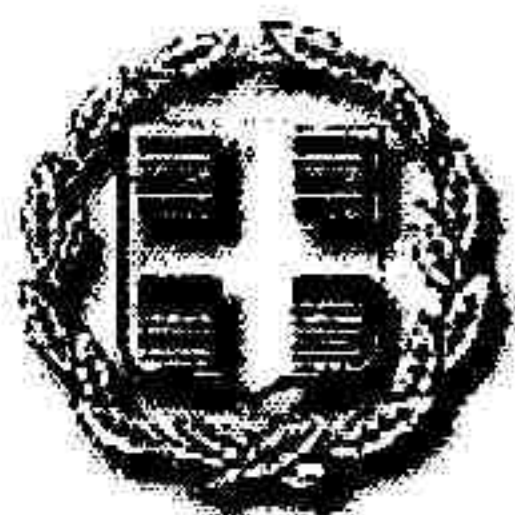




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΤΜΗΜΑ: ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ,
ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 101 87 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2105230110, 2105237254
Fax : 2105237254
Πληροφορίες :
E-mail : tke@yyka.gov.gr

ΠΡΟΣ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων

27 11 12
ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 18.01.2012

Αρ. Πρωτ.: 131532

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Απαντώντας στην με αρ. 1917/24-11-11 ερώτηση, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Γ. Κοντογιάννη, με θέμα «Εγκαταλείπουν τα παιδιά τους λόγω οικονομικής κρίσης», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Το ΥΥΚΑ, μέσω των Κέντρων Προστασίας του Παιδιού, ανά Περιφέρεια σε όλη την επικράτεια, προστατεύει τα παιδιά που μεγαλώνουν σε περιβάλλον ακατάλληλο για τη σωματική και ψυχική τους υγεία και στερούνται οικογενειακής φροντίδας (ορφανά, κακοποιημένα, παιδιά που οι γονείς τους έχουν προβλήματα σωματικής ή ψυχικής υγείας, παιδιά που βρίσκονται σε κρίση, απροστάτευτα και εγκαταλελειμμένα, παιδιά στο δρόμο).

Ανάλογο έργο επιτελούν δημόσια, εκκλησιαστικά, φιλανθρωπικά ιδρύματα (ΝΠΙΔ) μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) στηρίζει και βοηθά για την αντιμετώπιση των κοινωνικών προβλημάτων πολιτών σε 24ωρη βάση, με την ανοικτή τηλεφωνική γραμμή (197), καθώς και με τη λειτουργία Κοινωνικών Ξενώνων προσωρινής φιλοξενίας ευπαθών ομάδων πληθυσμού και παιδιών που για διάφορους λόγους επιβάλλεται να απομακρυνθούν από το οικογενειακό τους περιβάλλον.

Το ΥΥΚΑ χορηγεί σε όλους ανεξαρτήτως τους δικαιούχους που πληρούν τις προϋποθέσεις του Ν. 4051/60 επίδομα που προβλέπεται από το Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης απροστάτευτων παιδιών.

Επίσης, σας γνωρίζουμε ότι ελεύθερη πρόσβαση σε υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας, όπως Παιδικούς Σταθμούς, Κέντρα Προστασίας του Παιδιού, Παιδικές Κατασκηνώσεις του Κρατικού Προγράμματος, έχουν κατά προτεραιότητα οι ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και τα παιδιά τους, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις της ισχύουσας Νομοθεσίας.

Τέλος, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για τη στήριξη των παραπάνω ευπαθών κοινωνικών ομάδων και ιδιαίτερα των παιδιών.

Επιπλέον, το έργο «e-προνοία για τον πολίτη: Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας, Διαδικτυακή Πύλη Πρόνοιας για την εξυπηρέτηση του πολίτη και Σύστημα Ηλεκτρονικής Αναφοράς, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Δράσεων Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης», εντάχθηκε στο ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση-ΕΣΠΑ, με την αρ. απόφαση 151.324/ΨΣ10025/Α2/8-2-2011 της ΕΥΔ «ΨΣ».

