



26 MAR 2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416

Αθήνα, 26-3-2012
Αριθ.πρωτ.:Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/68/οικ.6920

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κα. Α. Αγάτσα
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ.6328/6-3-2012 Ερώτησης
Σχετ. Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/1188/21-3-2012

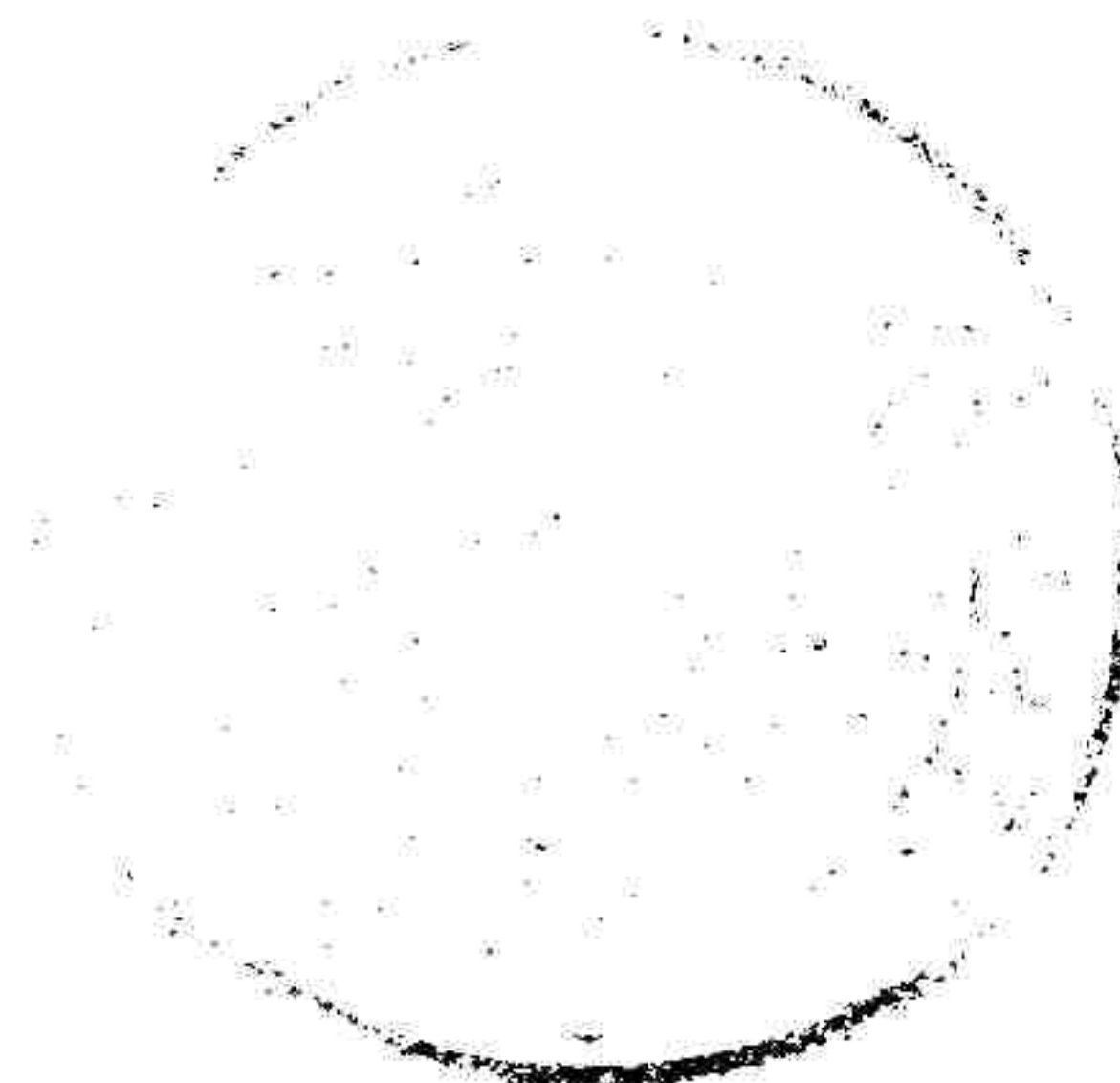
Σε απάντηση της υπ' αριθμ.6328/6-3-2012 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κα. Α. Αγάτσα, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο.

Ο Υφυπουργός

Γ. Μανιάτης

Συνημμένα:
Το ανωτέρω σχετικό έγγραφο

Εσωτερική Διανομή:
— Γραφείο Υπουργού
— Γραφείο Υφυπουργού
— Γραφείο Γενικού Γραμματέα
— Δ15
— Δ5 - Διευθυντής
— Δ5/Τμήμα Β'



ΔΕΥΤΕΡΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Κ. ΜΑΝΙΑΤΗΣ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 1188 / 21-3-12

Προς : κ. Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Μεταχρονολογημένη εξόφληση λογαριασμών των αγροτικών πελατών του Ν.Βοιωτίας

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 6328/06.03.12 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κα Α. Αγάτσα

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001) που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) σε 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) σε 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία έκδοσης λογαριασμών, είναι ενιαία και ισχύει για το σύνολο των πελατών και δεν είναι εφικτό να αλλάζει αυτή κάθε φορά για ορισμένη κατηγορία πελατών. Επίσης εάν καθιερωνόταν μια τέτοια ρύθμιση ειδικά για κάποιους πελάτες, τότε και άλλοι πελάτες που έχουν ανάλογα προβλήματα θα απαιτούσαν να τύχουν της ίδιας μεταχείρισης με αυτούς, οπότε η ΔΕΗ θα αντιμετώπιζε σωρεία παρόμοιων αιτημάτων, τα οποία θα αδυνατούσε ακόμα και τεχνικά να ικανοποιήσει. Επομένως δεν μπορεί να γίνει μια τέτοια διάκριση μόνον για τους αρδευτικούς πελάτες του Ν.Βοιωτίας.

Βεβαίως ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης. Πρόσφατά μάλιστα, τον Ιούλιο του 2011, για την ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των πελατών, το ΔΣ της Επιχείρησης ενέκρινε νέα διαδικασία διακανονισμών, ανάλογα με τη κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών. Ειδικότερα, όσον αφορά τους



αγρότες του Νομού Βοιωτίας, έχουν γίνει αρκετές φορές κατά το παρελθόν διευκολύνσεις για την εξόφληση των λογαριασμών τους.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η Πολιτεία έχει θεσπίσει μία ιδιαίτερως ευνοϊκή τιμολογιακή πολιτική για την ηλεκτροδότηση και τιμολόγηση των αγροτικών εγκαταστάσεων η οποία περιλαμβάνει : α) την επιδότηση των δαπανών κατασκευής των ηλεκτρικών δικτύων, η οποία σε ορισμένες περιπτώσεις ανέρχεται περίπου στο 70%, β) την πολύ μειωμένη τιμή του ρεύματος, η οποία καλύπτει μόλις το 65% της ανταγωνιστικής χρέωσης που θα πλήρωναν οι αγρότες αν δεν υπήρχε η επιδότηση και γ) την επίσης μειωμένη ετήσια ελάχιστη χρέωση.

ΜΕ ΤΙΜΗ

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου