



15 ΦΕΒ. 2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ & ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Αθήνα, 9 Φεβρουαρίου 2012
Αριθ. Πρωτ.:5859

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/νση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ζ.Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΚΟΙΝ: Υπουργείο Ανάπτυξης,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
Γρ. κ. Υπουργού

ΘΕΜΑ: Λήψη μέτρων εναντίον των αθέμιτων εμπορικών πρακτικών

ΣΧΕΤ: 1. Η με αρ. Πρωτ.370/11.10.2011 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

2. Το με αρ. Πρωτ. Β13-491/18.01.2012 Έγγραφο του Υπουργείου Ανάπτυξης,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας

Σε απάντηση της με αρ. Πρωτ.370/11.10.2011 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή
από τη Βουλευτή κα Μ. Θεοχάρη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή σύμφωνα με το Π.Δ.197/1997 (ΦΕΚ156/30.6.97) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και καθορισμός αρμοδιοτήτων της» και ειδικότερα η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή δέχεται καταγγελίες, αναφορές και παράπονα καταναλωτών και ενώσεων καταναλωτών για παραβίαση των κανόνων που αποβλέπουν στην προστασία του καταναλωτή από καταναλωτικά αγαθά και υπηρεσίες ιδίως σε σχέση με την ποιότητα τους, την ποσότητα τους, την τιμή τους, τις συνθήκες πώλησής τους ή παροχής τους, τα συστατικά τους ή τα τεχνικά τους χαρακτηριστικά, τη συμμόρφωσή τους προς τις υπάρχουσες προδιαγραφές, όρους κυκλοφορίας και όρους ασφαλείας, τις χρησιμοποιούμενες στην αγορά πρακτικές προώθησής τους. Επίσης επιβάλλει τις προβλεπόμενες από το νόμο κυρώσεις στους παραβάτες της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή.

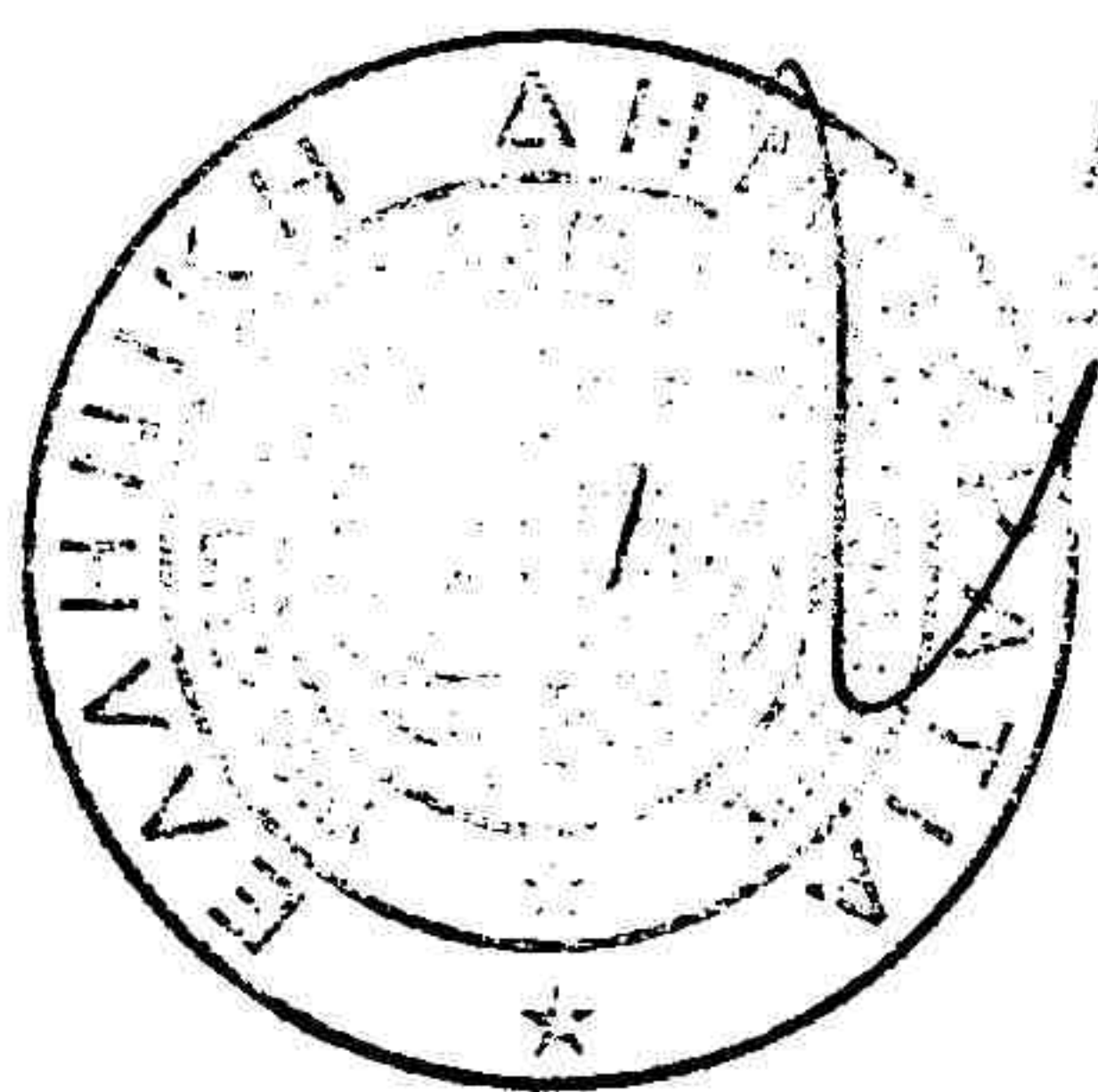
Στο πλαίσιο των προαναφερόμενων αρμοδιοτήτων, εξετάζονται αυτεπάγγελα ή κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών περιπτώσεις αθέμιτων εμπορικών πρακτικών για ενδεχόμενη παράβαση του άρθρου 9γ του ν.2251/94 «Περί προστασίας καταναλωτών», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, υπό το πρίσμα των διατάξεων των άρθρων 9δ, 9ε και 9στ του ίδιου νόμου. Τα άρθρα περί αθέμιτων εμπορικών πρακτικών 9^ο - 9θ εισήχθησαν με το νόμο 3587/2007 (ΦΕΚ 152/Α'/07) με τον οποίο τροποποιήθηκε ο ν.2251/94 και εναρμονίστηκε η Ελληνική νομοθεσία προς την οδηγία της Ε.Ε. 2005/29/ΕΚ «Για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές». Πιο συγκεκριμένα:

