



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/νση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
ΤELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: I. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194,216
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα 19 Ιανουαρίου 2012
Αριθ. Πρωτ.: 5515

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Σχέδιο κοινωνικής αντιστάθμισης εισοδηματικών απωλειών των νοικοκυριών.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 2381/7-12-2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 2381/7-12-2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Φ. Παρασύρη, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Όσον αφορά θέματα αρμοδιότητας Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή σας ενημερώνουμε ότι για την αντιμετώπιση των καθυστερήσεων στα δάνεια και του φαινομένου της υπερχρέωσης που πλήγτει τα ελληνικά νοικοκυριά έχουν ληφθεί ιδίως τα εξής μέτρα:

1. Με το νόμο 3869/2010, όπως αυτός τροποποιήθηκε με το άρθρ.85 του ν.3996/2011, εισήχθη στην ελληνική νομοθεσία ο θεσμός της ρυθμίσεως χρεών και απαλλαγής του οφειλέτη από αυτά. Σε αδρές γραμμές οι ρυθμίσεις έχουν ως εξής: Ο νόμος απευθύνεται σε οφειλέτες φυσικά πρόσωπα που δεν υπάγονται στο πτωχευτικό δίκαιο και που, χωρίς δόλο, έχουν περιέλθει σε μόνιμη αδυναμία πληρωμής ληξιπρόθεσμων χρηματικών οφειλών. Η έναρξη της διαδικασίας προέρχεται μόνο από τον οφειλέτη. Αυτός, πριν προσφύγει στο Ειρηνοδικείο, που καθορίζεται από το νόμο ως το αρμόδιο δικαστήριο, είναι υποχρεωμένος να επιχειρήσει προσπάθεια εξώδικου συμβιβασμού με τους πιστωτές του και αυτή να αποτύχει. Η προσπάθεια γίνεται με τη διαμεσολαβητική συνδρομή των φορέων που ορίζονται στο νόμο. Αν επιτευχθεί εξωδικαστικός συμβιβασμός, συντάσσεται σχετικό πρακτικό το οποίο αποτελεί τίτλο εκτελεστό από την επικύρωσή του από τον ειρηνοδίκη. Αν αποτύχει η προσπάθεια εξώδικου συμβιβασμού, ο οφειλέτης υποβάλλει σχετική αίτηση στο αρμόδιο ειρηνοδικείο. Στην αίτηση περιλαμβάνεται σχέδιο διευθέτησης οφειλών με πρόσκληση των πιστωτών να λάβουν θέση επ' αυτού. Αν κανένας πιστωτής δεν προβάλει αντιρρήσεις, θεωρείται ότι ο συμβιβασμός έχει γίνει αποδεκτός και ο ειρηνοδίκης επικυρώνει το σχέδιο με απόφασή του. Αν δεν επιτευχθεί συμβιβασμός, ακολουθεί το επόμενο στάδιο κατά το οποίο το δικαστήριο προβαίνει σε ρύθμιση των χρεών του οφειλέτη υποχρεώνοντας αυτόν να καταβάλει μηνιαίως ορισμένο ποσό για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) ετών. Προβλέπεται η δυνατότητα εξαιρέσεως από την εκποίηση ακινήτου του οφειλέτη που

χρησιμεύει ως κύρια κατοικία, οπότε στον οφειλέτη επιβάλλεται προσθέτως υποχρέωση καταβολής σε δόσεις μέχρι συνολικό ποσό που ανέρχεται στο 85% της εμπορικής αξίας του ακινήτου της κύριας κατοικίας.

2. Με το άρθρ. 1 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ Α' 262/16.12.2011) παρατάθηκε για δώδεκα (12) μήνες η ισχύς των απαγορεύσεων πλειστηριασμού που λήγουν την 31^η Δεκεμβρίου 2011, μετά την τελευταία παράταση αυτών που είχε χορηγηθεί με το άρθρο 46 του ν. 3986/2011 (ΦΕΚ Α' 152). Ειδικότερα:

