

19 ΟΚΤ. 2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 210 3837150
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 18/10/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-108

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
-Βουλευτή κ. Μ. Σενετάκη.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Μ. Σενετάκη.

Σχετ.: Ερώτηση 2306/28-09-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Μ. Σενετάκης, με θέμα : **«Πρακτικές εταιριών ενημέρωσης οφειλετών (Εισπρακτικές)»**, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Το Τμήμα Μητρώου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, είναι αρμόδιο για την εφαρμογή και τήρηση των διατάξεων του ν. 3758/2009, όπως ισχύει, περί Εταιριών Ενημέρωσης Οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Στο Τμήμα Μητρώου μπορεί ο καταναλωτής – οφειλέτης να υποβάλλει καταγγελία για παράβαση των διατάξεων του ως άνω νόμου, η οποία διερευνάται για τη βασιμότητα της. Εφόσον προκύψουν σχετικά αποδεικτικά στοιχεία για παράβαση των διατάξεων του νόμου, επιβάλλονται οι εκ του νόμου προβλεπόμενες κυρώσεις.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες από τη μελέτη των συλλεχθέντων στοιχείων διαπιστώνεται παράβαση των διατάξεων του νόμου 3758/2009 όπως ισχύει, συντάσσεται και αποστέλλεται έγγραφο με το οποίο καλούνται οι καταγγελλόμενες εταιρείες να υποβάλουν υπόμνημα με τις απόψεις τους, σχετικά με τις προσαπτόμενες κατά περίπτωση παραβάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 6 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999 ΦΕΚ 45/Α). Το υπόμνημα αυτό λαμβάνεται υπόψη, κατά την εξέταση της υπόθεσης για τη στοιχειοθέτηση ή μη της παράβασης και την επιβολή ή μη διοικητικών κυρώσεων, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 9 παρ. 3 εδάφιο 2, του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει κατατεθεί σημαντικός αριθμός καταγγελιών και διαμαρτυριών καταναλωτών. Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή αφού ολοκλήρωσε τη διερεύνηση αυτών, για τις οποίες υπήρξε παράβαση των διατάξεων του ως άνω νόμου, προέβη στην επιβολή προστίμων ύψους 390.000 ευρώ σε έξι εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σε έναν δανειστή και μία εταιρεία μη εγγεγραμμένη στο Μητρώο των Εταιριών Ενημέρωσης του άρθρου 7 του ν. 3758/2009 όπως ισχύει.

Οι διαπιστωθείσες παραβάσεις για τις οποίες έχει επιβληθεί σχετικό πρόστιμο αφορούν:

✓ ↓

- ενημέρωση εντός του δεκαημέρου από την ημερομηνία που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη (άρθρο 4 παρ. 4),
- επικοινωνία στο χώρο εργασίας (άρθρο 4 παρ. 4),
- άρνηση χορήγησης αναλυτικών στοιχείων οφειλών στον οφειλέτη (άρθρο 6 παρ. 3),
- ενημέρωση για μη ληξιπρόθεσμη οφειλή (άρθρο 4 παρ. 2) ,
- επικοινωνία περισσότερες από μία φορές ανά δεύτερη ημέρα (άρθρο 4 παρ. 4),
- ανάθεση ενημέρωσης σε εταιρεία μη εγγεγραμμένη στο Μητρώο (άρθρο 4 παρ. 2 και 9 παρ. 3),
- όχληση οικείων προσώπων του οφειλέτη (άρθρο 5 παρ. 9).



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

α α
[Handwritten signature]

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