

ΕΠΕΙΓΟΝ
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 17-2-2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 15-2-2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/3166/236

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την κατάργηση Υποκαταστημάτων και
Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ»
ΣΧΕΤ: Η 4812/23-1-12 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σχετικά με την κατάργηση Υποκαταστημάτων και Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στα πλαίσια του σχεδιασμού του νέου οργανωτικού μοντέλου του Ιδρύματος, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λειτουργεί σήμερα με βάση τις οργανωτικές δομές της δεκαετίας του '50, οι οποίες δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εσωτερικό περιβάλλον του Ιδρύματος, λόγω των δομικών αλλαγών που έχουν επέλθει στο σκοπό και τη λειτουργία του. Οι σημαντικότερες αλλαγές σχετίζονται με την απομάκρυνση του Κλάδου Υγείας και την ένταξή του στον ΕΟΠΥΥ και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις λειτουργίες του (αντικατάσταση χειρόγραφων διαδικασιών με την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ και διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους/ μείωση επισκεψιμότητας και κατάργηση δικαιολογητικών με αυτοματοποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών χωρίς την ανάγκη διαμεσολάβησης του πολίτη/ διαλειτουργικότητα). Επίσης, οι υφιστάμενες οργανωτικές δομές του Ιδρύματος δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εξωτερικό περιβάλλον και γενικότερα τη σύγχρονη διοικητική πραγματικότητα (λειτουργία ΚΕΠ, διοικητική διαίρεση της χώρας, συγκοινωνιακό δίκτυο, αλλαγές που έχουν επέλθει στην οικονομία και τις επιχειρήσεις ανά γεωγραφική περιοχή κλπ).

Σήμερα, το περιφερειακό δίκτυο των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δραστηριοποιείται σε 251 μονάδες τριών διαφορετικών οργανωτικών επιπέδων (21 Περιφερειακά Υποκαταστήματα, 149 Τοπικά Υποκαταστήματα και 81 Παραρτήματα).

Ωστόσο, παρά το μεγάλο αριθμό περιφερειακών μονάδων, το ισχύον σήμερα οργανωτικό μοντέλο δεν ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες της ζήτησης των πολιτών με αποτέλεσμα μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και την είσπραξη εσόδων και χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

W

Συνεπώς, η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, αφενός για τη βελτίωση των αδυναμιών της υφιστάμενης διάρθρωσης των υπηρεσιών του, αφετέρου για λόγους που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό που τις στελεχώνει, τις πρόσφατες νομοθετικές μεταβολές και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον που δημιουργεί η παρούσα δημοσιονομική κατάσταση της χώρας.

Ειδικότερα οι λόγοι που επιτάσσουν την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αναλύονται στην ανοικτή επιστολή του Διοικητή του Ιδρύματος προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, η οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr) και επισυνάπτεται στην παρούσα απάντηση.

Συνημμένα: (1) φάκελος για τον βουλευτή
κ. Ν. Νικολόπουλο

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α΄

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΙΔΡΥΜΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

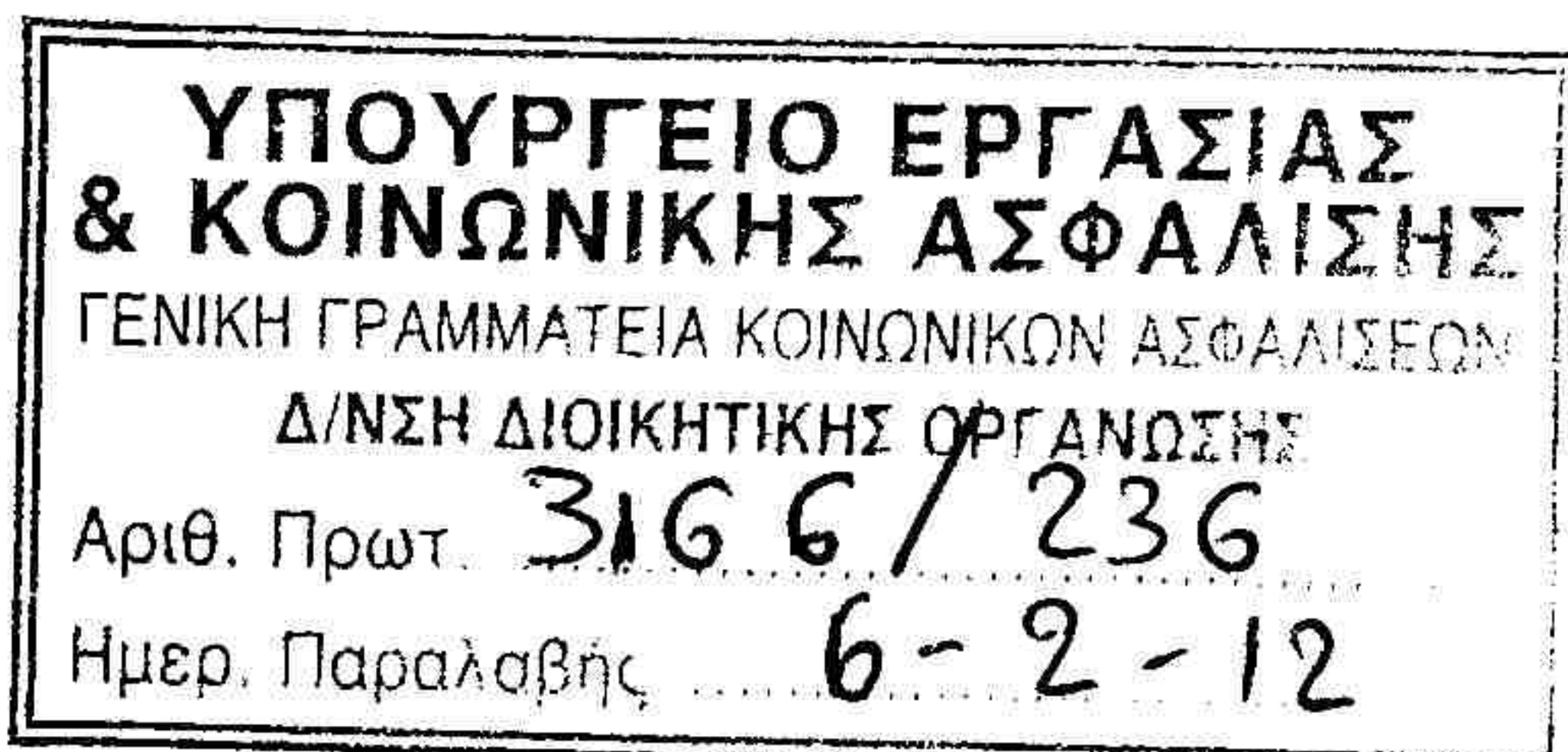
Γραμματεία Διοικητή

Αγ. Κωνσταντίνου 8, 104 31 Αθήνα Τηλ.2105220192, 2105222608 FAX 2105215458

Τμήμα Α 6/2/2012

Αθήνα 3 Φεβρουαρίου 2012

Αρ. Πρωτ. 361



ΠΡΟΣ:

