

27 ΣΕΠ. 2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 26 /9/2012

Αριθ. Πρωτ. Β-767

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραΐδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Χρεώσεις από τον αριθμό κλήσης του ΕΟΠΥΥ.

ΣΧΙΕΤΙΚΟ: Η Ερώτηση 1245/3-9-2012 που κατέθεσε στη Βουλή, ο Βουλευτής κ. Νίκος Νικολόπουλος.

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής Ερώτησης, παρακαλούμε να πληροφορήσετε τον κ. Βουλευτή ότι η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης είναι αρμοδιότητα της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ν.4070/2012), η οποία είναι ανεξάρτητη αρχή.

Η Ε.Ε.Τ.Τ. με το υπ' αριθμ. 33570/Φ.450/12-9-2012 έγγραφό της, μας ενημέρωσε ότι οι νέοι αριθμοί κλήσης 14884, 14900, 14554 και 14784, που χρησιμοποιεί ο ΕΟΠΠΥ, έχουν εκχωρηθεί από την ίδια, σε εταιρείες πολυμεσικής πληροφόρησης και η χρέωση τους καθορίζεται από τον πάροχο της ως άνω υπηρεσίας. Οι εταιρείες στις οποίες εκχωρήθηκαν οι ανωτέρω σύντομοι κωδικοί κλήσης, συνεργάζονται με τον ΕΟΠΠΥ, βάσει εμπορικής συμφωνίας, η οποία δεν αποτελεί αντικείμενο έλεγχου από την ΕΕΤΤ.

Η παροχή υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης διέπεται από τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, όπως αυτός εκδόθηκε με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 578/29/28.09.2010, με θέμα την προστασία των καταναλωτών από υπερβολικές χρεώσεις. Η ΕΕΤΤ, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της, δεν διαπίστωσε πλημμελή ή παράνομη χρήση και χρέωση των κλήσεων του ΕΟΠΠΥ, στο μέτρο που αφορά στη συμμόρφωση με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΗΛ. ΚΑΛΟΓΙΑΝΝΗΣ

Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Νικ. Νικολόπουλο



- 2.Υπουργείο Υγείας
Γραφείο Υπουργού
- 3.Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας
Γραφείο Υπουργού
- 4.Υπουργείο Οικονομικών
Γραφείο Υπουργού
5. Γραφείο Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό
Κ. Σ. Κεδίκογλου

Εσωτερική διανομή
Γραφείο Υπουργού