- Το άρθρο 9γ «Απαγόρευση αθέμιτων εμπορικών πρακτικών» απαγορεύει τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές και ορίζει ποιες εμπορικές πρακτικές είναι αθέμιτες, στην δε παράγραφο 4 «Εμπορικές πρακτικές είναι αθέμιτες , ιδίως όταν είναι παραπλανητικές ή επιθετικές, όπως αυτές καθορίζονται στα άρθρα 9δ, 9ε, 9στ και στα άρθρα 9ζ και 9η αντίστοιχα».
- Το άρθρο 9δ «Παραπλανητικές πράξεις» ορίζει πότε μία εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική.
- Το άρθρο 9ε «Παραπλανητικές παραλείψεις» θεωρεί μία εμπορική πρακτική παραπλανητική όταν ο προμηθευτής παραλείπει ή αποκρύπτει ουσιώδεις πληροφορίες που χρειάζεται ο μέσος καταναλωτής για να λάβει απόφαση συναλλαγής.
- Στο άρθρο 9στ «Περιπτώσεις παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών» ορίζονται περιπτώσεις εμπορικών πρακτικών που θεωρούνται σε κάθε περίπτωση παραπλανητικές (25 σε αριθμό).
- Το άρθρο 9ζ «Επιθετικές Εμπορικές Πρακτικές» ορίζει πότε μία εμπορική πρακτική θεωρείται επιθετική.
- Το άρθρο 9η «Περιπτώσεις επιθετικών εμπορικών πρακτικών» ορίζει τις περιπτώσεις επιθετικών εμπορικών πρακτικών (8 τον αριθμό).
- Στο άρθρο 9θ «Κυρώσεις» ορίζονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις σε περίπτωση παράβασης των διατάξεων των παραπάνω άρθρων σε συνδυασμό με το άρθρο 13^ο του ίδιου νόμου.

Σε εφαρμογή των παραπάνω διατάξεων του νόμου 2251/91 , η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή το έτος 2011 επέβαλε 211 πρόστιμα εκ των οποίων 46 αφορούσαν αθέμιτες εμπορικές πρακτικές (συνολικό ύψος προστίμων 1.786.000 €). Επισυνάπτεται αναλυτική κατάσταση όπου αναφέρεται η επωνυμία της εταιρίας στην οποία επιβλήθηκε το πρόστιμο, το είδος του προϊόντος ή της υπηρεσίας, η παράβαση κατά το άρθρο του νόμου 2251/94, το ύψος του προστίμου και ο αριθμός της απόφασης επιβολής του προστίμου.

