



23 Φεβ. 2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 29/02/2012 - 08:26 28.2.12
Αριθ. Πρωτ. ΓΚΕ 1033861 ΕΞ 2012 /1459

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Ευγ. Πρεβεζάνου
Τηλέφωνο : 210. 3224997
210. 3375066
FAX : 210.32.35.135

ΠΡΟΣ : Τη Βουλή των Ελλήνων
✓ Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Α. Κολοκοτρώνη
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην αριθμ. 4679/19.1.12 ερώτηση

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. **4679/19.1.12** ερώτησης που κατέθεσε ο κ. Βουλευτής Α. Κολοκοτρώνης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

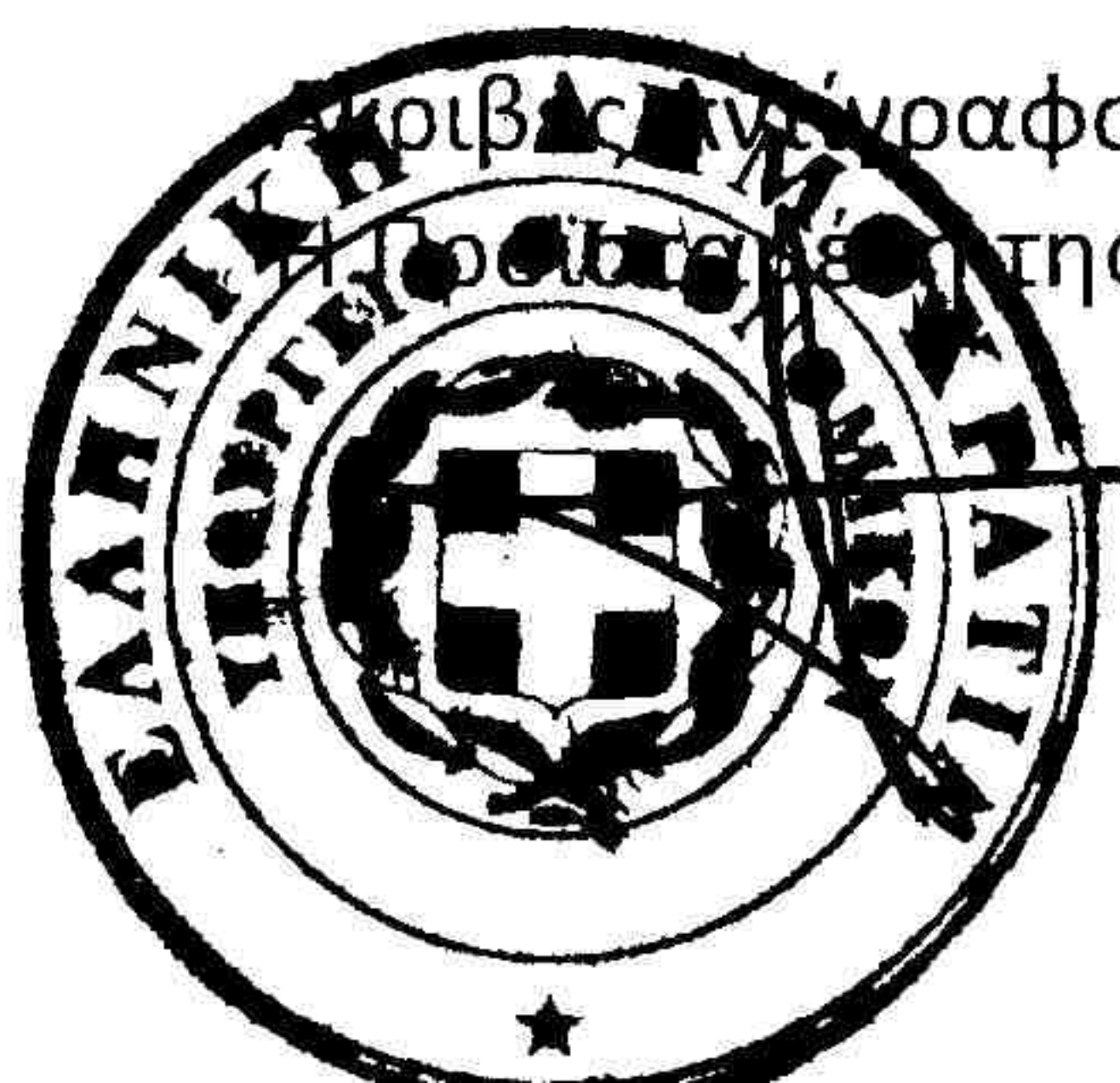
Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν.δ. 356/ 1974 (Κώδικας Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων – ΦΕΚ 90 Α') και τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ.2 του ν. 2362/1995 περί Δημοσίου Λογιστικού (ΦΕΚ 247 Α'), όπως ισχύουν, ορίζεται ότι: «... η είσπραξη των δημοσίων εσόδων μπορεί να ανατεθεί στις Τράπεζες και σε άλλους οργανισμούς κοινής ωφελείας ή πιστωτικούς οργανισμούς ή στα ελληνικά ταχυδρομεία (ΕΛ.ΤΑ.) καθώς και σε άλλες δημόσιες αρχές ...».

