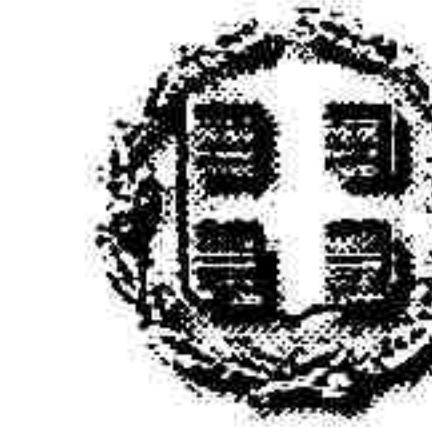


2

# Στοιχεία Στήν Βουλευτή



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

30 ΑΥΓ. 2012

Αθήνα, 29 Αυγούστου 2012  
Αρ.Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/ 19761

Ταχ. Δ/νση : Βασ. Σοφίας 15  
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα  
Πληροφορίες: Ε. Τζώρτζη  
Τηλέφωνο : 213 1313149  
213 1313121  
FAX: 210 3389145  
E-mail : t.devenes@ydmmed.gov.gr  
e.tzortzi@ypes.gov.gr

## ΠΡΟΣ:

✓ Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων  
Κατάθεσης Εγγράφων

## KOIN :

Βουλευτή κα Μαρίνα Χρυσοβελώνη

Σχετικά με την Ερώτηση και Αίτηση Κατάθεσης Εγγράφων, με αριθμό πρωτ. 722/41/3-8-2012, που κατέθεσε στη Βουλή η Βουλευτής κα Μαρίνα Χρυσοβελώνη, με θέμα «**Αξιολόγηση υπηρεσιών του Δημοσίου**», σας πληροφορούμε τα εξής:

Με την Α.Π. 216/24-02-2012 απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ 355/02-04-2012 όμοια, ορίστηκε η ομάδα αξιολόγησης του Υ.ΔΙ.Μ.Η.Δ., με έργο την αξιολόγηση των δομών των οργανικών μονάδων του Υπουργείου και των εποπτευόμενων φορέων του, στο πλαίσιο της διάταξης του άρθρου 35 παρ. 4 του Ν. 4024/2011.

Στο ως άνω πλαίσιο η Επιτροπή αξιολόγησε τις οργανικές μονάδες της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υ.ΔΙ.Μ.Η.Δ., του Γενικού Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης, του Σώματος Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης, του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και του Εθνικού Τυπογραφείου και επεξεργάστηκε αρμοδίως την έκθεση αξιολόγησης. Για την αξιολόγηση, ελήφθησαν υπόψη:

✓ ✓

**α. Το νομικό πλαίσιο για την αξιολόγηση των δομών της ελληνικής δημόσιας διοίκησης και οι σχετικές προτάσεις των υπηρεσιών για τη μείωση των δομών, ενδεικτικά, κατά 30%.**

Ειδικότερα, στο άρθρο 35 του ν. 4024/2011, προβλέπεται η διαδικασία αναδιοργάνωσης των δομών μέσω του εντοπισμού υπηρεσιακών μονάδων που έχουν προδήλως περιορισμένο αντικείμενο αρμοδιοτήτων ή στις οποίες υπηρετεί προσωπικό που πλεονάζει ή ελλείπει, σε σχέση με τις ασκούμενες από την υπηρεσιακή μονάδα αρμοδιότητες, και της ανακατανομής των οργανικών θέσεων στις υπηρεσιακές μονάδες του Υπουργείου ή του Ν.Π.Δ.Δ. ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες.

Στο πλαίσιο αυτό ελήφθησαν υπόψη και οι εγκύκλιοι ΑΠ ΔΟΑ/Φ.4.11/22085/31-10-2011 με θέμα «Περιορισμός του αριθμού των οργανικών μονάδων των δημοσίων υπηρεσιών» και ΑΠ ΔΟΑ/Φ.4.11/22084/3-11-2012 με θέμα «Αναδιοργάνωση δημοσίων υπηρεσιών και ανακατανομή οργανικών θέσεων».

Επιπλέον, η Επιτροπή έλαβε υπόψη τις προτάσεις του Υ.ΔΙ.Μ.Η.Δ. και των φορέων του που αξιολογήθηκαν, σχετικά με τη μείωση των δομών τους κατά 30%, οι οποίες συμπεριλήφθηκαν στο νομοσχέδιο που κατατέθηκε στη Βουλή στις 19-3-2012.

**β. Οι περιορισμοί ως προς το δημοσιονομικό κόστος και τη στελέχωση των Δημοσίων Υπηρεσιών.**

Ελήφθησαν υπόψη οι υποχρεώσεις της χώρας, όπως αποτυπώνονται στους Ν. 3845/2010 και Ν. 4046/2011, σχετικά με τη μείωση της απασχόλησης στο δημόσιο τομέα κατά 150.000 άτομα έως το 2015 και την αυστηρή εφαρμογή του κανόνα 1/5 για το καθεστώς των προσλήψεων / αποχωρήσεων από το δημόσιο. Επίσης, ελήφθη υπόψη και η μείωση των δαπανών που ήδη έχει εφαρμοστεί μέσα από το Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2012 – 2015.

