

13-3-2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416



Αθήνα, 13-3-2012
Αριθ. πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/41/οικ.5837

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοιν.

1. Βουλευτής κ. Β. Οικονόμου
2. ΔΕΗ Α.Ε., Χαλκοκονδύλη 30 Αθήνα 104-32

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αριθμ.5279/1-2-2012 Ερώτησης
Σχετ. Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε ΓρΔ/805/23-2-2012

Σε απάντηση της υπ' αριθμ.5279/1-2-2012 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Β. Οικονόμου, σας διαβιβάζουμε το ανωτέρω σχετικό έγγραφο.

Ο Υφυπουργός

Γ. Μανιάτης

Συνημμένα:
Το ανωτέρω σχετικό έγγραφο

Εσωτερική Διανομή:
— Γραφείο Υπουργού
— Γραφείο Υφυπουργού
— Γραφείο Γενικού Γραμματέα
— Δ15
— Δ5 – Διευθυντής
— Δ5/Τμήμα Β'



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

14



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ/805/23-2-12

Προς : κ. Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ
Υπουργό Περιβάλλοντος,
Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Διακοπές ρεύματος στο Ν. Σερρών.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 5279/01.02.2012 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων
ο Βουλευτής κ. Β. Οικονόμου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Σε ό,τι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (ΦΕΚ Β'270/15.3.2001) που εφαρμόζονται ενιαία από το 2007, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται πλέον το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον, το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος.

Βεβαίως ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών μας καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω των αντικειμενικών αδυναμιών και της σημερινής οικονομικής συγκυρίας, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στα πλαίσια πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης. Πρόσφατα μάλιστα, τον Ιούλιο του 2011, για την ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των πελατών, το ΔΣ της Επιχείρησης ενέκρινε νέα διαδικασία διακανονισμών, ανάλογα με τη κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών.

Επιπλέον, σύμφωνα με το Ν. 4021/2011 (άρθρο 53, παραγ. 1) και για λόγους εθνικού συμφέροντος επιβλήθηκε το Έκτακτο Ειδικό Τέλος Ηλεκτροδοτούμενων Επιφανειών (ΕΕΤΗΔΕ) έτους 2011 στις ηλεκτροδοτούμενες για οικιστική ή εμπορική χρήση δομημένες επιφάνειες των ακινήτων που υπάγονταν κατά την 17/9/2011 στο τέλος ακίνητης περιουσίας (παραγ. 1 του άρθρου 24 του Ν. 2130/1993) και η καταβολή του γίνεται μαζί με το λογαριασμό ρεύματος. Στο ίδιο άρθρο (παραγ. 11) και στην Υπουργική Απόφαση ΠΟΛ 1244/1.12.11, προβλέπεται ότι στην περίπτωση που δεν καταβληθεί το ΕΕΤΗΔΕ, εντός 80 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, η ΔΕΗ και οι εναλλακτικοί προμηθευτές ηλεκτρικού ρεύματος προβαίνουν στην έκδοση εντολής διακοπής του ρεύματος του καταναλωτή προς το Διαχειριστή Δικτύου.



Στα ως άνω πλαίσια, ο Προμηθευτής ΔΕΗ, ως έχει υποχρέωση εκ της ισχύουσας Νομοθεσίας, εκδίδει καθημερινά και αποστέλλει στο Διαχειριστή Δικτύου εντολές διακοπής ρεύματος κατά ενιαίο τρόπο ανά την επικράτεια, συμπεριλαμβανομένου συνακόλουθα και του Ν. Σερρών, για όσους πελάτες της ΔΕΗ δεν έχουν εξοφλήσει το Ειδικό Τέλος εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος των 80 ημερών.

Οι κατά τόπους Υπηρεσίες Δικτύου της ΔΕΗ Α.Ε. είναι υποχρεωμένες να προβαίνουν στη διακοπή της ηλεκτροδότησης σε περιπτώσεις λήψης εντολής διακοπής από τον αρμόδιο κατά περίπτωση Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ν. 4021/2011, άρθρο 53).

Παρά το ότι είχε σταλεί από την Περιφερειακή Διεύθυνση Μακεδονίας - Θράκης οδηγία για αναστολή της εκτέλεσης διακοπών ρεύματος οικιακών καταναλωτών λόγω χρέους όταν επικρατούν δυσμενείς καιρικές συνθήκες, στις 30.01.2012 δόθηκε εκ παραδρομής για διακοπή στην ΔΕΗ Σερρών μία λίστα εξήντα (60) παροχών στην γεωγραφική περιοχή Νεοχωρίου Συντικής, στην οποία λίστα υπήρχαν και οικιακοί καταναλωτές.

Από τη λίστα αυτή, κόπηκαν τελικά τριάντα (30) παροχές εκ των οποίων είκοσι πέντε (25) ήταν οικιακές. Από αυτές δέκα επτά (17) αφορούσαν σπίτια που δεν κατοικούνται και οκτώ (8) ήταν κατοικήσιμα.

Στις 31/01/2012 η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη το λάθος της, επανηλεκτροδότησε όλες τις διακοπείσες παροχές.

Πέραν των ανωτέρω αξίζει πάντως να σημειωθεί ότι, παρά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ. Τα όποια προβλήματα δημιουργούνται, ως προς τα θέματα εξόφλησης λογαριασμών και διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, προέρχονται από μειονότητα πελατών της Επιχείρησης, οι οποίοι είναι ασυνεπείς στις υποχρεώσεις τους και απαιτούν διακριτή μεταχείριση έναντι των υπολοίπων πελατών, ζητώντας κατ' επανάληψη μακροχρόνιους διακανονισμούς τους οποίους όμως κατά κανόνα δεν τηρούν.

Τέλος, αναφορικά με την αφαίρεση του ΕΕΤΗΔΕ από τους λογαριασμούς ρεύματος και τη μη διακοπή του ρεύματος στην περίπτωση μη καταβολής του από τους καταναλωτές, αυτό είναι αρμοδιότητα του Υπουργείου Οικονομικών.

Με τιμή

ΑΡΓΥΡΙΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

**Κοινοποιήσεις :**

- Γραφείο Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Διεύθυνση Ηλεκτροπαραγωγής
- Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
Διεύθυνση Οργάνωσης
Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου