



06.04.2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 6 /4/2012

Αριθ. Πρωτ. Β-453

TAX. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραΐδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση.
ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 6666/13-3- 2012

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 6666/13-3-2012 που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Σπυρ. Ταλιαδούρος, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Ο ΟΤΕ λειτουργεί με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς, σύμφωνα με το δίκαιο που τον διέπει ως ανώνυμη εταιρεία του νόμου 2190/1920. Το Ελληνικό Δημόσιο μετέχει στον ΟΤΕ ΑΕ διά του Υπουργείου Οικονομικών και ασκεί έλεγχο υπό την ιδιότητά του αυτή ως μετόχου.

Κατά συνέπεια το Υπουργείο μας δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία και τις δραστηριότητες του ΟΤΕ, παρά μόνο όσον αφορά την Παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας. Στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, προβλέπεται η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και υπηρεσιών δεδομένων, σε ταχύτητες που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, εφόσον είναι τεχνολογικά εφικτό. Ως εκ τούτου, ο καθολικός πάροχος, εν προκειμένου ο ΟΤΕ, υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου με ταχύτητες που υποστηρίζονται μέσω του κοινού τηλεφωνικού δικτύου.

Η ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο, με υψηλότερους ρυθμούς ταχυτήτων, παρέχεται με εμπορικούς όρους από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα πλαίσια της ελεύθερης αγοράς και του υγιούς ανταγωνισμού.

✓

Ως εκ τούτου, σας αποστέλλουμε το με αριθμό 11517/Φ.450/21-3-2012 έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων με συνημμένο , με τα οποία παρέχονται στοιχεία και Πληροφορίες για το θιγόμενο σε αυτή θέμα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ Χ. ΒΟΡΙΔΗΣ

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Σπ. Ταλιαδούρο

Εσωτερική διανομή

Γραφείο Υπουργού
Γραφείο Γενικού Γραμματέα Επικοινωνιών

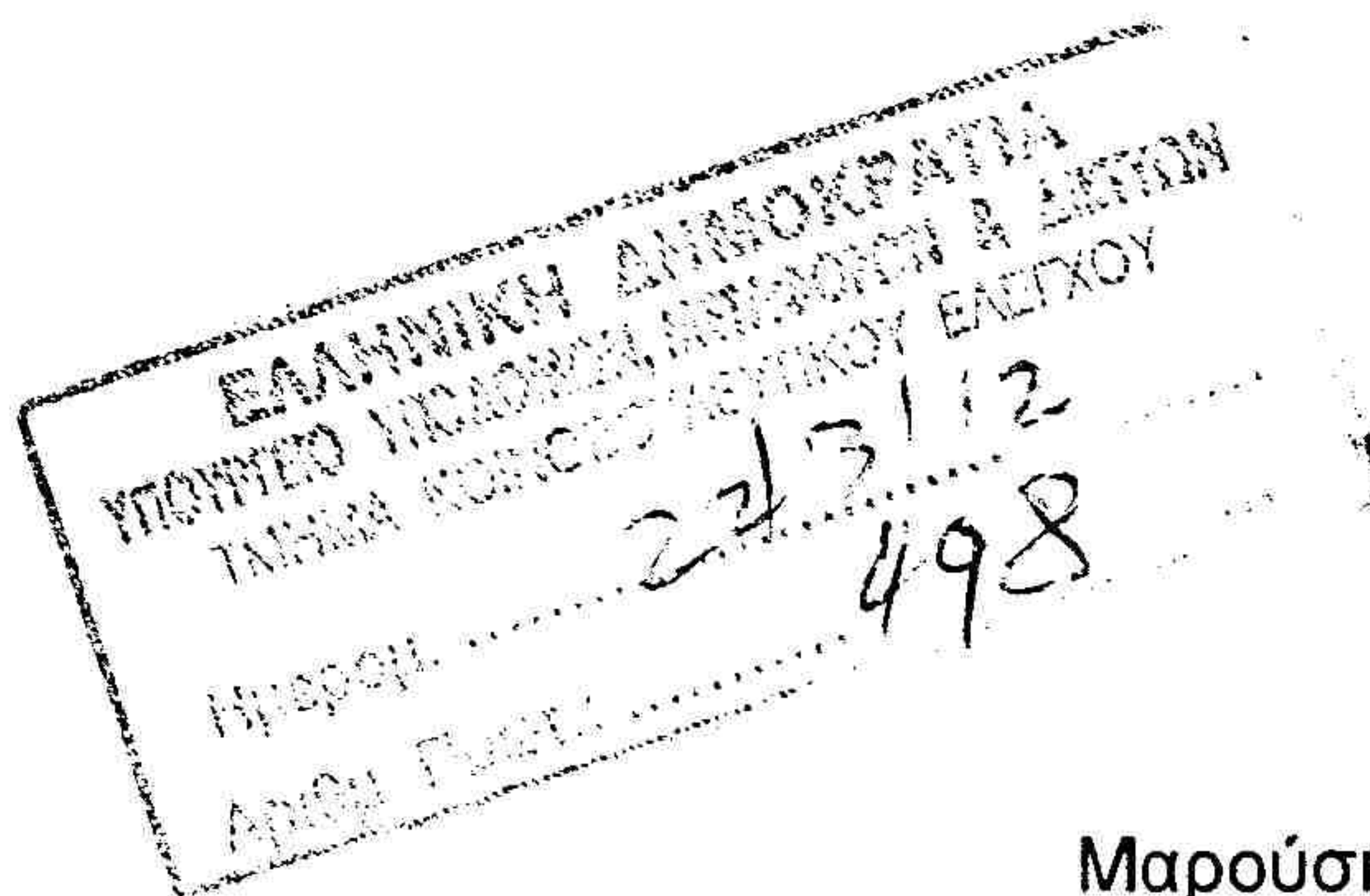




ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες: Ε. Παπαδάκη
Τηλ. : 210 6151026



B-453

Μαρούσι, 21/3/2012
Αριθ. Πρωτ.:...../Φ.453
11517

ΠΡΟΣ: ✓ Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. 101 91 Παπάγου
Υπόψη κ. Δημ. Χαλκιαδάκη
Φαξ: 210-6508299

ΘΕΜΑ: Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ταλιαδούρου με θέμα «Αναβάθμιση Μηχανημάτων ΟΤΕ στην τοπική Κοινότητα Νεράιδας Καρδίτσας»

ΣΧΕΤ: Η από 15-03-2012 επιστολή του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων καθώς και η από 21-3-2012 επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ.

