



09 2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**  
**ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**  
**ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ**  
**ΕΛΕΓΧΟΥ**  
Ταχ.Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4  
Τ.Κ.101 77 ΑΘΗΝΑ  
☎ 210 69 20 287 - FAX: 210 69 94 841  
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : 7017/4/14628

Αθήνα, 6 Μαρτίου 2012

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**  
**Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ**  
**ΕΛΕΓΧΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**  
**ΕΝΤΑΥΘΑ**

**ΚΟΙΝ.:** 1. Βουλευτή κ. Γ. ΑΡΒΑΝΙΤΙΔΗ  
2. ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ :  
α) ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑ-  
ΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑ-  
ΤΩΝ/ 151 80  
β) ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ/ 105 59  
(Γραφεία κ.κ. Υπουργών)  
3. ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ  
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ :  
α) Γραφείο κ. Αρχηγού  
β) Δ/ση Δημόσιας Ασφάλειας

ΘΕΜΑ : Μέτρα για την προστασία των χρηστών του διαδικτύου. Ενέργειες Υπηρεσιών.

ΣΧΕΤ. : ΕΡΩΤΗΣΗ 5784/ 16-02-2012.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Γ. ΑΡΒΑΝΙΤΙΔΗΣ, σε ότι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι, τα δεδομένα των σύγχρονων κοινωνιών μεταβάλλονται συνεχώς και η διείσδυση του κοινού στις νέες τεχνολογίες παρουσιάζει μία δυναμική. Ειδικότερα, η χρήση του διαδικτύου συνιστά, παγκοσμίως, μοναδικό και ταχύτατο μέσο, άμεσης και εύκολης πρόσβασης σε ένα τεράστιο όγκο πληροφοριών, αποτελώντας για όλους τους χρήστες κάθε ηλικίας, ιδιαίτερα όμως της νεαρής, πηγή γνώσης, μάθησης, επικοινωνίας, διασκέδασης και ενημέρωσης. Επιπλέον, το διαδίκτυο αποτελεί μία πραγματικότητα στην καθημερινή ζωή της ελληνικής κοινωνίας και σε συνδυασμό, με τη συνεχή μείωση των τιμών, που απαιτούνται για τη σύνδεση του κοινού με αυτό, η χρήση του, σε όλο και περισσότερα σπίτια, είναι συνεχώς αυξανόμενη, με αποτέλεσμα να καθίσταται ευχερέστερη η πρόσβαση σε αυτό και από ανήλικα παιδιά.

Ωστόσο, η ραγδαία εξέλιξη της χρήσης του διαδικτύου, έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός νέου περιβάλλοντος εγκληματικής δραστηριότητας και οι κίνδυνοι που ελλοχεύουν κατά την πλοήγηση στο διαδίκτυο, πολλές φορές δε γίνονται αντιληπτοί από τον χρήστη, ή ακόμη κι αν γίνουν αντιληπτοί, δεν αντιμετωπίζονται σωστά. Αναπόφευκτα, η χρήση του διαδικτύου έχει και την αρνητική της πλευρά, έκφανση της οποίας είναι η μανιώδης, ίσως και εξαρτημένη χρήση αυτού, από άτομα νεαρής ηλικίας ή ακόμη και από ανηλίκους.

Το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας προσπαθώντας να ανταποκριθούν στις σύγχρονες προκλήσεις και έχοντας ως γνώμονα και πρωταρχικό στόχο την εμπέδωση του αισθήματος ασφαλείας των πολιτών, εκδηλώνουν μια σειρά εξειδικευμένων δράσε-

ων, προκειμένου να αντιμετωπίσουν, αποτελεσματικά, το φαινόμενο του εθισμού στο διαδίκτυο και να ενημερώσουν τόσο τους γονείς όσο και τα παιδιά, που αποτελούν ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, για την ασφαλή πλοήγηση σε αυτό και τον εθισμό.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο μας προχώρησε στην αναδιάρθρωση, βελτίωση και εξειδίκευση της δομής και της λειτουργίας των ήδη λειτουργούντων Τμημάτων Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος. Ειδικότερα, με το π.δ. 9/2011 συστάθηκε και λειτουργεί Υπηρεσία Οικονομικής Αστυνομίας και Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος (ΥΠ.Ο.Α.Δ.Η.Ε.) ως αυτοτελής Κεντρική Υπηρεσία, η οποία υπάγεται στο Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας και εποπτεύεται - ελέγχεται από τον Αρχηγό της Ελληνικής Αστυνομίας. Στην εν λόγω Υπηρεσία υπάγεται η Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, με έδρα στην Αττική και πανελλαδική εμβέλεια, στην νέα δομή της οποίας περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, Τμήμα Προστασίας Ανηλίκων, με αρμοδιότητα την εξιχνίαση και δίωξη των εγκλημάτων, που διαπράττονται κατά των ανηλίκων, με τη χρήση του διαδικτύου και των άλλων μέσων ηλεκτρονικής ή ψηφιακής επικοινωνίας και αποθήκευσης.

