



13 ΙΑΝ. 2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα 12 Ιανουαρίου 2012
Αριθ. Πρωτ.: 5602**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ι. Αντωνοπούλου
Τηλέφωνο: 2105295194,216
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Δαπάνες Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.

ΣΧΕΤ: Οι με αρ. πρωτ. 2839/15-12-2011 και 3044/19-12-2011 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Σε απάντηση των με αρ. πρωτ. 2839/15-12-2011 και 3044/19-12-2011 Ερωτήσεων, που κατατέθηκαν στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Α. Ντινόπουλο, σχετικά με το ανωτέρω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Ουδεμία αγορά επίπλου έχει πραγματοποιηθεί για την επίπλωση του γραφείου του Δημήτρη Σπυράκου ως Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας του. Η μοναδική σχετική με την επίπλωση δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί ανέρχεται σε 1.722, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ευρώ (με απ' ευθείας ανάθεση λόγω της χαμηλής αξίας), και αντιστοιχεί αποκλειστικά σε επιδιορθώσεις των υφισταμένων παλαιών επίπλων (επισυνάπτεται το σχετικό τιμολόγιο-σχετ.1).
2. Στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή έχουν προσληφθεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις για να επιβοηθούν αποκλειστικά το έργο της Γραμματείας, καθ' όλη τη διάρκεια της θητείας του Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή δύο μετακλητοί υπάλληλοι. Ειδικότερα από 7.12.2009 η Ευθυμία Κινινή, δικηγόρος-εκλεγείσα λέκτορας του Εμπορικού Δικαίου της Νομικής Σχολής Αθηνών, ως ειδική συνεργάτης, και , από 7.7.2010 η Αγγελική Χαρίτου, δικηγόρος-κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος, ως ειδική σύμβουλος. Ουδεμία άλλη πρόσληψη μετακλητού υπαλλήλου έχει πραγματοποιηθεί. Με βάση το πιο πρόσφατο εκκαθαριστικό μισθοδοσίας οι μικτές αποδοχές των παραπάνω ανέρχονται σε 1.596 ευρώ και οι καθαρές σε 1.200 ευρώ.
3. Οι δαπάνες αγοράς τηλεφωνικού κέντρου και συναφούς εξοπλισμού στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή αφορούν τη μεταφορά της τηλεφωνικής Γραμμής 1520, η λειτουργία της οποίας είχε ανατεθεί το 2007 σε ιδιωτική εταιρεία έναντι τιμήματος 202.500 ευρώ κατ' έτος. Η τηλεφωνική γραμμή μεταφέρθηκε στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και από 21.11.2011 λειτουργεί από το προσωπικό της, όπου πλέον μπορούν απευθύνονται οι καταναλωτές για ενημέρωση και υποβολή καταγγελιών. Το κόστος της μεταφοράς, το οποίο χρηματοδοτήθηκε πλήρως από το ΕΣΠΑ (Πρόγραμμα Επιχειρηματικότητα και

Ανταγωνιστικότητα), ανέρχεται σε 57.810 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και αναλύεται σε: α) προμήθεια εξοπλισμού (35.670 €) και β) ανάπτυξη και εγκατάσταση εξειδικευμένου λογισμικού για τη διαχείριση των καταγγελιών (22.140 €). Από το συγκεκριμένο έργο εξοικονομούνται πλέον για τον κρατικό προϋπολογισμό ετησίως περί τις 200.000 ευρώ, όσο δηλαδή το κόστος ανάθεσης στην ιδιωτική εταιρία. Για την ανάθεση του έργου προκηρύχθηκε από την Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης πρόχειρος διαγωνισμός, όπως προβλέπεται για έργα αντίστοιχου προϋπολογισμού, με γραπτές σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο επιλογής τη χαμηλότερη τιμή. Προσφορές υποβλήθηκαν από τις εταιρίες «ΧΑΪΠΑΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και «ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (επισυνάπτονται η σχετική πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος –σχετ.2-, η απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών & Άλλων Πόρων, με την οποία συστήθηκε η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης του Πρόχειρου Διαγωνισμού-σχετ.3-, τα τέσσερα Πρακτικά συνεδρίασης της Επιτροπής –σχετ.4- και η απόφαση κατακύρωσης της Γενικής Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών & Άλλων Πόρων-σχετ.5-). Ας επισημανθεί εν προκειμένω ότι η εταιρία στην οποία κατακυρώθηκε το ανωτέρω έργο υλοποίησε για την Γενική Γραμματεία Καταναλωτή στο χρονικό διάστημα 2008-2009 διαδραστική εφαρμογή πληροφορικής υποστηριζόμενη από διαδικτυακή πύλη ύψους 115.000 ευρώ. Ωστόσο, η δαπάνη δεν έχει εξοφληθεί μέχρι σήμερα και εκκρεμεί αίτημα ελέγχου στην αρμόδια διαχειριστική αρχή για την τήρηση των διαδικασιών και τη συμβατότητα του έργου με τις αρχικές προδιαγραφές.

4. Επισημαίνεται ότι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή αναπτύσσει, κάτω από δύσκολες συνθήκες τα τελευταία δύο έτη ένα ιδιαίτερα κρίσιμο για την προστασία των καταναλωτών έργο, αναλαμβάνοντας σημαντικές νομοθετικές πρωτοβουλίες (ν. 3816/2010, 3869/10, εν μέρει 3862/2010, ενσωμάτωση κοινοτικών οδηγιών, σ/ν για τη διαφάνεια στη λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς, την προστασία από αθέμιτες εισπρακτικές μεθοδεύσεις και την ενδυνάμωση της προστασίας των καταναλωτών), την εφαρμογή των οποίων, και ιδίως του ν. 3869/10 για τη ρύθμιση των οφειλών των υπερχρεωμένων και του ν. 2251/94 για την προστασία των καταναλωτών, υποστηρίζει με πλήθος δράσεων. Περαιτέρω δε ασκεί, παρά τις περιορισμένες δυνάμεις της, μία καθοριστική εποπτεία στην αγορά, εκδίδοντας μάλιστα υπερδιπλάσιες σε σχέση με τα προηγούμενα έτη πράξεις επιβολής προστίμων, πολλές μάλιστα σε πρωτόγνωρους για την ίδια και κρίσιμους για την προστασία των καταναλωτών τομείς, καλύπτοντας ένα ευρύτατο φάσμα καταναλωτικών σχέσεων (για το 2011 έχουν εκδοθεί 176 πράξεις συνολικού μάλιστα ύψους 4.750.000 ευρώ).

5. Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή διαχειρίζεται, κατά τη διάρκεια της θητείας του Δημήτρη Σπυράκου, με ιδιαίτερη επιμέλεια και υψηλό αίσθημα δημοσιονομικής ευθύνης, τον προϋπολογισμό της. Έτσι, ενδεικτικά και μόνο, αναφέρεται ότι, ενώ ο διαθέσιμος προϋπολογισμός της ανέρχεται για το 2011 σε 1.373.835 ευρώ, τα χρήματα που έχουν δεσμευτεί ως το τέλος του τρέχοντος έτους για το σύνολο των δαπανών της ανέρχονται σε 970.356 ευρώ. Η εν λόγω δε διαφορά προκύπτει κατεξοχήν από την εξοικονόμηση λειτουργικών δαπανών.

6. Από τα παραπάνω συνάγεται αβίαστα το συμπέρασμα ότι οι ισχυρισμοί οι οποίοι εμπεριέχονται στην παραπάνω ερώτηση είναι προδήλως ανακριβείς. Με δεδομένη μάλιστα τη δημοσιότητα που προσλαμβάνουν όλες οι πράξεις διαχείρισης (ΔΙΑΥΓΕΙΑ), αναληθείς και ανυπόστατοι ισχυρισμοί γεγονότων, που εμφανίζονται μάλιστα με κατηγορηματικό τρόπο ως ασφαλείς πληροφορίες και θίγουν την τιμή και την υπόληψη προσώπων, υπερβαίνουν κάθε θεμιτό όριο δικαιολογημένου ενδιαφέροντος και υπερβαίνουν τα όρια του καλόπιστου και επιβαλλόμενου κοινοβουλευτικού ελέγχου δημιουργούν δε ψευδείς εντυπώσεις στους δοκιμαζόμενους από την κρίση πολίτες και υπονομεύουν την αξιοπιστία

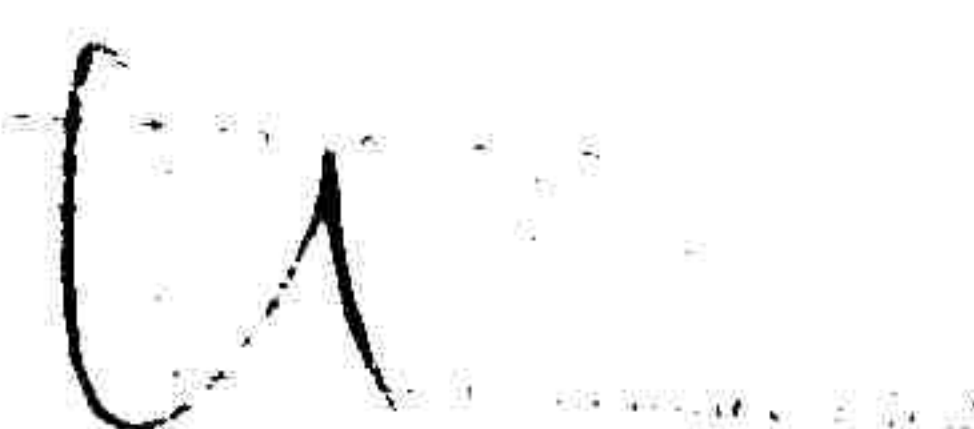
μιας υπηρεσίας η οποία με τα ελάχιστα μέσα που διαθέτει-συγκριτικά με άλλες- παράγει ένα σημαντικό έργο για την προστασία του καταναλωτή, αντικειμενικά δε αντιπαρατίθεται με αθέμιτες πρακτικές και θίγει τα συμφέροντα όσων τις χρησιμοποιούν.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ

Όπως στο κείμενο

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΚΟΥΤΣΟΥΚΟΣ



ΤΟΠΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 11-11-2011
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ	
(ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΓΑΘΩΝ)	



No

59

ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΟΥ ΑΝΑΣΤ
ΤΑΠΕΤΙΕΣ ΣΑΛΩΝ ΦΙΝΙΡΙΣΜΑ ΕΠΙΓΛΩΦ
 ΕΛΛΗΝΙΣΤΟΥ 20 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
 ΑΦΜ: 020870893 ΔΟΥ: Π ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
 ΤΗΛ: 57 60 275 - 57 60 852

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ		
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:	Π. ΚΑΝΙΤΤΟΣ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:	ΑΘΗΝΑ	ΠΟΛΗ:	ΑΘΗΝΑ
Δ.Ο.Υ.:	ΑΘΗΝΑ	Α.Φ.Μ.:	997578668
ΣΧΕΤ. ΠΑΡΑΣΤ.:	227	ΤΗΛ.:	7

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΓΑΘΩΝ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΑΞΙΑ
ΦΑΝΙΑΠΙΣ		1		1400
ΠΟΛΥΘΕΡΟΝΙΣ		2		
ΕΠΙ ΕΚΕΤΑ				
ΔΕΡΜΑΤΙΚΑ				
ΕΠ. ΠΡΕΛ.				
ΕΠΙ ΠΙΣΤΩΣ				

ΠΡΑΣΙΝΟ-ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ (ΔΕΝ ΑΙΤΟΥΝΕΙ ΣΥΝΔΕΥΤΙΚΟ)
 ΛΕΥΚΟ-ΠΕΛΑΤΗΣ (ΔΕΝ ΑΙΤΟΥΝΕΙ ΣΥΝΔΕΥΤΙΚΟ) • ΚΤΡΙΝΟ-ΣΤΕΛΕΧΟΣ (ΔΕΝ ΑΙΤΟΥΝΕΙ ΣΥΝΔΕΥΤΙΚΟ)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΧΙΝΙΑ ΕΠΤΑΦΟΡΑ ΕΙΚΟΣΙ
	ΔΥΘ. ΕΧΡ. 1722
	ΕΚΔΟΣΗ
ΜΕΤΡΗΤΟΙΣ	☐
ΜΕ ΠΙΣΤΩΣΗ	☒

ΑΞΙΑ

Φ.Π.Α. 93 %

ΟΛΙΚΟ

1400

322

1722 &



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ & ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ

Ταχ. Δ/ση: Κοραή 4, 10564 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 5271170

Fax: 2105271167

Πληροφορίες: Σ. Πετράκου

e-mail: spetrakou@mou.gr

ΣΧΕΤΙΚΟ 2

Αθήνα, 16/6/2011

Αρ.Πρωτ.οικ: 1.8242/5.4773

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος**για συμμετοχή σε πρόχειρο διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο****«Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη
διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»**

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του ΠΔ 63/2005 (ΦΕΚ Α'98),
2. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α), όπως ισχύει, και ιδίως την παρ. 5 του άρθρου 10,
3. Το Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» και ιδίως την παρ. 1 του άρθρου 26, όπως ισχύει,
4. Το Ν. 3892/2010 (ΦΕΚ 189/Α) «Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων» και ιδίως το εδάφιο γ' της παρ. 6 του άρθρου 9.
5. Το Π.Δ. 368/1989 (ΦΕΚ 163/Α) «Οργανισμός του Υπουργείου Εργασίας», όπως ισχύει,
6. Το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου»,
7. Το Π.Δ. 186/1992 «Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων», όπως ισχύει κάθε φορά,
8. Το Π.Δ. 475/1993 (ΦΕΚ 205/Α) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας απασχόλησης και διαχείρισης κοινοτικών πόρων στο Υπουργείο Εργασίας» η οποία μετονομάστηκε με το άρθρο 18 του ν. 2224/1994 (ΦΕΚ 112/Α) σε Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
9. Το Π.Δ. 189/2009 (ΦΕΚ 221/Α) «Καθορισμός και ανακατανομή αρμοδιοτήτων των Υπουργείων» όπως τροποποιήθηκε με τα Π.Δ. 24/2010 (ΦΕΚ 56/Α) και 28/2010 (ΦΕΚ 64/Α), και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,

10. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
11. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
12. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1784/1999, όπως ισχύει,
13. Την ερμηνευτική ανακοίνωση της Επιτροπής (2006/C179/02) σχετικά με το κοινοτικό δίκαιο που εφαρμόζεται στην ανάθεση συμβάσεων οι οποίες δεν καλύπτονται ή καλύπτονται εν μέρει από τις οδηγίες για τις «δημόσιες συμβάσεις» και αναφορικά με την εξασφάλιση επαρκούς δημοσιοποίησης των συμβάσεων, στο πλαίσιο της πλήρους τήρησης των αρχών των μη διακρίσεων και της ίσης μεταχείρισης,
14. Την απόφαση του Πρωθυπουργού με αριθμό 2876/2009 (ΦΕΚ 2234/Β) «Αλλαγή τίτλου Υπουργείων»,
15. Την αριθμ. 80028/27-3-2002 (ΦΕΚ 377/Β/27-03-2002) εξουσιοδοτική απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
16. Την με αρ. πρωτ. 5898/28/24-3-2010 Υπουργική Απόφαση «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και εξουσίας έκδοσης Διοικητικών πράξεων και εγγράφων στο Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων πόρων»
17. Την υπ' αριθμ. 32859/Δ1.8020/19-11-2009 (ΦΕΚ 500/Υ.Ο.Δ.Δ./27-11-2009) απόφαση περί «ορισμού του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων».
18. Την με αριθμό 14053/ΕΥΣ/1749/27-3-2008 (ΦΕΚ 540/Β/27-3-2008) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών για το Σύστημα Διαχείρισης, όπως τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, καθώς και το Εγχειρίδιο και τον Οδηγό Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών,
19. Την με αριθμό 37156/18953/08 (ΦΕΚ 1005 Β/30-5-2008) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 107900/2001 όμοιας απόφασης (ΦΕΚ 599/Β) ως ίσχυε με σκοπό την αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 3614/2007
20. Την με αριθμό 36952/1275/08 (ΦΕΚ 986/Β) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της με αριθμό 107900/2001 όμοιας Απόφασης, ως ίσχυε, περί Σύστασης και Λειτουργίας Ειδικών Υπηρεσιών «Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου» και «Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο», με σκοπό την αναδιάρθρωσή τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3614/2007,
21. Την με αριθμό 7725/28-03-2007 Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί έγκρισης του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (Κωδικός CCI 2007 GR 16 UNS001),
22. Την με αριθμό Ε(2007)5338/26.10.2007 απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» για κοινοτική

ενίσχυση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου σύγκλισης στις περιφέρειες της Ελλάδας –CCI2007GR161PO001.

23. Τον με αριθμ. πρωτ. 37135/ΓΔΑΠΠΠ 5537/8-8-2008 Οδηγό Συστήματος Διαχείρισης & Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων ως ισχύει.
24. Την Υ.Α. 35130/739 (ΦΕΚ 1291/Β'/11.7.2010) « Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων».
25. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112Α/ 2010) για την ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
26. Την με ΑΠ4827/479/Α2/30-06-2010 Απόφασης ένταξης της πράξης με τίτλο «Ενσωμάτωση και ενίσχυση της τηλεφωνικής γραμμής παραπόνων καταναλωτών 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» στο Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».

Η
Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής
Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ
του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

προκηρύσσει

Πρόχειρο διαγωνισμό σε ευρώ με γραπτές σφραγισμένες προσφορές με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή, για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» για χρονικό διάστημα 3 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α) κατά 80% και από Εθνικούς Πόρους κατά 20%, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ», και συγκεκριμένα στο πλαίσιο της πράξης «Ενσωμάτωση και ενίσχυση της τηλεφωνικής γραμμής παραπόνων καταναλωτών 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» (ως υποέργο 3) με κωδικό ΟΠΣ 296078. Οι δαπάνες του έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΣΑΕ Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 2011ΣΕ03480002).

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται έως το ποσό των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί την Τρίτη 5 Ιουλίου 2011 και ώρα 10:00 και όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος πρέπει να υποβάλλουν προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα προκήρυξη το αργότερο μέχρι την Παρασκευή 1 Ιουλίου 2011 και ώρα 15:00 στη διεύθυνση: Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ, Κοραή 4, 10564 Αθήνα, 3ος όροφος, Γραφείο πρωτοκόλλου. Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Η παρούσα και τα παραρτήματα αυτής αποτελούν αναρτητέα πράξη στο Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» (www.et.diangeia.gov.gr) σύμφωνα με τον Ν. 3861/08-07-2010 (ΦΕΚ Α 112/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και

αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις. Η παρούσα και τα παραρτήματα αυτής θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ε.Κ.Τ. www.ey-eekt.gr και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή www.efpolis.gr, για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Κατά τα λοιπά, ο διαγωνισμός, θα γίνει σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες που αναφέρονται στα συνημμένα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ

Θεόδωρος Ν. Τσέκος

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

1. Γραφείο κας Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
2. Γραφείο του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων
3. Γραφείο του Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Τίτλος έργου	Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Είδος διαδικασίας	Πρόχειρος διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή προσφοράς
Αναθέτουσα αρχή	Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ
Φορέας για τον οποίο προορίζεται το έργο	Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Τόπος παράδοσης – τόπος παροχής υπηρεσιών	Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Πλατεία Κάνιγγος, Τ.Κ. 101 81, Αθήνα
Χρόνος υλοποίησης – Διάρκεια έργου	Τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
Προϋπολογισμός	60.000,00€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Χρηματοδότηση έργου	Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α) κατά 80% και από Εθνικούς Πόρους κατά 20%, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» (ΣΑΕ Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 2011ΣΕ03480002).
Διάρκεια ισχύος προσφορών	Εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών	Παρασκευή 1 Ιουλίου 2011, μέχρι τις 15:00
Τόπος κατάθεσης προσφορών	Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ Κοραή 4, 10564 Αθήνα, στο γραφείο Πρωτόκολλου, 3ος όροφος
Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών	Τρίτη 5 Ιουλίου 2011, στις 10:30 Κοραή 4, 10564 Αθήνα

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στην παρούσα προκήρυξη, ως ακολούθως:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ****1. Αντικείμενο του διαγωνισμού**

Η διενέργεια του πρόχειρου διαγωνισμού έχει σκοπό την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές» της παρούσης. Η διάρκεια του έργου είναι τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

2. Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν:

- α) τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
- β) ενώσεις προμηθευτών που υποβάλουν κοινή προσφορά.
- γ) συνεταιρισμοί
- δ) κοινοπραξίες προμηθευτών

που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

Ο όρος "ανάδοχος" αφορά όλες τις προαναφερθείσες στα (α), (β), (γ) και (δ) κατηγορίες.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής κριθεί αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Προϋπολογισμός- Πληρωμή αναδόχου

Η συνολική δαπάνη δεν θα ξεπεράσει το ποσό των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η πληρωμή θα γίνει σε δύο ισόποσες δόσεις, η πρώτη μετά τη σύνταξη του πρακτικού παραλαβής για την «Ομάδα εργασιών Α: Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520» και η δεύτερη με την ολοκλήρωση και παραλαβή του έργου. Τα σχετικά παραδοτέα περιγράφονται στο Παράρτημα Γ- Τεχνικές Προδιαγραφές.

Με απόφαση της Υπηρεσίας και ύστερα από πρόταση της αρμόδιας επιτροπής, διακόπτεται η χρηματοδότηση του έργου και καταγγέλλεται η σύμβαση εφόσον ο προμηθευτής με υπαιτιότητά του δεν παρέχει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση ανάθεσης. Για τα θέματα κήρυξης του προμηθευτή έκπτωτου και τις επιβαλλόμενες σε αυτόν κυρώσεις, έχουν ανάλογη εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 34 του Π.Δ. 118/07.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 35 του Κ.Π.Δ. (Π.Δ. 118/07), καθώς και στην οικεία απόφαση του Υπ. Οικονομικών ΦΕΚ 431/Β/7.5.98.

4. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών.

- 4.1 Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλουν το φάκελο προσφοράς τους μέχρι την **Παρασκευή 1^η Ιουλίου 2011**, και ώρα **15:00** στη διεύθυνση: Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ, Κοραή 4, 10564 Αθήνα, στο γραφείο Πρωτόκολλου, 3ος όροφος, είτε καταθέτοντας τον αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντας τον ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή Courier.

Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ, ουδεμία ευθύνη φέρει για τον χρόνο και το περιεχόμενο των φακέλων προσφοράς που θα αποσταλούν. Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

- 4.2 Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, σε δύο (2) αντίγραφα. Σε ένα από τα δύο αντίγραφα και σε κάθε σελίδα αυτού, που είναι μονογραμμένη, γράφεται η λέξη "ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ" και αυτό είναι επικρατέστερο του άλλου αντιτύπου, σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

- 4.3 Ο ενιαίος φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει τις ενδείξεις:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ και ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ 1520 ΣΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ»

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. ΠΡΩΤ. 1.8242/5.4773/16-6-2011

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ
ΑΠΟ ΤΟ Ε.Κ.Τ.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: 1/7/2011

- 4.4 Οι προσφορές συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους, που αναφέρονται στην προσφορά και μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα. Είναι δακτυλογραφημένες και μονογραμμένες από τον διαγωνιζόμενο και δε φέρουν παράτυπες διορθώσεις, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ. Η αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης κατά τον έλεγχο θα μονογράψει τις διορθώσεις, προσθήκες, κλπ. και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν την αποσφράγιση της προσφοράς.

5. Περιεχόμενο Προσφορών

Έξω από τον κυρίως φάκελο της προσφοράς θα επισυναφθεί «έγγραφο υποβολής προσφοράς», υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου αναδόχου, προκειμένου να αναγραφεί ο αριθμός εισερχομένου πρωτοκόλλου της κατάθεσης της προσφοράς. Επίσης, σε αυτό το έγγραφο

πρέπει να αναγράφεται η χρονική ισχύς της προσφοράς (τουλάχιστον 120 ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού).

Ο ενιαίος φάκελος κάθε προσφοράς περιλαμβάνει τους τρεις παρακάτω ανεξάρτητους και σφραγισμένους φακέλους :

- 5.1 Φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**» που περιλαμβάνει σε πρωτότυπο και αντίγραφο:
 - 5.1.1 Τα έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος όπως i) επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού ή τον ιδρυτικό νόμο κλπ. του υποψηφίου νομικού προσώπου, μαζί με τις μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών τροποποιήσεις του ή του κωδικοποιημένου καταστατικού, (εφόσον πρόκειται για Α.Ε. και ΕΠΕ και δεν έχει ήδη δημοσιευτεί σε ΦΕΚ το τελευταίο καταστατικό, πρέπει να είναι κατατεθειμένο στη Νομαρχία ή στο αρμόδιο Πρωτοδικείο αντίστοιχα και να προσκομίζεται το παράβολο του ΤΑΠΕΤ, καθώς και ο αριθμός κατάθεσής του στη Νομαρχία ή στο Πρωτοδικείο αντίστοιχα), καθώς και ii) το ΦΕΚ δημοσίευσης ή το ακριβές αντίγραφο του πρακτικού συγκρότησης του ισχύοντος διοικητικού οργάνου του Νομικού Προσώπου σε σώμα, (το οποίο, εφόσον πρόκειται για Α.Ε. και δεν έχει ήδη δημοσιευτεί σε ΦΕΚ, πρέπει να είναι κατατεθειμένο στη Νομαρχία και να προσκομίζεται το παράβολο του ΤΑΠΕΤ, καθώς και ο αριθμός πρωτοκόλλου της κατάθεσής του στη Νομαρχία). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών ή ιδρυτικών νόμων κλπ., ποιος δεσμεύει νόμιμα την εταιρία (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.) και η θητεία του ή των μελών του διοικητικού οργάνου.
 - 5.1.2 Σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού, επικυρωμένο αντίγραφο πρακτικού ή απόφασης του αρμόδιου διοικητικού οργάνου του Νομικού Προσώπου ή εξουσιοδότηση (θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής), του νομίμου εκπροσώπου, με τα οποία παρέχεται σε τρίτο άτομο εξουσιοδότηση για να υπογράψει όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και την προσφορά.
 - 5.1.3 Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986/Α' 75, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και ο υποψήφιος ανάδοχος θα δηλώνει ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς: α) δεν τελεί σε πτώχευση και σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση β) είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του και γ) δεν τελεί σε αποκλεισμό με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας κατά τα άρθρα 18, 34, 39 του Π.Δ. 118/2007 δ) είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, Επιμελητήριο ή επαγγελματική ένωση ε) η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης των οποίων έλαβε γνώση και καλύπτει το σύνολο του έργου στ) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
 - 5.1.4 Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986/Α' 75, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και όπου ο/οι νόμιμος/οι εκπρόσωπος/οι του υποψηφίου αναδόχου (σημ.: εφόσον πρόκειται για Ο.Ε. και Ε.Ε. και οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές αυτών, εφόσον πρόκειται για Ε.Π.Ε. οι διαχειριστές αυτής, εφόσον πρόκειται για Α.Ε., ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος αυτής, οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου), καθώς και στην περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι φυσικό πρόσωπο θα δηλώνει ότι μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς:

- α). δεν έχει εκδοθεί καταδικαστική απόφαση με ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του διαγωγή
- β) δεν έχει/είχε συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, διαπράξει δωροδοκία, απάτη και προβεί σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως αυτά ορίζονται α) στο άρθρο 2 παρ. 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΤ του Συμβουλίου της ΕΕ, β) στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παρ. 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου της ΕΕ γ) στο άρθρο 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, δ) στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 10ης Ιουνίου 1991 για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, αντίστοιχα και για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.
- 5.1.5 Εφόσον δεν πρόκειται να παρευρίσκεται ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα αυτοπροσώπως, κατά την αποσφράγιση του φακέλου, υποβάλλεται επικυρωμένο αντίγραφο πρακτικού ή απόφασης του αρμοδίου διοικητικού οργάνου του νομικού προσώπου ή εξουσιοδότηση (θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής) του νομίμου εκπροσώπου, με τα οποία παρέχεται το δικαίωμα σε τρίτο να παραβρεθεί κατά την αποσφράγιση του φακέλου και να υπογράψει οποιοδήποτε σχετικό έγγραφο απαιτηθεί. Το έγγραφο αυτό μπορεί να περιλαμβάνεται στο φάκελο δικαιολογητικών του φορέα ή να προσκομίζεται κατά την αποσφράγιση του φακέλου της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου.
- 5.2 Φάκελο με την ένδειξη «**Τεχνική Προσφορά**» (πρωτότυπο και αντίγραφο) σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και θα δηλώνουν επίσης τη συμμόρφωσή τους σε όλους τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών.
- 5.2.1 Η Τεχνική Προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα ή των νομίμων εκπροσώπων των προσφερόντων
- 5.3 Φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική προσφορά**» (πρωτότυπο και αντίγραφο) ο οποίος περιλαμβάνει τους πίνακες οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με το Υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε.
- 5.3.1 Η Οικονομική Προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα ή των νομίμων εκπροσώπων των προσφερόντων
- 5.3.2 Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- 5.3.3 Στην περίπτωση που η οικονομική προσφορά ενός προσφέροντος είναι ιδιαίτερα χαμηλή ή κατά τη γνώμη της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού είναι αναιτιολόγητα χαμηλή, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να καλέσει τον προσφέροντα να την αιτιολογήσει και αν αυτός δεν προσφέρει επαρκή αιτιολόγηση αποκλείεται από το διαγωνισμό.

6. Ισχύς προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον ανάδοχο μπορεί να γίνεται και με την λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

7. Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

Η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού, που θα συσταθεί με σχετική Απόφαση, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από τη διακήρυξη, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους. Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- 7.1 Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος
- 7.2 Αποσφραγίζεται ο φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά συμμετοχής» και μονογράφεται κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης. Σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν έχει υποβάλλει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά αποκλείεται από τη συνέχεια της διαδικασίας με αιτιολογημένο πρακτικό της επιτροπής, και οι φάκελοι Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.
- 7.3 Στη συνέχεια για τις προσφορές των οποίων τα δικαιολογητικά έχουν γίνει αποδεκτά, αποσφραγίζεται ο φάκελος με την ένδειξη «Τεχνική προσφορά» και μονογράφεται κατά φύλλο από τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης. Ακολουθώς ελέγχεται το περιεχόμενο της Τεχνικής Προσφοράς σε σχέση με την πλήρωση ή μη των ελάχιστων προδιαγραφών και γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται.
- 7.4 Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές λόγω δικαιολογητικών ή μη αποδοχής της Τεχνικής Προσφοράς δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.
- 7.5. Στη συνέχεια για τις προσφορές των οποίων τα δικαιολογητικά και η Τεχνική Προσφορά έχουν γίνει αποδεκτά, αποσφραγίζεται ο φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική προσφορά». Ο φάκελος μονογράφεται κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης
- 7.6 Το Συνολικό Κόστος Έργου χωρίς ΦΠΑ λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών. Η αρμόδια επιτροπή κατατάσσει τις προσφορές για την τελική επιλογή της προσφοράς με τη χαμηλότερη τιμή και υποβάλλει το πόρισμά της στην αναθέτουσα αρχή για την έκδοση σχετικής κατακυρωτικής απόφασης.

8. Κατακύρωση διαγωνισμού

Ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν από την Υπηρεσία, οφείλει να υποβάλει στην Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται από αυτήν:

- 8.1 Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου, εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος έχει τη νομική μορφή ομόρρυθμης ή ετερόρρυθμης εταιρίας, πρέπει να εκδίδονται και να προσκομίζονται για όλους τους ομόρρυθμους εταίρους (από την αρμόδια αρχή του τόπου μόνιμης κατοικίας τους).
- 8.2 Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι α) ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε. β) διαχειριστές Ε.Π.Ε. γ) Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Α.Ε. δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου καθώς και ε) φυσικά πρόσωπα, στα οποία θα κατακυρωθεί το έργο, δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση:
- i. για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
- ii. για κάποιο από τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παραγρ. 1 του ΠΔ 60/2007:
- Α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου
- Β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου
- Γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
- Δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- iii. για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
- 8.3 Πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του, που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

9. Κατάρτιση σύμβασης

Για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, ο επιλεγμένος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης (σαν εγγύηση για την τήρηση των όρων της σύμβασης) αναγνωρισμένου πιστωτικού ή χρηματοοικονομικού ιδρύματος ή του ΤΣΜΕΔΕ ποσού ίσου με το 10% της συνολικής αξίας του έργου χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/07.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή και την εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης του έργου, θα εφαρμοσθούν κατ' αναλογία οι διατάξεις του Ν.2286/95 (ΦΕΚ19/Α/95) και του Π.Δ. 118/07 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007).

10. Παράδοση - παραλαβή

Η παραλαβή των προσφερομένων υπηρεσιών θα γίνεται από αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συστήνεται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων πόρων.

11. Ενστάσεις - Προσφυγές

Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/07.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****1. Σκοπός του διαγωνισμού**

Το έργο αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και την ανάπτυξη της κατάλληλης εφαρμογής πληροφορικής η οποία θα επιτρέψει στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή να παρέχει στην έδρα της την υπηρεσία της γραμμής καταναλωτή 1520.

Συγκεκριμένα το έργο διακρίνεται σε δύο ομάδες εργασιών:

- A. Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520. Περιλαμβάνεται εξοπλισμός γραφείου, πληροφορικής και ηλεκτρονικός εξοπλισμός.
- B. Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520.

2. Γενικές Πληροφορίες για τη «Γραμμή Καταναλωτή 1520»

Η τηλεφωνική γραμμή με τετραψήφιο αριθμό 1520 (γραμμή καταναλωτή) λειτουργεί σήμερα στις εγκαταστάσεις αναδόχου εταιρείας, Δευτέρα έως Παρασκευή 08.00- 22.00 και Σάββατο 08.30 - 20.00 με αντικείμενο τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Άμεση και έγκυρη πληροφόρηση για όλα τα θέματα προστασίας καταναλωτή,
- Παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα σχετικά με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς στους οποίους πρέπει να απευθυνθεί ο Καταναλωτής,
- Ενημέρωση για την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τους ενδεδειγμένους τρόπους άσκησης των δικαιωμάτων του Καταναλωτή,
- Τηλεφωνική υποδοχή των καταγγελιών των καταναλωτών για προβλήματα που αντιμετώπισαν σε συναλλαγές τους,
- Διαχείριση και διεκπεραίωση των καταγγελιών και αναφορών σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες, και
- Ενημέρωση των καταναλωτών για την εξέλιξη των υποθέσεων τους.

Το τηλεφωνικό κέντρο αποτελεί όχι μόνο ένα εργαλείο πληροφόρησης, παρέμβασης και υποδοχής των αιτημάτων των καταναλωτών, αλλά και ένα εργαλείο για την εξαγωγή σχετικών συμπερασμάτων πάνω σε θέματα λειτουργίας της αγοράς. Πιο συγκεκριμένα, η «γραμμή καταναλωτή» δέχεται καταγγελίες, ερωτήσεις και παράπονα καταναλωτών που προκύπτουν κατά τις εμπορικές τους συναλλαγές και αφορούν καταναλωτικά αγαθά και υπηρεσίες. Ειδικότερα τα ερωτήματα/παράπονα/καταγγελίες αφορούν κυρίως την ποιότητα των αγαθών, τις συνθήκες πώλησης τους, τα συστατικά ή τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους, τις χρησιμοποιούμενες στην αγορά πρακτικές προώθησης τους, όπως προσφορές, εκπτώσεις, παροχή δώρων, με οποιονδήποτε τρόπο διαφήμιση (έντυπη, κινηματογραφική, ραδιοφωνική ή τηλεοπτική) την ασφάλεια, την παράδοση ελαττωματικών προϊόντων, τους όρους εγγύησης, την εξυπηρέτηση μετά την πώληση ή την παροχή της υπηρεσίας, τη νομιμότητα των συναλλαγών, τις υπερβολικές τιμές, την ισχύουσα νομοθεσία για τα ενοίκια και την ενημέρωσή τους σε σχέση με τα δικαιώματά τους ως καταναλωτών.

Αποστολή της «γραμμής καταναλωτή» είναι:

- Η ενημέρωση του καταναλωτή για τα δικαιώματά του,

- Η πληροφόρηση του καταναλωτή για την αρμοδιότητα άλλων υπηρεσιών ή οργάνων,
- Η υποδοχή των καταγγελιών και η διαβίβαση τους στη Δ/νση Προστασίας Καταναλωτή, και
- Η τηλεφωνική παρέμβαση για την άμεση επίλυση των προβλημάτων του καταναλωτή.

Ειδικότερα η «γραμμή καταναλωτή» αποβλέπει:

- Στην αποκατάσταση της βλάβης που υφίσταται ο καταναλωτής από την παράνομη συμπεριφορά του προμηθευτή με τη διαμεσολάβηση στον προμηθευτή ή στις αρμόδιες ή συναρμόδιες υπηρεσίες για τη συμμόρφωση του προμηθευτή,
- Στην καταπολέμηση μεθόδων και συμπεριφορών, οι οποίες νοθεύουν και στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό, κύρια με την επιβολή διοικητικών κυρώσεων, δεδομένου ότι ο καταναλωτής προστατεύεται πρωτίστως στο βαθμό που λειτουργεί ο ανταγωνισμός στην αγορά, και
- Στην ενημέρωση του καταναλωτή για τα δικαιώματά του και τις υποχρεώσεις των προμηθευτών με απώτερο στόχο την ανάπτυξη καταναλωτικής συνείδησης για την αυτοπροστασία του.

Παράλληλα με το τηλεφωνικό κέντρο, οι καταναλωτές μπορούν επίσης να υποβάλουν το αίτημα τους ή την καταγγελία τους με:

- ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)
- ταχυδρομικά
- τηλεομοιοτυπία (fax), ή
- προσερχόμενοι οι ίδιοι στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, στη Δ/νση Προστασίας Καταναλωτή.

3. Απαιτήσεις Έργου - Υποχρεώσεις Αναδόχου

Το προς ανάθεση έργο διακρίνεται στις δύο παρακάτω ομάδες εργασιών:

Α. Ομάδα εργασιών Α: Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520

Η Ομάδα εργασιών Α περιλαμβάνει την προμήθεια/εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και τη διαμόρφωση χώρου που θα διατεθεί αποκλειστικά για τη λειτουργία της «Γραμμής Καταναλωτή» στην έδρα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, στο κτίριο του πρώην Υπουργείου Εμπορίου (πλατεία Κάνιγγος, 1^{ος} όροφος) και συγκεκριμένα στο γραφείο 121Β το οποίο έχει διαστάσεις 4,50 μ. X 7,50 μ.

Στην τεχνική προσφορά ο κάθε προσφέρων πρέπει να συμπεριλάβει:

1. Πρόταση για τη διαμόρφωση του ανωτέρω γραφείου σύμφωνα με τους κανόνες εργονομίας (λειτουργικότητα, φωτισμός, εξοπλισμός γραφείου) ώστε να δημιουργηθούν έξι (6) θέσεις εργασίας για τους απασχολούμενους στο τηλεφωνικό κέντρο.
2. Απεικόνιση της πρότασης διαρρύθμισης του χώρου (κάτοψη σε κλίμακα 1:50).
3. Πίνακα προσφερόμενου εξοπλισμού σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Δ.

Ο προς προμήθεια εξοπλισμός διακρίνεται σε εξοπλισμό γραφείου, εξοπλισμό πληροφορικής και ηλεκτρονικό εξοπλισμό:

A1. Εξοπλισμός Γραφείου

Ο εξοπλισμός γραφείου περιλαμβάνει γραφείο, διαχωριστικό, καρέκλα γραφείου τροχήλατη, συρταριέρα τροχήλατη, δοχείο απορριμάτων, ερμάριο αρχειοθέτησης με πόρτες και ελάχιστο ύψος 1,60μ. για κάθε μία από τις έξι (6) θέσεις εργασίας σε κατάλληλη διάταξη. Επίσης, θα δημιουργηθεί χώρος αναμονής τριών ατόμων με καναπέ και τραπέζι. Ο εξοπλισμός γραφείου θα έχει προσδοκώμενη διάρκεια ζωής τα 10 έτη.

A2. Εξοπλισμός Πληροφορικής

A.2.1 Εννέα (9) προσωπικοί υπολογιστές (P/C) με τις παρακάτω ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές:

- Επεξεργαστής διπλού πυρήνα με συχνότητα λειτουργίας $\geq 3\text{GHz}$, κύρια μνήμη RAM 2 GB, DDR3 1333Mhz επεκτάσιμη στα 4GB, Σκληρός δίσκος $\geq 250\text{ GB}$
 - DVD-RW Combo drive
 - Κάρτα δικτύου LAN 10/100 Base-T Ethernet (UTP)
 - 6 USB 2.0 θύρες (2 στην πρόσοψη)
 - Πληκτρολόγιο και οπτικό ποντίκι 3 κουμπιών (wheel mouse), Κάρτα ήχου και ηχεία
 - Οθόνη Widescreen LCD με διαγώνιο $\geq 22"$, ανάλυση: τουλάχιστον 1366X768, φωτεινότητα (Brightness): τουλάχιστον 250 cd/m², χρόνος απόκρισης (Response rate): $< 5\text{msec}$ και γωνία θέασης (Viewing angle): τουλάχιστον 170° οριζόντια και κάθετα και κατανάλωση κλάσης A.
 - Υποστήριξη από μονάδα αδιάλειπτου ισχύος (UPS) με αυτονομία τουλάχιστον 5 λεπτά της ώρας
 - Λειτουργικό Σύστημα Microsoft Windows 7 Professional
- Γενικές απαιτήσεις εξοπλισμού:
- Ο ανάδοχος σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του κάθε Προσωπικού Υπολογιστή με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία.

A.2.2 Λογισμικό Microsoft Office 2010 (word, excel, ppoint, outlook) Ελληνική έκδοση (εγκατεστημένο σε όλους τους προσωπικούς υπολογιστές)

A.2.3 Προμήθεια εξυπηρετητή (server) με τετραπύρηνο επεξεργαστή για την υποστήριξη της λειτουργίας της διαδικτυακής εφαρμογής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή και με τα εξής ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Ταχύτητα λειτουργίας $> 2,1\text{ GHz}$
 - Μνήμη DDR3 $\geq 12\text{GB}$
 - Εξοπλισμό για αυτόματη κεντρική αποθήκευση των αρχείων (back-up)
 - Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα
- Γενικές απαιτήσεις εξοπλισμού:
- Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα Περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία

A.2.4 Λογισμικό λειτουργίας του ανωτέρω εξυπηρετητή (server) όπου περιλαμβάνεται εγκατάσταση και παραμετροποίηση.

