



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ

- 5 ΟΚΤ. 2012

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 210 3837150
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 04/10/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-58

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
-Βουλευτή κ. Δ. Τσουκαλά

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Δ. Τσουκαλά.

Σχετ.: Ερώτηση 1493/10-09-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Δ. Τσουκαλάς, με θέμα : **«Ανεξέλεγκτη δράση και αυθαιρεσία των εισπρακτικών εταιρειών για λογαριασμό των Τραπεζικών Ιδρυμάτων»**, σας γνωστοποιούμε τα κάτωθι:

Ερώτημα 1^ο

Το πλαίσιο ίδρυσης και λειτουργίας των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις ορίζεται στο νόμο 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του νόμου 4038/2012.

Ερώτημα 2^ο

Με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης προβλέπεται η επιβολή προστίμου από πέντε χιλιάδες (5.000) έως πεντακόσιες χιλιάδες (500.000) ευρώ, σε βάρος των Εταιρειών και των δανειστών, που παραβαίνουν τις διατάξεις του νόμου.

Ερώτημα 3^ο

Στο νομοθετικό πλαίσιο όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του ν. 4038/2012 και ισχύει, προβλέπονται μηχανισμοί ελέγχου που ενισχύουν την προστασία της ιδιωτικής σφαίρας και το σεβασμό της προσωπικότητας των πολιτών από πρακτικές παρενόχλησης και οι καταγγελίες των οφειλετών για οχλήσεις με παραπλανητικό ή απειλητικό ή οποιοδήποτε άλλο αθέμιτο περιεχόμενο ελέγχονται με αποτελεσματικό τρόπο και είναι εφικτή η διασφάλιση της τήρησης της νομοθεσίας και η τεκμηρίωση των παραβάσεων που επισύρουν την επιβολή στους παραβάτες κυρώσεων.

Ερώτημα 4^ο

Αναφορικά με τις χρεώσεις των δανειοληπτών για τις τηλεφωνικές κλήσεις που δέχονται από τις εισπρακτικές εταιρείες επισημαίνεται ότι το Τμήμα Μητρώου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή μετά από πρόσφατη καταγγελία έχει ήδη ξεκινήσει ενέργειες για τη

✓

διερεύνηση της βασιμότητας της και εφόσον προκύψουν σχετικά αποδεικτικά στοιχεία για παράβαση των διατάξεων του νόμου, θα επιβληθούν οι προβλεπόμενες κυρώσεις.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ

