



26 ΜΑΡ. 2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Αθήνα, 26-3-2012
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/67/οικ.6919

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Γ. Καρασμάνης
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ.6330/6-3-2012 Ερώτησης
Σχετ. Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/1187/21-3-2012

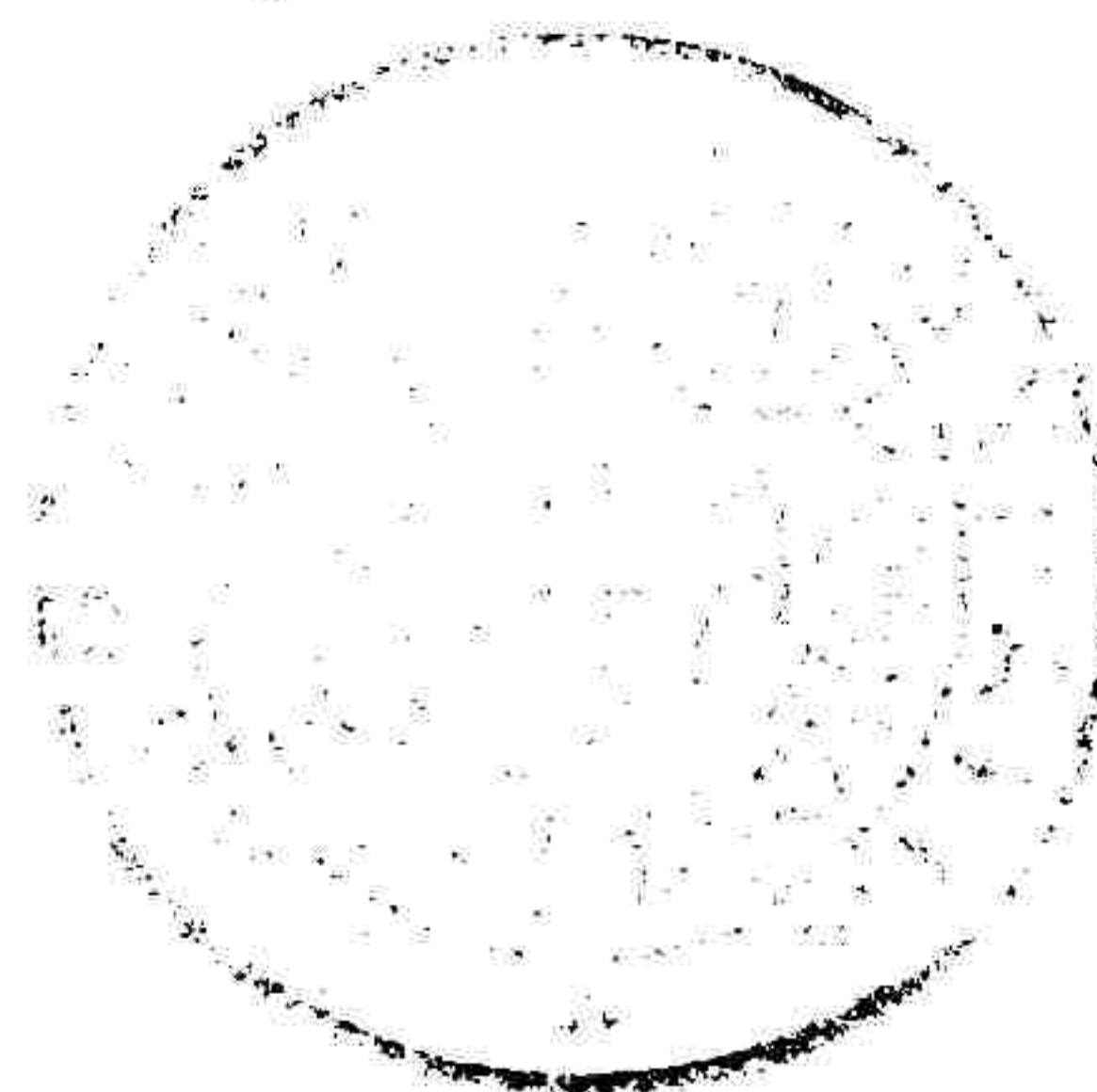
Σε απάντηση της υπ' αριθμ.6330/6-3-2012 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γ. Καρασμάνη, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο.

