

10/2

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα 9 Φεβρουαρίου 2012
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ1/3669

Ταχ. Δ/νση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Π. Πανταζή
Τηλέφωνο : 213-13 13 146
213-13 13 121
FAX : 210-33 89 145
e.mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
t.devenesi@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

KOIN:

Βουλευτή κ. Ιωσήφ Βαλυράκη

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό πρωτ. 1415/22-12-2011, που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Ιωσήφ Βαλυράκης, σχετικά με προβλήματα στην οργάνωση και λειτουργία των ΚΕΠ των «Καλλικρατικών Δήμων», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:
Με τις διατάξεις του άρθρου 1 και της παραγράφου V του άρθρου 186 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α') «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης

- Πρόγραμμα Καλλικράτης», καθορίζεται αυτοδίκαια, η υπαγωγή από την 1^η Ιανουαρίου 2011 των ΚΕΠ που είχαν συσταθεί και λειτουργούσαν στους ΟΤΑ α' και β' βαθμού, στους Δήμους που συνιστώνται με το νόμο αυτό.

Προκειμένου να μην συναντήσουν προβλήματα στα θέματα οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΕΠ οι νέοι Δήμοι που συστήθηκαν με τις ανωτέρω διατάξεις εκδόθηκε η αριθμ. ΔΟΔ ΚΕΠ/Φ.5/ 146/ 25976/21-12-2010 εγκύκλιος με θέμα «Υπαγωγή των ΚΕΠ στους πρωτοβάθμιους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης σε εφαρμογή του Ν. 3852/2010.», την οποία σας επισυνάπτουμε, την οποία υπογράφει ο Υφυπουργός Εσωτερικών Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στην οποία αναφέρεται ρητά και αναλυτικά ότι εξακολουθούν να ισχύουν οι ειδικές ρυθμίσεις και οι πάγιες οδηγίες μας στα θέματα οργάνωσης και λειτουργίας ΚΕΠ.

Οι αρμοδιότητες των ΚΕΠ, καθορίζονται με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002, όπως κάθε φορά ισχύει. Επίσης προσδιορίζονται από τις διατάξεις νόμων ή κανονιστικών πράξεων που διέπουν τη λειτουργία των ΚΕΠ, όπως η λειτουργία των ΚΕΠ ως Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης και ως υπηρεσιών «μιας στάσης» για τη σύσταση ομόρρυθμων και ετερόρρυθμων εταιρειών σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις του Ν. 3844/2010 και του Ν. 3853/2010 αντίστοιχα.

Την αρμοδιότητα της οργάνωσης, της εποπτείας, της παρακολούθησης και του συντονισμού της λειτουργίας των ΚΕΠ έχει το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία ασκείται μέσω της συσταθείσας για το

σκοπό αυτό με τις διατάξεις του άρθρου 15 του ν. 3448/2006 Διεύθυνσης Οργάνωσης και Λειτουργίας των ΚΕΠ.

Τις αρμοδιότητες αυτές ασκεί συστηματικά και αποδεδειγμένα η Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας των ΚΕΠ, δεδομένου ότι όλα τα θέματα που αφορούν τα ΚΕΠ από άποψη προσωπικού (έγκριση συμβάσεων, σύσταση θέσεων, προκηρύξεις πλήρωσης θέσεων με μόνιμο προσωπικό, ωράριο εργασίας κλπ), μισθοδοσίας, ένταξης διαδικασιών στις πιστοποιημένες διαδικασίες που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ, σχετικών νομοθετικών ρυθμίσεων κλπ., προωθούνται από τη Διεύθυνση αυτή, η οποία βάσει των συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων της και σε συνεργασία με τις συναρμόδιες για τα θέματα αυτά υπηρεσίες, παρεμβαίνει, ουσιαστικά, και σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με τα ΚΕΠ, με την έκδοση εγκυκλίων ή εγγράφων προς συγκεκριμένες υπηρεσίες με οδηγίες, και συγκεκριμένες επισημάνσεις.

Η Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας των ΚΕΠ στελεχώνεται με το προσωπικό που το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κρίνει κάθε φορά απαραίτητο λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των αναγκών στελέχωσης όλων των υπηρεσιακών μονάδων του Υπουργείου και δεν αποδέχεται καμία παραβίαση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη διεκπεραίωση των διαδικασιών από τα ΚΕΠ (σχετικές οι αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/151/οικ.31901/30-12-2009 ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/-144/οικ.22507/14-9-2009 ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/95/οικ.18527/17-7-2009). Εγκύλιοι που επισυνάπτονται.

