



07 11 2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 5 Μαρτίου 2012
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.1/5621

✓ ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 1313146
213 1313121
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e-mail : t.devenes@ydmed.gov.gr

ΚΟΙΝ :
1.Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής
Αλληλεγγύης
2.Βουλευτή κ. Ιωάννη Μιχελογιαννάκη

Σε απάντηση της Ερώτησης, με αριθμό πρωτ. **4864/24.1.2012**, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Ιωάννης Μιχελογιαννάκης με θέμα «Υπολειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών», σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Η διαδικασία απογραφής δικαιούχων προνοιακών επιδομάτων είναι διαδικασία αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Για την διεκπεραίωση της διαδικασίας αυτής από τα ΚΕΠ, εκδόθηκε η προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 31 του Ν.3013/2002, αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/35/οικ.27458/29-12-2011 (ΦΕΚ 3046/Β'/2011 και ΑΔΑ: ΒΟΝ2Χ-Χ0Ξ), κοινή απόφαση των Υπουργών Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και του καθ ύλην αρμόδιου Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Για την κατά το δυνατό μικρότερη επιβάρυνση των ΚΕΠ και των προσερχόμενων σε αυτά πολιτών έχουν τεθεί με την ανωτέρω ΚΥΑ οι εξής προϋποθέσεις:

- Η διαδικασία διεκπεραιώνεται με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικής αίτησης και πραγματοποιείται σε οποιοδήποτε ΚΕΠ επιλογής του δικαιούχου, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας του.

- Τα απαιτούμενα για τη διαδικασία της απογραφής δικαιολογητικά, τα οποία καθόρισε το καθ ύλην αρμόδιο Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, δεν κατατίθενται στα ΚΕΠ, αλλά επιδεικνύονται από τους δικαιούχους, με αποτέλεσμα τα ΚΕΠ να μην υφίστανται το διοικητικό βάρος της διαβίβασής τους στις αρμόδιες

υπηρεσίες.

- Για την παροχή άμεσης βοήθειας στους υπαλλήλους των ΚΕΠ σε περιπτώσεις τεχνικών προβλημάτων ή άλλων προβλημάτων κατά το χρόνο διεκπεραίωσης της διαδικασίας, θα λειτουργεί κέντρο τηλεφωνικής υποστήριξης (help desk).

- Το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης μεριμνά για την ενημέρωση των δικαιούχων προνοιακών επιδομάτων σχετικά με τα έγγραφα που υποχρεούνται να επιδείξουν και τα κριτήρια που πρέπει να πληρούν για την καταγραφή τους καθώς επίσης και για την ομαδοποίηση της προσέλευσης κατά το χρονικό διάστημα της απογραφής.

Ήδη σύμφωνα με το αριθμ πρωτ. Π3α/ΓΠ οικ. 1950/5-1-2012 του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης οι δικαιούχοι προσέρχονται στα ΚΕΠ ανάλογα με το αρχικό γράμμα του επωνύμου τους στις ακόλουθες ημερομηνίες:

Από Α έως Ι: μεταξύ 1/2/2011 έως 15/2/2012

Από Κ έως Ο: μεταξύ 15/2/2012 έως 29/2/2012

Από Π έως Ω: μεταξύ 1/3/2012 έως 16/3/2012

Όσον αφορά το θέμα της υπολειτουργίας των ΚΕΠ ,από τα στοιχεία τα οποία τηρούνται στην υπηρεσία μας σήμερα στα ΚΕΠ υπηρετούν 2381 υπάλληλοι του κλάδου ΔΥΠ και περισσότεροι από 1500 δημοτικοί υπάλληλοι, σύμφωνα με την ενημέρωση που μας παρέχουν οι οικείοι Δήμοι.

Επιπλέον για την υποστήριξη της λειτουργίας των ΚΕΠ έχουν εγκριθεί πρόσφατα, με την αριθμ. πρωτ. ΔΙΠΠ/Φ.ΕΓΚΡ.1/66/26001/30.12.2011 Απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 2 παρ. 1 της ΠΥΣ/33/27.12.2006, διακόσιες σαράντα έξη (246) συμβάσεις μίσθωσης έργου. Η σύναψη των συμβάσεων αυτών πραγματοποιείται από τους Δήμους με βάση τη διαδικασία και τα κριτήρια του άρθρου 21 του Ν. 2190/1994 (ΦΕΚ 28/Α) όπως ισχύουν.

Σε σχέση με την περίοδο από το Μάιο έως και το Σεπτέμβριο 2011 όπου τα ΚΕΠ διεκπεραίωσαν σημαντικό αριθμό εποχικών διαδικασιών (επιδότηση ενοικίου από τον ΟΕΚ, δελτία θεάματος ΟΓΑ, δελτία τουρισμού ΕΟΤ, κάρτες μετακίνησης ΑμεΑ κ.λπ), οι οποίες αφορούσαν κοινωνικές παροχές σε ευπαθείς πληθυσμιακές ομάδες κατά το χρονικό διάστημα της απογραφής των δικαιούχων προνοιακών επιδομάτων, η διοικητική επιβάρυνση των ΚΕΠ είναι από τις χαμηλότερες και κάτω του ετήσιου μέσου όρου.

Επομένως, δεδομένου ότι η εξυπηρέτηση των πολιτών και κυρίως των ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων, όπως οι δικαιούχοι προνοιακών επιδομάτων, συνάδει

ευθέως με το σκοπό της λειτουργίας των ΚΕΠ, έχουν ληφθεί υπόψη όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις προκειμένου τα ΚΕΠ να αναλάβουν και να φέρουν εις πέρας με επιτυχία το δύσκολο έργο το οποίο έχουν.

Κατά τα λοιπά, αρμόδιο να σας απαντήσει είναι το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, στο οποίο και αποστέλλουμε φωτοαντίγραφο της εν λόγω Ερώτησης.

Ο Υφυπουργός

Ντίνος Ρόβλιας

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΥΠΕΞ ΑΝ.
Προϊστάμενος της Γραμματείας
Γεώργιος Μπαλάνης

LM

