Τ.Α. πρώτου βαθμού προβλέπονται οργανικές θέσεις ειδικότητας αντίστοιχης με αυτές για τις οποίες προτείνεται η κατάρτιση σύμβασης μίσθωσης έργου με φυσικά πρόσωπα,

έχουν εγκριθεί, με την αριθμ. πρωτ. ΔΙΠΠ/Φ.ΕΓΚΡ.1/66/26001/30.12.2011 Απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 2 παρ. 1 της ΠΥΣ/33/27.12.2006, διακόσιες σαράντα έξη (246) συμβάσεις μίσθωσης έργου.

Η σύναψη των συμβάσεων αυτών πραγματοποιείται από τους Δήμους με βάση τη διαδικασία και τα κριτήρια του άρθρου 21 του Ν. 2190/1994 (ΦΕΚ 28/Α) όπως ισχύουν.

Μέχρι την ολοκλήρωση των διαδικασιών σύναψης συμβάσεων, προκειμένου να αντιμετωπίζονται προβλήματα δυσλειτουργίας των ΚΕΠ και κυρίως το ενδεχόμενο παύσης λειτουργίας τους, με τις αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-24/4090 / 24.2.2010, ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-96/ 11994 / 26.5.2010 και ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.4/194/17687/8.9.2011 εγκυκλίου μας οι οικείοι Δήμοι γνωρίζουν ότι οφείλουν να φροντίζουν άμεσα για την προσωρινή υποστήριξη των ΚΕΠ με υπαλλήλους άλλων οργανικών μονάδων των υπηρεσιών τους, μέχρι τη σύναψη των νέων συμβάσεων, ώστε να μη διαταράσσεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους.

2. Περαιτέρω δε λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες δημοσιονομικές συνθήκες, που επιβάλλουν επιτακτικά την ανάγκη περιστολής των δαπανών των φορέων του Δημοσίου οι οποίες επιβαρύνουν τον κρατικό προϋπολογισμό, με τις εγκυκλίους αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.3/ 60 /οικ. 16414/16-7-2010, ΔΟΛΚΕΠ/Φ.5/ 29 /3849/16-2-2011 και ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.3/1/ 2914 /30-1-2012 (ΑΔΑ: ΒΟΖΛΧ-ΧΨΟ) δόθηκαν οδηγίες στους Δήμους της χώρας, οργανικές μονάδες των οποίων αποτελούν τα ΚΕΠ προκειμένου:

- να προχωρήσουν σε επαναδιαπραγμάτευση των ενοικίων
- να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να μεταστεγάσουν σε ιδιόκτητους χώρους όσα ΚΕΠ στεγάζονται σε μισθωμένα κτήρια
- να ζητούν τη συνεργασία των οικείων στην περιοχή δημόσιων υπηρεσιών και να διερευνήσουν τη δυνατότητα διάθεσης χώρου για τη στέγαση του προς μετεγκατάσταση ΚΕΠ, σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ανεύρεση ιδιόκτητων χώρων και
- να καταβάλουν προσπάθεια για την εύρεση καταστημάτων στέγασης των ΚΕΠ με όσο το δυνατόν χαμηλότερο μίσθωμα στις περιπτώσεις που δεν υφίστανται οι άλλες επιλογές.

3. Επίσης στις περιπτώσεις που οι Δήμοι αδυνατούν, κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους, να υποστηρίξουν τη λειτουργία των οικείων ΚΕΠ προβλέπεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 40 του Ν. 4024/2011 (ΦΕΚ 226/Α), με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία εκδίδεται μετά από σχετική αιτιολογημένη απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου, η συγχώνευση των ΚΕΠ του οικείου Δήμου, με κριτήρια πληθυσμιακά, χωροταξικά και εξοικονόμησης δαπάνης ώστε να επιτυγχάνεται:

- η ικανοποίηση του στόχου πιο άρτια στελεχωμένων ΚΕΠ
- η εξοικονόμηση και η ορθολογικότερη κατανομή δημοσίων πόρων και προσωπικού
- η μη πρόκληση δυσμενούς αντίκτυπου στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων όπως στις περιπτώσεις συγχώνευσης ΚΕΠ που εδρεύουν σε κοντινή μεταξύ τους απόσταση.

Επομένως, δεδομένου ότι τα ΚΕΠ επηρεάζονται από τις επικρατούσες δημοσιονομικές συνθήκες, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα και μελετά τη λήψη πρόσθετων στην κατεύθυνση της υποστήριξης της λειτουργίας τους, είτε εξυπηρετούν μικρό αριθμό πολιτών, όπως αυτά των ορεινών και νησιωτικών περιοχών, είτε εξυπηρετούν μεγάλο αριθμό πολιτών, όπως εκείνα των αστικών ή ημιαστικών κέντρων.

Επιπλέον το θέμα της ενίσχυσης των ΚΕΠ με προσωπικό εντάσσεται στο νέο θεσμικό πλαίσιο κινητικότητας των υπαλλήλων του δημόσιου τομέα που εισάγουν οι διατάξεις του ν.4093/2012 «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής στρατηγικής 2013-2016. Επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/2012 και του

Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής στρατηγικής 2013-2016» για την εφαρμογή των οποίων έχει εκδοθεί η εγκύκλιος αριθμ. ΔΙΔΑΔ-ΔΙΠΙΔΔ/οικ. 26188/12-11-2012, ΑΔΑ: Β4ΣΩΧ- ΗΤΔ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Ο Υπουργός

Αντώνιος Μανιτάκης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
Γραμματείας του Υπουργείου
Διοικητικής Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γιώργος Μπάμπαλης