Συγκεκριμένα και επί των παραδειγμάτων που αναφέρονται στο υπόμνημα, θέτουμε υπόψη σας σχετικές ενέργειες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης:

- «Αιτήσεις για τις στρατιωτικές σχολές», (αρμοδιότητας Υπουργείου Εθνικής Άμυνας). Σχετικά τα αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ5/36/10540/16-4-2009 και ΔΟΛΚΕΠ/Φ5/71/οικ. 12309/16-4-2010 τα οποία και επισυνάπτουμε.
- «Υπουργείο Πρόνοιας». Σχετικά τα αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/55/19386/9-4-2010, ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/11/ 6215/31-5-2011 και ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/13/ 11588/10-6-2011, τα οποία επισυνάπτονται.
- «Αιτήσεις για την επιδότηση ενοικίου ΟΕΚ». Σχετικό το αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/46/15125/29-7-2011, το οποίο επισυνάπτεται.
- «ΟΑΕΔ Επιδότηση εργαζομένων». Σχετικά τα αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/56/19542/10-9-2010 και ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/45/15124/29-7-2011, τα οποία επισυνάπτονται.
- «Εργατική Εστία για Κοινωνικό Τουρισμό». Δεν έχει ενταχθεί σχετική διαδικασία στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ.

- «Ασφαλιστικά Ταμεία (ΙΚΑ, ΟΑΕΕ, ΤΣΜΕΔΕ)». Σχετικά τα αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/11/20899, 20759/28-1-2010 και ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/56/4481/16-6-2010 τα οποία επισυνάπτονται.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις έχουν ασκηθεί οι προβλεπόμενες ενέργειες με την έκδοση Εγκυκλίων ή εγγράφων προς συγκεκριμένες υπηρεσίες με οδηγίες, και συγκεκριμένες επισημάνσεις από τη διοικητική και την πολιτική ιεραρχία του Υπουργείου μας. Τα προβλήματα τα οποία αποδεικνύεται ότι υφίστανται, αντιμετωπίζονται κατ' αρμοδιότητα στο πλαίσιο των προβλεπόμενων από τις κείμενες διατάξεις διαδικασιών.

Επίσης, μετά από τη διεξαγωγή του διαγωνισμού για το νέο έργο του Call Center, η τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών «1500» της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, θα προσφέρει πλέον διευρυμένες και αναβαθμισμένες τηλεφωνικές υπηρεσίες τόσο στους Έλληνες όσο και στους Ευρωπαίους πολίτες και επιχειρήσεις με παράλληλη υποστήριξη σε πολλές γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αναφορικά με το σύστημα ΕΡΜΗΣ- ΚΕΠ το οποίο διεκπεραιώνει σήμερα 10.000-12.000 υποθέσεις ημερησίως, προβλέπεται εντός του επόμενου τριμήνου η μετάπτωση του συνόλου των ΚΕΠ στο νέο σύστημα, το οποίο θα παρέχει προηγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Σήμερα παρέχονται μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ- ΚΕΠ πάνω από 100 υπηρεσίες 3^{ου} και 4^{ου} επιπέδου. Ήδη από την αρχή του 2011 έχει αρχίσει η εκπαίδευση των υπαλλήλων των ΚΕΠ στη νέα λειτουργικότητα και τις σύγχρονες δυνατότητες του συστήματος ΕΡΜΗΣ- ΚΕΠ (ηλεκτρονική θυρίδα του πολίτη, χρήση ψηφιακών υπογραφών κ.α.).

Επίσης, ακόμη και σήμερα το σύστημα ΕΡΜΗΣ- ΚΕΠ- Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) καλύπτει τις υποχρεώσεις της χώρας μας έναντι του Μνημονίου και της Οδηγίας των Υπηρεσιών για την ηλεκτρονική υποβολή και διεκπεραίωση αιτήσεων αδειοδότησης των Ευρωπαίων πολιτών σαν Point of Single Contact (PSC).

Ο Υφυπουργός

Ντίνος Ρόβλιας

Εσωτερική Διανομή
Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Ε. Ρόβλιας