Το Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Κοινωνικών
Ασφαλίσεων
Γενική Διεύθυνση Διοικητικής
Υποστήριξης
Διεύθυνση Διοικητικής Οργάνωσης
Τμήμα Α'
Υπόψη Ε. Αρώνη

Σε απάντηση του με αρ. πρωτ. Φ90022/2502/134/30-01-2012 εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάσθηκε ερώτηση, που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή κ. Νικόλαο Νικολόπουλου, σχετικά με την κατάργηση Υποκαταστημάτων και Παραρτημάτων στα πλαίσια του νέου Οργανισμού του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, σας αποστέλλουμε το με Α.Π. 070/1/02-02-2012 έγγραφο της αρμόδιας Γενικής Διεύθυνσης, με το οποίο δίδεται απάντηση στα αναφερόμενα στην ερώτηση.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Α. ΚΑΡΑΜΠΑ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Ε. ΧΑΡΑΛΑΜΠΑΚΗ-ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΔΗ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΡΟΒΕΡΤΟΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΙΔΡΥΜΑ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΑΠΛ/ΣΗΣ ΔΙΑΔ/ΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
Ταχ. Δ/ση : Μενάνδρου 41 - 43
Ταχ. Κώδικας : 104 37 ΑΘΗΝΑ
Τηλέφωνο : 210-52.26.226
FAX : 210-52.22.994
E-mail : dieforga@ika.gr

Βαθμός Ασφαλείας
.....

Αθήνα, 2 Φεβρουαρίου 2012

Αριθμ. Πρωτ.
070/1Βαθμός Πρωτ/τας
.....

Π Ρ Ο Σ:
Υ Το Τμήμα Γραμματείας Διοικητή
(σχετ. το με αριθμ. 361/31-1-12
διαβιβαστικό)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. Γραφείο Υποδιοικητή κ. Δ. Πατσούρη
2. Προϊσταμένη Γενικής Δ/νσης Διοικητικών Υπηρεσιών

ΘΕΜΑ: «Κατάθεση ερώτησης στη Βουλή των Ελλήνων σχετικά με την κατάργηση Υποκαταστημάτων και Παραρτημάτων στα πλαίσια του νέου Οργανισμού του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ».

ΣΧΕΤΙΚΗ : Η με αριθμ. πρωτ. ΠΑΒ 4812/23.1.12 ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων.

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ βρίσκεται σε διαδικασία αναδιάρθρωσης των υπηρεσιών του Ιδρύματος, σχεδιάζοντας ένα νέο οργανωτικό μοντέλο, προσαρμοσμένο τόσο στο σημερινό εσωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού μετά τις δομικές αλλαγές που έχουν επέλθει στο σκοπό και τις λειτουργίες του, όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον όπως διαμορφώνεται από τη σύγχρονη διοικητική και οικονομική πραγματικότητα της χώρας.

Για το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών, το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί σταδιακά εντός του τρέχοντος έτους, έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr) ανοικτή επιστολή του Διοικητή του Ιδρύματος προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Στην επιστολή αυτή, την οποία επισυνάπτουμε, αναλύονται οι λόγοι και η αναγκαιότητα σχεδιασμού του έργου καθώς και οι αρχές στις οποίες στηρίζεται. Παράλληλα, ζητείται η υποβολή απόψεων και προτάσεων χωροταξικής οριοθέτησης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ανά νομό, με στόχο την ενσωμάτωση τυχόν βελτιώσεων σε τοπικό επίπεδο για την ολοκλήρωση του έργου και την επιτυχία στη συνέχεια εφαρμογή του.

Συνημμένα: Μία επιστολή φ. (14)

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΛΟΥΡΙΔΟΥ ΑΝΤΩΝΙΑ



Αθήνα, 23 Ιανουαρίου 2012

Επιστολή του Διοικητή του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για το Νέο Οργανωτικό Μοντέλο του Ιδρύματος

Το 2012 αποτελεί έτος ορόσημο, καθώς σηματοδοτεί την εκκίνηση μιας νέας πορείας για το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Οι μεγάλες νομοθετικές αλλαγές που υλοποιήθηκαν την τριετία 2009-2011 επιβάλλουν τον ανακαθορισμό του ρόλου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ως του κεντρικού οργανισμού κοινωνικής ασφάλισης της Ελλάδος.

Οι αλλαγές αυτές αφορούν:

1. Την ένταξη στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ του συνόλου των ασφαλιστικών ταμείων κύριας σύνταξης των μισθωτών.
2. Την υπαγωγή από την 1 Ιανουαρίου του 2011 όλων των νεοπροσλαμβανομένων δημόσιων υπαλλήλων στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
3. Το διαχωρισμό, ύστερα από 75 χρόνια, του κλάδου υγείας από τον κλάδο σύνταξης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ με την υπαγωγή του στο νέο Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας.

Οι πολύ σημαντικές αυτές δομικές αλλαγές δημιουργούν εκ των πραγμάτων νέα δεδομένα για το ρόλο που καλείται να διαδραματίσει το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ τις επόμενες δεκαετίες.

Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ μετά από 75 χρόνια ζωής καλείται για πρώτη φορά να επιτελέσει τον κοινωνικό του ρόλο, εστιάζοντας με απόλυτο τρόπο στη διαχείριση των ακόλουθων έργων:

- της κύριας σύνταξης όλων των μισθωτών
- των παροχών σε χρήμα
- της πιστοποίησης της αναπηρίας για το σύνολο των Ελλήνων πολιτών
- της καθολικής είσπραξης των ασφαλιστικών εισφορών από το σύνολο των εργοδοτών-επιχειρήσεων.