A.2.5 Δικτυακό σύστημα αποθήκευσης (Network Storage System) με τα παρακάτω ελάχιστα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Χωρητικότητα αποθήκευσης > 5Tb
- Κάρτα δικτύου 1Gb
- Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα

A.2.6 Μονάδα αδιάλειπτου ισχύος (UPS) με χρήση μπαταριών κλειστού τύπου και αυτονομία τουλάχιστον 5 λεπτά της ώρας με δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα

A.2.7 Ικρίωμα επιδαπέδιου τύπου με πόρτα και κλειδαριά.

A3. Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός

A.3.1 Τηλεφωνικό κέντρο με VoIP, 8 αναλογικές γραμμές και τις παρακάτω ελάχιστες λειτουργικές προδιαγραφές:

- Δυνατότητα για εισερχόμενες / εξερχόμενες κλήσεις (αναμενόμενος μ.ο. 400-1000 κλήσεις/ημέρα, 4 λεπτά μέση διάρκεια κλήσης)
- Δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης του τηλεφωνικού κέντρου με τη δημιουργία Menus για τους χρήστες
- Ταυτόχρονη λειτουργία έξι (6) γραμμών για την εξυπηρέτηση των πολιτών με δυνατότητα περαιτέρω αύξησης
- Δυνατότητα κράτησης έως 30 γραμμές σε αναμονή
- Δυνατότητα καταγραφής των συνομιλιών
- Δυνατότητα μουσικής στην αναμονή
- Δυνατότητα προώθησης κλήσης
- Απεικόνιση κατάστασης χειριστών για συνολικό αριθμό ενεργών χειριστών, συνολικό αριθμό σε κατάσταση συνομιλίας, συνολικό αριθμό κλήσεων σε αναμονή κ.α., σε πραγματικό χρόνο.
- Υπηρεσία τηλεφωνικού μηνύματος μετά τη λήξη του ωραρίου εργασίας
- Δυνατότητα άντλησης στατιστικών στοιχείων ανά ορισμένη χρονική περίοδο για χρόνους αναμονής, αριθμό και διάρκεια απαντημένων ή εγκαταλειμμένων κλήσεων κ.α. μέσα από ένα περιβάλλον εφαρμογής φιλικό στο χρήστη.
- Απεικόνιση της κατάστασης σε πραγματικό χρόνο για στοιχεία όπως: συνολικός αριθμός ενεργών χειριστών, συνολικός αριθμός χειριστών συνομιλία, συνολικός αριθμός κλήσεων σε αναμονή κ.α.

A.3.2 Οκτώ (8) τηλεφωνικές συσκευές συμβατές με το τηλεφωνικό κέντρο (VoIP) με δυνατότητα αναμονής, κράτησης κλήσης, εκτροπής/παραπομπής και οκτώ (8) συμβατών ενσύρματων ακουστικών με ενσωματωμένο μικρόφωνο

A.3.3 Ένα (1) φωτοαντιγραφικό μηχάνημα συμβατό στη χρήση αναλώσιμων με τα υφιστάμενα φωτοαντιγραφικά της Γ.Γ.Κ (KYOCERA KM 2530, CANON IR 2530), ταχύτητα αντιγραφής (ασπρόμαυρα αντίγραφα) >25 φύλλα/λεπτό, με δυνατότητα λειτουργίας ως σαρωτή, δικτυακού εκτυπωτή και fax.

Οι υποχρεώσεις του αναδόχου όσον αφορά την υλοποίηση της «Ομάδας εργασιών Α» είναι οι εξής:

- Ο ανάδοχος θα αναλάβει να εγκαταστήσει και να παραδώσει τον εξοπλισμό σε λειτουργική κατάσταση.

- Η εγκατάσταση και παράδοση του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία θα γίνει με ευθύνη και έξοδα του αναδόχου.
- Ο ανάδοχος θα διαρρυθμίσει το γραφείο της τηλεφωνικής γραμμής καταναλωτή 1520 όπου θα εγκατασταθεί ο εξοπλισμός σύμφωνα με την πρόταση διαρρύθμισης που θα καταθέσει στην τεχνική του προσφορά, σε συνεννόηση με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για τις τελικές υποδείξεις.
- Η ΓΤΚ έχει το δικαίωμα ελέγχου των προμηθευόμενων ειδών καθώς και της επιλογής, βάσει εναλλακτικών προτάσεων της προσφοράς, των ειδικότερων χαρακτηριστικών τους (χρώμα, σχέδιο κ.λ.π.) πριν την εγκατάστασή τους.
- Ο Ανάδοχος καθορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενημερώνει τη ΓΤΚ δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες νωρίτερα, για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τις παραπάνω εργασίες, προκειμένου να ενημερωθούν έγκαιρα οι υπεύθυνοι ώστε να εξασφαλισθεί η παρουσία και συνεργασία τους.
- Μαζί με τον εξοπλισμό θα παραδοθούν και όλα τα σχετικά εγχειρίδια λειτουργίας.
- Ο ανάδοχος οφείλει να συνεργάζεται με τον υπεύθυνο δικτύων της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για την ορθή λειτουργία των συστημάτων.

Β. Ομάδα εργασιών Β: Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520

Η εφαρμογή έχει τις παρακάτω ελάχιστες απαιτήσεις:

Β.1 Γενικές απαιτήσεις :

- Οι ελάχιστες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για την διασυνδεσιμότητα, διαμόρφωση δεδομένων, διαχείριση περιεχομένου και πρόσβαση πληροφοριών ανταποκρίνονται σε αυτές που έχει θεσπίσει το Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»
- Η αρχιτεκτονική της εφαρμογής είναι αρθρωτή (modular) και πολλαπλών επιπέδων, ώστε να είναι δυνατές μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων των υποσυστημάτων
- Το λογισμικό που χρησιμοποιείται είναι ανοιχτού κώδικα
- Μπορεί να συνδεθεί με την ιστοσελίδα της ΓΤΚ (www.efpolis.gr)
- Υπάρχει συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών

Β.2 Απαιτήσεις κατά το στάδιο της υποβολή των καταγγελιών/ερωτημάτων

- Εξασφαλίζεται η υποβολή των καταγγελιών/ερωτημάτων από τους πολίτες μέσω διαδικτύου. Η εφαρμογή διαθέτει έκδοση και στα αγγλικά και είναι συμβατή με όλους τους internet browsers (explorer, chrome, Mozilla etc)
- Εξασφαλίζεται η υποβολή των καταγγελιών/ερωτημάτων από τους πολίτες με τη χρήση κινητού τηλεφώνου τέταρτης γενιάς (smartphone)
- Εξασφαλίζεται η καταγραφή των καταγγελιών/ερωτημάτων από τους χειριστές του τηλεφωνικού κέντρου 1520
- Η μέθοδος ταξινόμησης των καταγγελιών/ερωτημάτων που εφαρμόζεται στη υποβολή και διαχείριση τους ακολουθεί τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SEC(2009)949) Σχετικές πληροφορίες: http://ec.europa.eu/consumers/strategy/complaints_en.htm. Καταγράφονται επίσης τα στοιχεία του καταγγελλόμενου και εφόσον πρόκειται για επώνυμη καταγγελία και του καταγγέλλοντος.

- Εξασφαλίζεται η δυνατότητα ενημέρωσης του πολίτη για την υποβολή του ερωτήματος /καταγγελίας του, με την απόδοση συγκεκριμένου κωδικού αναγνώρισης καταγγελίας/ερωτήματος
- Εξασφαλίζεται η ταυτόχρονη πρόσβαση στην εφαρμογή πολλών χρηστών (τουλάχιστον εκατό) με προτεραιότητα στους έξι (6) χειριστές του τηλεφωνικού κέντρου.

B.3 Απαιτήσεις για τη διαχείριση των καταγγελιών/ερωτημάτων

- Εξασφαλίζεται η συγκέντρωση των καταγγελιών/ερωτημάτων που φτάνουν στη Γ.Γ.Κ με όλα τα μέσα (fax, email, smartphone, αλληλογραφία, προσωπική παρουσία) σε ένα σημείο.
- Δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης των βημάτων διαχείρισης των καταγγελιών/ερωτημάτων στη Γ.Γ.Κ (work flow management system),
- Ενσωματώνονται λειτουργικότητες όπως διατήρηση/επισύναψη αρχείων ανά υπόθεση, προτυποποίηση σχετικών εγγράφων κ.α που διευκολύνουν τη διαχείριση των καταγγελιών/ερωτημάτων από τα στελέχη της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή.
- Εξασφαλίζεται η δυνατότητα ενημέρωσης του πολίτη (μέσω mail κάθε φορά που υπάρχει εξέλιξη στην υπόθεσή του μέσω της χρήσης του συγκεκριμένου κωδικού αναγνώρισης καταγγελίας/ερωτήματος που αποδόθηκε κατά την υποβολή της καταγγελίας/ερωτήματος.
- Δημιουργούνται ομάδες χρηστών με διακριτούς ρόλους (π.χ πολίτης, φορέας που διαχειρίζεται ερωτήματα /καταγγελίες, χειριστής του τηλεφωνικού κέντρου 1520, διαχειριστής καταγγελίας, διαχειριστής συστήματος, τεχνικός διαχειριστής εφαρμογής και πιθανώς άλλοι) και με διαβάθμισμένα δικαιώματα πρόσβασης με χρήση ονόματος χρήστη (Username και Password) και πρόβλεψη ανάκτησης κωδικών στις λειτουργίες της εφαρμογής.
- Εξασφαλίζεται η δυνατότητα ενημέρωσης του πολίτη για την υποβολή της υπόθεσής του μέσω της απόδοσης κωδικού αναγνώρισης καταγγελίας/ερωτήματος.
- Αναπτύσσεται ευέλικτο εργαλείο αναζήτησης πληροφοριών.
- Αναπτύσσεται ευέλικτο εργαλείο παραγωγής αναφορών.

B.4 Υποχρεώσεις αναδόχου

- Καθ' όλη τη διάρκεια του έργου ο ανάδοχος θα βρίσκεται σε τακτή επικοινωνία με τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για τα θέματα που σχετίζονται με την υλοποίηση του έργου.
- Η πρώτη φάση ανάπτυξης της εφαρμογής περιλαμβάνει τη λεπτομερή καταγραφή της ροής ενεργειών και των χρησιμοποιούμενων εντύπων (με τη συμμετοχή των στελεχών της ΓΓΚ) και τη μελέτη εφαρμογής.
- Ο Ανάδοχος θα διεξάγει την απαραίτητη εκπαίδευση για τους χειριστές της εφαρμογής. Η διάρκεια της εκπαίδευσης θα καθοριστεί με την ολοκλήρωση της ανάπτυξης της εφαρμογής και πριν την παραλαβή του έργου από τη αρμόδια επιτροπή παραλαβής.
- Στα παραδοτέα θα περιλαμβάνεται και γραπτό εγχειρίδιο λειτουργίας της εφαρμογής.

4. Μεθοδολογικό πλαίσιο

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση την οποία θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου λαμβάνοντας υπόψη το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές του.

Στην τεχνική προσφορά πρέπει να συμπεριληφθεί η περιγραφή του έργου σε φάσεις υλοποίησης, δραστηριότητες και ενότητες - πακέτα εργασίας καθώς και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του έργου όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του έργου και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του Αναδόχου.

- 6.5 Ο Υπεύθυνος Έργου θα ηγηθεί των δύο ομάδων, αναλαμβάνοντας το συντονισμό των εργασιών και τη διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του Έργου.
- 6.6 Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία συγκεκριμένων στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο υποστηρικτικό τους ρόλο, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από τη διαδικασία παρακολούθησης του έργου, ζητά την άρση της μη συμμόρφωσης με την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ****ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Ομάδα εργασιών Α «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της τηλεφωνικής γραμμής καταναλωτή 1520»

Α/Α	Προϊόν	Κατασκευαστή	Μονάδα	Ποσότητα	Αναλυτική περιγραφή προδιαγραφών

Οδηγίες Συμπλήρωσης του «Πίνακα Προσφερόμενου Εξοπλισμού»:

Στον «Πίνακα Προσφερόμενου Εξοπλισμού» θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναγράφονται αναλυτικά τα προσφερόμενα είδη του εξοπλισμού όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές».

Στη στήλη «Αναλυτική περιγραφή προδιαγραφών» περιγράφονται αναλυτικά οι τεχνικές προδιαγραφές των προσφερόμενων ειδών οι οποίες πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τουλάχιστον τις ελάχιστες προδιαγραφές όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ Α

για την Ομάδα εργασιών Α «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520»

Α/Α	Προϊόν	Κατηγοριοποίηση	Μέγεθος	Περιγραφή	Κόστος Μονάδας	Εκτιμητικό Κόστος
				Σύνολο:		
				ΦΠΑ (23%):		
				Σύνολο με ΦΠΑ:		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ Β

για την Ομάδα εργασιών Β «Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520»

Α/Α	Περιγραφή	Κατάσταση (Σημειώσεις)	ΩΠΛΑ (%)	Σύνολο ΩΠΛΑ
1	Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520			

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΕΡΓΟΥ

«Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»

Α/Α	Περιγραφή	Προβλ. Κόστος Προβ. ΦΠΑ	ΦΠΑ (23%)	Συνολικό Κόστος Προβ. ΦΠΑ
1	Ομάδα εργασιών Α «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520»			
2	Ομάδα εργασιών Β «Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520»			
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ				
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				

ΣΧΕΤΙΚΟ 3



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
 ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
 ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
 ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ & ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ
 ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
 ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ Ε.Κ.Τ.
 ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ
 Δ/ση: Κοραή 4, 10564 Αθήνα
 Τηλ.: 210 5271100
 Fax: 210 5271167

Αθήνα, 4/7/2011

Αρ. Πρωτ: 1.8993/5.5115

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης του πρόχειρου διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»

Έχοντας υπ' όψιν:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του ΠΔ 63/2005 (ΦΕΚ Α'98),
2. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α), όπως ισχύει, και ιδίως την παρ. 5 του άρθρου 10,
3. Το Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» και ιδίως την παρ. 1 του άρθρου 26, όπως ισχύει,
4. Το Ν. 3892/2010 (ΦΕΚ 189/Α) «Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων» και ιδίως το εδάφιο γ' της παρ. 6 του άρθρου 9.
5. Το Π.Δ. 368/1989 (ΦΕΚ 163/Α) «Οργανισμός του Υπουργείου Εργασίας», όπως ισχύει,
6. Το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου»,
7. Το Π.Δ. 186/1992 «Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων», όπως ισχύει κάθε φορά,
8. Το Π.Δ. 475/1993 (ΦΕΚ 205/Α) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας απασχόλησης και διαχείρισης κοινοτικών πόρων στο Υπουργείο Εργασίας» η οποία μετονομάστηκε με το άρθρο 18 του ν. 2224/1994 (ΦΕΚ 112/Α) σε Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
9. Το Π.Δ. 189/2009 (ΦΕΚ 221/Α) «Καθορισμός και ανακατανομή αρμοδιοτήτων των Υπουργείων» όπως τροποποιήθηκε με τα Π.Δ. 24/2010 (ΦΕΚ 56/Α) και 28/2010 (ΦΕΚ 64/Α), και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,

10. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
11. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
12. Τα άρθρα 2-10 «Ενημέρωση και Δημοσιότητα» του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006, όπως ισχύει
13. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1784/1999, όπως ισχύει,
14. Την ερμηνευτική ανακοίνωση της Επιτροπής (2006/C179/02) σχετικά με το κοινοτικό δίκαιο που εφαρμόζεται στην ανάθεση συμβάσεων οι οποίες δεν καλύπτονται ή καλύπτονται εν μέρει από τις οδηγίες για τις «δημόσιες συμβάσεις» και αναφορικά με την εξασφάλιση επαρκούς δημοσιοποίησης των συμβάσεων, στο πλαίσιο της πλήρους τήρησης των αρχών των μη διακρίσεων και της ίσης μεταχείρισης,
15. Την απόφαση του Πρωθυπουργού με αριθμό 2876/2009 (ΦΕΚ 2234/Β) «Αλλαγή τίτλου Υπουργείων»,
16. Την αριθμ. 80028/27-3-2002 (ΦΕΚ 377/Β/27-03-2002) εξουσιοδοτική απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
17. Την με αρ. πρωτ. 5898/28/24-3-2010 Υπουργική Απόφαση «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και εξουσίας έκδοσης Διοικητικών πράξεων και εγγράφων στο Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων πόρων»
18. Την υπ' αριθμ. 32859/Δ1.8020/19-11-2009 (ΦΕΚ 500/Υ.Ο.Δ.Δ./27-11-2009) απόφαση περί «ορισμού του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων».
19. Την με αριθμό 14053/ΕΥΣ/1749/27-3-2008 (ΦΕΚ 540/Β/27-3-2008) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών για το Σύστημα Διαχείρισης, όπως τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, καθώς και το Εγχειρίδιο και τον Οδηγό Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών,
20. Την με αριθμό 37156/18953/08 (ΦΕΚ 1005 Β/30-5-2008) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 107900/2001 όμοιας απόφασης (ΦΕΚ 599/Β) ως ίσχυε με σκοπό την αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 3614/2007
21. Την με αριθμό 36952/1275/08 (ΦΕΚ 986/Β) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της με αριθμό 107900/2001 όμοιας Απόφασης, ως ίσχυε, περί Σύστασης και Λειτουργίας Ειδικών Υπηρεσιών «Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου» και «Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο», με σκοπό την αναδιάρθρωσή τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3614/2007,
22. Την με αριθμό 7725/28-03-2007 Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί έγκρισης του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (Κωδικός CCI 2007 GR 16 UNS001),
23. Την με αριθμό Ε(2007)5338/26.10.2007 απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» για

κοινοτική ενίσχυση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου σύγκλισης στις περιφέρειες της Ελλάδας –CCI2007GR161PO001.

24. Τον με αριθμ. πρωτ. 37135/ΓΔΑΠΠΠ 5537/8-8-2008 Οδηγό Συστήματος Διαχείρισης & Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων ως ισχύει.
25. Την Υ.Α. 35130/739 (ΦΕΚ 1291/Β'/11.8.2010) «Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων».
26. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112Α/ 2010) για την ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
27. Την με Α.Π. 4827/479/Α2/30-06-2010 Απόφαση ένταξης της πράξης με τίτλο «Ενσωμάτωση και ενίσχυση της τηλεφωνικής γραμμής παραπόνων καταναλωτών 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» στο Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα».
28. Την με Α.Π. 1.8242/5.4773/16-6-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων με την οποία προκηρύχθηκε πρόχειρος διαγωνισμός για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή».
29. Το γεγονός ότι, από τη λειτουργία της εν λόγω Επιτροπής, δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Τη σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης του πρόχειρου διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ. 1.8242/5.4773/16-6-2011 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» και ορίζουμε τα μέλη της Επιτροπής αυτής ως εξής:

Τακτικά μέλη:

1. **Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά**, Προϊσταμένη του Τμήματος Α'-Καταναλωτικών Αγαθών της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Πρόεδρος της Επιτροπής
2. **Κηπουρός Νικόλαος**, στέλεχος της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή
3. **Πετράκου Σοφία**, στέλεχος της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Αναπληρωματικά μέλη:

1. **Καπουράνη Αρετή**, στέλεχος της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή
2. **Σαλάππα Αθηνά**, στέλεχος της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή
3. **Μοράρος Κωνσταντίνος**, στέλεχος της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η Επιτροπή έχει την ευθύνη της παραλαβής, αποσφράγισης, αξιολόγησης, βαθμολόγησης και κατάταξης των προσφορών. Η Επιτροπή θα συντάξει πρακτικό και θα εισηγηθεί προς το Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων, αρμόδιο για την ανάθεση του έργου και την υπογραφή της σύμβασης.

Ειδικότερα, η Επιτροπή θα προβεί στην αξιολόγηση των υποβληθεισών προσφορών και στην Επιλογή Αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή», λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια ανάθεσης ή/και αξιολόγησης, όπως αυτά περιγράφονται στη σχετική Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, και θα συντάξει σχετικό πρακτικό, με το οποίο θα εισηγείται στον Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων την ανάθεση του έργου στον επικρατέστερο προσφέροντα, τηρουμένων των διατάξεων της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας περί των κριτηρίων ανάθεσης των συμβάσεων.

Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης έχει επίσης την αρμοδιότητα εξέτασης των ενστάσεων, προσφυγών, αιτήσεων θεραπείας κλπ. διοικητικών προσφυγών, που υποβάλλονται από τους φορείς που συμμετέχουν στον Διαγωνισμό και εισηγησης των σχετικών απαντήσεων προς τον Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων κατόπιν της υπ' αριθ. οικ. 5898/28/24-3-2010 (ΦΕΚ 333/Β') αποφάσεως του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Για τα αποτελέσματα των άνω διαδικασιών συντάσσονται πρακτικά, τα οποία θα αποτελούν τις εισηγήσεις της Επιτροπής προς τον Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων κατόπιν της ως άνω υπ' αριθ. οικ. 5898/28/24-3-2010 (ΦΕΚ 333/Β') αποφάσεως του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η Επιτροπή θα συνεδριάζει εντός του ωραρίου εργασίας και δεν είναι αμειβόμενη.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ Ν. ΤΣΕΚΟΣ

Εσωτερική διανομή :

- 1) Γρ. Γεν. Γραμ. Δ.Κ. & Α.Π.
- 2). Δ23 - Σχετικό φάκελο

Κοινοποίηση:

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

ΣΧΕΤΙΚΟ 4

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αθήνα, 05.07.2011

Επιτροπή Διενέργειας /Αξιολόγησης του Πρόχειρου Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο
«Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της
γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»

Πρακτικό υπ. αριθμ.1

Σήμερα, ημέρα Τρίτη 05.07.2011 και ώρα 10:30 π.μ. συνήλθε η Επιτροπή που συστάθηκε και συγκροτήθηκε με την υπ' αρ. πρωτ. 1.8993/5.5115/4-7-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων, για τη διενέργεια και αξιολόγηση του πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ.1.8242/5.4773/16.06.2011 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».

Κατά τη σημερινή συνεδρίαση, η Επιτροπή αφού διαπίστωσε ότι βρίσκεται σε απαρτία, παρόντες ήταν οι ακόλουθοι:

1. **Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά**, Προϊσταμένη του Τμήματος Α'-Καταναλωτικών Αγαθών της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Πρόεδρος της Επιτροπής
2. **Κηπουρός Νικόλαος**, στέλεχος της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Μέλος
3. **Πετράκου Σοφία**, στέλεχος της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης - Μέλος

Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του αναλυτικού τεύχους της πρόσκλησης του ανωτέρω έργου προχώρησε στην αποσφράγιση των προσφορών των κάτωθι υποψηφίων αναδόχων του διαγωνισμού, παρουσία εκπροσώπων τους:

Υποψήφιος
1. ΧΑΪΠΑΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ «ΗΙΡΑC Α.Ε.Β.Ε.»
2. ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.»

Η Επιτροπή κατόπιν εξέτασης του φακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», αποφασίζει ομόφωνα να εισηγηθεί την αποδοχή των δικαιολογητικών και των δύο ως άνω εταιριών καθ' όσον αυτές πληρούν τους όρους της παραγράφου 5.1 της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τον παρόντα διαγωνισμό.

Οι φάκελοι των Τεχνικών και Οικονομικών Προσφορών δεν αποσφραγίσθηκαν, αλλά μονογράφησαν και σφραγίστηκαν από την Επιτροπή.

Η αποσφράγιση των Τεχνικών προσφορών θα διενεργηθεί την Δευτέρα 11 Ιουλίου 2011.

Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης, αφού ανέγνωσε το παρόν πρακτικό, το ενέκρινε και το υπέγραψε ως ακολούθως:

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ
Η Πρόεδρος
Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά

Τα μέλη

Κηπουρός Νικόλαος

Πετράκου Σοφία

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αθήνα, 11.07.2011

Επιτροπή Διενέργειας /Αξιολόγησης του Πρόχειρου Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο
«Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της
γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»

Πρακτικό υπ. αριθμ.2

Σήμερα, ημέρα Δευτέρα 11.07.2011 και ώρα 9:30 π.μ. συνήλθε η Επιτροπή που συστάθηκε και συγκροτήθηκε με την υπ' αρ. πρωτ. 1.8993/5.5115/4-7-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων, για τη διενέργεια και αξιολόγηση του πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ.1.8242/5.4773/16.06.2011 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».

Κατά τη σημερινή συνεδρίαση, η Επιτροπή αφού διαπίστωσε ότι βρίσκεται σε απαρτία, παρόντες ήταν οι ακόλουθοι:

1. **Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά**, Προϊσταμένη του Τμήματος Α'-Καταναλωτικών Αγαθών της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Πρόεδρος της Επιτροπής
2. **Κηπουρός Νικόλαος**, στέλεχος της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Μέλος
3. **Πετράκου Σοφία**, στέλεχος της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης - Μέλος

Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του αναλυτικού τεύχους της πρόσκλησης του ανωτέρω έργου προχώρησε στην αποσφράγιση των τεχνικών προσφορών των κάτωθι υποψηφίων αναδόχων του διαγωνισμού, παρουσία εκπροσώπων τους:

1. ΧΑΪΠΑΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ «ΗΡΑC Α.Ε.Β.Ε.»
2. ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.»

Η Επιτροπή κατόπιν διαλογικής συζήτησης, αποφασίζει ομόφωνα:

1. να εισηγηθεί την απόρριψη από τα επόμενα στάδια του διαγωνισμού της προσφοράς της εταιρείας HIPAC A.E.B.E.
Απορρίπτεται ομόφωνα η προσφορά της εταιρείας HIPAC A.E.B.E, διότι στην τεχνική προσφορά δεν περιλαμβάνεται η Απεικόνιση της πρότασης διαρρύθμισης του χώρου (κάτοψη σε κλίμακα 1:50) και το λογισμικό που προτείνεται δεν είναι ανοιχτού κώδικα όπως απαιτείται στην παράγραφο 3 του Παραρτήματος Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές» της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για τον παρόντα διαγωνισμό (Α.Π. οικ.1.8242/5.4773/16.06.2011).
2. να εισηγηθεί την αποδοχή της προσφοράς της εταιρείας GLOBO TECHNOLOGIES S.A., καθ' όσον αυτή πληροί τους όρους και τις προδιαγραφές της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τον παρόντα διαγωνισμό.

Η αποσφράγιση της Οικονομικής Προσφοράς της εταιρείας GLOBO TECHNOLOGIES S.A. θα γίνει την Πέμπτη 14 Ιουλίου.

Ο φάκελος της Οικονομικής Προσφοράς της εταιρείας HIPAC A.E.B.E δεν θα αποσφραγισθεί, αλλά θα επιστραφεί, σύμφωνα με την παράγραφο 7.4 της Πρόσκλησης.

Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης, αφού ανέγνωσε το παρόν πρακτικό, το ενέκρινε και το υπέγραψε ως ακολούθως:

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ
Η Πρόεδρος
Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά

Τα μέλη

Κηπουρός Νικόλαος

Πετράκου Σοφία

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αθήνα, 14.07.2011

Επιτροπή Διενέργειας /Αξιολόγησης του Πρόχειρου Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο
«Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της
γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»

Πρακτικό υπ. αριθμ. 3

Σήμερα, ημέρα Πέμπτη 14.07.2011 και ώρα 9:30 π.μ. συνήλθε η Επιτροπή που συστάθηκε και συγκροτήθηκε με την υπ' αρ. πρωτ. 1.8993/5.5115/4-7-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων, για τη διενέργεια και αξιολόγηση του πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ.1.8242/5.4773/16.06.2011 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».

Κατά τη σημερινή συνεδρίαση, η Επιτροπή αφού διαπίστωσε ότι βρίσκεται σε απαρτία, παρόντες ήταν οι ακόλουθοι:

1. **Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά**, Προϊσταμένη του Τμήματος Α'-Καταναλωτικών Αγαθών της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Πρόεδρος της Επιτροπής
 2. **Κηπουρός Νικόλαος**, στέλεχος της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Μέλος
 3. **Πετράκου Σοφία**, στέλεχος της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης - Μέλος
- A.** Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του αναλυτικού τεύχους της πρόσκλησης του ανωτέρω έργου, που προκηρύχθηκε με την υπ'αρ. 1.8242/5.4773/16.06.2011 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ», προχώρησε στην αποσφράγιση και εξέταση της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.», του οποίου η προσφορά έγινε αποδεκτή κατά το πρώτο και δεύτερο στάδιο του διαγωνισμού – Εξέταση του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής και του φακέλου της τεχνικής προσφοράς (Πρακτικά υπ'αριθμ.1/5-7-2011 και υπ' αριθμ.2/11-7-2011).

Η Επιτροπή αποσφράγισε τον σφραγισμένο φάκελο της οικονομικής προσφοράς του ως άνω υποψηφίου αναδόχου, σφράγισε και μονόγραψε κάθε σελίδα του Πρωτοτύπου της οικονομικής προσφοράς και διαπίστωσε τα ακόλουθα:

α) Η προσφερόμενη τιμή της εταιρείας για την υλοποίηση του έργου, η οποία αναγράφεται ολογράφως και αριθμητικά, ανέρχεται στο ποσό των **σαράντα επτά χιλιάδων ευρώ (47.000,00 €)**, πλέον του **Φ.Π.Α. 23%**.

Κατόπιν των ανωτέρω η Επιτροπή αποφασίζει να εισηγηθεί την αποδοχή της οικονομικής προσφοράς της εταιρείας **ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.»**, καθ' όσον αυτή πληροί τους όρους και τις προδιαγραφές της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τον παρόντα διαγωνισμό.

Ο φάκελος της Οικονομικής Προσφοράς της εταιρείας **«HIPAC A.E.B.E.»**, η προσφορά της οποίας αποκλείσθηκε κατά το δεύτερο στάδιο του διαγωνισμού, δεν αποσφραγίσθηκε από την Επιτροπή, αλλά θα επιστραφεί, σύμφωνα με την παράγραφο 7.4 της Πρόσκλησης.

B. Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης, λαμβάνοντας υπόψη τα οριζόμενα στην Προκήρυξη, τα υπ' αρ. 1/05-07-2011 και 2/11-7-2011 πρακτικά της, τα προαναφερόμενα στο σημείο Α του παρόντος πρακτικού αποφασίζει να εισηγηθεί την κατακύρωση του έργου στην εταιρεία **ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.»**.

Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης, αφού ανέγνωσε το παρόν πρακτικό, το ενέκρινε και το υπέγραψε ως ακολούθως:

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Πρόεδρος

Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά

Τα μέλη

Κηπουρός Νικόλαος

Πετράκου Σοφία

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αθήνα, 01.08.2011

Επιτροπή Διενέργειας /Αξιολόγησης του Πρόχειρου Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»

Πρακτικό υπ. αριθμ. 4

Σήμερα, ημέρα Δευτέρα 01.08.2011 και ώρα 10:00 π.μ. συνήλθε η Επιτροπή που συστάθηκε και συγκροτήθηκε με την υπ' αρ. πρωτ. 1.8993/5.5115/4-7-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων, για τη διενέργεια και αξιολόγηση του πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ.1.8242/5.4773/16.06.2011 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».

Κατά τη σημερινή συνεδρίαση, η Επιτροπή αφού διαπίστωσε ότι βρίσκεται σε απαρτία, παρόντες ήταν οι ακόλουθοι:

1. **Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά**, Προϊσταμένη του Τμήματος Α'-Καταναλωτικών Αγαθών της Δ/σης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Πρόεδρος της Επιτροπής
2. **Κηπουρός Νικόλαος**, στέλεχος της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή - Μέλος
3. **Πετράκου Σοφία**, στέλεχος της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ του Υπ. Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης - Μέλος

Λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του αναλυτικού τεύχους της πρόσκλησης του ανωτέρω έργου, που προκηρύχθηκε με την υπ'αρ. 1.8242/5.4773/16.06.2011 απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων στο πλαίσιο του Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ», το υπ' αρ. 1/05.07.2011 Πρακτικό της – Αποτελέσματα αποσφράγισης και εξέτασης δικαιολογητικών συμμετοχής, και το υπ' αρ. 2/11/07/2011 Πρακτικό της – Αποτελέσματα αποσφράγισης και εξέτασης τεχνικών προσφορών, και το υπ' αρ. 3/14/07/2011 Πρακτικό της – Αποτελέσματα αποσφράγισης και εξέτασης οικονομικής προσφοράς προχώρησε στη διαδικασία αποσφράγισης του φακέλου των δικαιολογητικών κατακύρωσης του υποψηφίου αναδόχου **ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.»**.