Επίσης σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 18 του ν.4002/2011, ορίζεται ότι: «Με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών μπορεί, προκειμένου να εντοπιστούν περιουσιακά στοιχεία των υπόχρεων ή συνυπόχρεων προσώπων και να διασφαλιστεί η είσπραξη των δημοσίων εσόδων, να ανατίθεται η έρευνα σε ελεγκτικές εταιρείες ή δικηγόρους ή δικηγορικά γραφεία ή κοινοπραξίες αυτών».

Τέλος σας επισυνάπτουμε το με αριθ. πρωτ. 261/27-1-12 έγγραφο της Τράπεζας της Ελλάδος και το με αριθμ. πρωτ. 210/30-1-2012 έγγραφο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών τα οποία απαντούν στα ερωτήματα που έχουν τεθεί.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Π. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ



Κοινοβουλευτικό γραφείο
Γραμματείας

ΚΕΝ/ΝΟΣ Φ. ΡΑΜΦΟΥΣ
ΜΕ/Α'

Συν/να τρία (3)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Αν. Υπουργού
3. Γραφείο κ.κ. Γεν. Γραμματέων Φορολογικών
και Τελωνειακών Θεμάτων και Υπ. Οικονομικών
4. Γραφείο κ.κ. Γεν. Δ/ντών Φορολογικών Ελέγχων
και Εισπρ. Δημ. Εσόδων και Οικον. Πολιτικής
5. Δ/νση Πολιτικής Εισπράξεων
6. Γραφείο Κοιν/κού Ελέγχου



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ'**

**Αθήνα, 8-2-2012
Α.Π.: /B 138**

**Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7,
Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας: 101 80
Πληροφορίες: Κ. Παπανδρεοπούλου
Τηλέφωνο: 210 3332780
Fax: 210 3332796**

**ΠΡΟΣ: Γραφείο Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
(Ιδίου Υπουργείου)**

Υπηρεσιακό Σημείωμα

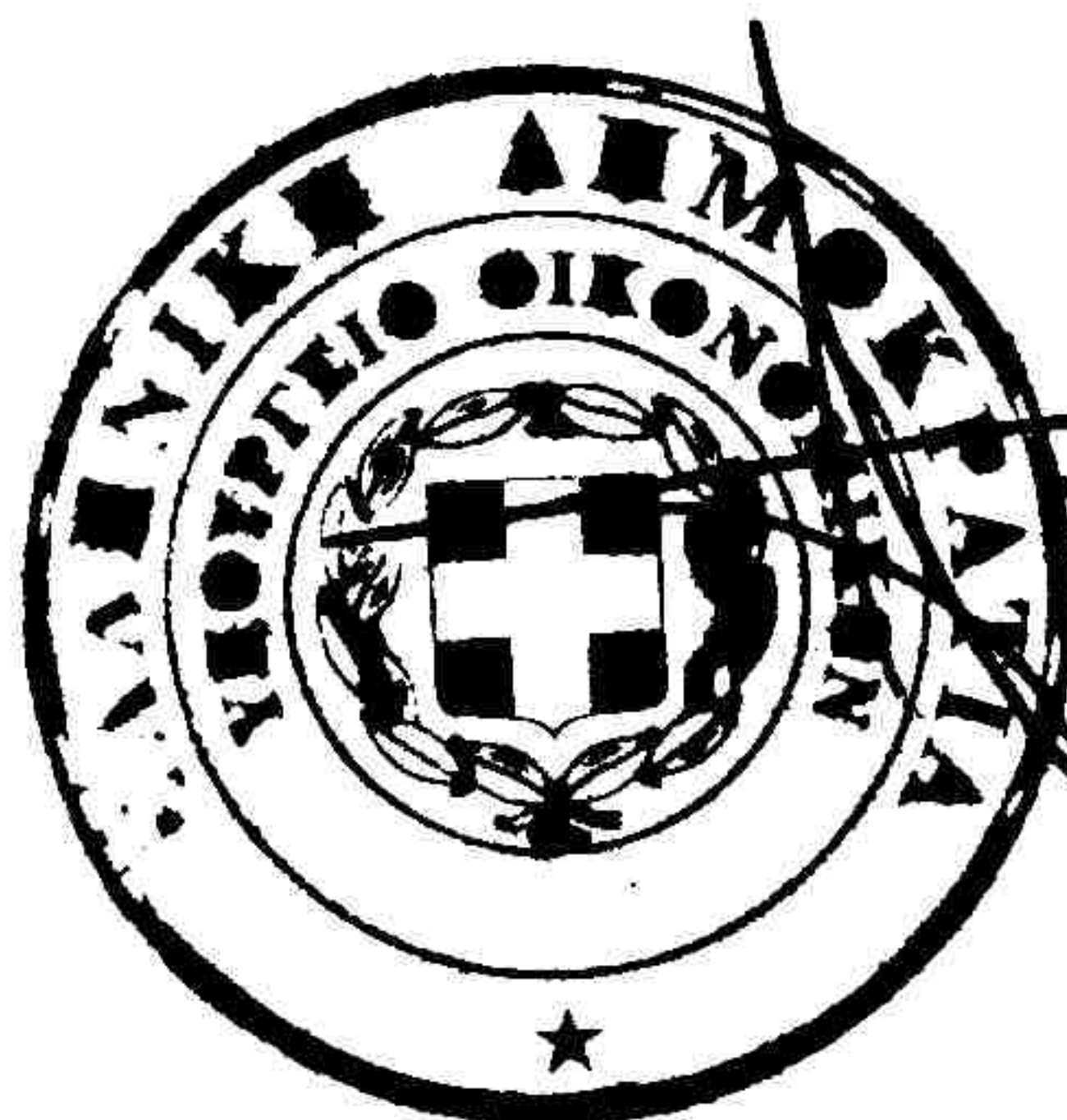
ΘΕΜΑ: Η αριθ. 4679/19-1-12 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, σας επισυνάπτουμε το με αριθ. πρωτ. 261/27-1-12 έγγραφο της Τράπεζας της Ελλάδος και το με αριθμ. πρωτ. 210/30-1-2012 έγγραφο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών τα οποία απαντούν στα ερωτήματα που έχουν τεθεί.