Η επίτευξη αυτών των στόχων συνθέτει το νέο πλαίσιο της κοινωνικοασφαλιστικής ευθύνης που καλείται το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ να υπηρετήσει τις επόμενες δεκαετίες.

Η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, από τη στιγμή που ανέλαβε τις ευθύνες της προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στην προώθηση αυτών των στρατηγικών στόχων σχεδίασε και ολοκλήρωσε εντός του 2011 μια σειρά δράσεων για να προετοιμάσει το "έδαφος" ώστε να υλοποιηθούν με επιτυχία οι νέες διαρθρωτικές αλλαγές που επιβάλλονται από το νέο ρόλο που καλείται να διαδραματίσει το ΙΚΑ.

Οι δράσεις αυτές κινήθηκαν στους παρακάτω βασικούς άξονες:

- Μείωση της ανάγκης επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του ΙΚΑ, μέσω νέων ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών συναλλαγών και αυτοματοποιημένης επικοινωνίας υπηρεσιών χωρίς τη διαμεσολάβηση των πολιτών (διαλειτουργικότητα). Βασική μας επιδίωξη στο πλαίσιο αυτής της δράσης είναι να μειώσουμε τις ανάγκες της φυσικής παρουσίας πολιτών στα γραφεία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και να διευρύνουμε τις προσφερόμενες υπηρεσίες στο σπίτι ή στο γραφείο του συναλλασσόμενου με την αξιοποίηση της τεχνολογικής ωριμότητας του Οργανισμού (προσφορά ολοκληρωμένων συναλλαγών

μέσω διαδικτύου, αποστολή αναγκαίων εγγράφων στη διεύθυνση κατοικίας των ασφαλισμένων και κατάργηση δικαιολογητικών με την ψηφιακή διασύνδεση του ΙΑΚ με τους : ΟΑΕΔ, ΟΕΕ, ΟΕΚ, ΥΠ.Ε.).

Η ανάπτυξη αυτών των νέων υπηρεσιών αποδίδει σήμερα με την αποτροπή εκατοντάδων χιλιάδων επισκέψεων στα γραφεία του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ και των άλλων Οργανισμών. Αξίζει να σημειωθεί ότι η χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας που είναι η μεγαλύτερη σε όγκο συναλλαγή των εργοδοτών με το ΙΚΑ, από 10/1/2012 χορηγείται μέσω του διαδικτύου απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή τους εργοδότες και έτσι όχι μόνο δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ, αλλά διασφαλίζεται η νομιμότητά της από φαινόμενα καταδολιεύσεων (πλαστογραφίες, παράτυπες χορηγήσεις κ.λπ.)

- Εντοπισμός των αδυναμιών της υφιστάμενης οργανωτικής δομής όπως είναι η απουσία δομημένης οργανωτικής επικοινωνίας μεταξύ κεντρικής διοίκησης και περιφερειακού δικτύου για έλεγχο, εποπτεία, μέτρηση απόδοσης λογοδοσία κ.λπ.
- Εκμετάλλευση υφιστάμενων διοικητικών δομών άλλων δημοσίων υπηρεσιών και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην κατεύθυνση της ενοποιημένης παροχής υπηρεσιών στους πολίτες, με επάρκεια και ποιότητα.

Τα παραπάνω σε συνδυασμό με την αποφυγή των συναλλαγών που αφορούν τις υπηρεσίες υγείας, το έργο των οποίων αναπτύσσεται και διεκπεραιώνεται από τον νέο Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) αλλάζουν τα δεδομένα της προσφοράς των υπηρεσιών μας από τις υφιστάμενες στεγασμένες δομές του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Παρότι καταφέραμε να δημιουργήσουμε τις προϋποθέσεις δραστηκής μείωσης της επισκεψιμότητας στα γραφεία του Ιδρύματος, δεν έχουμε καταφέρει μέχρι σήμερα να βελτιώσουμε το χρόνο απονομής των συντάξεων, είτε αυτές είναι κύριες είτε επικουρικές, είτε συντάξεις αναπηρίας. Επίσης δεν κατέστη δυνατός ο αποτελεσματικός έλεγχος της εισφοροδιαφυγής.

Στη διαχείριση των παραπάνω ζητημάτων, υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης. Η ενδελεχής μελέτη τους επιβάλει στη Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ να προχωρήσει στην ριζική τους αντιμετώπιση με τολμηρό ανασχεδιασμό του αντικειμένου εργασίας των στεγασμένων δομών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Στην κατεύθυνση αυτή αποφασίσαμε την προώθηση δράσεων για την επιτάχυνση της απονομής συντάξεων (αποκέντρωση εργασιών) και την ενίσχυση του ελεγκτικού έργου (αναδιάταξη των ελεγκτικών μηχανισμών). Η επιτυχία των δράσεων αυτών εξαρτάται από το μετασχηματισμό της οργανωτικής δομής των υπηρεσιών του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ, που θα γίνει στη βάση των παρακάτω οργανωτικών και λειτουργικών αρχών:

- Ουσιαστική αποκέντρωση με τη δημιουργία **Περιφερειακών Διευθύνσεων** με κύριο στόχο το συντονισμό του συνόλου των υφιστάμενων υπηρεσιών και το δραστικό έλεγχο της εισφοροδιαφυγής.
- **Ισχυροποίηση των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ** ως βασική λειτουργική μονάδα που θα αναπτύσσεται σε κάθε πρωτεύουσα παλαιού νομού ή σε διαδημοτικά συμπλέγματα και σε νησιά με επικέντρωση στο έργο απονομής των συντάξεων και είσπραξης των εισφορών.
- **Ανάπτυξη Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ** με γεωγραφική αναφορά είτε σε καλλικρατικούς δήμους και διαδημοτικά συμπλέγματα με πληθυσμούς

10.000 -15.000 άτομα είτε σε ορεινές και δυσπρόσιτες γεωγραφικές περιοχές με χαμηλότερο πληθυσμό με πλήρη παροχή υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους.