Αναφορικά με το θέμα της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ταλιαδούρο, σχετικό με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΟΤΕ στο Νομό Καρδίτσας, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε τα κάτωθι:

Σύμφωνα με το άρθρο 46 του ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/3-2-2006), την υπ' αριθ. 44035/1626/1-8-2007 απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007) και την υπ' αριθ. 579/09/12-10-2010 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε. ως υπόχρεου Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1770/Β/2010), ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει, οπουδήποτε στην Ελλάδα, σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και πρόσβαση σε υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας, η οποία θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι χρήστες πραγματοποιούν και δέχονται τοπικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις και κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων.

Η ΕΕΤΤ, προς διερεύνηση της εφαρμογής από τον ΟΤΕ Α.Ε. των όρων της Γενικής Αδείας του καθώς και των διατάξεων περί Καθολικής Υπηρεσίας, και με αφορμή το περιστατικό που περιγράφεται στο σχετικό Ερώτημα του Βουλευτή κ. Ταλιαδούρου (Διακοπή των υπηρεσιών της σταθερής τηλεφωνίας λόγω της περιορισμένης χωρητικότητας των χρησιμοποιούμενων μπαταριών), έχει ήδη απευθύνει επίσημο ερώτημα προς τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΟΤΕ (επιστολή ΕΕΤΤ με αριθ. πρωτ. 11516...), με το οποίο ζητούνται:

1. Ακριβή στοιχεία (γεωγραφικά και τεχνικά) αναφορικά με τα αίτια της διακοπής των υπηρεσιών της σταθερής τηλεφωνίας στην τοπική Κοινότητα Νεράιδας του Ν. Καρδίτσας,

2. Χρονικά στοιχεία σχετικά με το πότε προκλήθηκε η εν λόγω διακοπή και πότε αποκαταστάθηκε,
3. Ενημέρωση σχετικά με τυχόν άλλες περιοχές του Ν. Καρδίτσας, που υπήρξε το πρόβλημα και για πόσο διάστημα,
4. Οι ενέργειες στις οποίες προέβη ο ΟΤΕ προς αποκατάσταση του προβλήματος.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί μη εκπλήρωση από τον ΟΤΕ της υποχρέωσής του για την παροχή αδιάλειπτης σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, τότε η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στη λήψη μέτρων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 63 του ν. 3431/2006. Το σύνολο της σχετικής αλληλογραφίας θα κοινοποιηθεί από την ΕΕΤΤ στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή
Δρ. ΚΩΝ/ΝΟΣ Σ. ΔΕΛΗΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες: Ε. Παπαδάκη
Τηλ. : 210 6151026

Μαρούσι, 21/3/2012
Αριθ. Πρωτ.:...../Φ.386
11516

ΠΡΟΣ: ΟΤΕ Α.Ε.
Λ. Κηφισίας 99,
ΤΚ 151 25 Μαρούσι

ΘΕΜΑ: Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ταλιαδούρου με θέμα «Αναβάθμιση Μηχανημάτων ΟΤΕ στην τοπική Κοινότητα Νεράιδας Καρδίτσας»

ΣΧΕΤ: Η από 15-03-2012 επιστολή του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Σας αποστέλλουμε συνημμένο το ως άνω σχετικό έγγραφο, στο οποίο περιλαμβάνεται Ερώτηση στη Βουλή του Βουλευτή κ. Ταλιαδούρου, σχετικό με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΟΤΕ στην Κοινότητα Νεράιδας του Ν. Καρδίτσας. Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της για τον έλεγχο εφαρμογής των διατάξεων της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ιδίως των διατάξεων περί Καθολικής Υπηρεσίας, παρακαλούμε να μας αποστείλετε εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήψη της παρούσας εξηγήσεις επί των καταγγελλομένων και συγκεκριμένα, όπως μας προσκομίσετε :

1. Ακριβή στοιχεία (γεωγραφικά και τεχνικά) αναφορικά με τα αίτια της διακοπής των υπηρεσιών της σταθερής τηλεφωνίας στην τοπική Κοινότητα Νεράιδας του Ν. Καρδίτσας,
2. Χρονικά στοιχεία σχετικά με το πότε προκλήθηκε η εν λόγω διακοπή και πότε αποκαταστάθηκε,
3. Ενημέρωση σχετικά με τυχόν άλλες περιοχές του Ν. Καρδίτσας, που υπήρξε το πρόβλημα της διακοπής των υπηρεσιών της σταθερής τηλεφωνίας και για πόσο διάστημα,
4. Οι ενέργειες στις οποίες προέβη ο ΟΤΕ προς αποκατάσταση του προβλήματος.

Το σύνολο της σχετικής αλληλογραφίας θα κοινοποιηθεί από την ΕΕΤΤ στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

Με τιμή
Δρ. ΚΩΝ/ΝΟΣ Σ. ΔΕΔΗΚΑΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