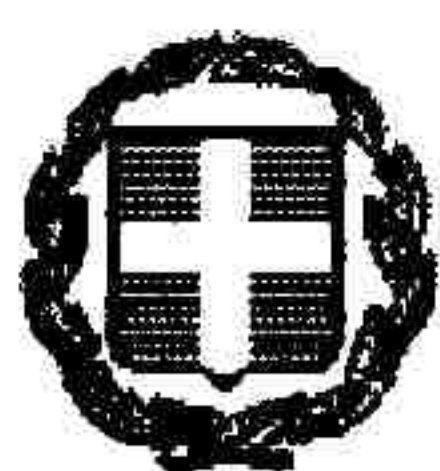




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α'**

Ταχ. Δ/ση: Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας: 10184 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες: Σ.ΣΩΜΑΡΑΚΑΚΗ
Τηλ.: 210 3222386
Fax: 210 3230829
e-mail: ypoikd6a.sofs@1988.syzefxis.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ ΒΟΥΛΗ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ 09.11.2012

Αθήνα, 14 Νοεμβρίου 2012

Αρ. Πρωτ: Δ6Α 1157029ΕΞ2012

✓ ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών (1 αντίγραφο)
ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Γεώργιο Κασαπίδη.
(δια της Βουλής)

Θέμα: «Απάντηση στην αναφορά αριθ. 999/23-10-2012 του βουλευτή κ. Γεωργίου Κασαπίδη».

Σε απάντηση στην αριθ. 999/23-10-2012 αναφορά του βουλευτή κ. Γεωργίου Κασαπίδη, με θέμα «Ίδρυση Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών για φορολογικές υπηρεσίες στο Δήμο Σερβίων-Βελβεντού», η οποία διαβιβάστηκε στη Διεύθυνση Οργάνωσης με το αριθ. ΓΚΕ 1194/1149396ΕΞ2012/30.10.2012 Υπηρεσιακό σημείωμα του Αυτοτελούς Γραφείου Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Στα πλαίσια της ευρύτερης αναδιοργάνωσης των φορολογικών υπηρεσιών, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας, τη μείωση του κόστους των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών, τη δημιουργία νέων ευέλικτων μονάδων, καθώς και την εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων για τη δραστηριοποίησή τους στον νευραλγικό τομέα των ελέγχων και για την ενίσχυση των Δικαστικών Τμημάτων, έχει ανασταλεί, συνολικά, μέχρι σήμερα, η λειτουργία ενενήντα έξι (96) Δ.Ο.Υ., μεταξύ των οποίων και των Δ.Ο.Υ. Σιάτιστας, Νεάπολης Βοΐου και Σερβίων του Ν. Κοζάνης και από 14 Ιανουαρίου 2013 πρόκειται να ανασταλεί η λειτουργία και των υπόλοιπων εβδομήντα επτά (77) Δ.Ο.Υ., που πρόκειται να συγχωνευθούν.

Β. Προκειμένου με την αναδιοργάνωση αυτή να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, διευρύνεται η δυνατότητά τους να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., αναβαθμίζονται σημαντικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και υλοποιούνται πολλές νέες, με απώτερο στόχο να μην απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στις Δ.Ο.Υ..