Ο Γενικός Διευθυντής

Ακριβές Αντίγραφο
Η Προϊσταμένη της Διεκπεραίωσης

Κ. Μασούρας



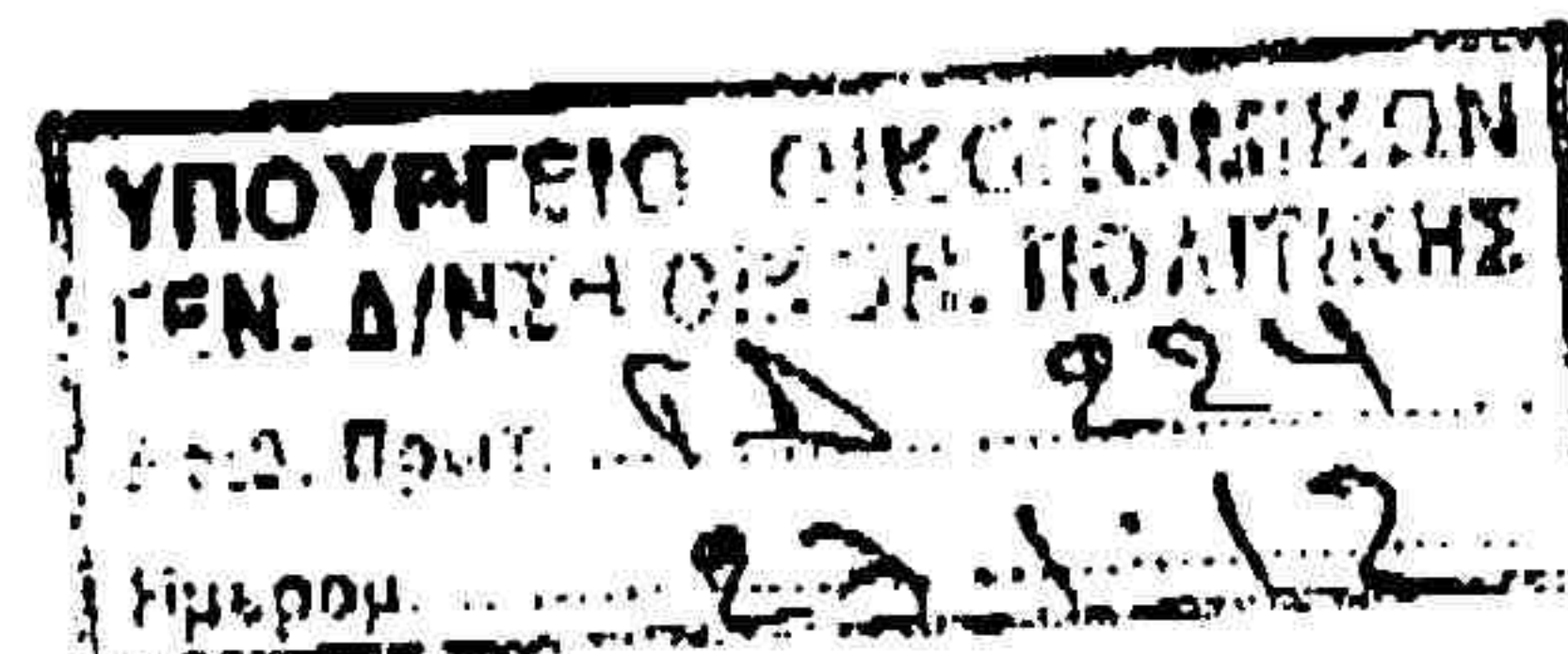
α/α
ΚΩΝ/ΝΟΣ Φ. ΡΑΜΦΟΣ
ΠΕ/Α'

Εσωτερική Διανομή

4. Γεν. Δ/ση Οικον. Πολιτικής - Γραφείο Γεν.Δ/ντή
5. Δ/ση Πιστ. και Δημ. Υποθέσεων - Γραφείο Δ/ντή
6. Τμήμα Γ'



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 27 ΙΑΝ. 2012
Α.Π.: 261

Προς το Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Πιστωτικών και Δημοσιονομικών Υποθέσεων
Τμήμα Γ'

Αναφερόμενοι στο Β. 151/25.1.2012 έγγραφό σας (ΑΠ 600), με το οποίο μας διαβιβάστηκε η ερώτηση του Βουλευτή κ. Α. Κολοκοτρώνη, σας γνωρίζουμε ότι τα θέματα που θίγονται αφορούν στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και εξετάζονται, υπό το πρίσμα της σχετικής νομοθεσίας. Ειδικότερα, οι αρχές συμπεριφοράς και οι κανόνες που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις ρυθμίζονται με τις διατάξεις του ν. 3758/2009, και το ζήτημα της παρακράτησης από τα πιστωτικά ιδρύματα ασφαλιστικών παροχών συναλλασσομένων (όπως εν προκειμένω τα επιδόματα ανεργίας του ΟΑΕΔ) για οφειλές τους προς αυτά, εξετάζεται από πλευράς καταχρηστικότητας, βάσει του νόμου για την προστασία των καταναλωτών (Ν. 2251/1994, όπως ισχύει).