Με την πρώτη παράγραφο του άρθρου 1 προβλέπεται για την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου 2012 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2012 η αναστολή των πλειστηριασμών, οι οποίοι επισπεύδονται για την ικανοποίηση χρηματικών απαιτήσεων που δεν υπερβαίνουν το ποσό των διακοσίων χιλιάδων (200.000) ευρώ από πιστωτικά ίδρυματα, εταιρείες παροχής πιστώσεων και από τους εκδοχείς των απαιτήσεων αυτών. Με τη δεύτερη παράγραφο παρατείνεται ομοίως για δώδεκα (12) μήνες η απαγόρευση πλειστηριασμού της κύριας ή μοναδικής κατοικίας, που προβλέπεται στο άρθρο 19 του ν. 3869/2010 για την ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων. Απαγορεύεται δηλαδή ο πλειστηριασμός της κατοικίας (η αξία της οποίας δεν υπερβαίνει τα όρια που ορίζονται στο άρθρο 9 παρ. 2 του ν. 3869/2010), ακόμη και όταν η απαίτηση του πιστωτικού ίδρυματος υπερβαίνει το ποσό των 200.000 ευρώ ή και όταν ο επισπεύδων δεν είναι πιστωτικό ίδρυμα. Η απαγόρευση καταλαμβάνει την κύρια ή μοναδική κατοικία κάθε φυσικού προσώπου, ανεξαρτήτως δηλαδή αν έχει πτωχευτική ικανότητα και, συνεπώς, προστατεύεται και η κατοικία των εμπόρων.

Οι παραπάνω παρατάσεις, ενόψει της συνεχιζόμενης ύφεσης και της μείωσης των εισοδημάτων που υπέστησαν πολλά νοικοκυριά, αναμένεται ότι θα δώσουν τη δυνατότητα σε οφειλέτες που έχουν περιέλθει σε αδυναμία πληρωμής να ανακάμψουν, να αναδιοργανώσουν σε μία εξαιρετικά δύσκολη οικονομική συγκυρία την κάλυψη των αναγκών τους και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους και να επιδιώξουν την καλύτερη δυνατή διευθέτηση και εξυπηρέτηση των οφειλών τους. Η παράταση θα διευκολύνει περαιτέρω την ομαλή εφαρμογή του ν. 3869/2010 για τη ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων καθώς θα απέτρεπε μία υπερφόρτωση της Δικαιοσύνης που θα μπορούσε να προκληθεί στην παρούσα φάση από την κατάθεση αιτήσεων στα αρμόδια Ειρηνοδικεία για ρύθμιση των χρεών των υπερχρεωμένων και συγχρόνως αιτήσεων για αναστολή των πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης μέχρι την εκδίκαση των υποθέσεων.

Παράλληλα, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης εξετάζει τη λήψη μέτρων για τη ρύθμιση των δανείων οφειλετών που βρίσκονται σε πρόσκαιρη αδυναμία πληρωμής, και ιδίως ανέργων, ευπαθών ομάδων και γενικά μισθωτών που έχουν υποστεί κατά το τελευταίο έτος μείωση των εισοδημάτων τους που δεν επιτρέπει την εξυπηρέτηση των δανειακών τους υποχρεώσεων, λαμβάνοντας υπόψη την οικογενειακή κατάσταση και τα οικογενειακά εισοδήματα. Στόχος είναι να δοθούν εναλλακτικές δυνατότητες αντιμετώπισης της πρόσκαιρης αδυναμίας, όπως α) περίοδος χάριτος, χωρίς καταβολή τόκων και κεφαλαίου, με αντίστοιχη παράταση της συμβατικής διάρκειας του δανείου και κεφαλαιοποίηση των τόκων στη λήξη της περιόδου χάριτος, β) αναστολή για ορισμένη περίοδο της χρεολυτικής αποπληρωμής του άλληκτου κεφαλαίου με αντίστοιχη παράταση της συμβατικής διάρκειας του δανείου γ) παράταση της συμβατικής διάρκειας του στεγαστικού δανείου για πέντε έτη ή για τρία έτη εφόσον πρόκειται για καταναλωτικό δάνειο, ώστε να μειωθεί η σχετική δόση, και δ) δυνατότητα ρύθμισης σύμφωνα με τα παραπάνω και του υπολοίπου οφειλών από ανοικτές πιστώσεις. Βασική μέριμνα είναι να διασφαλιστεί ότι για τις ρυθμίσεις δεν θα γίνεται αύξηση του προβλεπόμενου στη σύμβαση επιτοκίου, δεν θα επιτρέπεται ο εκτοκισμός τυχόν κεφαλαιοποιημένων τόκων και, πάντως, δεν θα ισχύσουν γι' αυτές τις κατηγορίες υψηλά επιτόκια δανεισμού που καθιστούν ασφυκτική την εξυπηρέτηση της ρύθμισης. Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

αναπτύσσει διάλογο με τα πιστωτικά ιδρύματα, προκειμένου η αυτοδέσμευση των τελευταίων σε μία ελάχιστη κοινή βάση ρυθμίσεων, επιφυλασσόμενο και για τη λήψη νομοθετικών μέτρων και τη θέσπιση διαδικασιών που θα διασφαλίζουν τον έλεγχο της τήρησης των ρυθμίσεων.

Β. Όσον αφορά θέματα αρμοδιότητας Γενικής Γραμματείας Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων σας πληροφορούμε ότι στο πλαίσιο αντιμετώπισης των δυσμενών επιπτώσεων της δημοσιονομικής κρίσης που πλήττει τη χώρα και στον τομέα της προστασίας του καταναλωτή δρομολογείται το Δίκτυο Υποστήριξης Καταναλωτών σε θέματα υπερχρέωσης.

Πρόκειται για έργο ενταγμένο στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013, με φορέα τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και δικαιούχο την Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ.

Πιο συγκεκριμένα στο ως άνω έργο, προϋπολογισμού 4.000.000€ περιλαμβάνονται τα παρακάτω υπόεργα:

1.	Μελέτη για την ανάπτυξη Δικτύου Παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών & υποστήριξης καταναλωτών σε θέματα υπερχρέωσης
2.	Υποστήριξη εφαρμογής του νόμου 3869/10 (συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό)
3.	Δημιουργία λογισμικού για τον υπολογισμό της δυνατότητας εξυπηρέτησης οφειλών
4.	Δημιουργία λογισμικού για την παρακολούθηση των υποθέσεων υπερχρέωσης στο δίκτυο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα υπερχρέωσης
5.	Δημοσιότητα – προβολή του δικτύου παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα υπερχρέωσης
6.	Δημιουργία πανελλήνιου δικτύου παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα υπερχρέωσης

Περιγραφή φυσικού αντικειμένου πράξης: Αντικείμενο της πράξης είναι η δημιουργία πανελλήνιου δικτύου παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και υποστήριξης καταναλωτών σε θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης της υπερχρέωσης.

Η ανάπτυξη του δικτύου σε πλήρη μορφή περιλαμβάνεται στο Υπόεργο 6 αφού πρώτα υλοποιηθούν τα προηγούμενα υπόεργα. Το δίκτυο θα αποτελείται από κατά τόπους μονάδες κατάλληλα στελεχωμένες στις οποίες, λόγω της πολυπλοκότητας των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και των σοβαρών συνεπειών που συνεπάγονται για τη ζωή του καταναλωτή, θα παρέχονται δωρεάν ενημέρωση και συμβουλές σε καταναλωτές σε θέματα διαχείρισης των δανειακών τους υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων οριστικής αδυναμίας να εκπληρώσουν αυτές λόγω υπερχρέωσης βάσει του νόμου 3869/2010 «Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων».

Οι κατά τόπους μονάδες θα προσφέρουν ενημέρωση ως προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των απευθυνόμενων σε αυτές καταναλωτών σε σχέση με τις οφειλές τους προς τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, θα τους καθοδηγούν λαμβάνοντας υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες κάθε περίπτωσης (ζητήματα υγείας, ανεργίας κ.α.) και εφ' όσον το επιθυμούν οι καταναλωτές, θα μεσολαβούν για λογαριασμό τους στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για την επίτευξη συμφωνίας για τη ρύθμιση της πληρωμής των οφειλών, ενώ θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν και να παρεμβαίνουν για λογαριασμό των καταναλωτών για

την προσαρμογή/τροποποίηση των συμφωνιών σε περίπτωση νέων δεδομένων για τον καταναλωτή που ανατρέπουν τον αρχικό σχεδιασμό της αποπληρωμής.

Στους σκοπούς του δικτύου παροχής συμβουλών ανήκει περαιτέρω και η υποστήριξη και καθοδήγηση των απευθυνόμενων στο δίκτυο καταναλωτών στην κατάστρωση οικογενειακών ή ατομικών προϋπολογισμών που βοηθούν στην τήρηση των συμφωνημένων με τις τράπεζες πλάνων πληρωμής.

Το υπόεργο 6 αναμένεται να ξεκινήσει να υλοποιείται τον Ιανουάριο του 2012 μετά την ολοκλήρωση της μελέτης. Θα χρηματοδοτηθεί αρχικά από το ΕΣΠΑ και θα συνεχίσει με κρατική χρηματοδότηση.

Τα χαρακτηριστικά του δικτύου (γεωγραφική κάλυψη, οργανωτική δομή, θεσμικό πλαίσιο, στελέχωση, ανάγκες σε εξοπλισμό και εγκαταστάσεις, ανάγκες σε εκπαίδευση, ενέργειες δημοσιότητας και προβολής κλπ) θα προκύψουν μέσω της σύνταξης σχετικής μελέτης, αντικείμενο του Υποέργου 1. Η διάρκεια ολοκλήρωσης της μελέτης έχει καθοριστεί στις 120 μέρες. Στη συνέχεια θα υλοποιηθούν οι δράσεις που θα έχει περιγράψει η μελέτη με στόχο την πλήρη λειτουργία του δικτύου.

Σε πρώτη φάση αναμένεται η άμεση υλοποίηση του Υποέργου 2 «Υποστήριξη εφαρμογής του νόμου 3869/10 (συνδρομή στην επιδίωξη για εξωδικαστικό συμβιβασμό)» το οποίο περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός προκαταρκτικού (αρχικού πυρήνα) δικτύου παροχής πληροφόρησης και συνδρομής σε υπερχρεωμένους καταναλωτές στην καταβολή προσπάθειας για την επίτευξη της εξώδικης ρύθμισης των χρεών.

Στο δίκτυο αυτό θα συμμετέχουν οι Δικηγόροι και οι Ενώσεις Καταναλωτών της χώρας. Οι Ενώσεις Καταναλωτών και οι δικηγόροι ορίζονται στο Ν. 3869/2010 ως φορείς που συνδράμουν τους οφειλέτες στην προσπάθεια επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού με τους πιστωτές τους. Οι Ενώσεις Καταναλωτών και οι δικηγόροι θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους με γνώμονα την υπεράσπιση των συμφερόντων του οφειλέτη και θα τον συνδράμουν στη συμπλήρωση της αίτησης, στη διατύπωση της πρότασης διευθέτησης των οφειλών και στις διαπραγματεύσεις με τους πιστωτές. Σε περίπτωση αποτυχίας της προσπάθειας του οφειλέτη για την επίτευξη του εξώδικου συμβιβασμού θα συντάσσουν τη βεβαίωση της παραγράφου 2 του άρθρου 2 του ν. 3869/2010. Αν επιτευχθεί εξωδικαστικός συμβιβασμός, θα συνδράμουν στη σύνταξη του σχετικού συμφωνητικού ή πρακτικού. Οι Ενώσεις Καταναλωτών και οι δικηγόροι θα επικουρούνται κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών τους από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και το Συνήγορο του Καταναλωτή με την παροχή έντυπου πληροφοριακού υλικού, σχετικών υποδειγμάτων, οδηγιών προς τους οφειλέτες, πληροφοριών, διευκρινίσεων, επεξηγήσεων και απαντήσεων επί ανακυπτόντων ερωτημάτων.

Στο δικηγόρο που συνδράμει δωρεάν στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσης σύμβασης έργου τον οφειλέτη στην προσπάθεια επίτευξης εξώδικου συμβιβασμού με τους πιστωτές καταβάλλεται ως αποζημίωση το ποσόν των ενενήντα (123€) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Σε περίπτωση που επιτυγχάνεται εξωδικαστικός συμβιβασμός ρύθμισης των οφειλών με απαλλαγή μέρους αυτών ο δικηγόρος συνδράμει τον οφειλέτη στη σύνταξη σχετικού πρακτικού ή ιδιωτικού συμφωνητικού με τους πιστωτές, δικαιούται και λαμβάνει επιπροσθέτως ως αποζημίωση το ποσόν των εκατό (100€) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Στις Εν.Κα που συνδράμουν δωρεάν τον οφειλέτη στην προσπάθεια επίτευξης εξώδικου συμβιβασμού με τους πιστωτές καταβάλλεται ως αποζημίωση το ποσόν των τριάντα (40€) ευρώ ανά υπόθεση. Σε περίπτωση που επιτυγχάνεται εξωδικαστικός συμβιβασμός ρύθμισης των οφειλών με απαλλαγή μέρους αυτών καταβάλλεται επιπροσθέτως ως αποζημίωση το ποσόν των τριάντα (30€) ευρώ.

