



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ανάπτυξης,  
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
Ταχ. Δ/νση : Πλ. Κάνιγγος  
Ταχ. Κώδικας : 101 81  
Πληροφορίες : Κων/να Παπακώστα  
ΤΗΛ. : 210 3837150  
Email: [gemporiou@gge.gr](mailto:gemporiou@gge.gr)  
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 16/03/2012

Αριθ. Πρωτ.: B13-99

**ΠΡΟΣ :**  
**Τη Βουλή των Ελλήνων**  
**Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου**  
**Τμήμα: Ερωτήσεων (2)**

KOIN.:  
- Βουλευτή κ.  
N. Νικολόπουλο

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου.**

Σχετ.: Ερώτηση 5964/22-02-2012.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, με θέμα : «**Αντοχές των Ελλήνων Εμπόρων**», σας γνωστοποιούμε ότι από πλευράς της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Εφαρμογής των Δράσεων ΕΣΠΑ του Εμπορίου (ΕΥΣΕΔ Εμπορίου) και προκειμένου να ενισχυθούν οι εμπορικές επιχειρήσεις προγραμματίζονται οι ακόλουθες δράσεις ενίσχυσης:

**Τίτλος Πράξης: Δράση Ενισχύσεων επιχειρήσεων για τον Εκσυγχρονισμό της Εφοδιαστικής Αλυσίδας & της Αλυσίδας Εξυπηρέτησης των ΜΜΕ**

**Σύντομη Περιγραφή:** Η δράση αφορά στην ενίσχυση με χαμηλότοκα δάνεια μέσω του Εθνικού Ταμείου Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης (ΕΤΕΑΝ) επιχειρήσεων για τον εκσυγχρονισμό και τον εξορθολογισμό της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ΜΜΕ, με στόχο την μείωση κόστους διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, καλύτερη εξυπηρέτηση πελάτη/καταναλωτή και αύξηση ανταγωνιστικότητας. Περιλαμβάνεται δε, στην από 29-04-2011 δημοσιευμένη Πρόσκληση του ΕΤΕΑΝ προς Ιδιώτες Συνεπενδυτές, για την ανάδειξη αναδόχου Χρηματοπιστωτικού Ιδρύματος. Οι σχετικές διαδικασίες έχουν ολοκληρωθεί. Υπεγράφη η σχετική σύμβαση με την ανάδοχο τράπεζα Πειραιώς και βρίσκεται στη φάση δημοσιότητας της δράσης με συνακόλουθο την έναρξη υποβολής προτάσεων επενδυτικών σχεδίων από τους ενδιαφερόμενους.

Οι επεμβάσεις του προγράμματος αφορούν στο σύνολο των παραμέτρων της εφοδιαστικής αλυσίδας: I. Τροφοδοσία, II. Αποθήκευση, III. Φυσική Διανομή, IV. Εξυπηρέτηση Πελάτη, αλλά και στις Οριζόντιες Δράσεις που διέπουν όλα τα κυκλώματα της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι επιχειρήσεις που θα ενισχυθούν είναι Εμπορικές, Μεταποιητικές Επιχειρήσεις ή Επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες Εφοδιαστικής Αλυσίδας και λειτουργούν είτε ως ενδιάμεσοι κρίκοι εφοδιαστικής αλυσίδας & της αλυσίδας εξυπηρέτησης, χονδρεμπορικές επιχειρήσεις, 3rd party επιχειρήσεις, επιχειρήσεις παροχής εφοδιαστικής αλυσίδας, μεταφορικές επιχειρήσεις, ειδικοί συνεργάτες καθώς και επιχειρήσεις τελικής διανομής.

**Τίτλος Πράξης:** Δράση ενίσχυσης των εταιρειών οδικών και εμπορευματικών μεταφορών  
**Σύντομη Περιγραφή:** Η ενίσχυση για τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των χερσαίων εμπορευματικών μεταφορών με στόχο την επίτευξη ποιοτικού μεταφορικού έργου με χαμηλό κόστος, την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς και στην οδική ασφάλεια. Η σχετική ενίσχυση θα υλοποιηθεί, λαμβανομένου υπόψη και του Ν.3887/10 για τις Οδικές Εμπορευματικές μεταφορές.