Συνημμένα:

όπως στο κείμενο



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΣΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΚΟΥΤΣΟΥΚΟΣ

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΣΤΙΜΟΝ ΑΘΕΜΙΤΟΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟΝ ΠΡΑΚΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

ΠΡΟΣΤΙΜΑ 2011			
	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΠΟΣΟ
			ΑΙΤΙΟΦΑΣΗ
1	Κ ΑΕΒΕΝΤΗΣ ΑΔΙΑΜΑΝΤΙΝΙΑ Ο.Ε (MAX SECURITY)	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	15.000 €
2	ΒΕΛΛΙΟΣ ΑΘ.-ΦΩΤΙΟΥ ΜΑΡ. Ο.Ε (ALPHA TEAM Ο.Ε.)	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	12.000 €
3	ΚΟΚΚΑΛΑΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	10.000 €
4	ΜΑΡΕΧ SOLUTIONS Α.Ε.	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	7.000 €
5	TELEPRIME ΑΕ	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	7.000 €
6	ΤΑΤΟΝΑΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	4.000 €
7	ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ ΜΗΛΑΞΗΣ (VIPER ENERGY)	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	4.000 €
8	ΑΕΡΑΜΙΑΗΣ ΚΑΒΑΖΙΑΗΣ Ο.Ε (ECO POWER SOLUTIONS)	ΑΡΘΡΟ 9γ Ν.2251/94 (συρκευές εξοικονόμησης ενέργειας- παροχή για ιδιώτες τους)	4.000 €
9	ΑΘ. ΝΑΚΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΡΘΡΟ 3 §5 (2000€), ΑΡΘΡΟ 9γ, 9δ & 9στ (8000€)	10.000 €
10	ΚΑΡΘΟΥΡ ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	ΑΡΘΡΟ 9γ & 9δ Ν.2251/94 (2000€), ΑΡΘΡΟ 13α (3000€)	23.000 €

11	ΦΡΑΝΚ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΦΑΡΜΑΚΑ ΕΠΕ (MY SWISS ELEKTROLA)	ΑΡΘΡΟ 9Υ Ν.2251/94 (συγκεκριμένης εξουσιοδότησης ενεργειών παραπάνω για ιδιώτες τους)	15.000 €	Z2-1058209-06-2011
12	ENERGA POWER TRADING	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	40.000 €	Z2-13767/26-08-2011
13	CREDICOM CONSUMER FINANCE ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	18.000 €	Z2-13764/26-08-2011
14	ΚΑΡΦΟΥΡ ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	8.000 €	Z2-7983/16-06-2011
15	ΘΕΡΜΑΚΟΣ ΕΛΛΗ ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΕΒΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 Ν.2251/94	3.000 €	Z2-8622/08-06-2011
16	DIXONS SOUTH-EAST EUROPE ΑΕΒΕ (ΚΟΤΣΟΒΟΛΟΣ)	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	45.000 €	Z2-7592/20-09-2011
17	Ε.Α. ΚΑΤΣΙΟΥΡΑ & ΣΙΑ - CELL OF ΑΛΑΤΡΟΦΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ - ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΟΜΟΡΦΙΑΣ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	180.000 €	Z2-14561/27-09-2011
18	ΑΓΑΝΑΣΙΟΥ & ΣΙΑ ΕΕ (CAMELOT INTERNATIONAL HEALTH ORGANIZATION) ΠΑΤΑΣΟΤΗΡΙΟΥ Α.Ε.	ΑΡΘΡΟ 9Υ & 90Τ Ν.2251/94	80.000 €	Z2-14896/27-09-2011
19	ΟΤΕ ΑΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	12.000 €	Z2-14312/30-09-2011
20	DIAMANT ΑΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	300.000 €	Z2-15944/31-10-2011
21	ΑΙΝΤΑ ΕΛΛΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	60.000 €	Z2-15348/31-10-2011
22	BIOMETAKO ΑΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	20.000 €	Z2-16096/31-10-2011
23	VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	2.500 €	Z2-16471/03-11-2011
24	COSMOTE ΑΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	300.000 €	Z2-17321/08-11-2011
25	ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΣΤΡΟΜΑΤΟΠΟΙΙΑ ΑΒΕΕ (MEDIA STROM)	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	25.000 €	Z2-16456/04-11-2011
26	ΑΦΟΙ ΒΕΛΙΒΑΣΑΚΗ ΑΒΕΕ (CANDIA STROM)	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 90Τ Ν.2251/94	25.000 €	Z2-15957/03-11-2011
27	ΕΛΤ ΣΤΡΟΜ ΑΒΕΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ & 90Τ Ν.2251/94	25.000 €	Z2-16866/03-11-2011
28	ΣΤΡΟΜΑΤΟΠΟΙΙΑ ΑΘΗΝΩΝ ΕΠΕ (GRECO STROM)	ΑΡΘΡΟ 9Υ & 90Τ Ν.2251/94	15.000 €	Z2-16115/03-11-2011
29	ΑΦΟΙ ΚΑΡΑΚΟΥ ΑΒΕΕ (IDEAL STROM)	ΑΡΘΡΟ 9Υ & 90Τ Ν.2251/94	15.000 €	Z2-15468/03-11-2011
30	ΑΦΟΙ ΚΑΡΑΚΟΥ ΑΒΕΕ (IDEAL STROM)	ΑΡΘΡΟ 9Υ & 90Τ Ν.2251/94	28.000 €	Z2-15131/03-11-2011