Ο Υφυπουργός

Γ. Μανιάτης

Συνημμένα:
Το ανωτέρω σχετικό έγγραφο

Εσωτερική Διανομή:
— Γραφείο Υπουργού
— Γραφείο Υφυπουργού
— Γραφείο Γενικού Γραμματέα
— Δ15
— Δ5 – Διευθυντής
— Δ5/Τμήμα Β'



ΛΕΓΕΙΔΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΕΠΙΘΕΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 1187 / 21-3-12

Προς : κ. Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Προβλήματα με λογαριασμούς ρεύματος πελάτη του πρώην προμηθευτή Hellas Power

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 6330/06.03.12 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Γ. Καρασμάνης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σε εφαρμογή του Ν.4021/11 (άρθρο 52), μετά τη διαγραφή των προμηθευτών Energa και Hellas Power από το μητρώο συμμετεχόντων κατόπιν σχετικής απόφασης του ΔΕΣΜΗΕ, όλοι οι πελάτες που εκπροσωπούντο από τις συγκεκριμένες εταιρείες, από την 25/1/2012 και μετέπειτα εκπροσωπούνται πλέον από τον προμηθευτή τελευταίου καταφυγίου, που σύμφωνα με τη νομοθεσία είναι ο Προμηθευτής ΔΕΗ.

Οπότε, για το σύνολο αυτών των πελατών, οι οποίοι ανέρχονται σε 205 χιλιάδες περίπου, έπρεπε την ίδια χρονική στιγμή και ώρα να ληφθούν οι ενδείξεις των μετρητών τους, έτσι ώστε να εκδοθούν οι τελικοί εκκαθαριστικοί λογαριασμοί στον προμηθευτή που τους εκπροσωπούσε μέχρι την 25/1/12 και να γίνει η έναρξη εκπροσώπησης στον προμηθευτή τελευταίου καταφυγίου. Επειδή πρακτικά δεν ήταν εφικτό να ληφθούν ταυτόχρονα οι ενδείξεις για τόσο μεγάλο όγκο πελατών, ο Διαχειριστής του Δικτύου, με κάθε πρόσφορο στοιχείο που είχε στο μηχανογραφικό σύστημα σχετικά με την καταναλωτική συμπεριφορά των συγκεκριμένων πελατών μέχρι την 25/1/12, υπολόγισε αυτόματα μέσω του μηχανογραφικού συστήματος κατ' εκτίμηση τις ενδείξεις για το σύνολο των συγκεκριμένων πελατών με ημερομηνία 25/1/12. Οι ενδείξεις αυτές αποτέλεσαν την αφετηρία για την έναρξη εκπροσώπησης των υπόψη καταναλωτών από τον προμηθευτή τελευταίου καταφυγίου.

Στις περιπτώσεις πελατών που είχαν μεταβληθεί σημαντικά οι καταναλωτικές τους συνήθειες, με συνέπεια αυτή η κατ' εκτίμηση ένδειξη της 25/1/12 να αποκλίνει από την πραγματική και σε εναρμόνιση με σχετική οδηγία της ΡΑΕ, μετά τη λήψη της προγραμματισμένης ένδειξης με επιτόπια καταμέτρηση έγινε διόρθωση της κατ' εκτίμηση ένδειξης, κατά τρόπο ώστε να επιμερίζεται αναλογικά το σύνολο της κατανάλωσης που προκύπτει, μεταξύ της προγραμματισμένης καταμέτρησης που έπεται του χρόνου εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου και της τελευταίας πραγματοποιημένης πριν την 25/1/12, στο διάστημα μέχρι την 25/1/12 και στο διάστημα μετά την 25/1/2012.

Σε εφαρμογή των ανωτέρω, στην περίπτωση του πελάτη κού Ι.Μπάλκογλου, για το ακίνητό του που ηλεκτροδοτείται από τη παροχή με ΑΠ 8 25810377-05, μετά την προγραμματισμένη επιτόπια καταμέτρηση της 9/2/12, έγινε διόρθωση της ένδειξης της 25/1/12 και η κατανάλωση των 11.161kWh που προέκυψε μεταξύ των δύο προγραμματισμένων καταμετρήσεων, 29/8/11 και 9/2/12, επιμερίστηκε αναλογικά (βάσει ημερών) στα διαστήματα 29/8/12-25/1/12 και 25/1/12-9/2/12.



Ακολούθησε η σχετική διόρθωση του λογαριασμού για το χρονικό διάστημα από 25.1.12 έως 9.2.12 και το συνολικό ύψος του λογαριασμού μειώθηκε από το ποσό των 1.696 € στο ποσό των 191 €. Ο λογαριασμός αυτός έχει ήδη εξοφληθεί από τον υπόψη πελάτη.

Μετά τα παραπάνω δεν τίθεται πλέον θέμα αναφορικά με τους λογαριασμούς ρεύματος του πελάτη κου Ι.Μπάκογλου.

Με τιμή

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου