

ΕΠΕΙΓΟΝ

ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 27-2-2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Αθήνα, 20-2-2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/3553/260

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
~~Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου~~
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Α. Μακρυπίδη

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του
Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αστακού»**
ΣΧΕΤ: Η 5321/2-2-12 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Α. Μακρυπίδη, σχετικά με την αναστολή της λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αστακού, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθένειας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται :

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λπ).

✓

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που έχουν τεθεί ή θα τεθούν σύντομα σε εφαρμογή, οι οποίες σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με την εφαρμογή του ΟΠΣ ΙΚΑ βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη παροχών ασθένειας.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11. Άλλωστε, με την εφαρμογή του ν. 3918/11, την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ένταξή του στον ΕΟΠΥΥ, οι εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ περιορίζονται μόνο στις παροχές ασθένειας σε χρήμα περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σε αυτό, δεδομένου ότι οι επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθένειας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που πλέον υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.
- Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί (από 8/6/11) ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (*πρώην Περιφέρειες*). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/11 μέχρι και 2/1/12 είχαν καταγραφεί 686.811 ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
- Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες έχουν πλέον τη δυνατότητα να εκτυπώνουν το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης από τον ιστότοπο ika.gr. Στον πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν 16.050 ηλεκτρονικές συναλλαγές με καθημερινή ραγδαία αύξησή τους. Επιπλέον, μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet).
- Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το μέτρο έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/10/2011.
- Η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται πλέον (από 10/1/12) μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), απευθείας στους

πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Όσον αφορά το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αστακού, σας γνωρίζουμε ότι αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας του από 2/5/12 και η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του Παραρτήματος από το Τοπικό Υποκατάστημα Αγρινίου, στο οποίο υπάγεται.

Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Ειδικότερα:

- Τα ασφαλιστικά μεγέθη του Παραρτήματος Αστακού είναι πολύ μικρά. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο αριθμός των άμεσα ασφαλισμένων ανέρχεται σε 470 και των συνταξιούχων σε 130, κατά το έτος 2010 υποβλήθηκαν ΑΠΔ από 78 εργοδότες κοινών επιχειρήσεων και 93 εργοδότες οικοδομοτεχνικών έργων, ενώ ο μέσος μηνιαίος όρος συναλλαγών των Τομέων Μητρώου ασφαλισμένων και Παροχών Ασθένειας ήταν 52 και 40, αντίστοιχα.
- Από το Μάιο του 2011 το Παράρτημα Αστακού λειτουργεί με έναν (1) υπάλληλο. Με τη στελέχωση αυτή δεν μπορεί να λειτουργήσει αυτοτελής Μονάδα, ακόμη και αν δικαιολογείται από τον όγκο των εργασιών της, γιατί δεν διασφαλίζεται η νομιμότητα των διοικητικών πράξεων και του ελέγχου των δαπανών (ασυμβίβαστο διατάκτη/υπολόγου). Εξάλλου, από μικρό αριθμό υπαλλήλων δεν μπορούν να παρασχεθούν ποιοτικές υπηρεσίες στους πολίτες λόγω της πολυπλοκότητας και της πληθώρας των αντικειμένων εργασίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τόσο στον τομέα των εσόδων όσο και στον τομέα των παροχών, αντικείμενα για τα οποία απαιτούνται και εξειδικευμένες γνώσεις. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι ο υπάλληλος που υπηρετεί στο Παράρτημα Αστακού δεν αξιοποιείται με τον καλύτερο τρόπο, αφού σε Παράρτημα με έναν υπάλληλο μπορούν να εκτελεστούν με νομιμότητα μόνο διεκπεραιωτικές εργασίες (παραλαβή δικαιολογητικών, πληροφορίες κλπ).
- Στην περιοχή του Αστακού λειτουργεί ΚΕΠ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα), εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του Ιδρύματος, όταν αυτά λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού. Εξάλλου, όπως προαναφέρθηκε, το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του.

Από τα παραπάνω γίνεται σαφές ότι το πρόβλημα του Παραρτήματος Αστακού είναι τόσο θέμα όγκων εργασίας όσο και υποστελέχωσης. Η συνέχιση της λειτουργίας του και η ενίσχυσή του με περισσότερο ανθρώπινο δυναμικό είναι απαγορευτική υπό τις παρούσες δημοσιονομικές συνθήκες της χώρας (αδυναμία προσλήψεων, αθρόες αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης του πρόσφατου προγράμματος εφεδρειών και καταργήσεις κενών οργανικών θέσεων), ενώ η

αναστολή λειτουργίας του είναι στο πνεύμα των γενικών κατευθύνσεων του Υπ.
Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α΄

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

