

06 ΝΟΕ. 2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'



Αθήνα, 06-11-2012
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/114/οικ.21944

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση:

- 1) Βουλευτής κ. Κ. Κόλλιας
- 2) ΔΕΗ Α.Ε, Χαλκοκονδύλη 30. Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ.2164/25-09-2012 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθ.2164/25-09-2012 Ερώτησης του Βουλευτή κ. Κ.Κόλλια, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/3453/18-10-2012 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

ΛΟΓΙΣΤΗΣ ΑΝΤΙΤΡΑΦΟ



Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Β' (2)

✓



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Α / 3453 / 18-10-12

Προς : κ. Ε. Λιβιεράτο
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων στους πελάτες για την εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 2164/25.9.12 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Κ. Κόλλιας.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001) που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) σε 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) σε 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος.

Βεβαίως, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης. Πρόσφατα μάλιστα, τον Ιούλιο του 2011, για την ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των πελατών, το ΔΣ της Επιχείρησης ενέκρινε νέα διαδικασία διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών.

Επιπλέον, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι στην περίπτωση των κτηνοτρόφων για τους οποίους γίνεται αναφορά στην ως άνω Ερώτηση, πέραν των διευκολύνσεων που τους παρέχονται στην εξόφληση των λογαριασμών τους, κατά τον ίδιο και ενιαίο τρόπο, όπως σε όλους τους πελάτες μας πανελλαδικά, για την ηλεκτροδότηση και τιμολόγηση των αγροτικών εγκαταστάσεών τους, η Πολιτεία έχει θεσπίσει μία ιδιαιτέρως ευνοϊκή τιμολογιακή πολιτική, η οποία περιλαμβάνει: α) την επιδότηση των δαπανών κατασκευής των ηλεκτρικών δικτύων, η οποία σε ορισμένες περιπτώσεις ανέρχεται περίπου στο 70%, β) την πολύ μειωμένη τιμή του ρεύματος, η οποία καλύπτει μόλις το 65% της ανταγωνιστικής χρέωσης που θα πλήρωναν οι αγρότες αν δεν υπήρχε η επιδότηση και γ) την επίσης μειωμένη ετήσια ελάχιστη χρέωση.



Πέραν των ανωτέρω, αξίζει να σημειωθεί ότι, παρά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ. Τα όποια προβλήματα δημιουργούνται, ως προς τα θέματα εξόφλησης λογαριασμών και διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, προέρχονται από μειονότητα πελατών της Επιχείρησης, οι οποίοι είναι ασυνεπείς στις υποχρεώσεις τους και απαιτούν διακριτή μεταχείριση έναντι των υπολοίπων πελατών, ζητώντας κατ' επανάληψη μακροχρόνιους διακανονισμούς τους οποίους όμως κατά κανόνα δεν τηρούν.

Τέλος, η ΔΕΗ ως Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήριο της Ελλάδας και του εξωτερικού, πέραν του κοινωφελούς της χαρακτήρα, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποιήσεις:

- Γραφείο Υφυπουργού Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής, κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής, κ. Κ. Μαθιουδάκη
- ΥΠΕΚΑ/ Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- ΥΠΕΚΑ/Δ/ση Οργάνωσης/Τμήμα Νομοθ.Συντονισμού & Κοινobουλευτικού Ελέγχου