

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Αθήνα, 27-1-2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/1571/104

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Ι. Ανδριανό

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με το ενδεχόμενο αναστολής λειτουργίας του
Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κρανιδίου»**
ΣΧΕΤ: Η 3693/3-1-12 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ι. Ανδριανό, σχετικά με την αναστολή της λειτουργίας του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κρανιδίου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ λειτουργεί σήμερα με βάση τις οργανωτικές δομές της δεκαετίας του '50, οι οποίες δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εσωτερικό περιβάλλον του Ιδρύματος, λόγω των δομικών αλλαγών που έχουν επέλθει στο σκοπό και τη λειτουργία του. Οι σημαντικότερες αλλαγές σχετίζονται με την απομάκρυνση του Κλάδου Υγείας και την ένταξή του στον ΕΟΠΥΥ και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στις λειτουργίες του (αντικατάσταση χειρόγραφων διαδικασιών με την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος ΟΠΣ-ΙΚΑ και διάθεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους συναλλασσόμενους/ μείωση επισκεψιμότητας και κατάργηση δικαιολογητικών με αυτοματοποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών χωρίς την ανάγκη διαμεσολάβησης του πολίτη/ διαλειτουργικότητα). Επίσης, οι υφιστάμενες οργανωτικές δομές του Ιδρύματος δεν βρίσκονται σε αρμονία με το εξωτερικό περιβάλλον και γενικότερα τη σύγχρονη διοικητική πραγματικότητα (λειτουργία ΚΕΠ, διοικητική διαίρεση της χώρας, συγκοινωνιακό δίκτυο, αλλαγές που έχουν επέλθει στην οικονομία και τις επιχειρήσεις ανά γεωγραφική περιοχή κλπ.).

Σήμερα, το περιφερειακό δίκτυο των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ δραστηριοποιείται σε 251 μονάδες τριών διαφορετικών οργανωτικών επιπέδων (21 Περιφερειακά Υποκαταστήματα, 149 Τοπικά Υποκαταστήματα και 81 Παραρτήματα).

Ωστόσο, παρά το μεγάλο αριθμό περιφερειακών μονάδων, το ισχύον σήμερα οργανωτικό μοντέλο δεν ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες της ζήτησης των πολιτών με αποτέλεσμα μια γενικευμένη αρνητική δημόσια εικόνα, με βασικά χαρακτηριστικά την αναποτελεσματικότητα στους ελέγχους και την είσπραξη εσόδων και χαμηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, ιδίως στον τομέα απονομής συντάξεων, όπου παρατηρούνται πολύ μεγάλες καθυστερήσεις.

Συνεπώς, η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθίσταται επιτακτική, αφενός για τη βελτίωση των αδυναμιών της υφιστάμενης διάρθρωσης των υπηρεσιών του, αφετέρου για λόγους που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό που τις στελεχώνει, τις πρόσφατες νομοθετικές μεταβολές και το γενικότερο εξωτερικό περιβάλλον που δημιουργεί η παρούσα δημοσιονομική κατάσταση της χώρας.

Ειδικότερα, οι λόγοι που επιτάσσουν την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του Ιδρύματος είναι:

- Το γεγονός ότι στην υφιστάμενη οργανωτική δομή α) δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες που να λειτουργούν ως σύνδεσμος μεταξύ κεντρικής διοίκησης και

περιφερειακών υπηρεσιών για συντονισμό, έλεγχο, εποπτεία και αντιμετώπιση ιδιαιτεροτήτων τοπικού ενδιαφέροντος. β) Δεν υπάρχει βάση που να παρέχει μετρήσιμη δυνατότητα ελέγχου της απόδοσης των μονάδων και συνεπώς αναλυτική εικόνα απόδοσης ανά μονάδα για κάθε λειτουργικό τομέα (έσοδα, συντάξεις). γ) Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης της αποτελεσματικότητας των μονάδων με στόχο τη βελτίωσή της.

- Η μείωση του αριθμού του προσωπικού που υπηρετεί στο Ίδρυμα, λόγω των πρόσφατων μαζικών συνταξιοδοτήσεων και της εφαρμογής του ν. 4024/11 περί εργασιακής εφεδρείας, σε συνδυασμό με το παράλληλο «πάγωμα» των προσλήψεων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στις 31/12/2009 στις υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ υπηρετούσαν 9.689 διοικητικοί υπάλληλοι (μόνιμοι και αορίστου χρόνου) όλων των κατηγοριών επί 12.755 οργανικών θέσεων, ενώ στις 31/12/2011 υπηρετούσαν 8.106 υπάλληλοι.