- **Διεύρυνση των λειτουργιών των ΚΕΠ** με την αξιοποίηση των ήδη θεσμοθετημένων αρμοδιοτήτων τους για προσφορά κοινωνικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών.
- **Καθορισμός ενιαίου τρόπου συναλλαγής του ασφαλισμένου**, ανεξάρτητα με ποια δομή συναλλάσσεται (Υποκατάστημα - Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης) και σταδιακή ολοκλήρωση του έργου απονομής συντάξεων από όλα τα υποκαταστήματα που συγκροτούν τη βασική λειτουργική μονάδα του ΙΚΑ.

Η σταδιακή ολοκλήρωση των ως άνω οργανωτικών και λειτουργικών αλλαγών εντός του 2012 αποτελεί αναγκαίο όρο για τη ριζική αναβάθμιση των προσφερομένων υπηρεσιών ασφάλισης, την επίσπευση του χρόνου απόδοσης των συντάξεων, την αποτροπή παραβατικών συμπεριφορών, και τον αποτελεσματικό έλεγχο των φαινομένων της εισφοροδιαφυγής και εισφοροαποφυγής.

Η εμμονή στο ισχύον οργανωτικό και λειτουργικό σχήμα που τίθεται τις περισσότερες φορές από τοπικούς φορείς ως θέση αρχής για τη διατήρηση ενός γεωγραφικού κεκτημένου είναι ως ένα βαθμό κατανοητή, όμως δε συμβάλλει στην προώθηση ενός οργανωτικού εγχειρήματος που αποσκοπεί στην ανατροπή υφιστάμενων δυσλειτουργιών του ΙΚΑ.

Προκειμένου να αποφευχθούν άγονες και άστοχες αντιδικίες και ανώφελες διαφοροποιήσεις για το πού χωροταξικά θα αναπτυχθούν οι υπηρεσίες του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ, καλείστε εάν το κρίνετε απαραίτητο, να εκφράσετε απόψεις και προτάσεις χωροταξικής οριοθέτησης των υπηρεσιών του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ ανά νομό, λαμβάνοντας υπόψη σας τα παρακάτω:

Α. Το έργο κοινωνικής ασφάλισης που εκτελείται σήμερα από τα ΚΕΠ
Β. την αρχή που προβλέπει ένα κεντρικό Υποκατάστημα ανά νομό και συγκεκριμένο αριθμό Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης που προτείνεται να αναπτυχθούν ανά νομό
Ακολουθώντας παραθέτουμε αναλυτική τεκμηρίωση της προτεινόμενης οργανωτικής αναδιάρθρωσης του ΙΚΑ και πίνακα με:

- α) την υφιστάμενη οργανωτική πραγματικότητα
- β) την προτεινόμενη νέα οργανωτική δομή ανάπτυξης των Περιφερειακών Διευθύνσεων, των Υποκαταστημάτων και του πλήθους των Γραφείων Κοινωνικής Ασφάλισης που πρόκειται να αναπτυχθούν ανά νομό, και στα νησιά.

Τέλος σας κάνουμε γνωστό ότι εντός του Ιανουαρίου το Δ.Σ. του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ θα εγκρίνει το Σχέδιο Δράσης του Ιδρύματος, το οποίο και θα σας αποσταλεί.

Στο Σχέδιο Δράσης του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ καθορίζονται οι βασικοί επιχειρησιακοί στόχοι και το σύνολο των επιμέρους στόχων και μέτρων που προγραμματίζονται με στόχο την υλοποίησή τους εντός του 2012.

Με ιδιαίτερη τιμή,

ο Διοικητής

Ροβέρτος Σπυρόπουλος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΙΔΡΥΜΑ
ΙΚΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

«Βασικές Αρχές του Νέου Οργανωτικού Μοντέλου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ»

I. ΓΕΝΙΚΑ – ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λειτουργεί σήμερα με βάση τις «οργανωτικές δομές» της εποχής του '50, οι οποίες δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εσωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού λόγω των δομικών αλλαγών που έχουν επέλθει στον σκοπό και τις λειτουργίες του. Οι σημαντικότερες αλλαγές σχετίζονται με την απόσχιση του κλάδου Υγείας και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις λειτουργίες του (αντικατάσταση χειρόγραφων διαδικασιών με την εφαρμογή του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ, αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ΟΠΣ-ΙΚΑ και διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους / μείωση επισκεψιμότητας, κατάργηση δικαιολογητικών με αυτοματοποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών χωρίς τη διαμεσολάβηση του πολίτη / διαλειτουργικότητα). Επίσης οι υφιστάμενες οργανωτικές δομές του Οργανισμού δεν βρίσκονται σε αρμονία και με το εξωτερικό περιβάλλον και γενικότερα τη σύγχρονη διοικητική και οικονομική πραγματικότητα (λειτουργία ΚΕΠ, διοικητική διαίρεση της χώρας, συγκοινωνιακό δίκτυο, αλλαγές που έχουν επέλθει στην οικονομία και τις επιχειρήσεις ανά γεωγραφική περιοχή κλπ).

Το περιφερειακό δίκτυο των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δραστηριοποιείται περιφερειακά σε 251 μονάδες τριών διαφορετικών οργανωτικών επιπέδων (21 Περιφερειακά Υποκαταστήματα, 149 Τοπικά Υποκαταστήματα και 81 Παραρτήματα).

Όμως, παρά το μεγάλο αριθμό περιφερειακών μονάδων, το ισχύον σήμερα οργανωτικό μοντέλο δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ζήτησης των πολιτών. Αποτέλεσμα είναι να παρουσιάζει ο οργανισμός μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και την είσπραξη των εσόδων του και το χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα της απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

II. ΛΟΓΟΙ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, υπό την έννοια του επαναπροσδιορισμού της παρουσίας του στην περιφέρεια μέσω συνένωσης δυνάμεων (ανθρώπινων πόρων και υποδομών), και δημιουργίας νέων δομών και μηχανισμών συντεταγμένων στις νέες ανάγκες για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του, καθίσταται επιτακτική, για τους εξής λόγους:

1. Αλλαγές σε δομικά στοιχεία του Οργανισμού

1.1 Προοπτική: Το ΙΚΑ μετά την απόσχιση του Κλάδου Υγείας καθίσταται πλέον Ενιαίος Φορέας Συντάξεων Μισθωτών με μακροπρόθεσμη προοπτική τη μετεξέλιξή του σε Εθνικό Ενιαίο Φορέα Συντάξεων. Με την αλλαγή αυτή περιορίζεται σημαντικά η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σ' αυτό, δεδομένου ότι οι συχνές επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθένειας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που τώρα υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.

