

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 1-8- 2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/15834/1108

- 3 ΑΥΓ. 2012

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Κ. Δερμιτζάκη

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με το ενδεχόμενο αναστολής λειτουργίας του
Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης Κρήτης»**
ΣΧΕΤ: Η 73/11.7.12 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Κ. Δερμιτζάκη και αφορά στο ενδεχόμενο αναστολής λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Τα τελευταία χρόνια παρατηρήθηκε αύξηση του αριθμού των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με τη δημιουργία νέων Υποκαταστημάτων, ενώ το προσωπικό συνεχώς μειώνεται και οι εργασίες αυξάνονται κυρίως με την ένταξη νέων Ταμείων στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το αποτέλεσμα είναι σήμερα το Ίδρυμα να επιδεικνύει μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα της απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, καθόσον η λειτουργία των υπηρεσιών του μεγαλύτερου ασφαλιστικού φορέα έχει σοβαρή επίδραση στην ποιότητα της καθημερινής ζωής μεγάλου αριθμού πολιτών. Επιπλέον, η επιτακτικότητα αναδιοργάνωσης του Ιδρύματος, προκύπτει τόσο από την εφαρμογή νέων κανονιστικών ρυθμίσεων, όσο και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον και τις ιδιαιτερότητές του κατά την τρέχουσα χρονική συγκυρία. Ειδικότερα, αναφέρονται οι εξής κρίσιμοι παράγοντες:

- Η εφαρμογή του Ν.3918/2010, που επέφερε την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ενσωμάτωσή του στον ΕΟΠΥΥ. Με την αλλαγή αυτή το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται μόνο φορέας ασφάλισης και απονομής συντάξεων. Επομένως η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σ' αυτό περιορίζεται σημαντικά δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθενείας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.
- Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με τις οποίες επιτάσσεται 30% μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών.
- Η δραματική μείωση του υπηρετούντος προσωπικού του Ιδρύματος λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και της εφαρμογής του Ν. 4024/2011 περί εργασιακής εφεδρείας σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων.

- Η ευρύτερη δημοσιονομική στενότητα της χώρας, η οποία επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.
- Η εφαρμογή νέων ηλεκτρονικών διαδικασιών στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα, ηλεκτρονικές συναλλαγές) που μειώνει την επισκεψιμότητα των πολιτών στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι, πλέον, χωρίς ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δεν θα μπορεί να ανταποκριθεί στον κοινωνικό του ρόλο. Για τον σκοπό αυτό απαιτείται δράση σε δύο στρατηγικούς άξονες:

α) Συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και

β) Καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους. Συγκεκριμένα με τη συνένωση των ανθρωπίνων πόρων επιδιώκεται η επιτάχυνση της έκδοσης των συντάξεων, η αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση φαινομένων εισφοροδιαφυγής και η είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών.

Επιπλέον, σας γνωρίζουμε ότι είναι σε εξέλιξη δράσεις που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης Ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν Βεβαίωση Ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία αυτή θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για **θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη Παροχών Ασθενείας**.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, τον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα).
- Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες τους μπορούν να ενημερώνονται για την ασφαλιστική ιστορία από τον ιστοτόπο ika.gr (με δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Επιπλέον, οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.

- Οι εργοδότες υποβάλλουν υποχρεωτικά την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet).
- Σύμφωνα με το ν.3863/2010, οι εργοδότες θα καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το μέτρο τέθηκε σε εφαρμογή από 1/10/ 2011.
- Η ασφαλιστική ενημερότητα θα χορηγείται πλέον μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) απευθείας στους πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις μονάδες του Ιδρύματος.

Όσον αφορά τη λειτουργία του Παραρτήματος Νεάπολης, με τις με αριθμ. Υ20/307/15-9-2011 & Υ20/307/2-1-2012 αποφάσεις Διοικητή αποφασίστηκε η αναστολή της λειτουργίας του Παραρτήματος και η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων από το Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου

Οι παραπάνω αποφάσεις λήφθηκαν με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Συγκεκριμένα:

- Σύμφωνα με το ν. 3852/10 (πρόγραμμα «Καλλικράτης»), στο νέο Δήμο Αγίου Νικολάου (με έδρα τον Άγιο Νικόλαο και ιστορική έδρα τη Νεάπολη) εντάχθηκε ολόκληρη η ασφαλιστική περιοχή του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης (ο πρώην Δήμος Νεάπολης και η κοινότητα Βραχασίου). Το γεγονός αυτό συμβαδίζει με την απόφαση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος Νεάπολης και προσάρτησης ολόκληρης της ασφαλιστικής περιοχής του στο Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου.
- Τα ασφαλιστικά μεγέθη του νέου Καλλικρατικού Δήμου Αγίου Νικολάου δε δικαιολογούν την λειτουργία δύο διοικητικών Μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην περιοχή (Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου και Παράρτημα Νεάπολης) αναλογικά και με την παρουσία του Ιδρύματος στους λοιπούς Δήμους της Χώρας. (Σημειωτέο ότι δεν λειτουργεί Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε κάθε Καλλικρατικό Δήμο.)
- Το Παράρτημα Νεάπολης έχει μικρό όγκο εργασιών και απασχολεί μεγάλο, συγκριτικά με τα μεγέθη του, αριθμό υπαλλήλων. Συγκεκριμένα, στο Παράρτημα υπηρετούν τέσσερις (4) υπάλληλοι.
- Το Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αγίου Νικολάου αντιμετωπίζει πρόβλημα υποστελέχωσης (υπηρετούν μόνο δεκαεπτά (17) υπάλληλοι) χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα ενίσχυσής του με επιπλέον προσωπικό. Με τη συνένωση των δύο Μονάδων και με την μεταφορά των υπαλλήλων υπολογίζεται ότι θα γίνει καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού και αποτελεσματικότερη η λειτουργία του Υποκαταστήματος στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στο σύνολο των συναλλασσομένων της ευρύτερης περιοχής.
- Στην περιοχή της Νεάπολης λειτουργεί ΚΕΠ, μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα ή Παράρτημα), εργασίες που κατά

κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού.