Ι. Γούσιος
Διευθυντής

Ε. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα

Τηλ. 210 - 3205011 Fax. 210 - 3205401

e-mail: igousios@bankofgreece.gr S.W.I.F.T.: BNGRGRAA

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ. ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Τμήμα Πρωτ. ΓΑ 256
Ημερομηνία 30-1-12

Α. Π.: 210

Αθήνα, 30 Ιανουαρίου 2012

Προς το

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Πιστωτικών & Δημοσιονομικών Υποθέσεων

Τμήμα Γ'

FAX: 210-3332796194
30-1-12

Κυρίες, Κύριοι,

Σε απάντηση στο υπ' αριθμ. Β.161/25-1-2011 έγγραφό σας, σχετικά με την υπ' αριθμ. 4679/19-1-2012 ερώτηση του βουλευτή κ. Α. Κολοκοτρώνη, αναφορικά με παράπονα για πρακτικές εισπρακτικών εταιρειών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Οι τράπεζες συνεργάζονται με Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών στο πλαίσιο του νόμου, των συναλλακτικών ηθών και της διεθνούς πρακτικής. Ειδικότερα, θεωρούμε ότι οι εταιρείες αυτές λειτουργούν σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξυπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις».

Με το άρθρο 6 του ν.3869/2010, που αφορά στη διαδικασία ρύθμισης των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων, προβλέπεται ότι ακόμα και η κατάθεση αίτησης της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του ν.3869/2010 για την έναρξη της διαδικασίας δικαστικού συμβιβασμού ή δικαστικής ρύθμισης δεν επιφέρει αναστολή των μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης, αλλά πρέπει να υποβληθεί αυτοτελής αίτηση για αναστολή της εκτέλεσης, που εκδικάζεται με τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων. Συνεπώς, δεν θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι η έναρξη της διαδικασίας που προβλέπεται στο ν. 3869/2010 συνεπάγεται, άνευ ετέρου, και την υποχρέωση των εταιριών ενημέρωσης οφειλετών να παύσουν κάθε επικοινωνία, εντός των ορίων που τίθενται εκ του νόμου, με τους οφειλέτες.

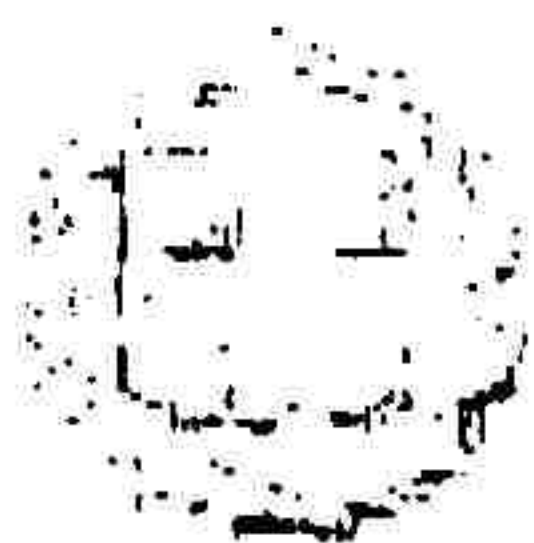
**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

Τέλος, υπενθυμίζουμε ότι, εφόσον υπάρχει συγκεκριμένο παράπονο, στο οποίο εμπλέκεται τράπεζα, ο συναλλασσόμενος με τις τράπεζες έχει πάντοτε τη δυνατότητα, ανέξοδα, να το υποβάλει στον Μεσολαβητή Τραπεζικών & Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλ. 210-3376700, Fax 210-3238821, Email: contact@bank-invest-omb.gr, <http://www.bank-omb.gr>), όπου θα εξετασθεί με διαφάνεια και αμεροληψία.