- Οι οδηγίες του Υπ. Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που επιβάλλουν τη μείωση των οργανικών μονάδων των δημοσίων φορέων και οργανισμών κατά 30%.

- Η δημοσιονομική κατάσταση της χώρας, που επιτάσσει μείωση του λειτουργικού κόστους των δημοσίων φορέων και οργανισμών.

- Η εφαρμογή του ν. 3918/11, που επέφερε την απόσχιση του κλάδου υγείας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Με την αλλαγή αυτή το Ίδρυμα καθίσταται αποκλειστικά φορέας ασφάλισης και απονομής συντάξεων και περιορίζεται σημαντικά η ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών σε αυτό, δεδομένου ότι οι επισκέψεις των ασφαλισμένων στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αφορούσαν κατά κύριο λόγο τη χορήγηση παροχών ασθένειας σε είδος που μετατρέπονταν σε χρήμα, αντικείμενο που πλέον υπάγεται στον ΕΟΠΥΥ.

- Η πλήρης εξάπλωση του ΟΠΣ και η υλοποίηση δράσεων που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων. Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Για το ασφαλιστικό έτος 2012-2013 οι άνεργοι δεν θα προσκομίζουν βεβαίωση ανεργίας από τον ΟΑΕΔ για χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Η πληροφορία θα λαμβάνεται απευθείας με αυτοματοποιημένο τρόπο (διαλειτουργικότητα ΙΚΑ-ΟΑΕΔ).
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη Παροχών Ασθενείας.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
- Το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης έχει καταργηθεί (από 8/6/11) ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας καθώς και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από 1/6/11 μέχρι και 2/1/12 είχαν καταγραφεί 686.811 ηλεκτρονικές συναλλαγές της παραπάνω υπηρεσίας.
- Οι ασφαλισμένοι έχουν πλέον τη δυνατότητα να εκτυπώνουν το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης από τον ιστότοπο ika.gr. Στον πρώτο μήνα λειτουργίας της εν λόγω υπηρεσίας καταγράφηκαν

- 16.050 ηλεκτρονικές συναλλαγές με καθημερινή ραγδαία αύξησή τους. Επιπλέον, οι ασφαλισμένοι μπορούν να λαμβάνουν την ασφαλιστική τους ιστορία και από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov.
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet)
 - Σύμφωνα με το ν. 3863/2010, οι εργοδότες από 1/10/11 καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
 - Η ασφαλιστική ενημερότητα από 10/1/12 χορηγείται πλέον μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), απευθείας στους πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Από τα ανωτέρω καθίσταται σαφές ότι απαιτείται ουσιαστική οργανωτική αναβάθμιση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προκειμένου να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στον κοινωνικό του ρόλο.

Η οργανωτική αναβάθμιση του Ιδρύματος θα κινηθεί σε δύο στρατηγικούς άξονες:

α) Συνένωση λειτουργικών μονάδων για τη μείωση του κόστους και την επίτευξη οικονομιών κλίμακας σε όλα τα επίπεδα και β) καλύτερη κατανομή του υπηρετούντος ανθρώπινου δυναμικού και οργάνωσή του με βάση τα μεγέθη κάθε μονάδας με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους.

Η εν λόγω αναβάθμιση θα προκύψει μέσω της αναδιάρθρωσης του Οργανισμού του Ιδρύματος με: την εισαγωγή νέου μοντέλου αποκεντρωμένης διοίκησης στις περιφέρειες της χώρας με παράλληλο ανασχεδιασμό της περιφερειακής παρουσίας του και της τυποποίησης των μονάδων, την ισχυροποίηση του κεντρικού μηχανισμού ελέγχου, συντονισμού και υποστήριξης των μονάδων και την ενσωμάτωση των νέων διαρθρωτικών αλλαγών (λειτουργία ΚΕΠΑ κλπ).

Στα πλαίσια αυτής της αναδιάρθρωσης θα εξεταστεί και η λειτουργία μονάδας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στο Κρανίδι. Το ως άνω περιγραφόμενο σχέδιο αναδιοργάνωσης θα γίνει γνωστό στις δημόσιες αρχές και φορείς της χώρας, με την προσδοκία της ευρύτερης συναίνεσης και υποστήριξης του έργου για την ολοκλήρωση και επιτυχή εφαρμογή του με την ενσωμάτωση τυχόν βελτιώσεων, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

