

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Π.Φ.Κ.Α.
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 10110 Αθήνα
Πληροφορίες : Ε. Βήχου
Τηλέφωνο : 210.33.68.064
FAX : 210.33.68.066

Αθήνα, 22-11-2012

Αρ.Πρ.: Φ.90023/25373/3241

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ: Βουλ.: κ. Γάκη Δημήτριο και
κ. Συρμαλένιο Νικόλαο

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην 977/22.10.2012 αναφορά της Βουλής.

Απαντώντας στην υπ' αρ. 977/22.10.2012 αναφορά, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Δημήτριο Γάκη και Νίκο Συρμαλένιο και αφορά, σύμφωνα με έγγραφο της Περιφερειακής Ένωσης Δήμων Νοτίου Αιγαίου, στο ενδεχόμενο κατάργησης των κατά τόπους Μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στους νομούς Δωδεκανήσου και Κυκλάδων ή μείωσης προσωπικού αυτών, και σύμφωνα με όσα μας έγιναν γνωστά από τη Διοίκηση του ΕΟΠΥΥ, σας αναφέρουμε τα εξής:

Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λειτουργεί σήμερα με βάση τις «οργανωτικές δομές» της εποχής του '50, οι οποίες δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εσωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού, λόγω των δομικών αλλαγών που έχουν επέλθει στο σκοπό και στις λειτουργίες του. Οι σημαντικότερες αλλαγές σχετίζονται με την απόσχιση του κλάδου Υγείας και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις λειτουργίες του (αντικατάσταση χειρόγραφων διαδικασιών με την εφαρμογή του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ΟΠΣ-ΙΚΑ και διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους/μείωση επισκεψιμότητας, κατάργηση δικαιολογητικών με αυτοματοποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών χωρίς τη διαμεσολάβηση του πολίτη / διαλειτουργικότητα). Επίσης οι υφιστάμενες οργανωτικές δομές του Οργανισμού δεν βρίσκονται σε αρμονία και με το εξωτερικό περιβάλλον και γενικότερα τη σύγχρονη διοικητική πραγματικότητα (λειτουργία ΚΕΠ, διοικητική διαίρεση της χώρας, συγκοινωνιακό δίκτυο, τις αλλαγές που έχουν επέλθει στην οικονομία και τις επιχειρήσεις ανά γεωγραφική περιοχή κλπ).

Σήμερα το περιφερειακό δίκτυο των Υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δραστηριοποιείται περιφερειακά σε 308 μονάδες τριών διαφορετικών οργανωτικών επιπέδων (21 Περιφερειακά Υποκαταστήματα, 154 Τοπικά Υποκαταστήματα και 133 Παραρτήματα).

Όμως, παρά το μεγάλο αριθμό περιφερειακών μονάδων, το ισχύον σήμερα οργανωτικό μοντέλο δεν ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες της ζήτησης των πολιτών. Αποτέλεσμα είναι να παρουσιάζει μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και την είσπραξη των εσόδων του και το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα της απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, αφενός για τη βελτίωση των αδυναμιών της υφιστάμενης διάρθρωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, αφετέρου για λόγους που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει τις υπηρεσίες του, τις πρόσφατες νομοθετικές μεταβολές και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον που δημιουργεί η παρούσα δημοσιονομική κατάσταση της χώρας.

Ειδικότερα οι λόγοι που επιτάσσουν την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είναι :

- Το γεγονός ότι στην υφιστάμενη οργανωτική δομή του ΙΚΑ –ΕΤΑΜ:
 - Δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες που να λειτουργούν ως σύνδεσμος μεταξύ κεντρικής Διοίκησης και Περιφερειακών Υπηρεσιών για συντονισμό, έλεγχο, εποπτεία και αντιμετώπιση ιδιαιτεροτήτων τοπικού ενδιαφέροντος.
 - Δεν υπάρχει βάση που να παρέχει μετρήσιμη δυνατότητα ελέγχου της απόδοσης των μονάδων και συνεπώς αναλυτική εικόνα απόδοσης ανά μονάδα για κάθε λειτουργικό τομέα (έσοδα, συντάξεις).
 - Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης της αποτελεσματικότητας των μονάδων με στόχο τη βελτίωσή της.
- Η μείωση του αριθμού του προσωπικού που υπηρετεί στο Ίδρυμα, λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και της εφαρμογής του Ν. 4024/2011 περί εργασιακής εφεδρείας, σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις 31/12/2009 στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ υπηρετούσαν (9.689) διοικητικοί υπάλληλοι (μόνιμοι & αορίστου χρόνου) όλων των κατηγοριών (ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ) επί οργανικών θέσεων (12.755) υπαλλήλων, στις 30/6/2012 υπηρετούσαν (7.105 - μείωση 27%) υπάλληλοι και στις 30/9/2012 υπηρετούσαν (6.843 –μείωση 29%) υπάλληλοι.
- Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που επιβάλλουν τη μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών κατά 30%.
- Η υφιστάμενη δημοσιονομική κατάσταση της χώρας που επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.

