



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ**

* 1 ΟΚΤ. 2012

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81

ΤΗΛ. : 210 3837150

Email: gemporiou@gge.gr

FAX : 210 3837843

Αθήνα, 28/09/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-54

ΠΡΟΣ :

Τη Βουλή των Ελλήνων

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:

-Βουλευτή κ. Σπ. Λυκούδη.

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Σ. Λυκούδη.

Σχετ.: Ερώτηση 1385/06-09-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Σ. Λυκούδης, με θέμα : **«Εισπρακτικές Εταιρείες»**, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Ερώτημα 1^ο

Οι Εταιρείες Ενημέρωσης εγγράφονται υποχρεωτικά στο Μητρώο Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, το οποίο είναι δημόσιο βιβλίο και τηρείται σε ηλεκτρονική μορφή στο αρμόδιο Τμήμα Μητρώου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και η πρόσβαση σ' αυτό γίνεται ατελώς. (άρθρο 7). Η ηλεκτρονική διεύθυνση του Μητρώου Εταιρειών Ενημέρωσης είναι www.efpolis.gr. Μέχρι σήμερα στο Μητρώο έχουν εγγραφεί 22 Εταιρείες που έχουν αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και πληρούν τις προβλεπόμενες, εκ του νόμου και της με αρ. πρωτ. 1/26.7.2009 Υπουργικής Απόφασης, προϋποθέσεις.

Για την εφαρμογή και τήρηση των διατάξεων του ως άνω νόμου, αρμόδιο είναι το Αυτοτελές Τμήμα Μητρώου της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Στο Τμήμα Μητρώου μπορεί ο καταναλωτής – οφειλέτης να υποβάλλει καταγγελία για παράβαση των διατάξεων του ως άνω νόμου, η οποία διερευνάται για τη βασιμότητα της και εφόσον προκύψουν σχετικά αποδεικτικά στοιχεία για παράβαση των διατάξεων του νόμου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις.

Ερώτημα 2^ο

Το έτος 2012 έχουν κατατεθεί 470 καταγγελίες και διαμαρτυρίες καταναλωτών, από τις οποίες οι 280 έχουν κατατεθεί από τον Απρίλιο 2012 μέχρι σήμερα, ενώ ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» έχει δεχτεί συνολικά 13 εγγραφές και 54 τηλεφωνικά παράπονα.

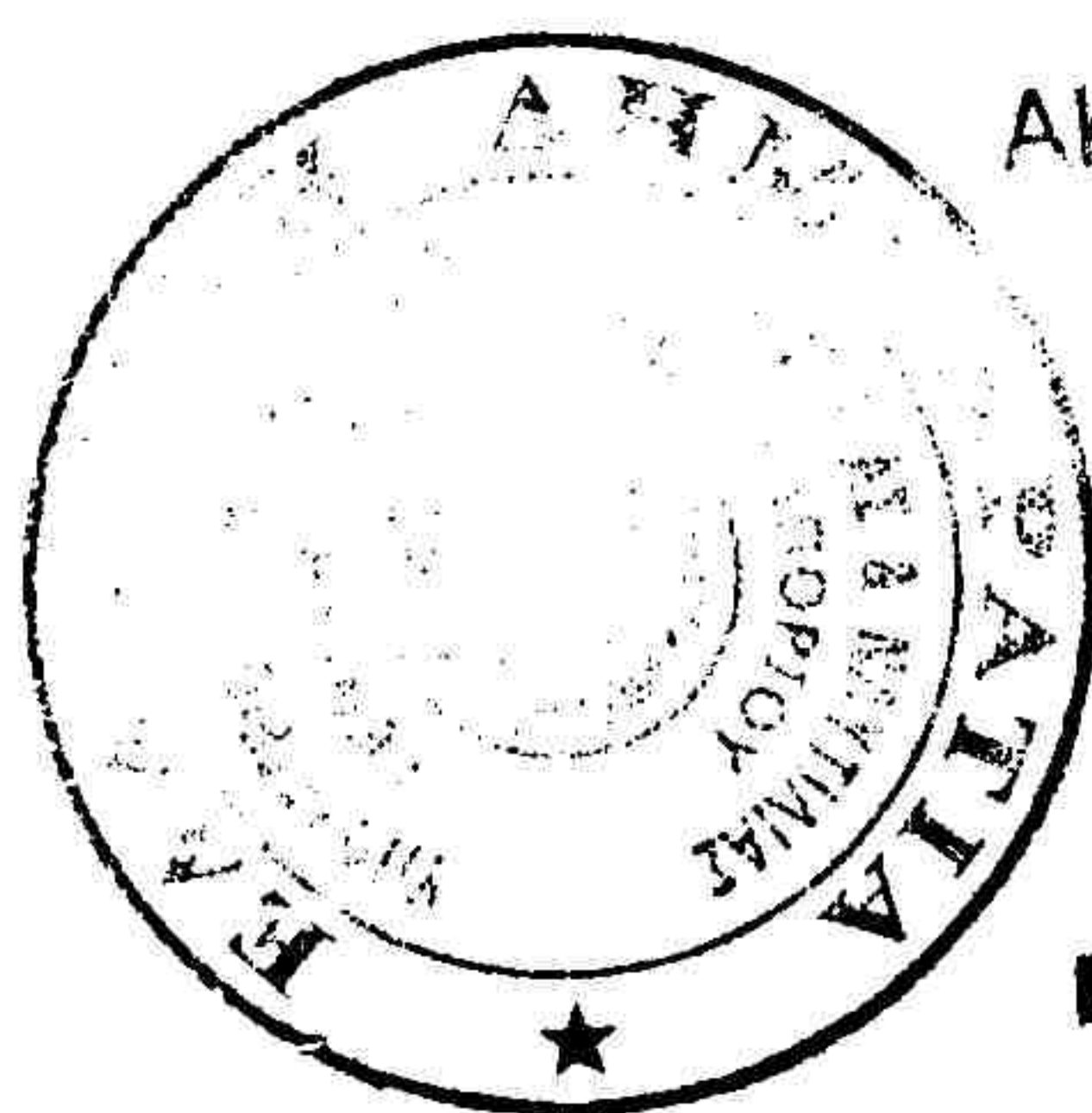
Όσον αφορά στις καταγγελίες που έχουν κατατεθεί από τον Απρίλιο 2012 μέχρι σήμερα, έχει ολοκληρωθεί, ο έλεγχος και η μελέτη αυτών, και η Υπηρεσία έχει προβεί στην επιβολή προστίμου σε 18 από αυτές.

Ερώτημα 3^ο

Η ανάγκη που προκύπτει, για τη λειτουργία των Εισπρακτικών Εταιρειών, είναι συνδυαστική, δεδομένου ότι η εξέλιξη μιας συναλλακτικής σχέσης στηρίζεται κυρίως στην εξισορρόπηση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών. Πάντως οι ιδιαίτερες συνθήκες, οι οποίες προκαλούν αντικειμενικού χαρακτήρα οικονομικές αδυναμίες, οφείλουν να λαμβάνονται υπόψη υπέρ των ευρισκόμενων σε αδυναμία οφειλετών.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

Μ. ΘΕΟΧΑΡΗ