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Χρήστος Βλ. Γκόρτσος



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ'**

**Αθήνα, 8-2-2012
Α.Π.: /Β 138**

**Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7,
Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας: 101 80
Πληροφορίες: Κ. Παπανδρεοπούλου
Τηλέφωνο: 210 3332780
Fax: 210 3332796**

**ΠΡΟΣ: Γραφείο Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
(Ιδίου Υπουργείου)**

Υπηρεσιακό Σημείωμα

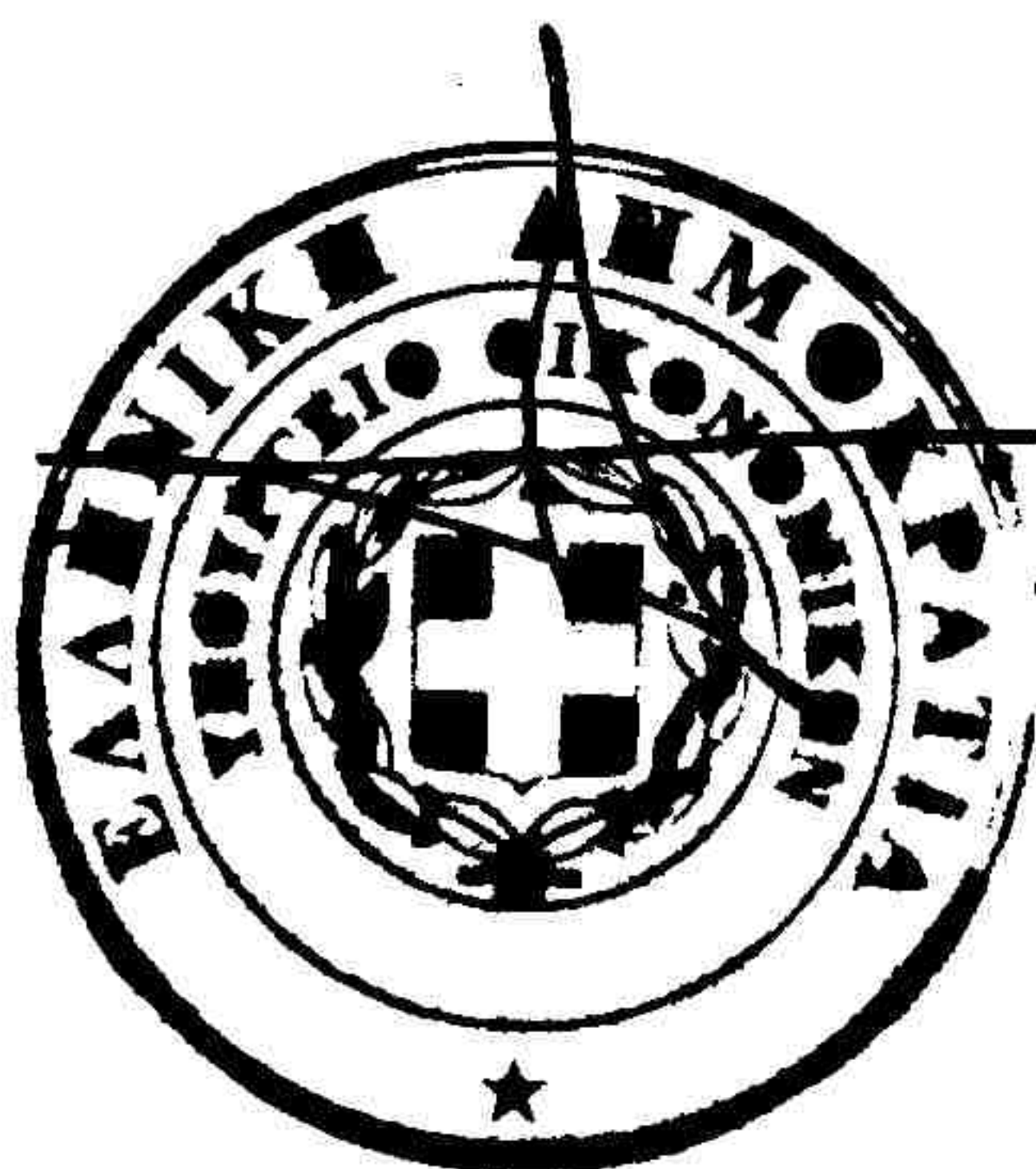
ΘΕΜΑ: Η αριθ. 4679/19-1-12 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, σας επισυνάπτουμε το με αριθ. πρωτ. 261/27-1-12 έγγραφο της Τράπεζας της Ελλάδος και το με αριθμ. πρωτ. 210/30-1-2012 έγγραφο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών τα οποία απαντούν στα ερωτήματα που έχουν τεθεί.