- Η εφαρμογή του Ν.3918/2010, που επέφερε την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ενσωμάτωσή του στον ΕΟΠΥΥ. Με την αλλαγή αυτή το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται μόνο φορέας ασφάλισης και απονομής συντάξεων και περιορίζεται σημαντικά η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σ' αυτό, δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθένειας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.
- Η πλήρης εξάπλωση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του ΙΚΑ (ΟΠΣ ΙΚΑ) και η υλοποίηση δράσεων που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν δραστικά τη ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα:
 - Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) παρέχεται στους ασφαλισμένους με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης Ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
 - Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν Βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία αυτή θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).
 - Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Υγείας και λήψη Παροχών Ασθενείας.
 - Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
 - Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/2011 μέχρι και 2/1/2012 είχαν καταγραφεί (686.811) ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
 - Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες τους μπορούν να ενημερώνονται για την ασφαλιστική ιστορία από τον ιστοτόπο ika.gr (με δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Στο πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν (16.050) ηλεκτρονικές συναλλαγές με ραγδαία αύξησή τους καθημερινά. Επιπλέον οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
 - Οι Εργοδότες υποβάλλουν υποχρεωτικά την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet)
 - Σύμφωνα με τον νέο ασφαλιστικό νόμο (3863/2010), οι εργοδότες από 1/10/2011 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω

του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

- Από 10/1/2012 η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται μέσω του διαδικτύου απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή τους εργοδότες και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι, απαιτείται ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στον κοινωνικό του ρόλο.

Η οργανωτική λοιπόν αυτή αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ θα προκύψει μέσω της αναδιάρθρωσης του Οργανισμού του Ιδρύματος με α) την εισαγωγή νέου μοντέλου αποκεντρωμένης διοίκησης στις περιφέρειες της χώρας με παράλληλο ανασχεδιασμό της περιφερειακής παρουσίας του Ιδρύματος και της τυποποίησης των μονάδων, β) την ισχυροποίηση του κεντρικού μηχανισμού συντονισμού, ελέγχου και υποστήριξης των μονάδων και γ) την ενσωμάτωση των νέων διαρθρωτικών αλλαγών (απόσχιση Υπηρεσιών Υγείας, ΚΕ.ΠΑ. κλπ.) και θα κινηθεί σε δύο στρατηγικούς άξονες:

- α) Συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και
- β) Καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους.

Αναφορικά με τα προβλήματα υποστελέχωσης και υποβάθμισης της λειτουργίας των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στα μεγαλύτερα διοικητικά κέντρα των νομών Κυκλάδων και Δωδεκανήσου, σας αναφέρουμε τα παρακάτω:

Στη Διοικητική Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του Οργανισμού του Ιδρύματος {Π.Δ. 266/89 (ΦΕΚ 127/τ. Α' 22.5.89) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει}, σήμερα λειτουργούν συνολικά δέκα τέσσερις (14) υπηρεσιακές μονάδες του ΙΚΑ ΕΤΑΜ, και συγκεκριμένα στο Νομό Δωδεκανήσου επτά (7) υπηρεσιακές μονάδες: ένα (1) Περ/κό Υποκ/μα, τρία (3) Τοπικά Υποκ/ματα και τρία (3) Παρ/τα και στο Νομό Κυκλάδων επτά (7) υπηρεσιακές μονάδες: πέντε (5) Τοπικά Υποκ/τα και δύο (2) Παρ/τα.

Η λειτουργία των υπηρεσιακών αυτών Μονάδων εξετάστηκε στα πλαίσια της προαναφερθείσας οργανωτικής αναδιάρθρωσης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η Διοίκηση του Ιδρύματος, αναγνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες των περιοχών της παραπάνω Διοικητικής Περιφέρειας, το νησιωτικό τους χαρακτήρα και λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερόμενα κριτήρια συνεκτίμησε τα παραπάνω για τη μελέτη-σύνταξη της πρότασης για το νέο σχεδιασμό της οργανωτικής δομής των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Έτσι, σύμφωνα με το νέο σχεδιασμό, η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ κρίνει αναγκαίο να συνεχίζει την περιφερειακή του παρουσία, μεταξύ των άλλων, και στα μεγαλύτερα διοικητικά κέντρα της. Αναλυτικά:

- α) για το νομό Κυκλάδων με τη λειτουργία τριών (3) Υποκ/των και τεσσάρων (4) Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ενώ

β) για το νομό Δωδεκανήσου με τη λειτουργία τεσσάρων (4) Υποκ/των και δύο (2) Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης.

Τέλος, τονίζεται ότι η εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων θα γίνεται με ενιαία και τυποποιημένη διαδικασία συναλλαγής ανεξαρτήτως της μορφής της υπηρεσιακής μονάδας (Υποκ/μα ή Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης). Η διαφοροποίηση έγκειται στις εσωτερικές λειτουργίες της κάθε Μονάδας.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο Υπουργού(ΑΠ.735/24-10-2012)
2. Γραφείο Γεν Γραμματέα
3. Γραφείο Γεν. Δ/ντή Δ.Υ.
4. Δ/νση Διοίκησης
Τμήμα Π.Φ.Κ.Α.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΡΟΥΤΣΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