

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ
Αθήνα, 4-9-2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/18378/1278

06 ΣΕΠ. 2012

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1 Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Δ. Σταμενίτη

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με τη λειτουργία σημείου παροχής υπηρεσιών ΚΕΠΑ και τη δημιουργία Τμήματος απονομής συντάξεων στο Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Γιαννιτσών»

ΣΧΕΤ: Η 761/9-8-2012 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Δ. Σταμενίτη, σχετικά με τη λειτουργία σημείου παροχής υπηρεσιών ΚΕΠΑ και τη δημιουργία Τμήματος απονομής συντάξεων στο Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Γιαννιτσών, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Τα τελευταία χρόνια παρατηρήθηκε αύξηση του αριθμού των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με τη δημιουργία νέων Υποκαταστημάτων, ενώ το προσωπικό συνεχώς μειώνεται και οι εργασίες αυξάνονται κυρίως με την ένταξη νέων Ταμείων στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το αποτέλεσμα είναι σήμερα το Ίδρυμα να επιδεικνύει μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα της απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, καθόσον η λειτουργία των υπηρεσιών του μεγαλύτερου ασφαλιστικού φορέα έχει σοβαρή επίδραση στην ποιότητα της καθημερινής ζωής μεγάλου αριθμού πολιτών. Επιπλέον, η επιτακτικότητα αναδιοργάνωσης του Ιδρύματος, προκύπτει τόσο από την εφαρμογή νέων κανονιστικών ρυθμίσεων, όσο και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον και τις ιδιαιτερότητές του κατά την τρέχουσα χρονική συγκυρία. Ειδικότερα, αναφέρονται οι εξής κρίσιμοι παράγοντες:

- Η εφαρμογή του Ν.3918/2010, που επέφερε την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ενσωμάτωσή του στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Με την αλλαγή αυτή το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται μόνο φορέας ασφάλισης και απονομής συντάξεων. Επομένως η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σ' αυτό περιορίζεται σημαντικά δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθενείας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάγεται στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
- Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις οποίες επιτάσσεται 30% μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών.
- Η δραματική μείωση του υπηρετούντος προσωπικού του Ιδρύματος λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και της εφαρμογής του Ν. 4024/2011 περί εργασιακής εφεδρείας σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων.

- Η ευρύτερη δημοσιονομική στενότητα της χώρας, η οποία επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.
- Η εφαρμογή νέων ηλεκτρονικών διαδικασιών στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα, ηλεκτρονικές συναλλαγές) που μειώνει την επισκεψιμότητα των πολιτών στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι, πλέον, χωρίς ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δεν θα μπορεί να ανταποκριθεί στον κοινωνικό του ρόλο. Για τον σκοπό αυτό απαιτείται δράση σε δύο στρατηγικούς άξονες:

α) Συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και

β) Καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους. Συγκεκριμένα με τη συνένωση των ανθρωπίνων πόρων επιδιώκεται η επιτάχυνση της έκδοσης των συντάξεων, η αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση φαινομένων εισφοροδιαφυγής και η είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών.

Στα πλαίσια αυτά, η Διοίκηση του Ιδρύματος εξετάζει το γενικότερο σχεδιασμό της οργανωτικής αναδιάρθρωσης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τη λειτουργία και την οργανωτική δομή των υπηρεσιών του, καθώς και τις αρμοδιότητες που θα ασκούνται από αυτές με την εφαρμογή του νέου οργανωτικού σχεδίου, βάσει του οποίου εξετάζεται και το ενδεχόμενο σύστασης Τμήματος Απονομών Συντάξεων στο Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Γιαννιτών.

Τέλος, το ζήτημα της λειτουργίας σημείου παροχής υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α. στα Γιαννιτσα θα εξετασθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντή Δ.Υ.
4. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