Η ανωτέρω Υπηρεσία στελεχώθηκε από εξειδικευμένο προσωπικό νέων επιστημόνων, που προσελήφθησαν πρόσφατα στην Ελληνική Αστυνομία, ύστερα από ανοιχτούς διαγωνισμούς πρόσληψης, με αντικειμενικά κριτήρια γνώσεων και προσόντων. Το εν λόγω προσωπικό διαθέτει υψηλού επιπέδου θεωρητικές, αλλά και εμπειρικές γνώσεις, στις τηλεπικοινωνίες και τα δίκτυα, καθώς και στη διερεύνηση των ψηφιακών πειστηρίων, αλλά και μεταπτυχιακούς και διδακτορικούς τίτλους σε συναφή αντικείμενα. Επίσης, πλαισιώθηκε με έμπειρο αστυνομικό προσωπικό από το προϋπάρχον Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος.

Ειδικότερα, η Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, στα πλαίσια του κοινωνικού της ρόλου και λόγω της εμπειρίας και τεχνογνωσίας της σε θέματα διαδικτύου, διοργανώνει ενημερωτικές ημερίδες, σε διάφορα μέρη της χώρας με αντικείμενο την ασφάλεια στο διαδίκτυο, τους κινδύνους από αυτό (προσωπικά δεδομένα - μέσα κοινωνικής δικτύωσης) διάφορες εγκληματικές δραστηριότητες, (παιδική πορνογραφία, διαδικτυακή παρενόχληση- «cyberbullying», τυχερά παιχνίδια, πνευματικά δικαιώματα, απάτες, απειλές, δυσφημίσεις, «hacking-cracking»). Επίσης, αναπτύσσονται ζητήματα σχετικά με τον εθισμό στο διαδίκτυο, τους τρόπους προφύλαξης και αντιμετώπισης, ώστε οι Έλληνες πολίτες και ειδικότερα, οι γονείς και οι μαθητές να μπορούν, μέσα από τη διαδραστική συμμετοχή τους, να ενημερώνονται τόσο για την ασφάλεια στο διαδίκτυο, όσο και για τους κινδύνους, που ελλοχεύουν κατά τη πλοήγηση τους σε αυτό. Στόχος των εν λόγω ημερίδων είναι η ασφαλής διείσδυση του κοινού στις νέες τεχνολογίες και ειδικότερα, στο διαδίκτυο. Μέχρι σήμερα, από την προαναφερόμενη αστυνομική Υπηρεσία έχουν διοργανωθεί ημερίδες σε πολλές περιοχές της χώρας (Κω, Μυτιλήνη, Ιωάννινα, Ηράκλειο Κρήτης, Κεφαλονιά, Χανιά, Καρδίτσα, Θεσσαλονίκη στη ΔΕΘ και στο Κολλέγιο Αθηνών, Κέρκυρα, Κορωπί), ενώ το ανωτέρω επιστημονικό προσωπικό έχει συμμετάσχει σε πολυάριθμες ημερίδες που έχουν διοργανωθεί από σχολεία, τις οποίες έχουν παρακολουθήσει περισσότερα από 15.000 γονείς και παιδιά.

