

- 1 ΟΚΤ. 2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ**

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 210 3837150
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 28/09/2012

Αριθ. Πρωτ.: Β13-53

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (3)

- Υπουργεία
1. Οικονομικών
2. Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη
Γρ. κ.κ. Υπουργών
ΚΟΙΝ.:
-Βουλευτές κ.κ.
1. Σ. Λυκούδη
2. Μ. Γιαννακάκη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Σ. Λυκούδη και Μ. Γιαννακάκη.

Σχετ.: Ερώτηση 1384/06-09-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Σ. Λυκούδης και Μ. Γιαννακάκη, με θέμα : «**Ανταλλακτήρια Χρυσού**» και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου-Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

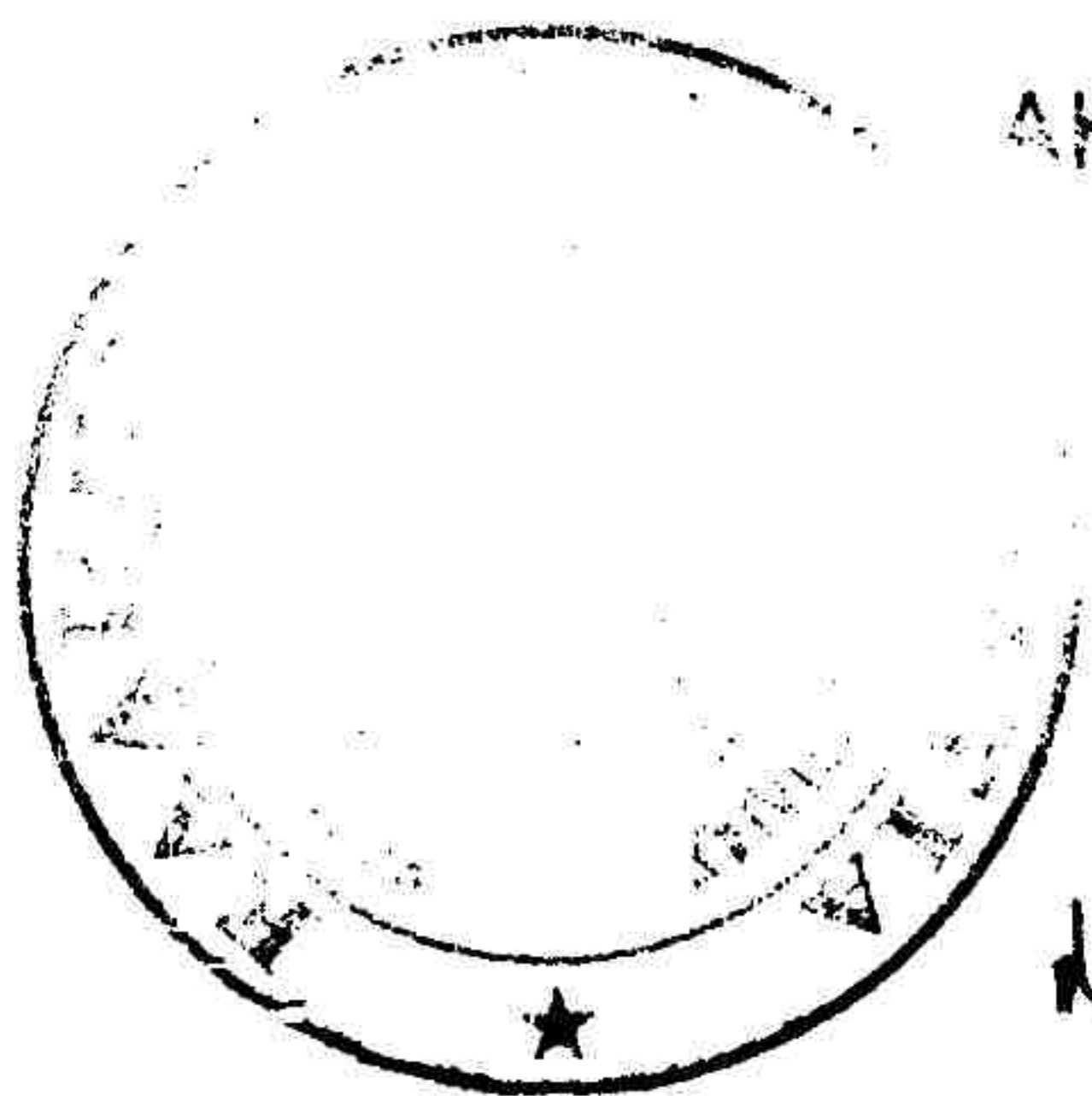
Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στα πλαίσια της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης, έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της δελτίο τύπου από τις 13/12/2011, στο οποίο παρέχονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές, οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Όλες οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει την ταυτότητα των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών.

Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται στην τηλεφωνική γραμμή 1520, της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, για να πληροφορούνται και να ενημερώνονται για τα ενεχυροδανειστήρια όπως επίσης και για να καταγγέλλουν περιστατικά παράνομης λειτουργίας και οικονομικής εκμετάλλευσης. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη υποβολή καταγγελιών στον αριθμό φαξ **210 3843549** και ή στο info@efpolis.gr μέσω της ιστοσελίδας της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.efpolis.gr).

Για θέματα χορήγησης άδειας για κατ' επάγγελμα χορήγηση δανείων ή πιστώσεων προς το κοινό, θέματα έγκρισης άσκησης επαγγέλματος ή φορολογικές παραβάσεις είναι

αρμόδια η Τράπεζα της Ελλάδος, τα Τμήματα Ασφάλειας και τα Αστυνομικά Τμήματα καθώς και το ΣΔΟΕ αντίστοιχα.

Συνεπώς κατά τα λοιπά, αρμόδια για απάντηση είναι τα συνεργωτώμενα Υπουργεία Οικονομικών και Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΗ

Μ. ΘΕΩΧΑΡΗ

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