

25 ΜΑΡ. 2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Ταχ.Δ/νση** : Σταδίου 27  
**Τ.Κ.** : 10183 Αθήνα  
**Πληροφορίες** : Α. Παπάζογλου- Φ. Αναγνωστάκης  
**e-mail** : a.papazoglou@ypes.gr  
                  f.anagnostakis@ypes.gr  
**Τηλέφωνο** : 210-3744032-3744366  
                  213-1364032  
**FAX** : 210-3744354

**Αθήνα, 23/3/2012  
Αριθ. Πρωτ.: 196**

**ΠΡΟΣ:**  
✓ **Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων**

**ΚΟΙΝ:**  
**Βουλευτή κ. Κ. Κουκοδήμο  
Βουλή των Ελλήνων**

**ΘΕΜΑ: Κοινοβουλευτικός Έλεγχος**

**ΣΧΕΤ.: Η αριθμ. 4788/23-1-12 Ερώτηση.**

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Κωνσταντίνος Κουκοδήμος, σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της τοπικής αυτοδιοίκησης, σας γνωρίζουμε, τα εξής:

Στο πλαίσιο της Α' φάσης του Προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» υλοποιήθηκαν απαραίτητες δράσεις που αφορούσαν στη λειτουργική ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α βαθμού και των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, συμπεριλαμβανομένης της παραμετροποίησης εκείνων των πληροφοριακών συστημάτων των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων που είχαν κεντρική διαχείριση, ώστε όλα αυτά να αξιοποιηθούν από τους νέους Δήμους και τις Περιφέρειες του Προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ».

Το Υπουργείο Εσωτερικών, σε συνεργασία με την Ένωση Περιφερειών Ελλάδας και την Ένωση Δήμων Ελλάδας, επιδιώκει μέσα από τη Β' φάσης του προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» μέχρι το τέλος του έτους 2015, να αξιοποιήσει το υπόβαθρο που έχει ήδη διαμορφωθεί, υλοποιώντας μια σειρά επεμβάσεων – δράσεων, που θα στηρίζουν την εύρυθμη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου των Δήμων και Περιφερειών. Οι επεμβάσεις αυτές θα ενταχθούν στα Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ «Διοικητική Μεταρρύθμιση» και «Ψηφιακή Σύγκλιση».

Οι δράσεις αυτές, σχεδιάζονται, προκηρύσσονται, συντονίζονται και παρακολουθούνται κεντρικά, ενώ θα υλοποιούνται τοπικά με την ενεργό συμμετοχή των ιδίων των ΟΤΑ. Έχουν ως βασικό σκοπό την αναβάθμιση των υπηρεσιών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης σε ένα αποδοτικό και αποτελεσματικό σύστημα εξυπηρέτησης του πολίτη. Κατηγοριοποιούνται δε σε τρεις μεγάλους αλληλένδετους άξονες, που είναι:

- η οργανωτική και λειτουργική αναδιάρθρωση και η αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας των Περιφερειών, των Δήμων και των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων με γνώμονα την ανάπτυξη και λειτουργία σύγχρονων δομών φιλικών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις,

- η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολείται στους ανωτέρω φορείς αλλά και η «εκπαίδευση» του πολίτη προκειμένου να διασφαλισθεί η επιτυχία αυτής της μεταρρυθμιστικής τομής
- η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, με αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας και των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, με στόχο την απλούστευση, την επιτάχυνση και τον εμπλουτισμό των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις

Ειδικά για τους Ο.Τ.Α. το συνολικό εγχείρημα της διοικητικής και λειτουργικής αναβάθμισης τους θα υλοποιηθεί σε δύο (2) στάδια. Το πρώτο στάδιο, η διάρκεια του οποίου εκτιμάται σε 12 μήνες, περιλαμβάνει το σχεδιασμό των οργανωτικών και λειτουργικών παρεμβάσεων και την πιλοτική εφαρμογή του από 10 δήμους με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (όπως η νησιωτικότητα ή η ορεινότητα, ο πληθυσμός κτλ). Κατά το στάδιο αυτό, θα καταγραφούν οι κρίσιμες λειτουργίες, με έμφαση στις λειτουργίες οι οποίες αφορούν την εξυπηρέτηση των πολιτών και επιχειρήσεων, και στη συνέχεια θα ανασχεδιαστούν οι διαδικασίες κάθε λειτουργίας με γνώμονα την απλούστευσή τους, τη μείωση των διοικητικών βαρών και την αποτελεσματικότερη υλοποίησή τους. Στο πλαίσιο αυτό θα αναπτυχθούν εγχειρίδια διαδικασιών, θα γίνουν και οι απαραίτητες οργανωτικές προσαρμογές, ενώ σύμφωνα με τις διαδικασίες που θα ανασχεδιασθούν, θα προσδιορισθούν και οι ανάγκες υποστήριξης της λειτουργίας των φορέων από τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών και θα προσδιορισθούν οι λειτουργικές προδιαγραφές απαραίτητων πληροφοριακών συστημάτων, αλλά και η αρχιτεκτονική των συστημάτων αυτών.

