



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Αθήνα, 20.1.2012
Αρ. Πρωτ.: ΥΠ.ΠΟ.Τ./ΓΡ.ΥΠ./Κ.Ε./170**

Ταχ. Δ/ση: Μπουμπουλίνας 20
Ταχ. Κώδ : 106 82
Τηλέφωνο : 2131322-362, 363, 368
Fax : 210-82.01.426

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
ΚΟΙΝ: 1. Βουλευτή κ. Θανάση Λεβέντη
2. Βουλευτή κ. Νίκο Τσούκαλη
3. Βουλευτή κ. Γρηγόρη Ψαριανό

Θέμα: Απάντηση στη με αριθμό πρωτοκόλλου 2179/30.11.2011 Ερώτηση

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτοκόλλου 2179/30.11.2011 Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ Θανάση Λεβέντη, Νίκου Τσούκαλη, Γρηγόρη Ψαριανού και σύμφωνα με τα στοιχεία που έθεσαν υπόψη μας οι αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στο θεσμικό πλαίσιο ίδρυσης τουριστικών καταλυμάτων προβλέπονται διατάξεις αναφορικά με την διευκόλυνση των Ατόμων με Αναπηρία. Ειδικότερα, με το Π.Δ. 43/2002 «Κατάταξη των κύριων ξενοδοχειακών καταλυμάτων σε κατηγορίες με σύστημα αστερών και τεχνικές προδιαγραφές αυτών» (ΦΕΚ 43/Α') έχουν ορισθεί συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούν τα κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα για την εξυπηρέτηση των Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ). Έτσι, π.χ. για τα ξενοδοχεία κλασικού τύπου, ανεξαρτήτως δυναμικότητας και κατηγορίας, προβλέπεται να υπάρχουν ράμπες που διευκολύνουν την πρόσβαση των Ατόμων με Αναπηρία σε ανελκυστήρες, χώρους εστίασης, αναψυχής και γενικά χώρους συνάθροισης κοινού, καθώς και ελάχιστος αριθμός ειδικών δωματίων. Επίσης, στα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων, όπου δεν υπάρχει ανελκυστήρας, προβλέπονται δύο τουλάχιστον διαμερίσματα υποχρεωτικά στη στάθμη του ισογείου. Παράλληλα, παρόμοιες διατάξεις για την διευκόλυνση των Ατόμων με Αναπηρία έχουν ορισθεί στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο για την ίδρυση οργανωμένων τουριστικών εγκαταστάσεων και ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων / διαμερισμάτων.

Τα ξενοδοχεία ελέγχονται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΕΟΤ, Π.Δ. 43/2002 (ΦΕΚ 43Α/7-3-2002) και ΦΕΚ 1441/Β/2007 «Κατάταξη ξενοδοχειακών καταλυμάτων σε κατηγορίες με το σύστημα των αστερών και τις τεχνικές προδιαγραφές αυτών», σύμφωνα με τις οποίες, για όλα τα νέα ξενοδοχεία και τις αναβαθμίσεις υπαρχόντων, είναι υποχρεωτικές οι εξυπηρετήσεις ατόμων με ειδικές ανάγκες, σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου (ειδικά δωμάτια, κοινόχρηστοι χώροι, πρόσβαση κτλ).

Επίσης, επισημαίνουμε ότι οι εξυπηρετήσεις των ατόμων με ειδικές ανάγκες ήταν υποχρεωτικές ήδη για τις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις από το 1987, σύμφωνα με τις τότε τεχνικές προδιαγραφές του ΕΟΤ (ΦΕΚ 557/1987), καθώς ήδη από τότε είχε καταγραφεί το πρόβλημα μεγάλου αριθμού ατόμων με αναπηρία που δεν μπορούσαν να πραγματοποιήσουν αξιοπρεπείς διακοπές στη χώρα μας λόγω της έλλειψης προσβάσιμων τουριστικών υποδομών. Έτσι, ενέταξε ως υποχρεωτικές διατάξεις, που διευκόλυναν την αυτόνομη διαβίωση Ατόμων Μειωμένης Κινητικότητας, στις τεχνικές προδιαγραφές για την ανέγερση νέων τουριστικών εγκαταστάσεων. Επίσης εισηγήθηκε και πέτυχε να περιλαμβάνονται στα επενδυτικά σχέδια προκειμένου να επιχορηγείται ο εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων ξενοδοχείων έργα διαμόρφωσης χώρων με προσβασιμότητα για τα άτομα

με ειδικές ανάγκες (ΚΥΑ 43965/1994 ΦΕΚ 922/Β/1994). Για τις εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής, όπως συνεδριακά κέντρα, κέντρα θαλασσοθεραπείας κτλ, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΕΟΤ, είναι υποχρεωτικό να εφαρμόζονται οι οδηγίες του ΥΠ.Ε.Κ.Α. για τα άτομα με ειδικές ανάγκες

Επιπλέον, το Πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους» που σχεδιάζεται και υλοποιείται από τον ΕΟΤ, προβλέπει ότι τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω και τα προστατευόμενα μέλη τους, ανεξαρτήτως εισοδήματος, μπορούν να χρησιμοποιήσουν δελτία του Προγράμματος, κάθε χρόνο σε ένα από τα υποπρογράμματα, εφόσον δεν δικαιούνται Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού από τον Οργανισμό Αγροτικής Εστίας ή από τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας.

Όσον αφορά στο θέμα του διευρωπαϊκού κοινωνικού τουρισμού, σας ενημερώνουμε, ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συγκεκριμένα η Γενική Διεύθυνση «Επιχειρήσεις» - Τομέας Τουρισμός, στα πλαίσια της «Στρατηγικής της Λισσαβόνας», είχε εκπονήσει την προπαρασκευαστική δράση «ΚΑΛΥΨΩ», η οποία αποσκοπούσε στην αύξηση της ενδοκοινοτικής κινητικότητας των Ευρωπαίων πολιτών προκειμένου να κάνουν διακοπές. Στο πλαίσιο της προαναφερόμενης Δράσης, μία από τις κυριότερες Κοινοτικές πρωτοβουλίες ήταν η εκπόνηση σχετικής μελέτης η οποία θα διερευνούσε τις υπάρχουσες δυσκολίες στο να κάνουν διακοπές, ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες Ευρωπαίων πολιτών, μεταξύ των οποίων και τα ΑΜΕΑ. Όσον αφορά στη χρηματοδότηση για ευρωπαίους κοινωνικούς τουρίστες που διακινούνται μεταξύ ευρωπαϊκών χωρών, η Ε.Ε. περιορίζεται σε υποστήριξη των κρατών μελών, μόνο για τις απαιτούμενες διαδικασίες και όχι για τη χρηματοδότηση των τουριστικών πακέτων.

Η Δ/ση Μελετών & Επενδύσεων, Τμήμα Ανάπτυξης Νέων Μορφών Τουρισμού, συνεργάστηκε με την Ανάδοχο Μελετητική Κοινοπραξία προκειμένου να απεικονισθεί η υφιστάμενη και δυνητική θέση της Ελλάδας, στο θέμα. Παράλληλα, τον Απρίλιο του 2010, προέβη σε επικοινωνία με τη SEGITTUR (Εθνικό Οργανισμό της Ισπανίας ο οποίος υλοποιούσε προγράμματα κοινωνικού τουρισμού για ευρωπαίους πολίτες προς την Ισπανία) προκειμένου να εξεταστεί η δυνατότητα της, από κοινού, υλοποίησης του προγράμματος EUROPE SENIOR TOURISM μεταξύ Ελλάδας-Ισπανίας.

Η διασφάλιση υποδομών και συνθηκών προσβασιμότητας για διάφορες κατηγορίες Ατόμων με Αναπηρία συνιστά κρίσιμο παράγοντα για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος. Αναφορικά με τις δράσεις που αναπτύσσονται στο πλαίσιο διακρατικών προγραμμάτων για την προώθηση του κοινωνικού τουρισμού αυτών των ειδικών κοινωνικών ομάδων, εντάσσεται το διασυνοριακό πρόγραμμα «Τουρισμός χωρίς φραγμούς» - (NO BARRIER).

Το εν λόγω έργο αποτελεί μία σειρά παρεμβάσεων που αποσκοπεί στη βελτίωση της προσβασιμότητας των Ατόμων με Αναπηρία σε τουριστικούς προορισμούς μέσω της μείωσης των εμποδίων (φυσικών, πολιτιστικών και κοινωνικών) που τα αποκλείουν από το τουριστικό προϊόν. Αυτό το εγχείρημα χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας «Ελλάδα- Ιταλία», (ΕΣΠΑ 2007-2013) με τελικό δικαιούχο την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων. Απώτερος στόχος του έργου είναι η εγκατάσταση συστημάτων πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία σε παραλίες της Κέρκυρας και της Κεφαλονιάς.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι η Γενική Γραμματεία Τουρισμού αναπτύσσει δράσεις συμβατές με το άρθρο 30 της διεθνούς Σύμβασης για τα δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία. Χαρακτηριστική πρωτοβουλία αποτελεί η σύσταση Ομάδας Εργασίας για την προσβασιμότητα των Ατόμων με Αναπηρία (Απόφαση Γενικής Γραμματείας Τουρισμού - ΑΔΑ 4Α8ΛΓ-834/19-09-2011) σε χώρους τουριστικού ενδιαφέροντος έχοντας ως αντικείμενο αφενός την καταγραφή και την μελέτη των προβλημάτων, αφετέρου την διατύπωση προτάσεων για την αντιμετώπισή τους.