Στο σημείο αυτό, επισημαίνεται ότι, σε κάθε ημερίδα παρέχεται στους ενδιαφερόμενους η δυνατότητα παρακολούθησης και από την οικία τους, καθότι γίνεται ζωντανή προβολή, μέσω live streaming, οπότε υπάρχει ανταπόκριση του κοινού από όλες τις χώρες του κόσμου, ακόμα και από Αμερική και Αυστραλία. Σημειωτέον δε, ότι, ο αριθμός των ατόμων που έχουν παρακολουθήσει ξεπερνά τις 30.000. Επιπροσθέτως, από την Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος έχει υιοθετηθεί η πρακτική των απευθείας συνδέσεων, μέσω skype, με σχολεία σε όλη την επικράτεια. Τοιουτοτρόπως, τα παιδιά μπορούν να παρακολουθήσουν σχετική παρουσίαση κατά

τη διάρκεια της οποίας παρέχονται οδηγίες και συμβουλές για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο και τον εθισμό σε αυτό. Επίσης, δύνανται να απευθύνουν ερωτήσεις τους, για την πληρέστερη ενημέρωσή τους.

Παράλληλα με τα προαναφερόμενα, σας γνωρίζουμε ότι, έχει ήδη ξεκινήσει δεύτερος κύκλος ημερίδων, που θα περιλαμβάνει ενημερωτικές ημερίδες, σε διάφορα μέρη της επικράτειας, για την ενημέρωση γονέων και παιδιών, αναφορικά με την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο και τον εθισμό σε αυτό. Περαιτέρω, η καταπολέμηση του οικονομικού και ηλεκτρονικού εγκλήματος συμπεριλήφθηκε ως προτεραιότητα στο Πρόγραμμα Αντεγκληματικής Πολιτικής έτους 2010-2014 του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

Πρόσφατα, η ως άνω Υπηρεσία διοργάνωσε το 1<sup>ο</sup> Συνέδριο για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο, με τρεις παράλληλες αίθουσες-ενότητες, μια εκ των οποίων αφιερωμένη στον εθισμό στο διαδίκτυο. Σε αυτήν την ενότητα, μερίδα μαθητών από σχολεία της Αττικής παρακολούθησαν μια παρουσίαση από συμμαθητές τους, σχετικά με τον εθισμό στο διαδίκτυο, ενώ εκπαιδευτικοί και γονείς είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν ενημερωτικές ομιλίες από ειδικούς σε θέματα εθισμού στο διαδίκτυο. Πέραν των ατόμων που εγγράφηκαν και παρακολούθησαν το συνέδριο στο ξενοδοχείο «Caravel» την 08-02-2012, το κοινό μπορούσε να παρακολουθήσει live τις παρουσιάσεις στην ιστοσελίδα [www.cybercrimeunit.gr](http://www.cybercrimeunit.gr).

Μια ακόμα πρωτοβουλία του Υπουργείου μας και του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας είναι η δημιουργία του ιστότοπου [www.cyberkid.gov.gr](http://www.cyberkid.gov.gr), που απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας μέχρι 12 ετών, καθώς και στους γονείς τους, σχετικά με την ασφάλεια στο διαδίκτυο και τον εθισμό σε αυτό. Από την Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος υλοποιήθηκε η δημιουργία αυτού του ιστότοπου, που αποσκοπεί στην ασφαλή εξοικείωση του κοινού με τις νέες τεχνολογίες και ειδικότερα με το διαδίκτυο, προβάλλοντας τα θετικά του διαδικτύου και παρουσιάζοντας τους κινδύνους που ελλοχεύουν, κατά την πλοήγηση σε αυτό. Διευκρινίζεται ότι, μέσα από παιχνίδια, καθώς και απλές συμβουλές επιχειρεί να πλησιάσει τα παιδιά και τους γονείς, να τους εξοικειώσει με το διαδίκτυο, να τους διασκεδάσει, αλλά και να τους συμβουλέψει προκειμένου να αποφύγουν τις παγίδες και να πλοηγηθούν με ασφάλεια.

Επίσης, η Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος ερευνά περιπτώσεις ατόμων που εκδηλώνουν πρόθεση αυτοκτονίας μέσω του διαδικτύου, σε συνεργασία με ψυχολόγους και έως σήμερα έχουν προληφθεί 402 αυτοκτονίες συνανθρώπων μας, οι οποίοι εξεδήλωσαν την πρόθεση. Σημειώνεται δε ότι, σε περιπτώσεις εκδήλωσης πρόθεσης αυτοκτονίας από ανήλικους χρήστες του διαδικτύου, ενημερώνεται άμεσα η Μη Κυβερνητική Οργάνωση (Μ.Κ.Ο.) «Χαμόγελο του Παιδιού», ώστε να υπάρξει άμεσα στήριξη από ειδικούς στον ανήλικο χρήστη και την οικογένειά του.