Το έργο υλοποιείται από το ΕΚΚΑ, σύμφωνα με την απόφαση του Υπουργού Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης με αρ. Π2α/ΓΠοικ59597/27-5-2011 (ΦΕΚ/τΒ/1528/27-6-11), για την ανάθεση στο ΕΚΚΑ αρμοδιοτήτων ηλεκτρονικής καταγραφής, αναφοράς, παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων των φορέων κοινωνικής φροντίδας.

Το εν λόγω έργο βρίσκεται στο στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας για την ανάδειξη αναδόχου, με καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών την 15-12-2011.

Αναθέτουσα Αρχή του έργου είναι η «Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ», το ΕΚΚΑ είναι ο κύριος του έργου και φορέας λειτουργίας του και το ΥΥΚΑ είναι ο φορέας χρηματοδότησής του. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των 1.448.528,78 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και προβλεπόμενος χρόνος υλοποίησης είναι 20 μήνες από τη σύναψη της σύμβασης με τον ανάδοχο που θα προκύψει από τη διαγωνιστική διαδικασία.

Σημειώνεται ότι μέχρι τώρα το έργο υλοποιείται εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου, χωρίς δυσκολίες, με τη στήριξη του ΥΥΚΑ και όλων των εμπλεκόμενων φορέων κοινωνικής φροντίδας.

Επισυνάπτεται ενημερωτικό σημείωμα με τα κυριότερα σημεία του έργου.