Σε ό,τι αφορά την προσβασιμότητα ΑΜΕΑ σε μουσεία και μνημεία, σας γνωρίζουμε ότι στο πλαίσιο του τριετούς προγράμματος «Αναβάθμιση των υπηρεσιών σε αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία και μουσεία», που ξεκίνησε από το Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού στα τέλη του 2010, έχουν πραγματοποιηθεί και προβλεφθεί σειρά από ενέργειες που στοχεύουν στη βελτίωση της προσβασιμότητας χώρων ιστορικού και

αρχαιολογικού ενδιαφέροντος από τα ΑμεΑ. Συγκεκριμένα, κατά το τρέχον έτος επισκευάστηκαν ή/και δημιουργήθηκαν χώροι υγιεινής με σαφή πρόβλεψη για τα ΑμεΑ σε 10 χώρους, ενώ τα νέα εκδοτήρια και πωλητήρια που κατασκευάστηκαν σε 9 χώρους είναι πλήρως προσβάσιμα από άτομα με αναπηρία. Επιπλέον σε συνεργασία με το Φάρο Τυφλών εκδόθηκαν 340 δίγλωσσα ενημερωτικά φυλλάδια σε μορφή Braille ενώ διαμορφώθηκαν νέοι χώροι αφής και απτικές διαδρομές σε τέσσερα μουσεία. Ενδεικτικά αναφέρονται οι περιπτώσεις των μουσείων Θεσσαλονίκης, Δελφών και Αιανής.

Επίσης, με την αρ. πρωτ. 357/8-3-2011 εγκύκλιό της, η Γενική Γραμματέας του ΥΠ.ΠΟ.Τ. αναφέρεται αποκλειστικά στη διευκόλυνση της πρόσβασης και εξυπηρέτησης των ΑμεΑ σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία, προβλέποντας τα εξής:

α. Να επιτρέπεται στα άτομα με προβλήματα όρασης να αγγίζουν τις αρχαιότητες που βρίσκονται σε ανοιχτούς χώρους.

β. Να επιτρέπονται εντός των Μουσείων οι σκύλοι – οδηγοί τυφλών καθώς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία επιτρέπεται η είσοδος σκύλων οδηγών τυφλών στους δημόσιους χώρους.

γ. Να επιλεγούν από τις αποθήκες όπου φυλάσσονται, κάποια αντικείμενα διαφορετικού υλικού και σχήματος και να εγκατασταθούν σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο εντός του μουσείου προκειμένου οι τυφλοί να μπορούν να τα αγγίζουν, καθώς αυτός είναι ο μόνος τρόπος να κατανοήσουν την υφή, τη διαφορετική σύσταση του υλικού, το σχήμα κ.ά.

δ. Να δημιουργηθούν χώροι αφής ή απτικές διαδρομές, όπου είναι δυνατόν και ειδικά στους αρχαιολογικούς χώρους και τα μουσεία με αυξημένη επισκεψιμότητα.

ε. Κατά την προμήθεια και εγκατάσταση οπτικοακουστικών συστημάτων σε μουσεία και αρχαιολογικούς χώρους να προβλέπεται και η δυνατότητα ακουστικής περιγραφής, κατάλληλα προσαρμοσμένης για άτομα με προβλήματα όρασης.

στ. Τα κείμενα των επεξηγηματικών πινακίδων να συνοδεύονται και από αντίστοιχα σε γραφή Braille τόσο στα μουσεία, όσο και στους αρχαιολογικούς χώρους. Επίσης, σε κομβικά σημεία των χώρων να υπάρχουν ανάγλυφα, απλοποιημένα διαγράμματα για την καλύτερη κατανόηση των χώρων αυτών.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι όλα τα έργα σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία που εκτελούνται στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, η πρόβλεψη για την προσβασιμότητα ΑμεΑ είναι υποχρεωτική, διαφορετικά το έργο δεν είναι επιλέξιμο.



Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υφυπουργού Πολιτισμού και Τουρισμού
2. Γραφείο Γενικής Γραμματέως Πολιτισμού και Τουρισμού
3. ΓΠΤ- Γραφείο Γενικής Γραμματέως Τουρισμού
4. ΔΜΕΕΠ
5. ΓΠΤ- Δ/ση Τουριστικής Πολιτικής
6. ΓΠΤ- Τουριστικών Επενδύσεων
7. ΓΠΤ- Δ/ση Χωροταξικού Σχεδιασμού
8. ΕΟΤ- Γρ. Γενικού Γραμματέα
9. ΕΟΤ- Γρ. Προέδρου
10. ΕΟΤ- Μελετών & Επενδύσεων
11. ΕΟΤ- Τουριστικών Εγκαταστάσεων
12. ΕΟΤ- Έρευνας Αγοράς & Διαφήμισης
13. ΕΟΤ- ΠΥΤ
14. ΕΟΤ- Δ/ση Επιθεώρησης