

1956

28/2

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

ΕΠΕΙΓΟΝ
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 15-2-2012

Αθήνα, 15-2-2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90023/3638/270

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Αναφορών (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτές κ. κ. Μ. Παντούλα
Σ. Καλογιάννη.

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την κατάργηση του Υποκαταστήματος
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μετσόβου»**

ΣΧΕΤ: Οι 1881/20.1.2012 και 1956/24.1.12 αναφορές

Σε απάντηση των ανωτέρω αναφορών που κατατέθηκαν στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ. κ. Μ. Παντούλα και Σ. Καλογιάννη, σχετικά με την κατάργηση του Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μετσόβου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στη δημοσιονομική κατάσταση της χώρας, προσπαθεί λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα να μετατρέψει την κρίση σε ευκαιρία. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων/δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθενοείας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Εσωτερικών, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται:

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με τον «Καλλικράτη».
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που έχουν τεθεί ή θα τεθούν σύντομα σε εφαρμογή, οι οποίες σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με την εφαρμογή του ΟΠΣ ΙΚΑ βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης Ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν Βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία αυτή θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Υγείας και λήψη Παροχών Ασθενείας.
- Οι παροχές ασθενείας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11. Άλλωστε με την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ενσωμάτωσή του στον ΕΟΠΥΥ, οι εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στον τομέα αυτό περιορίζονται μόνο στις παροχές ασθενείας σε χρήμα και ως εκ τούτου περιορίζεται σημαντικά η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σ' αυτό, δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθενείας σε είδος που μετατρέπονται σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.
- Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/2011 μέχρι και 2/1/2012 είχαν καταγραφεί (686.811) ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
- Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες τους μπορούν να ενημερώνονται για την ασφαλιστική ιστορία από τον ιστοτόπο ika.gr (με δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Στο πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν (16.050) ηλεκτρονικές συναλλαγές με ραγδαία αύξησή τους καθημερινά. Επιπλέον οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν υποχρεωτικά την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet)
- Σύμφωνα με τον νέο ασφαλιστικό νόμο (3863/2010), οι εργοδότες από 1/ 10/ 2011 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Από 10/1/2012 η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται μέσω του διαδικτύου απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή τους εργοδότες και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Όσο αφορά το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μετσόβου, σας γνωρίζουμε ότι αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας του από 2/5/2012 και η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του Παραρτήματος από το Τοπικό Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ιωαννίνων στο οποίο υπάγεται.

Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Συγκεκριμένα:

- Τα ασφαλιστικά μεγέθη του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μετσόβου είναι πολύ μικρά. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: ο αριθμός των άμεσα ασφαλισμένων ανέρχεται σε 433 και των συνταξιούχων σε 190, στο έτος 2010 υπέβαλαν Α.Π.Δ. 83 εργοδότες κοινών επιχειρήσεων και 137 εργοδότες οικοδομοτεχνικών έργων, ενώ ο μέσος μηνιαίος όρος συναλλαγών των Τομέων Μητρώου ασφαλισμένων και παροχών Ασθενείας ήταν 87 και 59 αντίστοιχα.
- Στο Παράρτημα Μετσόβου υπηρετούν δύο (2) υπάλληλοι, αριθμός που κρίνεται μεν επαρκής για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών όσον αφορά τους αριθμητικούς όγκους, δεν εξασφαλίζει όμως τη νομιμότητα των διοικητικών πράξεων, του ελέγχου των δαπανών (ασυμβίβαστο διατάκτη/υπολόγου). Επίσης δεν μπορεί να εξασφαλιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών προς τους πολίτες λόγω της πολυπλοκότητας των αντικειμένων που θα πρέπει να χειριστούν οι 2 υπάλληλοι τόσο στον τομέα των εσόδων, όσο και στον τομέα των παροχών, αντικείμενα για τα οποία απαιτούνται και εξειδικευμένες γνώσεις.
Έτσι, δεν αξιοποιούνται οι εν λόγω υπάλληλοι, γιατί στο Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μετσόβου μπορούν να εκτελεστούν με νομιμότητα κατά κύριο λόγο μόνο διεκπεραιωτικές εργασίες (παραλαβή δικαιολογητικών, πληροφορίες κλπ).
- Η βελτίωση του οδικού δικτύου της περιοχής με τη λειτουργία της νέας Εγνατίας Οδού που μείωσε την απόσταση μεταξύ Ιωαννίνων – Μετσόβου σε 35 χλμ, δημιουργεί συνθήκες ευκολότερης και πιο γρήγορης πρόσβασης των κατοίκων του Μετσόβου στη πόλη των Ιωαννίνων. Εξάλλου, όπως προαναφέρουμε το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τέλος, στην περιοχή του Μετσόβου λειτουργεί ΚΕΠ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα) εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού.

Κατόπιν των ανωτέρω, το πρόβλημα του Παραρτήματος Μετσόβου είναι τόσο θέμα όγκων όσο και θέμα υποστελέχωσης. Η συνέχιση λειτουργίας του Παραρτήματος και η ενίσχυσή του με περισσότερο ανθρώπινο δυναμικό είναι απαγορευτική υπό τις παρούσες δημοσιονομικές συνθήκες της χώρας (αδυναμία προσλήψεων, αθρόες αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης, του πρόσφατου προγράμματος εφεδρειών και καταργήσεις κενών οργανικών θέσεων) και η αναστολή λειτουργίας του είναι στο πνεύμα των γενικών

κατευθύνσεων του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης.

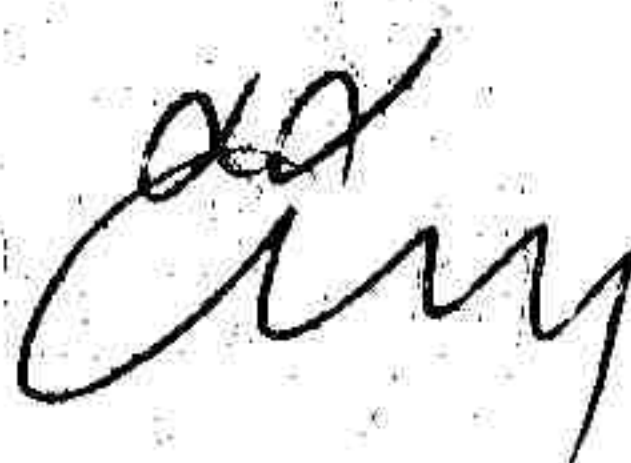
Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Α. Α.', is written over a faint circular official stamp.