Ο Οδηγός Εφαρμογής του προγράμματος έχει δημοσιευθεί από τις 28/12/2011 στο διαδίκτυο (<http://eysed.gge.gov.gr/>) και ξεκίνησε η υποβολή προτάσεων επενδυτικών σχεδίων από τους ενδιαφερόμενους με έναρξη υποβολής προτάσεων στις 20/2/2012.

**Τίτλος Πράξης:** Δράσεις Ανθρώπινου Δυναμικού για την επιμόρφωση επαγγελματιών / επιχειρηματιών / Στελεχών Επιχειρήσεων στον τομέα του Εμπορίου

**Σύντομη Περιγραφή:** Επιμόρφωση επαγγελματιών / επιχειρηματιών / Στελεχών Επιχειρήσεων του εμπορίου και παροχής υπηρεσιών σχετικά με:

Α) Τεχνικές παρέμβασης στη λειτουργία της επιχείρησης και αντιμετώπιση της κρίσης και της αρνητικής οικονομικής συγκυρίας

- i. Η λειτουργία της επιχείρησης στο περιβάλλον της οικονομικής κρίσης
- ii. Εργαλεία για την έξοδο από την Κρίση: Πράσινη επιχειρηματικότητα & Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

iii. Κλαδικοί σχηματισμοί – συνενώσεις επιχειρήσεων (clustering)

Β) Ανεφοδιασμός (logistics management) – Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Γ) Οργάνωση και λειτουργία μικρής και πολύ μικρής επιχείρησης

i. Επιχειρηματικό Σχέδιο – Business Plan & Budgeting

ii. Υποχρεώσεις έναντι Δημόσιων Φορέων/ Οργανισμών και τρίτων

Δ) Διερεύνηση εναλλακτικών προμηθευτών, έξυπνες αγορές και διαπραγμάτευση

Η Πρόσκληση του Πρόγραμματος Κατάρτισης / Επανακατάρτισης για αυτοαπασχολούμενους και εργαζόμενους σε επιχειρήσεις σε όλους τους κλάδους της οικονομίας με στόχο την βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους, δημοσιεύθηκε στις 28/12/2011, με καταληκτική ημερομηνία για την Υποβολή Προτάσεων την 10η Φεβρουαρίου 2012. Βρίσκεται στη φάση της αξιολόγησης των υποβληθέντων προτάσεων από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή.

**Τίτλος Πράξης:** Ανάπτυξη συνεργιών και επέκταση των δικτυώσεων βιομηχανίας – εμπορίου - υπηρεσιών (clustering).

**Σύντομη Περιγραφή:** Πρόταση για ενίσχυση ή δανειοδότηση μέσω ΕΤΕΑΝ των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων του εμπορικού τομέα και των υπηρεσιών για σύσταση δικτύων αγορών ή/και πωλήσεων εντός και εκτός της Ελλάδας με οριζόντιες ή/και κάθετες διασυνδέσεις μέσω τυποποίησης διαδικασιών και υπηρεσιών κάθε μέρους του δικτύου, δημιουργίας σύγχρονων υποδομών δικτύου και εφοδιαστικής αλυσίδας και χρήσης τεχνολογιών αιχμής.

Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η δημιουργία πολυσύνθετων επιχειρηματικών μοντέλων, που ουσιαστικά αφορούν στη «σύμπραξη» επιχειρήσεων είτε σε οριζόντιο είτε σε κατακόρυφο άξονα, προκειμένου να αποκτηθεί πρόσβαση σε πόρους στους οποίους δεν θα μπορούσε η κάθε επιχείρηση ξεχωριστά να αποκτήσει. Οι πόροι αυτοί μπορούν να αφορούν σε τεχνογνωσία, υποδομές, ανθρώπινο δυναμικό, προμηθευτές, υπηρεσίες κ.ο.κ.

Η συνύπαρξή τους αποτελεί την κρίσιμη εκείνη μάζα που δημιουργεί συνέργειες και οικονομίες κλίμακος, ώστε, πέραν του ιδιωτικού οφέλους των δικτυωμένων επιχειρήσεων προκύπτει σημαντικό κοινωνικό όφελος, με έμφαση στην καινοτομία και την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, στην τυποποίηση των ικανοτήτων και της πληροφορίας, στην δυναμική της ανάπτυξης και της μακροχρόνιας επιχειρηματικότητας.

Για τη συγκεκριμένη δράση έχει προκηρυχθεί και βρίσκεται ήδη στη φάση της τελικής αξιολόγησης σχετική μελέτη.