Πλέον των προαναφερόμενων, το Υπουργείο μας, στα πλαίσια της προληπτικής δράσης, παρέχει μέσω της ιστοσελίδας του ([www.astynomia.gr](http://www.astynomia.gr)), πρόσθετες συμβουλές προς τους γονείς και τους νέους για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου, καθώς και πληροφορίες για τα λογισμικά φίλτρα, αλλά και συμβουλές σχετικά με το πώς μπορούν τα παιδιά να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο χωρίς να κινδυνεύουν.

Περαιτέρω, αξιωματικός της Υποδιεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, συμμετέχει ως σύμβουλος, στις συνεδρίες του Συμβουλευτικού Οργάνου του Ελληνικού Κόμβου Επαγρύπνησης για ένα Ασφαλέστερο Διαδίκτυο (“Greek Safer Internet Awareness Node”), οι οποίες λαμβάνουν χώρα δύο φορές το χρόνο και έχουν ως στόχο τη συζήτηση θεμάτων που απασχολούν τους πολίτες σχετικά με την ασφάλεια των νέων τεχνολογιών. Επιπροσθέτως, συμμε-

τέχει στις εργασίες και δραστηριότητες της «Ομάδας Δράσης για την Ψηφιακή Ασφάλεια» (Digital Awareness and Response to Threats-DART), η οποία συστάθηκε την 14-06-2007 υπό την Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Σκοπός της εν λόγω ομάδας είναι η ενημέρωση, πρόληψη καθώς και ανταλλαγή τεχνογνωσίας για την αντιμετώπιση των κινδύνων, που σχετίζονται με τις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Στο πλαίσιο αυτό, διοργανώνονται ημερίδες, ανά περιφερειακή ενότητα, προς ενημέρωση γονέων και παιδιών, για τους κινδύνους που υπάρχουν στο διαδίκτυο.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι, η παραβατικότητα μέσω του διαδικτύου, λόγω και της φύσης του μέσου που μετέρχονται οι δράστες, παρουσιάζει σε μεγάλο βαθμό και σε πολλές περιπτώσεις ευρωπαϊκές ή διεθνείς διαστάσεις, η ανάπτυξη ουσιώδους συνεργασίας, η ανταλλαγή πληροφοριών, εμπειριών και τεχνογνωσίας σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, καθίσταται αναγκαία και απαραίτητη. Προς τούτο, οι αρμόδιες διωκτικές Υπηρεσίες μας συνεργάζονται αρμονικά με τις αλλοδαπές διωκτικές αρχές, μέσω των διεθνών διαύλων επικοινωνίας (INTERPOL, EUROPOL, EUROJUST κ.α.), ανταλλάσσοντας πληροφορίες και στοιχεία, όποτε τούτο χρειασθεί. Ακόμα, υπάρχει στενή συνεργασία με τους λοιπούς συναρμόδιους φορείς (εισαγγελικές αρχές, το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, κ.λπ.), ενώ, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, δια των Μ.Μ.Ε., δίδονται οδηγίες και συμβουλές, σε γονείς αλλά και ανηλίκους, για τη λήψη μέτρων που αποσκοπούν στην προστασία των παιδιών και σε ένα ασφαλέστερο διαδίκτυο.

Τέλος, προς τις Υπηρεσίες μας έχουν δοθεί εντολές και οδηγίες για την περαιτέρω δραστηριοποίηση του προσωπικού τους, προς ενίσχυση της προστασίας των ανηλίκων από τους κινδύνους που διατρέχουν από τη χρήση του διαδικτύου, προς πρόληψη και αποτροπή της θυματοποίησής και αυστηρή εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και για στενότερη συνεργασία με τους πολίτες και όλους τους φορείς. Είναι άλλωστε προφανές ότι, η λυσιτελής αντιμετώπιση του εν λόγω ζητήματος δεν εξαντλείται μόνο στον τομέα της αστυνομικής δραστηριότητας, αλλά απαιτείται η ενεργός συμμετοχή όλων μας, Αρχών, λοιπών Φορέων, πολιτών και τοπικών κοινωνιών.

Κατά τα λοιπά θέματα, αρμόδια να σας ενημερώσουν σχετικά είναι τα συνεργαζόμενα Υπουργεία.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**  
**ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ**