Επίσης αρκετές Μονάδες λειτουργούν σε περιοχές της χώρας όπου είναι έντονο το αγροτικό στοιχείο, αλλά και η εποχιακή απασχόληση, στις περιπτώσεις αυτές εκτιμάται ότι δεν θα έχουμε αύξηση του ασφαλιστικού πληθυσμού στο μέλλον για τους εξής λόγους:

1. Δημιουργήθηκε κλάδος Κύριας Ασφάλισης για σύνταξη και ασθένεια στον ΟΓΑ από 1/1/1998 με χαμηλά ασφάλιστρα.
2. Εξαιρέθηκαν από την ασφάλιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και υπήχθησαν στην ασφάλιση του ΟΓΑ πολλές κατηγορίες απασχολούμενων στην αγροτική οικονομία (ν. 3518/2006, άρθρο 52).
3. Δεν επιτρέπεται η ασφάλιση σε περισσότερους του ενός φορέα των «νέων» ασφαλισμένων από 1/1/1993 και εφεξής, σύμφωνα με το ν. 2084/92, που πρακτικά σημαίνει ότι όποιος είναι ασφαλισμένος στον ΟΓΑ ή σε άλλο ασφαλιστικό Ταμείο Κύριας ασφάλισης και απασχολείται σε εργασίες ασφαλιστέες στο ΙΚΑ, δεν θα επιλέξει να ασφαλιστεί στο ΙΚΑ λόγω του κόστους.

1.2 Σκοπός / Λειτουργίες: Οι λειτουργίες του Εθνικού Φορέα Συντάξεων θα άπτονται της απονομής των συντάξεων, του ελέγχου των εισπραττόμενων εισφορών και της χορήγησης παροχών σε χρήμα.

Η υλοποίηση του σκοπού θα γίνεται με διαδικασίες που δεν απαιτούν επισκεψιμότητα πολιτών στις Μονάδες (απλούστευση διαδικασιών με εκμετάλλευση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, διαλειτουργικότητα κλπ).

2. Μείωση αριθμού ανθρώπινου δυναμικού

Οι πρόσφατες μαζικές συνταξιοδοτήσεις και η εφαρμογή του Ν. 4024/2011 περί εργασιακής εφεδρείας, σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων, μείωσαν δραματικά τον αριθμό των υπηρετούντων στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, με αποτέλεσμα την συσσώρευση μεγάλου όγκου εργασιών και την επιδείνωση του χρόνου απόκρισης της υπηρεσίας στα αιτήματα των πολιτών. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις 31/12/2009 υπηρετούσαν (9.689) διοικητικοί υπάλληλοι (μόνιμοι & αορίστου χρόνου) όλων των κατηγοριών (ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ) επί οργανικών θέσεων (12.755) υπαλλήλων και στις 31/12/2011 υπηρετούσαν (8.106) υπάλληλοι (μόνιμοι & αορίστου χρόνου).

Επειδή η κατάσταση συνεχώς επιδεινώνεται από μία δυναμική συνεχούς μείωσης του προσωπικού λόγω συνταξιοδοτήσεων, που τροφοδοτείται από τη γενικευμένη ανασφάλεια των δημοσιονομικών της χώρας, επιβάλλεται η συνένωση των δυνάμεων σε ανθρώπινους πόρους.

3. Εκσυγχρονισμός των διαδικασιών χωρίς παράλληλη οργανωτική αναδιάρθρωση

Η σημερινή οργανωτική δομή του Οργανισμού ήταν άρρηκτα συνδεδεμένη με τις χειρόγραφες διαδικασίες που εφαρμόζονταν μέχρι την πλήρη εξάπλωση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ ΙΚΑ) στις λειτουργίες και υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Ο εκσυγχρονισμός των διαδικασιών χωρίς παράλληλη οργανωτική αναδιάρθρωση, δεν επέτρεψε:

- ✓ Την πλήρη αξιοποίηση και επιχειρησιακή εκμετάλλευση των δεδομένων του ΟΠΣ-ΙΚΑ, ώστε να ασκήσει αποτελεσματικά η Διοίκηση του Οργανισμού τον επιτελικό της ρόλο στο δίκτυο των Μονάδων (συντονισμός, έλεγχος της απόδοσης με μετρήσιμα στοιχεία, εποπτεία, και γενικά αναλυτική εικόνα απόδοσης ανά μονάδα για κάθε λειτουργικό τομέα έσοδα/συντάξεις). Ο όγκος εργασιών όλων των λειτουργικών περιοχών κάθε Υποκαταστήματος καταγράφεται στο πληροφοριακό σύστημα και μπορεί να παρέχει στην Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση και ασφαλή δεδομένα για την τεκμηριωμένη χάραξη των άμεσων στρατηγικών επιλογών της.
- ✓ Την μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων και ωφελημάτων σε λειτουργικά κόστη των κατωτέρω διαδικασιών που έχουν ήδη τεθεί σε εφαρμογή πρόσφατα και οι οποίες μειώνουν δραστικά την επισκεψιμότητα των πολιτών στις Μονάδες, διασφαλίζουν την γνησιότητα των συναλλαγών και περιορίζουν τη διαφθορά.

Συγκεκριμένα οι διαδικασίες αυτές είναι:

3.1. Θεώρηση Βιβλιαρίων Υγείας: Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης Ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.

Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν Βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και δεν θα επισκεφθούν τις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση του Βιβλιαρίου Ασθενείας τους. Οι υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ θα λάβουν απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ), την πληροφορία του χρόνου ανεργίας και στη συνέχεια θα εκδοθούν και θα αποσταλούν ταχυδρομικά στις διευθύνσεις κατοικίας 300.000 περίπου ανέργων, ετικέτες ασφαλιστικής ικανότητας.

Με την παρέμβαση αυτή θα μειωθούν περίπου κατά 300.000 οι επισκέψεις στις υπηρεσίες ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και ΟΑΕΔ, αντίστοιχα και παράλληλα θα διασφαλισθεί η νομιμότητα των συναλλαγών.