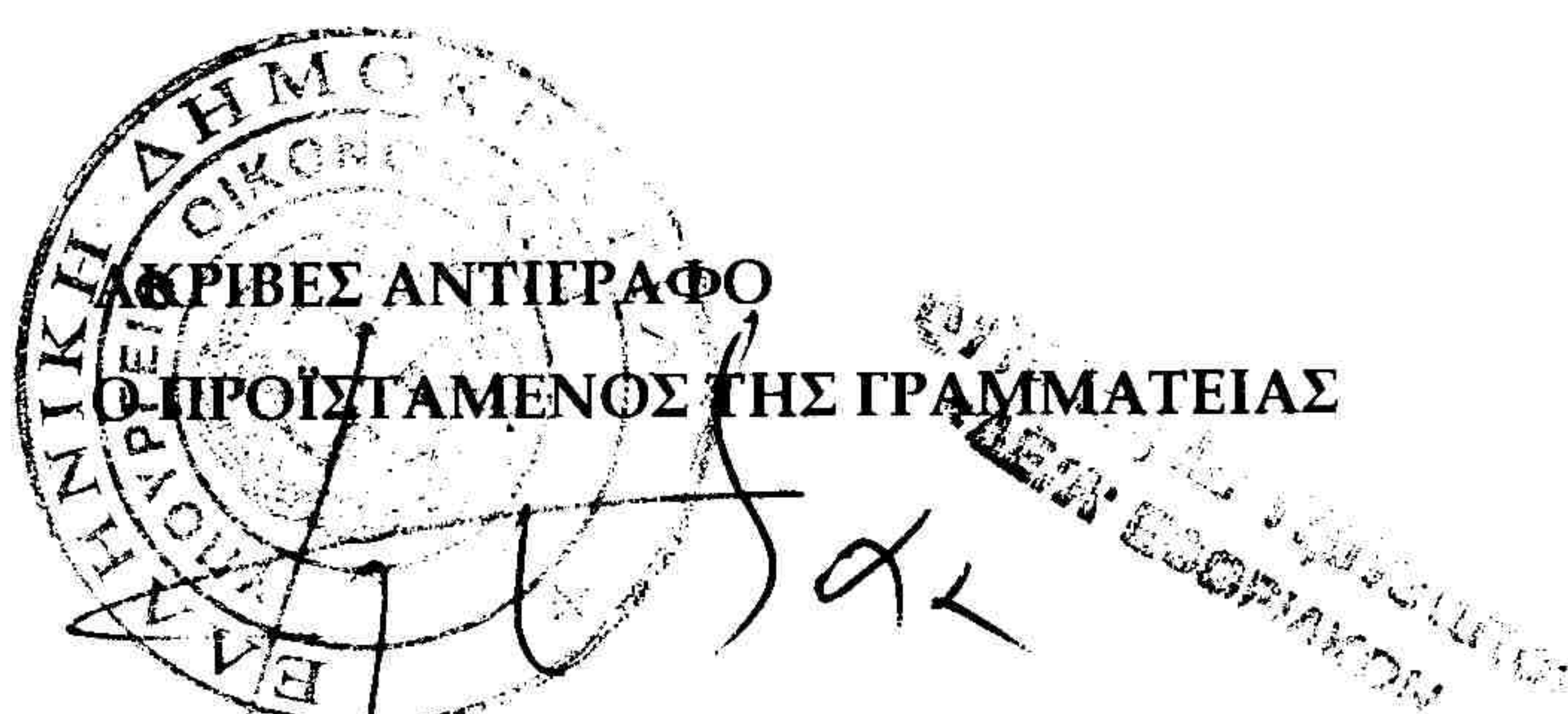
Γ. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων σε ορισμένες περιοχές, που παρουσιάζουν ιδιαίτερες δυσκολίες, με την αριθ. Δ6Α 1144729ΕΞ2012/19-10-2012 (Β' 2828) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών ορίσθηκε να λειτουργήσει Γραφείο της Δ.Ο.Υ. υποδοχής,

μεταξύ άλλων και στο Δήμο Βοΐου. Τα γραφεία αυτά θα στεγάζονται σε χώρους που θα διαθέσουν οι Δήμοι και θα ασκούν μέρος των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ.

Σε ότι αφορά στις Δ.Ο.Υ. των οποίων έχει ανασταλεί η λειτουργία προ της 22/10/2012, θα εξετασθεί η αναγκαιότητα λειτουργίας Γραφείων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, στις οποίες έχει μεταφερθεί η αρμοδιότητα αυτών, σε χώρους των σχετικών Δήμων.

Δ. Σε κάθε περίπτωση, μετά από την ολοκλήρωση των οργανωτικών μεταρρυθμίσεων, θα εντοπιστούν τυχόν προβλήματα, που πιθανόν θα προκύψουν από τις προαναφερθείσες οργανωτικές μεταβολές, προκειμένου να αντιμετωπισθούν με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑΣ



ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ :

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο κ. Υφυπουργού
3. Προϊστάμενο της Γενικής Δ/νσης Διοικητικής Υποστήριξης
4. Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊσταμένη και Τμήμα Α'
5. Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (σχετικά τα ΓΚΕ 1149396ΕΞ2012/1194 Υπηρεσιακό Σημείωμα)