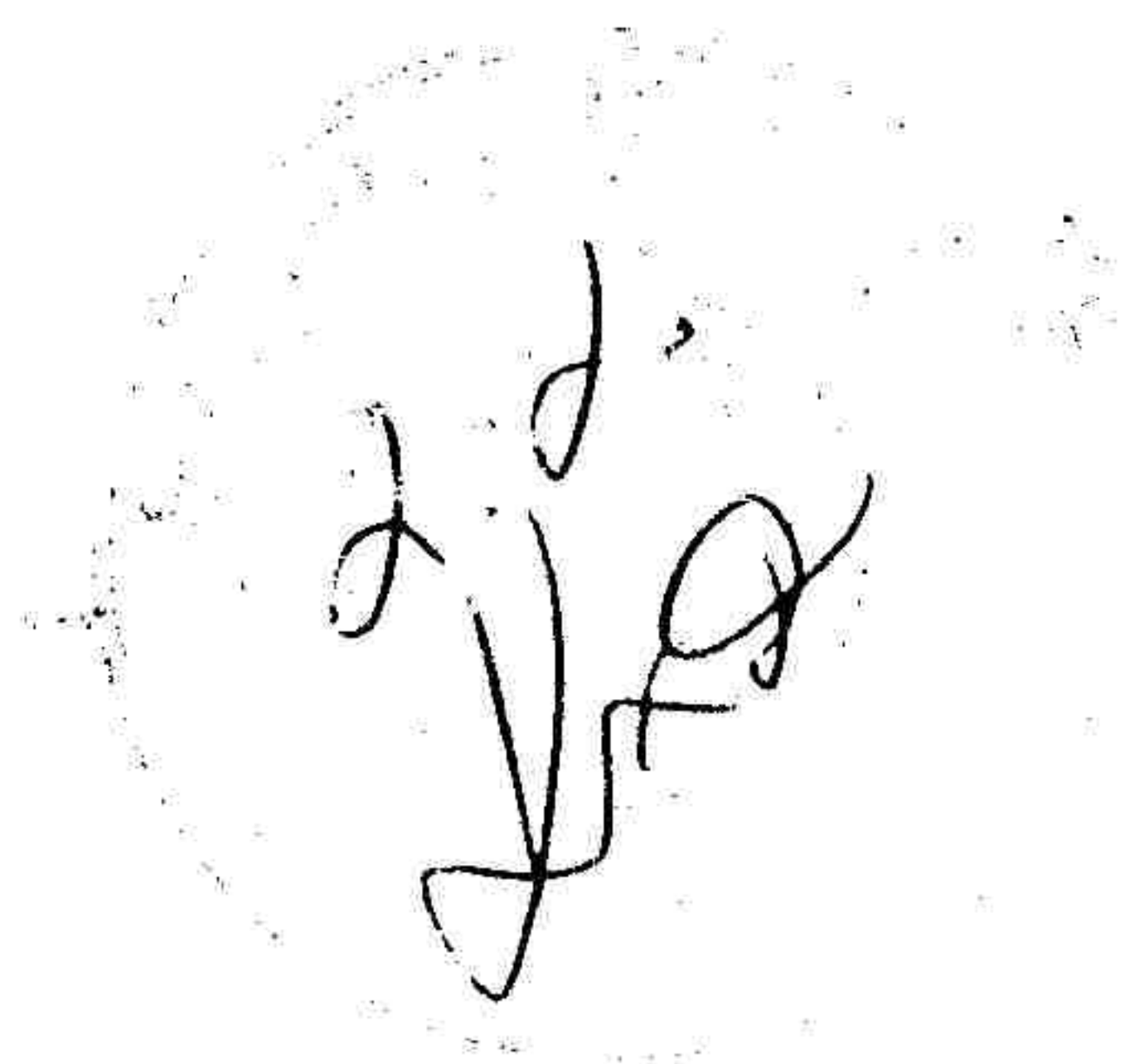
- Η απόσταση μεταξύ του Παραρτήματος Νεάπολης από το Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου είναι μικρή (20 χλμ. περίπου) και εκτιμάται ότι δε θα δημιουργήσει προβλήματα στην εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων. Εξάλλου το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες.

Επισημαίνεται ότι οι παραπάνω αποφάσεις ανακλήθησαν και το Παράρτημα συνέχισε κανονικά τη λειτουργία του μέχρι σήμερα.

Στο πλαίσιο του γενικότερου σχεδιασμού της οργανωτικής αναδιάρθρωσης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί σταδιακά εντός του τρέχοντος έτους, γίνεται επανεκτίμηση της λειτουργίας όλων των Περιφερειακών Μονάδων του Ιδρύματος, συμπεριλαμβανομένου και του Παραρτήματος Νεάπολης Κρήτης.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντή Δ.Υ.
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'



**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΚΡΙΒΕΙΑ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**