Ο Γενικός Διευθυντής

**Ακριβές Αντίγραφο
Η Προϊσταμένη της Διεκπεραίωσης**

Κ. Μασούρας



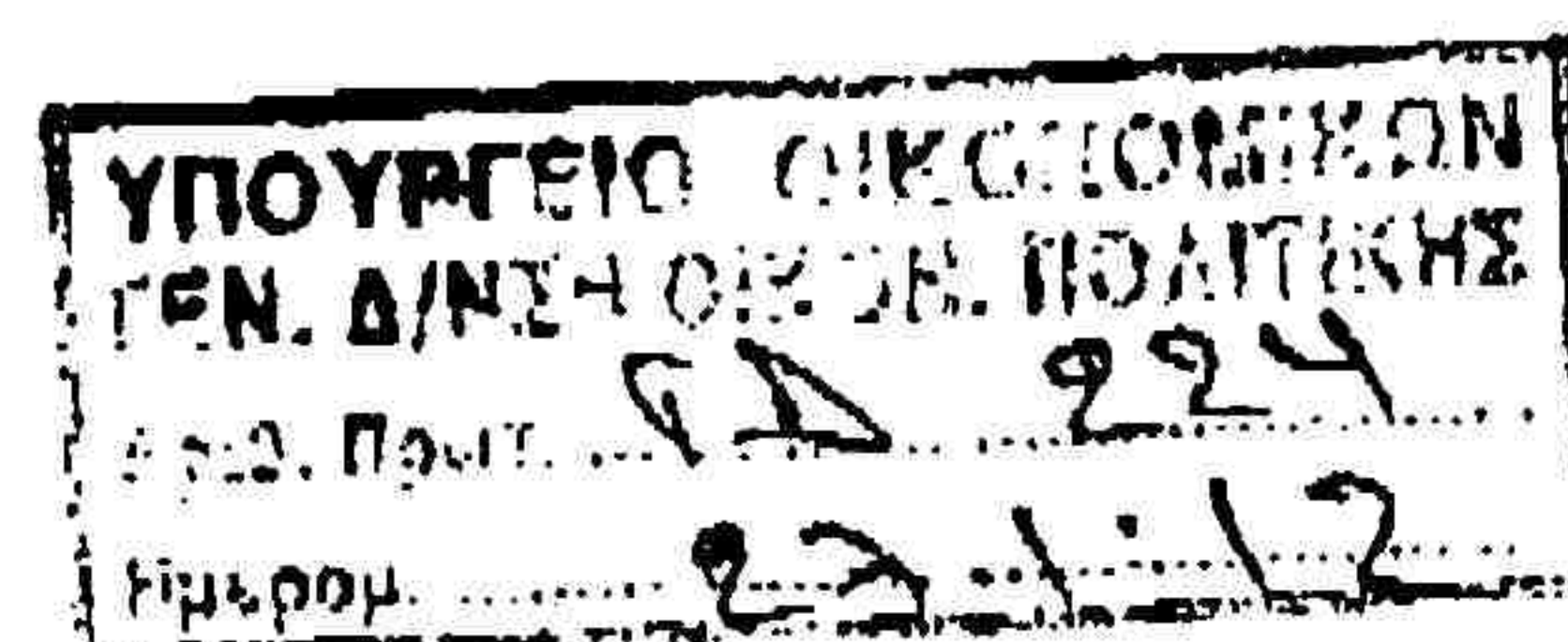
**α/α
ΓΕΝ/ΝΟΣ Φ. ΡΑΜΦΟΣ
ΜΕ/Α'**

Εσωτερική Διανομή

4. Γεν. Δ/ση Οικον. Πολιτικής - Γραφείο Γεν.Δ/ντή
5. Δ/ση Πιστ. και Δημ. Υποθέσεων - Γραφείο Δ/ντή
6. Τμήμα Γ'