Η διεκπεραίωση της υπόθεσης αποδεικνύεται με α)το σχέδιο διευθέτησης οφειλών προς τους πιστωτές β) τη βεβαίωση αποτυχίας του συμβιβασμού ή το πρακτικό/συμφωνητικό της επίτευξης του εξωδικαστικού συμβιβασμού.

Το υπόεργο θα έχει διάρκεια οκτώ μηνών. Εκτιμάται πως είναι δυνατόν λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και την συνολική πορεία του έργου καθώς και τους διαθέσιμους πόρους να παραταθεί η διάρκεια της παροχής της συνδρομής για τέσσερις ακόμη μήνες. Μέσω της υλοποίησης αυτού του υπόεργου θα αποκτηθεί και η απαραίτητη εμπειρία η οποία θα ενσωματωθεί στην τελική μορφή του πανελλήνιου δικτύου (Υποέργο 6). Με την ολοκλήρωση του Υποέργου 2 θα ξεκινήσει η υλοποίηση του Υποέργου 6 το οποίο θα έχει μόνιμο χαρακτήρα και διπλό ρόλο, κατασταλτικό (εξωδικαστικός συμβιβασμός) αλλά και προληπτικό (συμβουλευτικές υπηρεσίες) σε αντίθεση με το Υποέργο 2 που έχει μόνο κατασταλτικό χαρακτήρα.

Για την υποστήριξη των δράσεων του Υποέργου 2 αλλά και του Υποέργου 6 απαιτείται η ανάπτυξη δύο (2) διαδικτυακών προϊόντων λογισμικού:

- Υποέργο 3: Διαδικτυακή εφαρμογή η οποία επιτρέπει στους υπερχρεωμένους καταναλωτές αφού καταχωρίζουν στοιχεία σχετικά με την οικονομική και προσωπική τους κατάσταση να λαμβάνουν εκτίμηση των πραγματικών δυνατοτήτων τους για την αποπληρωμή των χρεών τους και θα βοηθούνται στην σύνταξη ρεαλιστικών σχεδίων διευθέτησης των οφειλών που θα βελτιώνουν τις πιθανότητες επιτυχίας εξωδικαστικού συμβιβασμού. Η εφαρμογή θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλα τα μέρη που εμπλέκονται στην εφαρμογή του Ν. 3869/2010 στο στάδιο του εξώδικου συμβιβασμού. Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στο χώρο της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΓΓΚ.
- Υποέργο 4: Διαδικτυακή εφαρμογή η οποία υποστηρίζει το υπόεργο 2 και αποτελεί το βασικό εργαλείο παρακολούθησης, καταχώρησης και επεξεργασίας των στοιχείων των υποθέσεων υπερχρέωσης που χειρίζονται οι Ενώσεις Καταναλωτών και οι δικηγόροι που συμμετέχουν στο έργο. Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί στο χώρο του Συνηγόρου του Καταναλωτή και θα χρησιμοποιείται από τα στελέχη του Συνηγόρου του Καταναλωτή ενώ πρόσβαση στο σύστημα αυτό θα έχουν ο δικαιούχος του έργου (ΕΥΕ ΕΚΤ) και η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή. Με την εφαρμογή εξασφαλίζεται η επικοινωνία μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και δίνεται η δυνατότητα για άντληση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων σχετικά με την πορεία των υποθέσεων. Απαιτείται η άμεση ανάπτυξη της εφαρμογής καθώς θα μειώσει το διαχειριστικό βάρος του υπόεργου 2. Με τη δημιουργία του μόνιμου δικτύου (Υποέργο 6) η εφαρμογή θα αναβαθμιστεί ώστε να υποστηρίξει το σχήμα του μόνιμου δικτύου που θα προκύψει από τα αποτελέσματα της σχετικής μελέτης (Υποέργο 1).

Το Υποέργο 5 αφορά στη δημοσιότητα του δικτύου και θα υλοποιηθεί μέσω προβολής στο ραδιόφωνο, σε έντυπα, στον ηλεκτρονικό τύπο ενώ θα πραγματοποιηθούν ημερίδες και θα παραχθεί εκπαιδευτικό υλικό που θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΠΡΑΦΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