## 1. Ως προς την μεθοδολογία αξιολόγησης που εφαρμόστηκε.

Η αρμόδια ομάδα εργασίας που συγκροτήθηκε από το Υ.ΔΙ.Μ.Η.Δ. με την Απόφαση ΑΠ 124/6-2-2012, με θέμα «Συγκρότηση και Ορισμός Μελών Ομάδας Εργασίας, με αντικείμενο την υποστήριξη του έργου της Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Διοίκησης για την αξιολόγηση των οργανικών μονάδων των φορέων του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα», στο πλαίσιο του άρθρου 35 παρ. 4 του Ν.4024/2011, παρέδωσε στην Επιτροπή για την Αξιολόγηση των Δομών των Οργανικών Μονάδων του ΥΔΙΜΗΔ, των Εποπτευόμενων Φορέων του και των Αναφερόμενων σε αυτών Ανεξάρτητων Αρχών, τα κριτήρια και μεθοδολογία για τη διενέργεια της αξιολόγησης, τα οποία συνδιαμορφώθηκαν με εμπειρογνώμονες από τη Γαλλική Δημόσια Διοίκηση. Ειδικότερα παρεδόθησαν και στη συνέχεια αξιοποιήθηκαν από την Επιτροπή τα εξής:

- Συνοπτικό κείμενο με τα κύρια σημεία της μεθοδολογίας εφαρμογής της αναδιοργάνωσης (φάσεις, κριτήρια, πεδία ενδιαφέροντος κ.λπ.)
- Ερωτηματολόγιο με σειρά ερωτήσεων οι οποίες δομήθηκαν πάνω στα κάτωθι κριτήρια-τομείς ενδιαφέροντος της αναδιοργάνωσης:

Κριτήριο 1: Δημόσιες πολιτικές, στόχοι, αρμοδιότητες.

Κριτήριο 2: Στελέχωση / προσωπικό.

Κριτήριο 3: Οικονομικά θέματα / χρηματοδότηση.

Κριτήριο 4: Ανάγκες ωφελούμενων / χρηστών των παραγόμενων υπηρεσιών.

Κριτήριο 5: Αποτελεσματικότητα – αποδοτικότητα.

Κριτήριο 6: Συνεργασίες.

Η Επιτροπή για την διενέργεια της αξιολόγησης, επικεντρώθηκε στην αναγνώριση των κύριων πολιτικών του Υπουργείου και στην εκπόνηση

κατάλληλου οργανωτικού σχήματος για την αποτελεσματική άσκησή τους, ώστε το Υπουργείο να επιτελέσει το ρόλο του, ως ο κύριος φορέας εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης, με παράλληλη μείωση του κόστους λειτουργίας του. Η Επιτροπή κινήθηκε με την ίδια μεθοδολογία και στους άλλους αξιολογηθέντες φορείς.

Στο πλαίσιο αυτό καταγράφηκαν στην έκθεση αξιολόγησης τα κύρια προβλήματα που εντοπίστηκαν σε κάθε αξιολογούμενο φορέα και διατυπώθηκαν σενάρια αναδιάρθρωσης πλήρως αιτιολογημένα. Όμως λόγω ελλείψεως στους αξιολογηθέντες φορείς, περιγραφών θέσεων εργασίας, ανάλυσης διαδικασιών και καθορισμού συστήματος μέτρησης παραγωγικότητας και αποδοτικότητας, η Επιτροπή δεν κατέστη δυνατόν να συμπεριλάβει στην αξιολόγησή της ανάλογες εκτιμήσεις.

Σε κάθε περίπτωση το επόμενο διάστημα θα κατατεθεί η εν λόγω έκθεση όπως προβλέπει η διαδικασία που έχει θεσμοθετηθεί από την 4/10-02-2012 ΠΥΣ «Σύσταση Κυβερνητικού Συμβουλίου για τη μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης των ν.π.δ.δ. και των ΟΤΑ» και την τροποποιητική της, την 27/10-08-2012 με σκοπό τη συγκριτική αποτίμηση των εναλλακτικών σεναρίων και τη λήψη οριστικών αποφάσεων ως προς το νέο οργανόγραμμα του Υπουργείου.

Βασικός στόχος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ήταν και παραμένει, η χώρα να αποκτήσει μια διοίκηση χρηστή, αποτελεσματική, αξιόπιστη, αλλά και όσο το δυνατόν οικονομικότερη.

Συνοψίζοντας τα παραπάνω, πρέπει να σημειωθεί ότι για πρώτη φορά υλοποιείται μια συνεκτική διαδικασία αξιολόγησης της δημόσιας διοίκησης, με βάση αντικειμενικά, διαφανή, μετρήσιμα αλλά κυρίως ποιοτικά κριτήρια. Η εν λόγω αξιολόγηση αποτελεί οδηγό για την αναγκαία συνολική αναδιάρθρωση της δημόσιας διοίκησης, θα έχει άμεσα οφέλη από τη σημαντική εξοικονόμηση λειτουργικού κόστους και γενικότερα αποτελεί προαπαιτούμενο για να επιτευχθεί ο βασικός στόχος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για μια

δημόσια διοίκηση αποδοτική, κοινωνικά αποτελεσματική και φιλική προς τον πολίτη.

Σας επισυνάπτουμε 8 έγγραφα (31 σελίδες).

**Ο Υπουργός**

**Αντώνιος Μανιτάκης**

**Εσωτερική Διανομή:**  
Γραφείο κ. Υπουργού

