



ΕΞ.ΕΠΕΙΓΟΝ-ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ:ΕΡΩΤΗΣΗ
ΛΗΞΗ 16.01.2012

20.11.2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΤΜΗΜΑ Γ΄**

**Αθήνα, 19/01/2012
Αρ. Πρωτ.: 1584/20/Φ90022**

Ταχ. Διεύθυνση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 -10 Αθήνα
Πληροφορίες: Λ. Σαμαράς
Τηλέφωνο: 210-336 8024
FAX: 210-336 8012, 8025
e-mail: samaras@ggka.gr

ΠΡΟΣ: τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση της Βουλής»

ΣΧΕΤ.: Ερώτηση της Βουλής με Αριθ. Πρωτ. 3379/22.11.2011.

Απαντώντας στην υπ' αριθμ. 3379/22.11.2011.Ερώτηση που κατετέθη στην Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή του ΛΑ.Ο.Σ. κ. Αϊβαλιώτη Κωστή , αναφορικά με την εργασία και τον εξοπλισμό της ιστοσελίδας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

I. Ο διαδικτυακός τόπος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr)

1. Ο διαδικτυακός τόπος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (www.ika.gr) δεν είναι μια συνηθισμένη ιστοσελίδα ενημερωτικού/πληροφοριακού χαρακτήρα, αλλά μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς τους πολίτες και διάφορους Φορείς.
2. **Στόχος του διαδικτυακού τόπου είναι η εκτέλεση on-line ηλεκτρονικών συναλλαγών** με πιστοποιημένους εργοδότες, ασφαλισμένους και διάφορους Φορείς **και παρεμπιπτόντως η παροχή πληροφοριών ενημερωτικού χαρακτήρα** για το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του Ιδρύματος και για διάφορα θέματα που αφορούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποχρεώσεις έναντι του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
(ενδεικτικά, αναφέρουμε ότι οι *Web Pages* με ενημερωτικό περιεχόμενο ανέρχονται σε περίπου 6.000)
3. Βασικό χαρακτηριστικό του διαδικτυακού τόπου είναι ότι είναι **αυτόνομος** και δεν «φιλοξενείται» από κάποιον Πάροχο σχετικών υπηρεσιών. Αυτό σημαίνει εγκατάσταση και λειτουργία **συστοιχίας server επαρκούς ισχύος** για την ταυτόχρονη εξυπηρέτηση μεγάλου αριθμού πιστοποιημένων χρηστών (εργοδότες και ασφαλισμένοι)

Σημαίνει, επίσης, **την εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού λειτουργίας του συστήματος** ταυτοποίησης συνδεδεμένων χρηστών, διασύνδεσης με τις κεντρικές βάσεις δεδομένων του ΙΚΑ (λειτουργούν σε κλειστό *VPN* δίκτυο *IKANET*), προστασίας υψηλού βαθμού κατά την διασύνδεση Internet-IKANET και ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

4. Το περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών για παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες είναι **δυναμικού χαρακτήρα**, προκειμένου να εντάσσονται νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και να τροποποιούνται οι υφιστάμενες, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον θεσμικό/ κανονιστικό πλαίσιο.
5. Το λογισμικό λειτουργίας, προστασίας δεδομένων και ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι, είτε εμπορικό με άδειες χρήσης μεγάλης κλίμακας εγκατάστασης (*enterprise licenses*), είτε έχει αναπτυχθεί κατά παραγγελία σε περιβάλλον συμβατό με το ΟΠΣ-ΙΚΑ.
6. Ένας διαδικτυακός τόπος όπως το www.ika.gr, **ουδεμία σχέση έχει με τις συνήθεις διαδικτυακές εφαρμογές** (ακόμη και e-shop με δυνατότητα on-line πληρωμών), οι οποίες αναπτύσσονται με αυτοματοποιημένα εργαλεία, πολλά από τα οποία διατίθενται δωρεάν (λογισμικό GNU, περιβάλλον Joomla, βάση δεδομένων MySQL, κλπ.)
7. **Οι απαιτήσεις ασφαλείας/ προστασίας (καθοριστικού χαρακτήρα)**, η «διασύνδεση» internet – ΙΚΑΝΕΤ, ο εξαιρετικά μεγάλος αριθμός χρηστών, η απαιτούμενη ταχύτητα απόκρισης, οι εξειδικευμένες εφαρμογές και ο τρόπος εγκατάστασης αυτών σε παραγωγική λειτουργία (Λειτουργικές και Τεχνικές Προδιαγραφές, Ανάπτυξη Λογισμικού, Έλεγχος Λογισμικού μέσω σεναρίων και πραγματικών δεδομένων, Πιλοτική λειτουργία, θέση σε Παραγωγική Λειτουργία, Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας, κλπ.), αλλά και η **απαίτηση συντηρησιμότητας και επεκτασιμότητας του συστήματος** είναι παράγοντες που καθορίζουν το κόστος αυτού.
8. Επισημαίνουμε ότι το www.ika.gr, λειτούργησε το έτος 2002 (Υπογραφή Σύμβασης έτους 2001), περίπου δηλ. 10 χρόνια πριν, όταν το ειδικό λογισμικό και το hardware ήταν πολύ ακριβότερα, αλλά και η τεχνογνωσία ανάπτυξης εφαρμογών τέτοιας κλίμακας δεν ήταν στα σημερινά επίπεδα.

II. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

1. Σχετικά με τις ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στον διαδικτυακό τόπο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, **έχει δοθεί αναλυτική ενημέρωση από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ** σε απάντηση της υπ' αριθμ. 9939/27.11.2011 Ερώτησης που είχε κατατεθεί στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Αϊβαλιώτη με το υπ' αριθμ. 096/INTERNET/4/17.02.2011 Έγγραφο του Ιδρύματος.
2. Υπενθυμίζουμε ότι οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, οι οποίες εξυπηρετούνται από την υποδομή Internet, χρησιμοποιούν το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων RDBMS SQL Server Standard SP1, ενώ το σχετικό λογισμικό Λογισμικό Εφαρμογών έχει αναπτυχθεί με χρήση του περιβάλλοντος Cold Fusion version 5 Enterprise της εταιρείας Macromedia και παρέχονται επί 24ώρου βάσεως.
3. Επιπροσθέτως, πέραν των ανωτέρω υπηρεσιών (Υπηρεσίες Πληροφόρησης, Εργαλείο Θεμελίωσης Συνταξιοδοτικού Δικαιώματος, Υπολογισμός Βασικού Ποσού Σύνταξης, Λογισμικό ΔΑΠΥ, Ηλεκτρονική Υποβολή Αναλυτικής Περιοδικής Δήλωσης και Χορήγηση Ασφαλιστικής Ενημερότητας), οι **νέες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες** που τελούν σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας είναι οι παρακάτω:

α) Ασφαλιστική Ιστορία και Αποσπάσματα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης (Α.Α.Λ.Α.)

- Εφαρμογή Έκδοσης Ενημερωτικού Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης Ασφαλισμένου από Εργοδότη
- Εφαρμογή Έκδοσης Ενημερωτικού Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης Ασφαλισμένου από Πιστοποιημένο Ασφαλισμένο
- Εφαρμογή Έκδοσης Ενημερωτικού Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης (για ασφαλισμένους ΙΚΑ) από Πιστοποιημένους Φορείς ή Οργανισμούς του Δημοσίου (π.χ. ΟΑΕΔ, ΟΕΚ, ΟΕΕ, ΥΠΙΕΣ, κλπ.) μέσω σελίδας Web ή μέσω Web Service
- Εφαρμογή Πιστοποίησης Ασφαλισμένου

β) Επικαιροποιημένος Οδηγός Θεμελίωσης συνταξιοδοτικού Δικαιώματος (λόγω νομοθετικών αλλαγών)

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, έχει συλλεγεί και κωδικοποιηθεί το σύνολο της νομοθεσίας (θεμελίωση δικαιώματος σύνταξης και υπολογισμός βασικού ποσού σύνταξης)

γ) Νέος τρόπος πιστοποίησης Εργοδοτών/ Φορέων για την Έκδοση Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

δ) Ηλεκτρονική Υποβολή ΔΑΠΥ (Δήλωση Αναλυτικών Παραστατικών Υγείας) Ανοικτής Περίθαλψης

- Πιστοποίηση Προμηθευτών Ανοικτής Περίθαλψης
- Ηλεκτρονική Υποβολή ΔΑΠΥ Ανοικτής Περίθαλψης
- Ημερήσιο Φύλλο Ραντεβού-Αποτελέσματα

ε) Νέα Ηλεκτρονική Υπηρεσία «Λήψη Ασφαλιστικής Ενημερότητας με νέο τρόπο» με on-line επεξεργασία ενεργών δεδομένων του ΟΠΣ-ΙΚΑ.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Γεν. Γραμματέα
3. Γρ. Γεν. Δ/σης Κ.Α
4. Δ/ση Μηχανογραφικών Εφαρμογών.

Θεωρήθηκε για την ακρίβεια
Η Τμηματάρχης της Γραμματείας

