

ΕΠΕΙΓΟΝ
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 5-3-2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Αθήνα, 5-3-2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/4194/298

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (6 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Φ. Κουβέλη
3. Βουλευτή κ. Θ. Λεβέντη
4. Βουλευτή κ. Ν. Τσούκαλη
5. Βουλευτή κ. Γ. Ψαριανό

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του
Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καρλοβασίου»**
ΣΧΕΤ: Η 5595/9-2-12 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Φ. Κουβέλη, Θ. Λεβέντη, Ν. Τσούκαλη και Γ. Ψαριανό, σχετικά με τα θέματα αρμοδιότητάς μας σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του Ιδρύματος, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθενείας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται :

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λπ.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που έχουν τεθεί ή θα τεθούν σύντομα σε εφαρμογή, οι οποίες σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με την εφαρμογή του ΟΠΣ ΙΚΑ βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη παροχών ασθενείας.
- Οι παροχές ασθενείας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11. Άλλωστε, με την εφαρμογή του ν. 3918/11, την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ένταξή του στον ΕΟΠΥΥ, οι εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ περιορίζονται μόνο στις παροχές ασθενείας σε χρήμα περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σε αυτό, δεδομένου ότι οι επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθενείας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που πλέον υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.
- Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί (από 8/6/11) ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (*πρώην Περιφέρειες*). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/11 μέχρι και 2/1/12 είχαν καταγραφεί 686.811 ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
- Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες έχουν πλέον τη δυνατότητα να εκτυπώνουν το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης από τον ιστότοπο ika.gr. Στον πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν 16.050 ηλεκτρονικές συναλλαγές με καθημερινή ραγδαία αύξησή τους. Επιπλέον, μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet).
- Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το μέτρο έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/ 10/ 2011.
- Η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται πλέον (από 10/1/12) μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), απευθείας στους

πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Ειδικότερα στο νησί της Σάμου λειτουργούν σήμερα δύο μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, το Τοπικό Υποκατάστημα Σάμου και το Παράρτημα Καρλοβασίου. Με τη με αριθμ. Υ20/206/24.1.2012 απόφαση του Διοικητή του Ιδρύματος αποφασίσθηκε η αναστολή της λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Καρλοβασίου από 2/5/2012 και η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του Παραρτήματος από το Τοπικό Υποκατάστημα Σάμου.

Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Συγκεκριμένα:

- Σύμφωνα με το πρόγραμμα «Καλλικράτης» ο πρώην Δήμος Καρλοβασίου ενσωματώθηκε στο Δήμο Σάμου με έδρα τη Σάμο. Έτσι στο νέο «Καλλικρατικό» Δήμο λειτουργούν δύο μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (Τοπικό Σάμου και Παράρτημα Καρλοβασίου), αριθμός που δε δικαιολογείται ούτε από τα ασφαλιστικά μεγέθη του νησιού ούτε γενικά από την παρουσία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε άλλους Δήμους και νησιά της χώρας.
- Η απόσταση μεταξύ του Παραρτήματος Καρλοβασίου και του Τοπικού Υποκαταστήματος Σάμου, το οποίο θα εξυπηρετεί τους ασφαλισμένους του Παραρτήματος, είναι μόλις 32 χλμ περίπου και εκτιμούμε ότι δε θα δημιουργήσει προβλήματα στην εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων. Εξάλλου, όπως προαναφέρουμε το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Στην περιοχή του Καρλοβασίου λειτουργεί ΚΕΠ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (τ. ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α) μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα) εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού.
- Τέλος, υπό το πρίσμα της υφιστάμενης δημοσιονομικής κατάστασης της χώρας η συνένωση των δυνάμεων των δύο Μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, αποσκοπεί πέραν από την εξοικονόμηση λειτουργικών πόρων χωρίς μεγάλη επιβάρυνση των συναλλασσόμενων της περιοχής και στην καλύτερη οργάνωση της υπηρεσίας του ΙΚΑ στο νησί και την βέλτιστη αξιοποίηση του υπηρετούντος προσωπικού.

Η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, αναγνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες του νησιού και με δεδομένη την αδυναμία συνέχισης λειτουργίας του Παραρτήματος, θα εξετάσει το ενδεχόμενο σύστασης μη αυτοτελούς Γραφείου στο Καρλόβασι το οποίο θα στελεχώνεται από έναν υπάλληλο του Ιδρύματος με συγκεκριμένες αρμοδιότητες, που θα στεγαστεί σε χώρο που θα παραχωρήσει ο Δήμος Σάμου για τη λειτουργία του.

Εξάλλου, η αναδιάρθρωση των υπηρεσιών του Ιδρύματος εξετάζεται στο πλαίσιο ενός γενικότερου σχεδίου για την αναδιάρθρωση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί σταδιακά εντός του

τρέχοντος έτους. Για το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr) ανοικτή επιστολή του Διοικητή του Ιδρύματος προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, στην οποία αναλύονται οι λόγοι και η αναγκαιότητα σχεδιασμού του έργου καθώς και οι αρχές στις οποίες στηρίζεται. Παράλληλα, ζητείται η υποβολή απόψεων και προτάσεων χωροταξικής οριοθέτησης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ανά νομό, με στόχο την ενσωμάτωση τυχόν βελτιώσεων σε τοπικό επίπεδο για την ολοκλήρωση του έργου και την επιτυχή, στη συνέχεια, εφαρμογή του.

Τέλος, σημειώνεται ότι ο σχεδιασμός του νέου οργανωτικού μοντέλου του Ιδρύματος έχει παράμετρο την οικονομία λόγω δημοσιονομικής στενότητας και αφορά μόνο τις διοικητικές υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Είναι απόλυτα σαφές ότι οι οργανωτικές δομές των υπηρεσιών υγείας που έχουν περιέλθει στον ΕΟΠΥΥ δεν επηρεάζονται από τις προτεινόμενες παρεμβάσεις και αλλαγές. Κατά τα λοιπά, αρμόδια να απαντήσουν στα θιγόμενα στην εν λόγω ερώτηση είναι τα συνερωτώμενα Υπουργεία.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**