3.2. Κατάργηση ασφαλιστικών ορίων προς διευκόλυνση συναλλαγών: Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι που κάποιο λόγο δεν έλαβαν ετικέτα ασφαλιστικής ικανότητας μέσω του εργοδότη τους και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Υγείας και λήψη Παροχών Ασθενείας. Με την παρέμβαση αυτή για παράδειγμα, ο εργαζόμενος δεν χρειάζεται να πάρει άδεια από την εργασία του για να επισκεφθεί το

συμπληρωματικών παροχών μητρότητας), αντλούν πλέον ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία κάθε ασφαλιζόμενου στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

- **Στον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας:** Από τον Ιούλιο του 2011, οι υπηρεσίες του ΟΕΚ που χρησιμοποιούν το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης για χορήγηση παροχών (επιδότηση ενοικίου, χορήγηση στεγαστικού δανείου, παροχή κατοικίας) αντλούν πλέον ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από 1/1/2002 για κάθε ασφαλιζόμενο στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- **Στον Οργανισμό Εργατικής Εστίας:** Από τον Ιούλιο του 2011, οι υπηρεσίες του Ο.Ε.Ε. που χρησιμοποιούν το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης για χορήγηση παροχών (Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού, Δελτία Αγοράς Βιβλίων, Δελτία Θεάματος, Εισιτήρια οργανωμένων εκδρομών) αντλούν πλέον ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία για κάθε ασφαλιζόμενο στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- **Στις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες) για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών:** Από τον Δεκέμβριο του 2011, οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα).

Με τις παρεμβάσεις αυτές μειώθηκαν οι επισκέψεις στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/2011 μέχρι και 2/1/2012 είχαν καταγραφεί (686.811) ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας, οι οποίες μεταφράζονται σε μη επισκέψεις στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

3.5. Πρόσβαση μέσω διαδικτύου στον Ατομικό Λογαριασμό Ασφάλισης από ασφαλισμένους και εργοδότες. Από τον Δεκέμβριο του 2011 οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες τους μπορούν να ενημερώνονται για την ασφαλιστική ιστορία από τον ιστοτόπο ika.gr (με δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Στο πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν (16.050) ηλεκτρονικές συναλλαγές με ραγδαία αύξησή τους καθημερινά, οι οποίες μεταφράζονται σε μη επισκέψεις στις Μονάδες του ΙΚΑ-

ΕΤΑΜ. Επιπλέον οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.

3.6. Υποβολή ΑΠΔ μέσω διαδικτύου. Από το έτος 2010 οι Εργοδότες υποβάλλουν υποχρεωτικά την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet)

3.7. Καταβολή εισφορών στις Τράπεζες. Σύμφωνα με τον νέο ασφαλιστικό νόμο (3863/2010), οι εργοδότες από 1/ 10/ 2011 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

3.8. Ασφαλιστική ενημερότητα μέσω διαδικτύου. Η χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας είναι η μεγαλύτερη σε συναλλαγή διαδικασία των εργοδοτών με το ΙΚΑ. Από 10/1/2012 η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται μέσω του διαδικτύου απευθείας στους πιστοποιημένους φορείς ή τους εργοδότες και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Με την παρέμβαση αυτή μειώθηκαν οι επισκέψεις στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας, ενδεικτικά αναφέρεται ότι σε τέσσερες (4) ημέρες από 10/1/2012 μέχρι και 13/1/2012 είχαν καταγραφεί (23.046) ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας, οι οποίες μεταφράζονται σε μη επισκέψεις στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Επιπλέον με τη χρήση αυτής της υπηρεσίας διασφαλίζεται η νομιμότητα της διαδικασίας από φαινόμενα καταδολιεύσεων (πλαστογραφίες, παράτυπες χορηγήσεις κλπ).

3.9. Κατάργηση άσκοπων διαδικασιών: Από τον Ιούλιο του 2011 καταργήθηκαν δύο διαδικασίες που επιβάρυναν τις συναλλαγές των Μονάδων. α) Διαδικασία Θεώρησης Βεβαιώσεων Εργοδότη και β) Διαδικασία επανεκτίπωσης απωλεσθέντων Αποσπασμάτων Ατομικών Λογαριασμών Ασφάλισης.

Οι διαδικασίες αυτές είχαν τεθεί σε εφαρμογή πριν την πλήρη εξάπλωση του ΟΠΣ-ΙΚΑ και δεν είχε ληφθεί μέριμνα κατάργησής τους. Μετά την πλήρη εξάπλωση του ΟΠΣ-ΙΚΑ, οι διαδικασίες αυτές παρέμειναν σε ισχύ μέχρι τον Ιούλιο του 2011 παράγοντας τα εξής προβλήματα:

- Απορροφούσαν πολύ σημαντικό χρόνο των υπαλλήλων Εσόδων με τη θεώρηση Βεβαιώσεων Εργοδότη, με αποτέλεσμα την μειωμένη ενασχόλησή τους με ουσιαστικότερα καθήκοντα, όπως είναι ο έλεγχος των εργοδοτών.
- Δημιουργούσαν ανάγκες για προσωπικό στα Υποκαταστήματα προκειμένου να εκτελούνται διαδικασίες που όχι μόνο δεν προσέδιδαν όφελος, αλλά υπονόμευαν τη νομιμότητα.
- Τα στοιχεία της Βεβαίωσης δεν ελέγχονταν με αποτέλεσμα τη διαιώνιση των λαθών στις υποβληθείσες ΑΠΔ (οι ασφαλισμένοι «έκαναν τη δουλειά τους» με τη Βεβαίωση).
- Νομιμοποιούνταν «ψευδο-βεβαιώσεις» με ανύπαρκτο χρόνο ασφάλισης.
- Αύξαναν τον κίνδυνο λήψης παροχών ασθενείας και συντάξεων χωρίς ασφάλιση.

- Δημιουργούσαν σύγχυση και προβλήματα μεταξύ των υπηρεσιών εξαιτίας της ισχύος παρωχημένων οδηγιών για αποστολή των Βεβαιώσεων Εργοδοτών στο ΚΕΠ-ΙΚΑ (Δ/ση Πληροφορικής), προς καταχώριση, ενώ σ' όλες τις Μονάδες έχει εγκατασταθεί το ΟΠΣ και είναι διαθέσιμες οι ΑΠΔ και οι Λογαριασμοί των Ασφαλισμένων.