Συνημμένα: τέσσερα (4) φύλλα

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

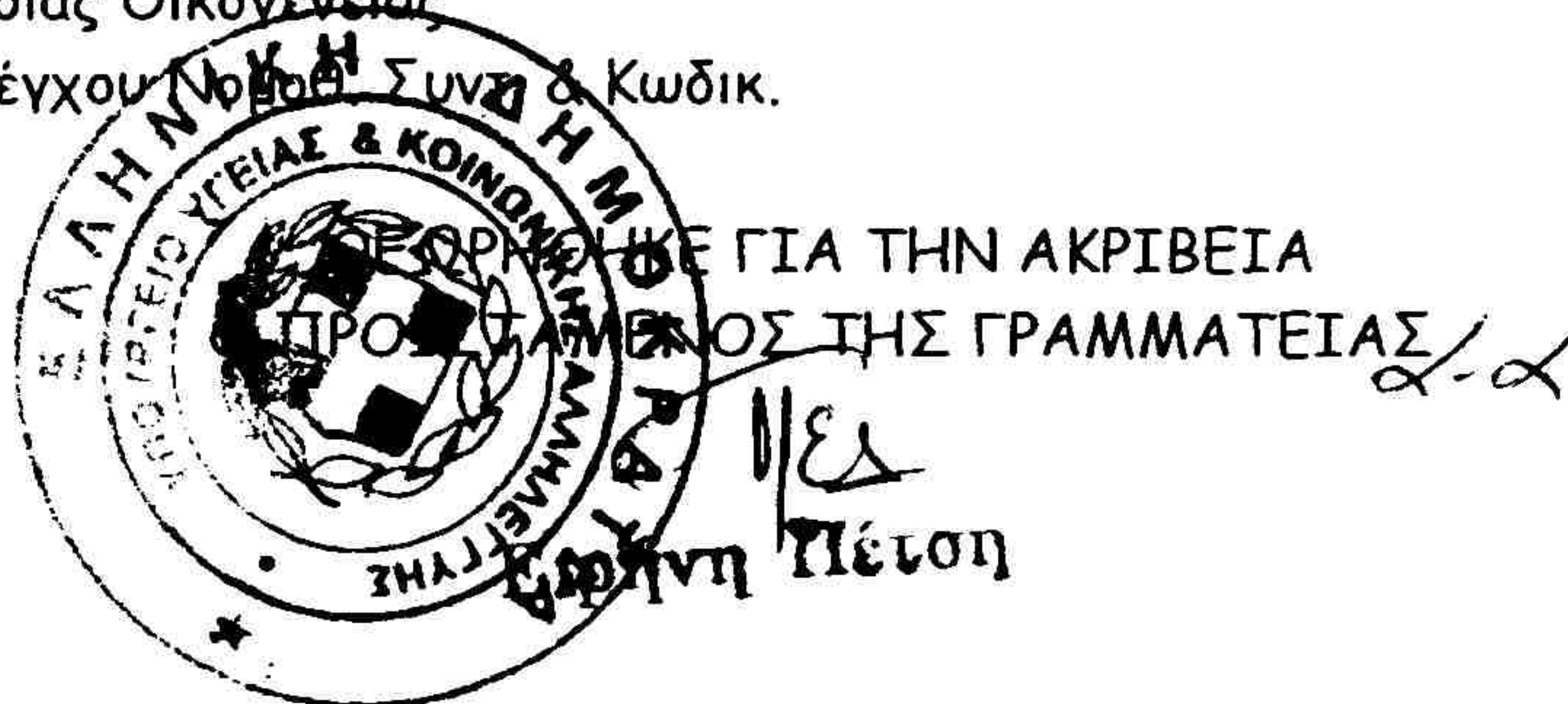
Βουλευτή κ. Γ. Κοντογιάννη

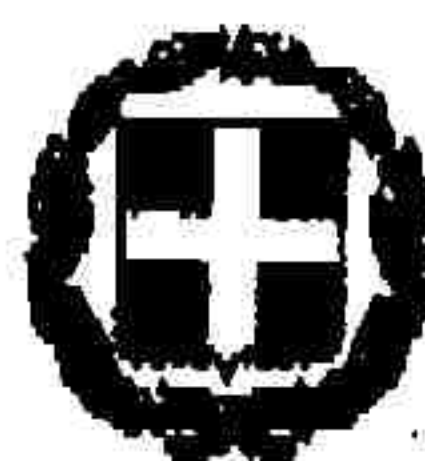
Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1.Γρ.Υπουργού
- 2.Γρ.Υφυπουργού
- 3.Δ/νση Κοινωνικής Αντίληψης και Αλληλεγγύης
- 4.Δ/νση Προστασίας Οικονομίας
- 5.Τμήμα Κοιν. Ελέγχου Νομ. & Κωδικ.

Μ. ΜΠΟΛΑΡΗΣ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



Διεύθυνση Συντονισμού και Οργάνωσης
Πληροφορίες: Χανδάνος Γεώργιος, Γεωργούλη Ιωάννα
Τηλέφωνο: 213 2039 729 & 213 203970
Fax: 210 6444847 & 213 2039744
Ταχ. Δ/ση: Β. Σοφίας 135 & Ζαχάρωφ, 115 21 Αθήνα
e-mail: ghandanos@ekka.org.gr
Website: www.ekka.org.gr

Αθήνα Απρίλιος 2011

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «e.pronoia για τον πολίτη»

Στο πλαίσιο υλοποίησης του επιχειρησιακού σχεδιασμού των πολιτικών του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, για τον εκσυγχρονισμό, την αναδιοργάνωση και την βελτίωση των πολιτικών και των δράσεων πρόνοιας, προωθήθηκαν οι ενέργειες για τη μελέτη και το σχεδιασμό σχετικών πράξεων για την υποβολή προς έγκριση και ένταξη στα σχετικά Επιχειρησιακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2007-2013. Μεταξύ αυτών των πράξεων που προωθήθηκαν υπήρξε και το έργο «e.pronoia για τον πολίτη» που ανέλαβε να μελετήσει, σχεδιάσει και προωθήσει το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Το έργο αυτό εγκρίθηκε και εντάχθηκε στο ΕΣΠΑ 2007-2013 με την αριθ. πρωτ: 151.324/ΨΣ10025-Α2/8-02 -2011 Απόφαση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση».