31	D & G TRADE AE (LA MELUSINE HELLAS) CHRISTIAN	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96Τ Ν 2251/94 ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 Ν 2251/94	1.500 €	Z2-1701103-11-2011
32	ΔΑΝΙΗΛΑΚΟΥ ΑΔΗΜΑ ΤΕΡΚΕΝΙΑΗΣ & ΣΙΑ ΕΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	1.500 €	Z2-13569/08-11-2011
33	GROUPON GREECE MONOTIPOSOTI EITE	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	1.500 €	Z2-15830/08-11-2011
34	ΚΑΜΠΕΡΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ (ELECTRONIC LINE)	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	1.500 €	Z2-14521/08-11-2011
35	(EUR) PRO ELECTRONICS) ΠΟΤΣΙΑΗΣ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	1.500 €	Z2-13478/08-11-2011
36	ΜΙΧΑΗΛ ΑΕΒΟΓΙΑΝΝΗΣ ΜΠΑΛΑΤΙΔΟΣ ΟΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	1.500 €	Z2-11759/08-11-2011
37	(ECOSTORES.GR) ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	1.500 €	Z2-11716/08-11-2011
38	ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	1.500 €	Z2-14794/08-11-2011
39	ΑΛΕΞΙΟΥ ΣΑΒΒΑΣ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 Ν 2251/94	1.500 €	Z2-19503/20-12-2011
40	ΚΟΥΣΤΙΝΗ ΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ & 90Τ Ν 2251/94	20.000 €	Z2-19067/22-12-2011
41	ΕΛΕΚΤΡΟΝΕΤ ΑΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94	6.000 €	Z2-12837/22-12-2011
42	ΑΛΦΑ ΒΗΤΑ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94		
43	ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΓΙΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		100.000 €	Z2-18133/22-12-2011
44	ΤΗΛΕΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΜΥΤΑΗΝΕΙΑΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΕΠΕ	ΑΡΘΡΟ 9Υ, 96 & 9Ε Ν 2251/94 Αρθρο 4 ΤΡΤ 14 (ΜΗΤΡΟΟ) ΑΡΘΡΟ 4 ΤΡΤ 2 (ΥΠΛΑΝΑΧΟΡΗΣΗ) ΑΡΘΡΟ	4.000 €	Z2-16591/23-12-2011
45	ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ ΤΑΤΟΝΑΣ	9Υ ΜΕ 9Ε ΚΑΙ 96	15.000 €	Z2-17751/23-12-2011
46	PUBLICSWORLD AE	Αρθρο 2 ΚΑΙ ΑΡΘΡΟ 9Υ ΜΕ 9Ε ΚΑΙ 96	18.000 €	Z2-20499/23-12-2011

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΤΟΜΕΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΕΩΣ 31-12-11
ΤΜΗΜΑ Α'	
ΤΡΟΦΙΜΑ	139
ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ	254
Η/Υ	256
ΚΙΝΗΤΑ	309
ΟΙΚΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	167
ΕΝΔΥΣΗ	130
ΔΙΑΦΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	482
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ	292
ΚΑΥΣΙΜΑ	251
ΤΜΗΜΑ Β'	
ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ)	3606
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ (ΣΤΑΘΕΡΗ-ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ - ΧΡΥΣΟΣ ΟΔΗΓΟΣ - ΚΛΠ)	1926
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	738
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	45
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	40
ΥΓΕΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΝΟΙΑ	30
ΣΤΕΓΑΣΗ - ΥΔΡΕΥΣΗ - ΚΑΥΣΙΜΑ - ΦΩΤΙΣΜΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	266
ΚΙΝΗΣΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ	13
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ & ΆΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ	6
ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	13
ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΑ, ΒΑΦΕΙΑ, ΠΛΥΝΤΗΡΙΑ, Κ.Τ.Λ.)	25
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ - ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	238
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ - ΚΑΦΕΝΕΙΑ & ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	310
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ & ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΧΡΟΝΟΜΕΡΙΣΤΙΚΗΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ)	56
ΟΜΑΔΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ	141
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΨΥΧΗΣ	66
ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	96
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ-ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ	352
ΜΗΤΡΩΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	158

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
Α' ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2011

2280

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
Β' ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2011

8024

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ 2011
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

10304

ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ
ΕΓΓΡΑΦΩΝ 2011 : 21.000