4. Αλλαγές που έχουν επέλθει στο εξωτερικό περιβάλλον

4.1. Λειτουργία των ΚΕΠ του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Εδώ και μια 10ετία λειτουργούν σ' όλη τη χώρα τα ΚΕΠ, στα οποία εκτελούνται μεταξύ άλλων και πολλές εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η οργανωτική αυτή δομή του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε πολλές περιοχές της λειτουργεί παράλληλα με τις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Μέχρι σήμερα δεν έχει εξετασθεί η προστιθέμενη αξία της παράλληλης λειτουργίας των υπηρεσιών ΚΕΠ και ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε μία περιοχή, ιδίως σε Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όπου υπηρετεί μικρός αριθμός προσωπικού (1-2 άτομα). Στις περιπτώσεις αυτές οι εργασίες που μπορούν να εκτελεσθούν με νομιμότητα στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, δεν είναι περισσότερες απ' αυτές που μπορούν να εκτελεσθούν στα ΚΕΠ, (σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 20 του ν. 2362/1995, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν, περί δημοσιονομικής διαχείρισης και ευθύνης, τα καθήκοντα του Διατάκτη είναι ασυμβίβαστα με τα καθήκοντα των υπολόγων διαχειριστών χρημάτων του δημοσίου).

4.2. Μείωση οργανικών Μονάδων κατά 30%. Οι κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που επιβάλλουν την μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών κατά 30%.

4.3. Δημοσιονομική κατάσταση. Η υφιστάμενη δημοσιονομική κατάσταση της χώρας επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι, απαιτείται ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στον κοινωνικό του ρόλο.

II. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΑΝΑΔΙΑΡΘΡΩΣΗ

Η νέα οργανωτική δομή των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ είναι εναρμονισμένη και συντεταγμένη με τη διοικητική διαίρεση της χώρας και σχεδιάστηκε με γνώμονα την αντιμετώπιση των νέων αναγκών, την ενσωμάτωση των αλλαγών και την αξιοποίηση στο μέγιστο βαθμό των επενδύσεων του Οργανισμού σε νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

Η προτεινόμενη οργανωτική δομή αποτελεί ένα μοντέλο αποκεντρωμένης διοίκησης, με ευελιξία στις αποφάσεις τοπικού ενδιαφέροντος και με επιχειρησιακή κουλτούρα για βελτίωση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας των εργασιών των μονάδων του δικτύου.

Οι στρατηγικοί άξονες στους οποίους κινείται είναι οι εξής:

- α) Συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομικών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και

β) Καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρωπίνου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους. Συγκεκριμένα με τη συνένωση των ανθρώπινων πόρων επιδιώκεται η επιτάχυνση της έκδοσης των συντάξεων, η αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση φαινομένων εισφοροδιαφυγής και η είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών.

γ) Δημιουργία νέων οργανωτικών δομών, οι οποίες με την αξιοποίηση των τεχνολογικών πληροφορικής, που δημιουργούν εντελώς νέες δυνατότητες λειτουργίας και διοίκησης των περιφερειακών Μονάδων Ασφάλισης, θα υποστηρίξουν:

- την αναδιάταξη των ελεγκτικών μηχανισμών με στόχο τη εξασφάλιση ποιοτικών και αποτελεσματικών ελέγχων και
- τις διαδικασίες συνεχούς εποπτείας, συστηματικής παρακολούθησης και ελέγχου των περιφερειακών μονάδων του Ιδρύματος, προκειμένου να καταστεί δυνατή η υιοθέτηση μετρήσιμων και εφικτών στόχων ποιοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας των Μονάδων του δικτύου.

Η οργανωτική αυτή αναβάθμιση θα προκύψει μέσω της αναδιάρθρωσης του Οργανισμού του Ιδρύματος με:

- Την εισαγωγή νέου μοντέλου αποκεντρωμένης διοίκησης στις περιφέρειες της χώρας με παράλληλο ανασχεδιασμό της περιφερειακής παρουσίας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και της τυποποίησης των Μονάδων.
- Την ισχυροποίηση του κεντρικού μηχανισμού συντονισμού, ελέγχου και υποστήριξης των Μονάδων.
- Την ενσωμάτωση των νέων διαρθρωτικών αλλαγών (απόσχιση υπηρεσιών Υγείας, ΚΕ.ΠΑ. κλπ).

Το νέο Περιφερειακό Οργανωτικό Μοντέλο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ θα διαρθρωθεί σε τρία νέα επίπεδα, ως εξής:

- Περιφερειακά Διοικητικά Κέντρα που λειτουργούν σε επίπεδο Διοικητικής Περιφέρειας, με αρμοδιότητες επιτελικές, λειτουργικές και εκτελεστικές.
- Υποκαταστήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, με αρμοδιότητες λειτουργικές και εκτελεστικές.
- Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υποστηρίζουν τις λειτουργίες συγκεκριμένου Υποκαταστήματος στον τομέα της εξυπηρέτησης των πολιτών που συναλλάσσονται με τις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Για τη σύσταση και λειτουργία των Γραφείων θα υπάρχει συνεργασία με δήμους ή άλλες υπηρεσίες για ενοποιημένη εξυπηρέτηση των πολιτών με χαμηλό κόστος.

Παράλληλα, στο πλαίσιο μιας στοχευμένης μεταρρυθμιστικής δυναμικής, η αναδιάρθρωση θα διεξαχθεί και στο επίπεδο της κάθε διοικητικής Περιφέρειας με βάση συγκεκριμένους κανόνες που έχουν τεθεί από την Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ακολουθώντας τους εξής ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους:

- ➔ Η λειτουργία Υποκαταστήματος ΙΚΑ -ΕΤΑΜ να απευθύνεται σε ενεργό πληθυσμό 100.000 – 150.000 κατοίκων.