Κατόπιν αυτού προωθείται για υλοποίηση το έργο «e.pronoia για τον πολίτη» με τη συγχρηματοδότηση του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», ΕΣΠΑ 2007-2013. Υπεύθυνος φορέας της πράξης είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ (ΚτΠ Α.Ε.) και υπεύθυνος φορέας λειτουργίας το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.).

Το έργο «e.pronoia για τον πολίτη» έχει γενικό σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών που χρήζουν των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, την υποστήριξη της επιτελικής λειτουργίας (ηλεκτρονική διακυβέρνηση) του τομέα Κοινωνικής Αλληλεγγύης του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και των Υγειονομικών Περιφερειών και τη βελτίωση της λειτουργίας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των Μονάδων Κοινωνικής Φροντίδας, των Ν.Π.Δ.Δ. Πρόνοιας και γενικότερα το συντονισμό, την παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων και των φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, κοινωνικής αλληλεγγύης και κοινωνικής προστασίας της χώρας μας.

Το έργο αυτό περιλαμβάνει κυρίως τρεις πυλώνες εφαρμογών:

- (α) Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διεύθυνσης & Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας
- (β) Διαδικτυακής Πύλης Πρόνοιας για την εξυπηρέτηση του πολίτη
- (γ) Σύστημα Ηλεκτρονικής Αναφοράς, Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Δράσεων Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης και τήρησης Εθνικών Μητρώων δικαιούχων παροχών



Ε.Κ.Κ.Α.



ΚΤΠ ΑΕ



πρόνοιας και επωφελούμενων από αυτές με προτεραιότητα την παιδική προστασία και τα άτομα με αναπηρία.

Οι στόχοι κάθε πυλώνα εφαρμογής περιλαμβάνουν:

(1) Οι γενικοί στόχοι της **Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Διασύνδεσης & Διαδραστικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας** περιλαμβάνουν:

(i) Η ηλεκτρονική διαδικτυακή διασύνδεση όλων των Υπηρεσιών του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας του ν. 2546/98 αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας, ΝΠΔΔ Πρόνοιας, ΝΠΙΔ Πρόνοιας, Εθελοντικούς ιδιωτικούς φορείς μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, Εκκλησιαστικά Ιδρύματα, ΜΚΟ, ιδιωτικές επιχειρήσεις πρόνοιας κερδοσκοπικού χαρακτήρα, επαγγελματίες πρόνοιας κ.ά.) και των φορέων που παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας ή υλοποιούν εν γένει δράσεις πρόνοιας αρμοδιότητας διαφόρων Υπουργείων (Εσωτερικών, Δικαιοσύνης, Παιδείας, Εργασίας, Ασφαλίσεων, κ.ά.)

(ii) Η εισροή ηλεκτρονικά στοιχείων και πληροφοριών από τις ανωτέρω Υπηρεσίες που θα καθορίζονται εκάστοτε σύμφωνα με τις ανάγκες συντονισμού, παρακολούθησης, εποπτείας, ελέγχου και αξιολόγησης από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και των Υγειονομικών Περιφερειών, σε συνεργασία με συναρμόδια Υπουργεία και σύμφωνα με τις ανάγκες πληροφόρησης και εξυπηρέτησης των πολιτών που χρήζουν κοινωνικής φροντίδας

(iii) Η καταχώρηση δεδομένων εκ μέρους των ανωτέρω Υπηρεσιών για την προβολή του έργου και των δράσεων τους και για την μεταξύ τους οριζόντια διασύνδεση, συνεργασία και συνέργια.

