

**ΕΠΕΙΓΟΝ**  
**ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 6-2-2012**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ**  
**ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**  
**ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ**  
**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ**  
**Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

**Αθήνα, 6-2-2012**  
**Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/2279/155**

**ΤΜΗΜΑ : Α΄**  
**Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα**  
**Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110**  
**Πληροφ. : Ε. Αρώνη**  
**Τηλέφ. : 2103368089**

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)  
2. Βουλευτή κ. Μ. Τζίμα

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του**  
**Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κ. Νευροκοπίου»**  
**ΣΧΕΤ: Η 4350/11-1-12 Ερώτηση**

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Μ. Τζίμα, σχετικά με την αναστολή της λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κάτω Νευροκοπίου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθενείας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται :

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).

✓



- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που έχουν τεθεί ή θα τεθούν σύντομα σε εφαρμογή, οι οποίες σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με την εφαρμογή του ΟΠΣ ΙΚΑ βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη παροχών ασθενείας.
- Οι παροχές ασθενείας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11. Άλλωστε, με την εφαρμογή του ν. 3918/11, την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και την ένταξή του στον ΕΟΠΥΥ, οι εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ περιορίζονται μόνο στις παροχές ασθένειας σε χρήμα περιορίζοντας σημαντικά την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σε αυτό, δεδομένου ότι οι επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθενείας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που πλέον υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.
- Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί (από 8/6/11) ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (*πρώην Περιφέρειες*). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/11 μέχρι και 2/1/12 είχαν καταγραφεί 686.811 ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
- Οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες έχουν πλέον τη δυνατότητα να εκτυπώνουν το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης από τον ιστότοπο [ika.gr](http://ika.gr). Στον πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν 16.050 ηλεκτρονικές συναλλαγές με καθημερινή ραγδαία αύξησή τους. Επιπλέον, μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη [ermis.gov](http://ermis.gov).
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet).



- Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το μέτρο έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/ 10/ 2011.
- Η ασφαλιστική ενημερότητα χορηγείται πλέον (από 10/1/12) μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), απευθείας στους πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Όσον αφορά το Παράρτημα Κ. Νευροκοπίου, αποφασίστηκε η αναστολή της λειτουργίας του από 2/5/2012 και η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του από το Τοπικό Υποκατάστημα Δράμας, στο οποίο υπάγεται.

Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Συγκεκριμένα:

- Τα ασφαλιστικά μεγέθη του Παραρτήματος Κ. Νευροκοπίου είναι πολύ μικρά. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο αριθμός των άμεσα ασφαλισμένων ανέρχεται σε 280 και των συνταξιούχων σε 400, στο έτος 2010 υποβλήθηκαν ΑΠΔ από 69 εργοδότες κοινών επιχειρήσεων και 45 εργοδότες οικοδομοτεχνικών έργων, ενώ ο μέσος μηνιαίος όρος συναλλαγών των τομέων Μητρώου ασφαλισμένων και παροχών ασθένειας ήταν 93 και 30, αντίστοιχα.
- Στο Παράρτημα Κ. Νευροκοπίου υπηρετούν δύο (2) υπάλληλοι, αριθμός που κρίνεται μεν επαρκής για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών όσον αφορά τους αριθμητικούς όγκους, δεν διασφαλίζει όμως τη νομιμότητα των διοικητικών πράξεων και του ελέγχου των δαπανών (ασυμβίβαστο διατάκτη/υπολόγου). Επίσης, δε μπορεί να εξασφαλιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών προς τους πολίτες λόγω της πολυπλοκότητας των αντικειμένων που θα πρέπει να χειριστούν οι δύο υπάλληλοι, τόσο στον τομέα των εσόδων όσο και στον τομέα των παροχών, αντικείμενα για τα οποία απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις. Έτσι, δεν αξιοποιούνται οι εν λόγω υπάλληλοι, γιατί στο συγκεκριμένο Παράρτημα μπορούν να εκτελεστούν με νομιμότητα κατά κύριο λόγο μόνο διεκπεραιωτικές εργασίες (παραλαβή δικαιολογητικών, παροχή πληροφοριών κλπ).
- Η απόσταση μεταξύ του Παραρτήματος Κ. Νευροκοπίου και του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Δράμας, τα οποία θα εξυπηρετεί τους ασφαλισμένους του Παραρτήματος είναι 38 χλμ. περίπου, απόσταση που κρίνεται ότι δεν θα δημιουργήσει προβλήματα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Εξάλλου, όπως προαναφέρθηκε, το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του Ιδρύματος συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες του.
- Τέλος, στην περιοχή του Κ. Νευροκοπίου λειτουργεί ΚΕΠ του Υπ. Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα).



Κατόπιν των ανωτέρω, το πρόβλημα του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κ. Νευροκοπίου είναι τόσο θέμα αριθμητικών όγκων όσο και θέμα υποστελέχωσης. Η συνέχιση της λειτουργίας του και η ενίσχυσή του με περισσότερο ανθρώπινο δυναμικό είναι απαγορευτική υπό τις παρούσες δημοσιονομικές συνθήκες (αδυναμία προσλήψεων, αθρόες αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδοτήσεων και του πρόσφατου προγράμματος εφεδρειών, καταργήσεις κενών οργανικών θέσεων). Συνεπώς, η αναστολή λειτουργίας του είναι στο πνεύμα των γενικών κατευθύνσεων του Υπ. Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

**Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