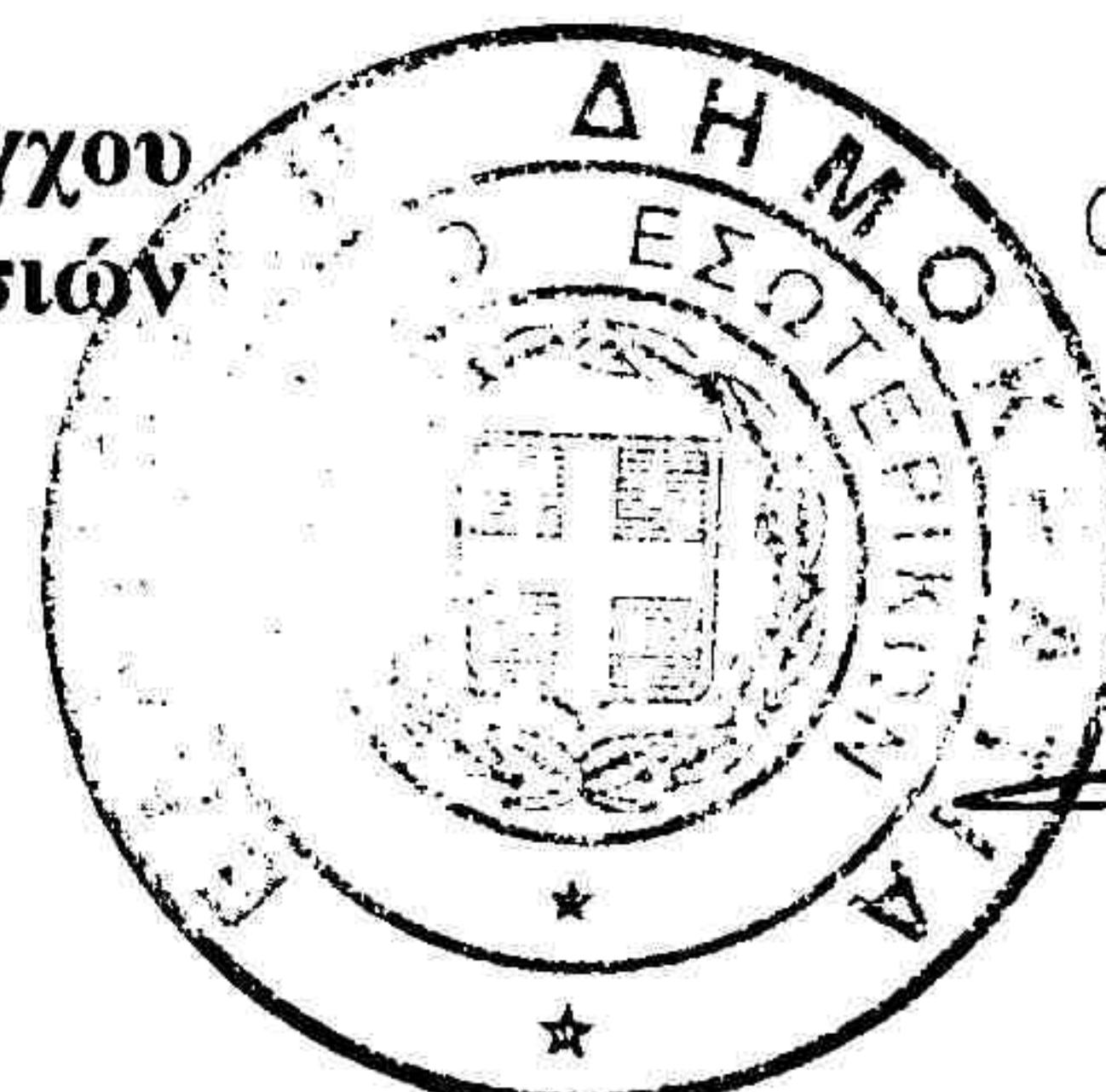
Κατά τη δεύτερη Φάση, οι Ο.Τ.Α. όλης της χώρας θα αξιοποιήσουν τα ανεπτυγμένα πρότυπα εφαρμογής, που προσομοιάζουν περισσότερο στα χαρακτηριστικά τους (με βάση την κατηγορία στην οποία ανήκουν) και θα υιοθετήσουν τις αλλαγές, βελτιώσεις και τα πρότυπα που αφορούν τη δική τους λειτουργία και διοίκηση. Επιπρόσθετα, κατά τη δεύτερη φάση θα αναπτυχθούν και λειτουργήσουν τα απαιτούμενα πληροφοριακά συστήματα, τα οποία θα υποστηρίξουν τη λειτουργία των φορέων, με στόχο μεταξύ άλλων και την υποστήριξη αυτοματοποιημένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.

**Η ΑΝ. ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**Φ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ**

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

- Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Γεν. Δ/ντή Οικονομικών Υπηρεσιών
- Δ/νση Μηχ/σης & Η.Ε.Σ.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ο ΑΝΑΠ. ΠΡΟΣΤΑΓΕΙΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΑΣ

ΚΑΛΥΒΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