(2) Οι γενικοί στόχοι της **Διαδικτυακής Πύλης Πρόνοιας** για την εξυπηρέτηση του πολίτη περιλαμβάνουν:

(i) Η διασφάλιση της δυνατότητας ενιαίας ηλεκτρονικής διαδικτυακής πρόσβασης στις πληροφορίες σχετικά με τις παροχές, τα μέτρα και τις υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, αλληλεγγύης και προστασίας που παρέχονται από τις Υπηρεσίες του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και τους φορείς που υλοποιούν εν γένει δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας

(ii) Η δυνατότητα αναζήτησης αυτών των πληροφοριών από τις ανωτέρω Υπηρεσίες με προσβάσιμο τρόπο για όλους τους πολίτες χωρίς αποκλεισμούς λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες τους και με δυνατότητα γεωγραφικής ή θεματικής αναζήτησης ή άλλης πρόσφορης σύγχρονης μεθόδου

(iii) Η εξυπηρέτηση των πολιτών από τις ανωτέρω Υπηρεσίες με ηλεκτρονική διαδικτυακή σύνδεση (on line) για την διάθεση πληροφοριών σχετικά με το περιεχόμενο, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες εξυπηρέτησης τους, για την υποβολή των αιτημάτων τους και την ικανοποίηση αυτών στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό λαμβάνοντας υπόψη την ανταποκρισιμότητα των Υπηρεσιών και τη διασφάλιση της απορρήτου.

(3) Οι γενικοί στόχοι του **Συστήματος Ηλεκτρονικής Αναφοράς, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης Δράσεων Κοινωνικής Φροντίδας και Αλληλεγγύης** περιλαμβάνουν:

(i) Η συγκέντρωση και επεξεργασία πληροφοριών, αναφορών και στατιστικών στοιχείων από την λειτουργία και τις δράσεις των φορέων του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και τους φορείς που υλοποιούν εν γένει δράσεις πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας. Τα στοιχεία αυτά ορίζονται στο πλαίσιο των επιτελικών αρμοδιοτήτων και των δραστηριοτήτων των Διευθύνσεων και Τμημάτων του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, των Υγειονομικών Περιφερειών και από τις εκάστοτε εθνικές ή διεθνείς υποχρεώσεις για παροχή εθνικών στατιστικών στοιχείων (Εθνική Στατιστική Αρχή) και παρακολούθησης και αξιολόγησης ειδικών δεικτών για το τομέα πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας



- (ii)) Η εφαρμογή ενιαίου συστήματος παρακολούθησης και διαρκούς αξιολόγησης της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των πολιτικών, μέτρων και των παροχών πρόνοιας
- (iii) Η εφαρμογή ενιαίου συστήματος παρακολούθησης και διαρκούς εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της ποιότητας, ανταποκρισιμότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών και των δράσεων των φορέων του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και εν γένει των φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας
- (iv) Η τήρηση Εθνικών Μητρώων για τους επωφελούμενους από τις παροχές πρόνοιας (επιδόματα, έκτακτες οικονομικές ενισχύσεις, διευκολύνσεις, κ.ά.) και τις υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής προστασίας (υιοθεσιών, αναδόχων οικογενειών, ανηλίκων σε προστατευμένη φιλοξενία, αναφορών κακοποίησης ή παραμέλησης ανηλίκων, ατόμων με αναπηρία ή ηλικιωμένων ή ατόμων με χρόνιες παθήσεις σε προστατευμένη φροντίδα ή βοήθεια στο σπίτι, κ.ά.) σύμφωνα με το εκκιστοτε ισχύον σχετικό θεσμικό πλαίσιο
- (v) Η ψηφιακή οργάνωση και λειτουργία των δράσεων κοινωνικής πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας και η εφαρμογή ενιαίου ψηφιακού συστήματος αρχειοθέτησης των στοιχείων των επωφελούμενων από τις παροχές πρόνοιας και από τους φορείς του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας και γενικότερα τους φορείς παροχής δράσεων και υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και διαχείρισης των ατημάτων για υπηρεσίες και παροχές πρόνοιας. Προτεραιότητα στις εφαρμογές της αρχικής φάσης προβλέπεται για τις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιών της χώρας με τη δημιουργία και τήρηση ενιαίου ηλεκτρονικού συστήματος για τους ατομικούς φακέλους κοινωνικής προστασίας των παιδιών που προστατεύουν και την παροχή εξοπλισμού και υποστήριξης για την ψηφιοποίηση των σχετικών αρχείων των προηγούμενων ετών (περίπου 60.000 φάκελοι) από την ίδρυσή τους.
- (vi) Η τήρηση ενιαίων κεντρικών βάσεων δεδομένων των δράσεων κοινωνικής πρόνοιας και κοινωνικής προστασίας με αυστηρή εφαρμογή των μέτρων διασφάλισης της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου αυτών και την ανάπτυξη υποσυστήματος διαλειτουργικότητας της κεντρικής βάσης δεδομένων με άλλα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα των κρατικών οργανισμών σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Με τη συνεργασία των αρμοδίων Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας, των Υγειονομικών Περιφερειών, των Μονάδων Κοινωνικής φροντίδας, των φορέων παροχής δράσεων και υπηρεσιών πρόνοιας και τα συναρμόδια Υπουργεία και Αρχές θα εξειδικευτούν οι ροές και εκροές των στοιχείων και το περιεχόμενο τους, η κωδικοποίηση, τυποποίηση και προτυποποίηση εντύπων τήρησης και καταχώρισης των στοιχείων και θα προσδιοριστούν οι διαδικασίες διαχείρισης ώστε να περιληφθούν στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο της οργάνωσης και λειτουργίας των εφαρμογών του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Διασύνδεσης των Υπηρεσιών Πρόνοιας και εξυπηρέτησης των πολιτών.