- Η λειτουργία Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης να απευθύνεται σε γεωγραφικές ενότητες ενεργού πληθυσμού άνω των 10.000 κατοίκων. Αυτό βεβαίως δεν σημαίνει ότι σε κάθε περίπτωση δεν θα ληφθούν υπόψη οι ειδικότερες συνθήκες και ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής (γεωγραφικά κριτήρια, οδικά δίκτυα, δυσπρόσιτες περιοχές, χιλιομετρικές αποστάσεις, απουσία ΚΕΠ, ειδικές δραστηριότητες κάποιας περιοχής κ.λ.π).
- Δημιουργία περιφερειακών δομών εποπτείας, ελέγχου και Διοίκησης. Ισχυροποίηση της περιφέρειας (αποκέντρωση αρμοδιοτήτων).
- Σύνδεση αμοιβής με την παραγωγικότητα. Στο πλαίσιο αυτό πρέπει να γίνει χρονισμός κάθε εργασίας προκειμένου να ορισθούν δείκτες.

Ο σχεδιασμός του νέου οργανωτικού μοντέλου του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ έχει παράμετρο την οικονομία λόγω δημοσιονομικής στενότητας και αφορά μόνο τις διοικητικές υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Είναι απόλυτα σαφές ότι οι οργανωτικές δομές των υπηρεσιών υγείας που έχουν περιέλθει στον ΕΟΠΥΥ δεν επηρεάζονται από τις προτεινόμενες παρεμβάσεις και αλλαγές.

Κατόπιν των ανωτέρω, παραθέτουμε σε μορφή πίνακα την υφιστάμενη οργανωτική δομή ανά Περιφέρεια και αντίστοιχα τη νέα οργανωτική δομή των περιφερειακών υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, όπως προτείνεται να διαμορφωθεί.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ				ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ			
1η Διοικητική Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας & Θράκης	ΠΛΗΘΟΣ			Διοικητική Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας & Θράκης	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ		ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
				ΕΔΡΑ: Κομοτηνή	1		
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ		1	
ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ	0	4	1	ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ		2	2
ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ	1	0	4	ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ		1	2
ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ	0	1	0	ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ		1	
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ	1	0	1	ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ		1	
ΣΥΝΟΛΟ	2	6	7	ΣΥΝΟΛΟ	1	6	4
2η Διοικητική Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	ΠΛΗΘΟΣ			Διοικητική Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ		ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
				ΕΔΡΑ: Θεσσαλονίκη	1		
ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ	0	3	0	ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣ/ΚΗΣ	1	9	3	ΝΟΜΟΣ ΘΕΣ/ΚΗΣ	0	9	3
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ	0	2	1	ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ	0	1	1
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ	0	3	1	ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ	0	2	0
ΝΟΜΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ	0	2	1	ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ	0	1	1
ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	0	5	1	ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	0	1	2
ΣΥΝΟΛΟ	1	25	8	ΣΥΝΟΛΟ	1	16	9
3η Διοικητική Περιφέρεια Δυτ. Μακεδονίας	ΠΛΗΘΟΣ			Διοικητική Περιφέρεια Δυτ. Μακεδονίας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ		ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
				ΕΔΡΑ: Κοζάνη	1		
ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0	1	1
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	0	1	0	ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	1	2	1	ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	0	2	0	ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	0	1	1
ΣΥΝΟΛΟ	1	6	2	ΣΥΝΟΛΟ	1	4	4
4η Διοικητική Περιφέρεια Ηπείρου	ΠΛΗΘΟΣ			Διοικητική Περιφέρεια Ηπείρου	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ		ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
				ΕΔΡΑ: Ιωάννινα	1		
ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΑΣ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	1	0	2	ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0	1	1
ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	0	1	1
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	0	1	1	ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	0	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	1	5	7	ΣΥΝΟΛΟ	1	6	2

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

5η Διοικητική Περιφέρεια Θεσσαλίας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	1	0	2
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ	1	1	3
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	1	2	2
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	0	2	1
ΣΥΝΟΛΟ	3	5	8

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Διοικητική Περιφέρεια Θεσσαλίας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: Λάρισα	1		
ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ	0	1	3
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	0	1	3
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	0	1	1
ΣΥΝΟΛΟ	1	4	7

7η Διοικητική Περιφέρεια Δυτ.Ελλάδας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	0	3	2
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ	1	3	2
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	0	2	3
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	0	1	2
ΣΥΝΟΛΟ	1	10	9

Διοικητική Περιφέρεια Δυτ.Ελλάδας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: Πάτρα	1		
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	0	2	2
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ	0	3	1
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	0	2	2
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	0	1	1
ΣΥΝΟΛΟ	1	9	6

8η Διοικητική Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	0	5	0
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ	1	4	1
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	1	2	3
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ	0	1	1
ΣΥΝΟΛΟ	2	13	5

Διοικητική Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: Λαμία	1		
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ	0	2	2
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	0	2	0
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ	0	1	0
ΣΥΝΟΛΟ	1	7	4

9η Διοικητική Περιφέρεια Αττικής	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ
	4	53	10

Διοικητική Περιφέρεια Αττικής	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΔΡΕΣ: Αθήνα, Χαλάνδρι, Περιστερί, Πειραιάς	4	41	11

ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

10η Διοικητική Περιφέρεια Πελοποννήσου	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	0	3	0
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ	1	1	3
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	0	2	2
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	1	1	3
ΣΥΝΟΛΟ	2	8	10

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Διοικητική Περιφέρεια Πελοποννήσου	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: Τρίπολη	1		
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ	0	1	3
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	0	1	2
ΣΥΝΟΛΟ	1	5	11

11η Διοικητική Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	1	1	1
ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ	0	1	3
ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	1	3	3
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	0	5	2
ΣΥΝΟΛΟ	2	11	9

Διοικητική Περιφέρεια Βορείου και Νοτίου Αιγαίου	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: Πειραιάς	1		
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ	0	1	1
ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	0	2	2
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	0	2	5
ΣΥΝΟΛΟ	1	7	10

13η Διοικητική Περιφέρεια Κρήτης	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΤΟΠΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	1	3	2
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	0	3	1
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ	0	1	1
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ	1	0	1
ΣΥΝΟΛΟ	2	7	5

Διοικητική Περιφέρεια Κρήτης	ΠΛΗΘΟΣ		
	ΠΕΡΙΦ/ΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	ΥΠΟΚ/ΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΕΔΡΑ: Ηράκλειο	1		
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	0	2	3
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	0	1	2
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ	0	1	0
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ	0	1	2
ΣΥΝΟΛΟ	1	5	7

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ*	21	149*	80**
-----------------------	-----------	-------------	-------------

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	14	110	75
----------------------	-----------	------------	-----------

* Δεν περιλαμβάνονται τα Υποκ/τα που έχουν συσταθεί και δεν λειτουργούν

** Δεν περιλαμβάνονται τα Παραρτήματα που έχει ανασταλεί η λειτουργία τους