Η Επιτροπή αφού αποσφράγισε το φάκελο των δικαιολογητικών κατακύρωσης του ως άνω υποψηφίου αναδόχου, σφράγισε, μονόγραψε και έλεγξε τα υποβληθέντα δικαιολογητικά και διαπίστωσε τη πληρότητα και εγκυρότητα τους.

Στο σημείο αυτό, η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης του Διαγωνισμού διαπιστώνει την ομόφωνη απόφαση και αποδοχή των προαναφερόμενων από τα μέλη της και προβαίνει στη σύνταξη και υπογραφή του παρόντος πρακτικού και διαβιβάζει τα ανωτέρω στο αρμόδιο όργανο για την έκδοση απόφασης κατακύρωσης.

Η Επιτροπή Διενέργειας/Αξιολόγησης, αφού ανέγνωσε το παρόν πρακτικό, το ενέκρινε και το υπέγραψε ως ακολούθως:

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

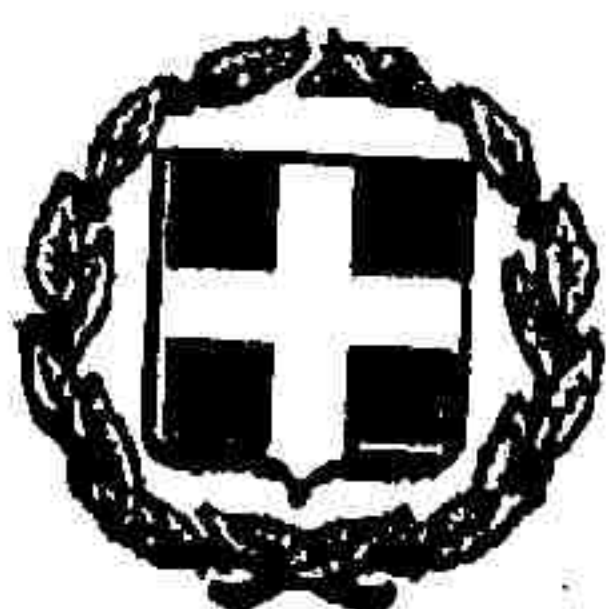
Η Πρόεδρος

Πετρά-Αλεξίου Τριανταφυλιά

Τα μέλη

Κηπουρός Νικόλαος

Πετράκου Σοφία



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ & ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ Ε.Κ.Τ.
ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

Δ/ση: Κοραή 4, 10564 Αθήνα
Τηλ.: 210 5271100
Fax: 210 5271167

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 15/9/2011

Αρ. Πρωτ: 1.12710/5.6996

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Κατακύρωση αποτελεσμάτων του Πρόχειρου Διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ. 1.8242/5.4773/16-6-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων

Έχοντας υπ' όψιν:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του ΠΔ 63/2005 (ΦΕΚ Α'98),
2. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α), όπως ισχύει, και ιδίως την παρ. 5 του άρθρου 10,
3. Το Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» και ιδίως την παρ. 1 του άρθρου 26, όπως ισχύει,
4. Το Ν. 3892/2010 (ΦΕΚ 189/Α) «Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων» και ιδίως το εδάφιο γ' της παρ. 6 του άρθρου 9,
5. Το Π.Δ. 368/1989 (ΦΕΚ 163/Α) «Οργανισμός του Υπουργείου Εργασίας», όπως ισχύει,
6. Το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου»,
7. Το Π.Δ. 186/1992 «Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων», όπως ισχύει κάθε φορά,
8. Το Π.Δ. 475/1993 (ΦΕΚ 205/Α) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας απασχόλησης και διαχείρισης κοινοτικών πόρων στο Υπουργείο Εργασίας» η οποία μετονομάστηκε με το άρθρο 18 του ν. 2224/1994 (ΦΕΚ 112/Α) σε Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

9. Το Π.Δ. 189/2009 (ΦΕΚ 221/Α) «Καθορισμός και ανακατανομή αρμοδιοτήτων των Υπουργείων» όπως τροποποιήθηκε με τα Π.Δ. 24/2010 (ΦΕΚ 56/Α) και 28/2010 (ΦΕΚ 64/Α), και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,
10. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
11. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
12. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1784/1999, όπως ισχύει,
13. Την ερμηνευτική ανακοίνωση της Επιτροπής (2006/C179/02) σχετικά με το κοινοτικό δίκαιο που εφαρμόζεται στην ανάθεση συμβάσεων οι οποίες δεν καλύπτονται ή καλύπτονται εν μέρει από τις οδηγίες για τις «δημόσιες συμβάσεις» και αναφορικά με την εξασφάλιση επαρκούς δημοσιοποίησης των συμβάσεων, στο πλαίσιο της πλήρους τήρησης των αρχών των μη διακρίσεων και της ίσης μεταχείρισης,
14. Την απόφαση του Πρωθυπουργού με αριθμό 2876/2009 (ΦΕΚ 2234/Β) «Αλλαγή τίτλου Υπουργείων»,
15. Την με αρ. πρωτ. 5898/28/24-3-2010 Υπουργική Απόφαση «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και εξουσίας έκδοσης Διοικητικών πράξεων και εγγράφων στο Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων πόρων»
16. Την υπ' αριθμ.15980/Δ1.5161/1-9-2011 (ΦΕΚ 295 / τ.Υπ.Ειδ.θέσεων / 1-9-2011) απόφαση περί «ορισμού του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων».
17. Την με αριθμό 14053/ΕΥΣ/1749/27-3-2008 (ΦΕΚ 540/Β/27-3-2008) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών για το Σύστημα Διαχείρισης, όπως τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, καθώς και το Εγχειρίδιο και τον Οδηγό Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών,
18. Την με αριθμό 37156/18953/08 (ΦΕΚ 1005 Β/30-5-2008) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 107900/2001 όμοιας απόφασης (ΦΕΚ 599/Β) ως ίσχυε με σκοπό την αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 3614/2007
19. Την με αριθμό 36952/1275/08 (ΦΕΚ 986/Β) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της με αριθμό 107900/2001 όμοιας Απόφασης, ως ίσχυε, περί Σύστασης και Λειτουργίας Ειδικών Υπηρεσιών «Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου» και «Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο», με σκοπό την αναδιάρθρωσή τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3614/2007,
20. Την με αριθμό 7725/28-03-2007 Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί έγκρισης του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (Κωδικός CCI 2007 GR 16 UNS001),

21. Την με αριθμό Ε(2007)5338/26.10.2007 απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» για κοινοτική ενίσχυση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου σύγκλισης στις περιφέρειες της Ελλάδας –CC12007GR161PO001.
22. Τον με αριθμ. πρωτ. 37135/ΓΔΑΠΠΠ 5537/8-8-2008 Οδηγό Συστήματος Διαχείρισης & Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων ως ισχύει.
23. Την Υ.Α. 35130/739 (ΦΕΚ 1291/Β'/11.7.2010) « Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων».
24. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112Α/ 2010) για την ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
25. Την με ΑΠ4827/479/Α2/30-06-2010 Απόφασης ένταξης της πράξης με τίτλο «Ενσωμάτωση και ενίσχυση της τηλεφωνικής γραμμής παραπόνων καταναλωτών 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» στο Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».
26. Την με Α.Π. 1.8242/5.4773/16-6-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων με την οποία προκηρύχθηκε πρόχειρος διαγωνισμός για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή».
27. Την με Α.Π. 1.8993/5.5115/4-7-2011 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων για τη «Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης του πρόχειρου διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή».
28. Τα με αριθμ. 1/5-7-2011, 2/11-7-2011, 3/14-7-2011 και 4/1-8-2011 Πρακτικά της Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης του πρόχειρου διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή».
29. Την την υπ'αριθμ. 1.8882/5.5055/1-7-2011 προσφορά που κατέθεσε η εταιρεία ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.»

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

Αποδεχόμενοι τα με αριθμ. 1/5-7-2011, 2/11-7-2011, 3/14-7-2011 και 4/1-8-2011 πρακτικά της Επιτροπής Διενέργειας/Αξιολόγησης του διαγωνισμού, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων του πρόχειρου διαγωνισμού με γραπτές σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο επιλογής τη χαμηλότερη τιμή, για την επιλογή Αναδόχου του έργου «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» στην εταιρία **ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. με διακριτικό τίτλο «GLOBO TECHNOLOGIES S.A.»**.

Η αμοιβή του Αναδόχου για την εκτέλεση και υλοποίηση του ανωτέρω έργου ανέρχεται στο συνολικό ποσό των σαράντα επτά χιλιάδων ευρώ (47.000,00 €), πλέον του Φ.Π.Α. 23%, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 1.8882/5.5055/1-7-2011 Προσφορά της εταιρείας.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α.) στο πλαίσιο του έργου «Ενσωμάτωση και Ενίσχυση της τηλεφωνικής γραμμής παραπόνων καταναλωτών 1520 της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή» το οποίο έχει ενταχθεί στο Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».

Το έργο θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της υπ' αρ. 1.8242/5.4773/16-6-2011 πρόσκλησης της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρ/νων Ενεργειών ΕΚΤ και την υπ' αριθμ. 1.8882/5.5055/1-7-2011 προσφορά της εταιρίας.

Η διάρκεια του έργου ορίζεται τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Η παραλαβή του έργου θα γίνει από αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής που θα οριστεί με σχετική απόφαση του αρμοδίου οργάνου.

Λεπτομέρειες για το έργο θα αναλυθούν διεξοδικά στη σχετική σύμβαση.

Ο νόμιμος εκπρόσωπος του Αναδόχου Παπαδημητρακόπουλος Π. Κωνσταντίνος καλείται να προσέλθει εντός είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, προσκομίζοντας εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης αορίστου διάρκειας η οποία ανέρχεται στο ποσό ίσο προς το 10% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ, ήτοι ποσού τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων Ευρώ (4.700,00 €), η οποία θα επιστραφεί στον ανάδοχο μετά τη σύνταξη του πρακτικού οριστικής παραλαβής.

Αναφορικά με τις ενστάσεις-προσφυγές, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 15 του Π.Δ. 118/07.

**Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Εσωτ. διανομή:

- 1) Γ. Γ. Δ/σης Κ. & Α.Π.
- 2) Δ23 - Σχετικό φάκελο

ANNA ΔΑΛΛΑΠΟΡΤΑ