Ελάχιστες βασικές προϋποθέσεις για την δυνατότητα συμμετοχής των φορέων πρόνοιας στο ηλεκτρονικό σύστημα διασύνδεσης «e.προνοία για τον πολίτη» αποτελεί η διαθεσιμότητα (α) υπηρεσιών χρήσης του Διαδικτύου, (β) εσωτερική δικτύωση των θέσεων εργασίας με την παροχή της χρήση υπηρεσιών Διαδικτύου, (γ) συσκευή Ηλεκτρονικού Υπολογιστή και (δ) υπάλληλο με γνώση χρήσης Ηλεκτρονικού Υπολογιστή.

Υπεύθυνος φορέας υλοποίησης του «e.προνοία για τον πολίτη» είναι ο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) ο οποίος θα διασφαλίσει την λειτουργία του κέντρου μηχανογράφησης, του κέντρου υποστήριξης και της τήρησης των βάσεων δεδομένων. Όπως είναι γνωστό στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης έχουν ανατεθεί και οι αρμοδιότητες του καταργηθέντος Ινστιτούτου Κοινωνικής Προστασίας και διαθέτει σχετικές θεσμικές εξουσιοδοτήσεις και άδειες της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Στους κρατικούς φορείς πρόνοιας το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας και οι Υγειονομικές Περιφέρειες θα παρέχουν τον αναγκαίο εξοπλισμό και υποδομών και την υποστήριξη για θέματα ενημέρωσης και προετοιμασίας πληροφορικής. Στις κρατικές Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιών το Ε.Κ.Κ.Α. θα παρέχει τον αναγκαίο



εξοπλισμό για την ψηφιοποίηση των αρχείων των παιδιών και εκπαίδευση στελεχών διαχείρισης των αρχείων. Στους φορείς πρόνοιας που θα διασυνδεθούν θα παρασχεθεί υποστήριξη εκπαίδευσης και ενημέρωσης από Ε.Κ.Κ.Α. το οποίο θα έχει την κεντρική ευθύνη διαρκούς υποστήριξης του Δικτύου του Συστήματος. Η διασύνδεση των φορέων πρόνοιας θα ακολουθήσει επιχειρησιακό σχεδιασμό σταδιακής ένταξης και σταδιακής υλοποίησης των εφαρμογών με την εποπτεία των αρμόδιων Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας, των Υγειονομικών Περιφερειών και των εξουσιοδοτημένων Υπηρεσιών των συναρμόδιων Υπουργείων και Αρχών.

Οι εφαρμογές του έργου «ε.προνοία για τον πολίτη» στοχεύουν να συνεισφέρουν :

- Στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση των Υπηρεσιών και Δράσεων Κοινωνικής Πρόνοιας
- Στην ενδυνάμωση της επιτελικής λειτουργίας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, των Υγειονομικών Περιφερειών, του Ε.Κ.Κ.Α., των Διοικήσεων των Μονάδων Κοινωνικής Φροντίδας και γενικότερα των φορέων πρόνοιας
- Στην αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των πολιτικών πρόνοιας
- Στην σχεδιασμένη, ορθολογική και ποιοτική λειτουργία των Υπηρεσιών Πρόνοιας
- Στο συντονισμό, συνεργασία και την οριζόντια διασύνδεση των Υπηρεσιών Πρόνοιας για συνέργια σε θεματικό ή γεωγραφικό επίπεδο
- Στην ενδυνάμωση και προβολή του ρόλου και του έργου των φορέων Πρόνοιας
- Στην απλούστευση των διαδικασιών και στον περιορισμό της γραφειοκρατίας, στην επεξεργασία και εγκυρότητα των δεδομένων, στην εξοικονόμηση χρόνου και στην διευκόλυνση των επαγγελματιών πρόνοιας
- Στην προστασία των εξυπηρετούμενων και προστατευόμενων πολιτών στις Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας και στον έλεγχο τήρησης των δικαιωμάτων τους
- Στην πρόληψη κατάχρησης των παροχών πρόνοιας και διασφάλισης των σχετικών διαδικασιών
- Στην διάχυση των καινοτόμων και καλών πρακτικών κοινωνικής φροντίδας και κοινωνικής αλληλεγγύης
- Στην ενιαία, προσβάσιμη, έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση και άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών και μείωση της ταλαιπωρίας του ;
- Στη διαφάνεια της λειτουργίας και αποτελεσματικότητας των Υπηρεσιών Πρόνοιας
- Στην ενίσχυση του κοινωνικού δικτύου της χώρας και γενικότερα την κοινωνική συνοχή, αλληλεγγύη, ασφάλεια και ευημερία της κοινωνίας

Το έργο με βάση τον εγκεκριμένο σχεδιασμό θα υλοποιηθεί σε βάθος χρόνου των επόμενων δύο ετών περίπου. Τους επόμενους μήνες θα προκηρυχθεί το έργο από την Κοινωνία της Πληροφορίας για την ανάδειξη αναδόχου για την εκτέλεση των εργασιών που περιλαμβάνει η πράξη. Στο διάστημα της υλοποίησης της υλοποίησης κάθε φάσης της πράξης θα πραγματοποιηθούν συνεργασίες με τους εμπλεκόμενους φορείς για την αρτιότερη εκτέλεση των προβλεπόμενων εργασιών και την πληρέστερη κατάρτιση των παραδοτέων έργων. Στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου περιλαμβάνεται η πιλοτική λειτουργία των εφαρμογών και η εκπαίδευση στελεχών.

Το έργο «ε.προνοία για τον πολίτη» αποτέλεσε μακροχρόνιο αίτημα των φορέων κοινωνικής φροντίδας, των επιστημονικών και συλλογικών φορέων που δραστηριοποιούνται στο τομέα της πρόνοιας και αναγνωρισμένη αναγκαιότητα από σχετικές μελέτες και έρευνες. Η συμβολή όλων των εμπλεκόμενων φορέων είναι καθοριστική για την επιτυχή υλοποίηση αυτού του έργου ώστε να αποτελέσει εργαλείο βελτίωσης της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας για την ικανοποιητική ανταπόκριση στις ανάγκες των πολιτών και την συμβολή στην κοινωνική ανάπτυξη, συνοχή και ευημερία.

Οι ενδιαφερόμενοι για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις μπορούν να επικοινωνούν με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, την Κοινωνία της Πληροφορίας και τις Υπηρεσίες του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