**Τίτλος Πράξης:** Δράση Ενίσχυσης ΜΜΕ για επενδυτικά σχέδια συνδεδεμένα με το Εμπορικό Σήμα Ποιότητας

**Σύντομη Περιγραφή :** Η πρωτοβουλία περιλαμβάνει καταρχήν το σχεδιασμό ενός προτύπου σήματος και την ενίσχυση ή δανειοδότηση μέσω ΕΤΕΑΝ των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων για την υλοποίηση των προϋποθέσεων του προτύπου και την απόκτηση πιστοποίησης. Δημοσιεύτηκε η από 17-1-2012 σχετική Πρόσκληση από την ΕΥΔ ΕΠΑΝ με κωδ. 91 και υποψήφιο δικαιούχο τον ΕΛΟΤ ΑΕ. για "Σύσταση Προτύπου Εμπορικού Σήματος Ποιότητας" με καταληκτική ημερομηνία υποβολής πρότασης την 5-3-2012.

Η θεσμοθέτηση ενός εμπορικού σήματος ποιότητας που θα απευθύνεται σε επιχειρήσεις του εμπορικού τομέα που εμπορεύονται προϊόντα ποιοτικά, έχουν υψηλό επίπεδο παρεχομένων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, έχουν ποιοτικές διαδικασίες λειτουργίας και ταυτόχρονα έχουν υιοθετήσει οικολογικές πρακτικές. Λέγοντας σήμα εμπορικής ποιότητας νοείται ότι ο πελάτης θα αναγνωρίζει την ποιότητα όχι μόνον μέσω του διακριτικού σήματος, αλλά κυρίως θα την αισθάνεται άμεσα από τις βελτιωμένες παροχές και πρακτικές της επιχείρησης. Βασική επιδίωξη είναι το σήμα να αποτελέσει κίνητρο για τις επιχειρήσεις να αναπτύξουν υψηλό επίπεδο ποιότητας παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, να υιοθετήσουν οικολογικές εμπορικές πρακτικές και να παρουσιάσουν πλήρη εναρμόνιση με την ισχύουσα εθνική και Κοινοτική νομοθεσία. Για την προσαρμογή τους, οι επιχειρήσεις που θέλουν να αποκτήσουν το Εμπορικό Σήμα ποιότητας, σχεδιάζεται να ενισχυθούν βάσει των επενδυτικών τους σχεδίων.

**Τίτλος Πράξης: Δράση Δημιουργία Ανοικτών Εμπορικών Κέντρων (Open Malls)**

**Σύντομη Περιγραφή:** Η δράση αφορά στην οργανωμένη και συστηματική ανάδειξη και προβολή των εμπορικών κέντρων των πόλεων που θα υλοποιείται και θα συντονίζεται από τον εκάστοτε εμπορικό σύλλογο με τη συμμετοχή των εμπορικών καταστημάτων, των ξενοδοχείων, των εστιατορίων, των καφετεριών, των επιχειρήσεων στάθμευσης, των πολιτιστικών ιδρυμάτων κ.α. Κύριος στόχος των οργανωμένων ενεργειών είναι η τόνωση της αγοράς των εμπορικών κέντρων των πόλεων, η αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους καθώς και η επανεδραίωσή τους ως ελκυστικό εμπορικό προορισμό για αγορές, διασκέδαση και κέρδος με απώτερο σκοπό την ενίσχυση των εμπορικών επιχειρήσεων για την αντιμετώπιση των δυσμενών συνθηκών της οικονομικής κρίσης. Η Δράση για την τόνωση της αγοράς με τη δημιουργία "Ανοικτών Εμπορικών Κέντρων (Open Malls)" έχει ως στόχο να αναδεικνύει τα εμπορικά κέντρα των πόλεων αλλά και τις εμπορικές επιχειρήσεις της ευρύτερης εμπορικής περιοχής σε ενιαία κέντρα με δυνατότητες που συνδυάζουν το πολιτιστικό ενδιαφέρον με την ψυχαγωγία, το αγοραστικό όφελος και την ποιοτική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Οι παραπάνω πρωτοβουλίες αφορούν στο σύνολό τους δράσεις, προτεινόμενες προς συγχρηματοδότηση είτε από το ΕΣΠΑ είτε από το ΕΤΕΑΝ.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΣΩΚΡΑΤΗΣ ΞΥΝΙΔΗΣ**

9,01  
Σ. Χρυσή<sup>1</sup>  
Δ. ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ