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 27 ΙΑΝ. 2012
Α.Π.: 261

Προς το Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Πιστωτικών και Δημοσιονομικών Υποθέσεων
Τμήμα Γ'

Αναφερόμενοι στο Β. 151/25.1.2012 έγγραφό σας (ΑΠ 600), με το οποίο μας διαβιβάστηκε η ερώτηση του Βουλευτή κ. Α. Κολακοτρώνη, σας γνωρίζουμε ότι τα θέματα που τίγονται αφορούν στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και εξετάζονται, υπό το πρίσμα της σχετικής νομοθεσίας. Ειδικότερα, οι αρχές συμπεριφοράς και οι κανόνες που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις ρυθμίζονται με τις διατάξεις του ν. 3758/2009, και το ζήτημα της παρακράτησης από τα πιστωτικά ιδρύματα ασφαλιστικών παροχών συναλλασσομένων (όπως εν προκειμένω τα επιδόματα ανεργίας του ΟΑΕΔ) για οφειλές τους προς αυτά, εξετάζεται από πλευράς καταχρηστικότητας, βάσει του νόμου για την προστασία των καταναλωτών (Ν. 2251/1994, όπως ισχύει).

Ι. Γούσιος
Διευθυντής

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝ. ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Αρ. Πρωτ. ΓΑ 256
Ημερ. 30-1-12

Α.Π.: 210

Αθήνα, 30 Ιανουαρίου 2012

Προς το

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Πιστωτικών & Δημοσιονομικών Υποθέσεων

Τμήμα Γ'

FAX: 210-3332796

194
30-1-12

Κυρίες, Κύριοι,

Σε απάντηση στο υπ' αριθμ. Β.161/25-1-2011 έγγραφό σας, σχετικά με την υπ' αριθμ. 4679/19-1-2012 ερώτηση του βουλευτή κ. Α. Κολοκοτρώνη, αναφορικά με παράπονα για πρακτικές εισπρακτικών εταιρειών, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Οι τράπεζες συνεργάζονται με Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών στο πλαίσιο του νόμου, των συναλλακτικών ηθών και της διεθνούς πρακτικής. Ειδικότερα, θεωρούμε ότι οι εταιρείες αυτές λειτουργούν σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξυπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις».

Με το άρθρο 6 του ν.3869/2010, που αφορά στη διαδικασία ρύθμισης των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων, προβλέπεται ότι ακόμα και η κατάθεση αίτησης της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του ν.3869/2010 για την έναρξη της διαδικασίας δικαστικού συμβιβασμού ή δικαστικής ρύθμισης δεν επιφέρει αναστολή των μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης, αλλά πρέπει να υποβληθεί αυτοτελής αίτηση για αναστολή της εκτέλεσης, που εκδικάζεται με τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων. Συνεπώς, δεν θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι η έναρξη της διαδικασίας που προβλέπεται στο ν. 3869/2010 συνεπάγεται, άνευ ετέρου, και την υποχρέωση των εταιριών ενημέρωσης οφειλετών να παύσουν κάθε επικοινωνία, εντός των ορίων που τίθενται εκ του νόμου, με τους οφειλέτες.

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

Τέλος, υπενθυμίζουμε ότι, εφόσον υπάρχει συγκεκριμένο παράπονο, στο οποίο εμπλέκεται τράπεζα, ο συναλλασσόμενος με τις τράπεζες έχει πάντοτε τη δυνατότητα, ανέξοδα, να το υποβάλει στον Μεσολαβητή Τραπεζικών & Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλ. 210-3376700, Fax 210-3238821, Email: contact@bank-invest-omb.gr, <http://www.bank-omb.gr>), όπου θα εξετασθεί με διαφάνεια και αμεροληψία.

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Χρήστος Βλ. Γκόρτσος