

11 JAN. 2012



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 10 Ιανουαρίου 2012
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/657

ΠΡΟΣ:

✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :

- 1.Υπουργείο Εσωτερικών
- 2.Υπουργείο Οικονομικών
- 3.Υπουργείο Παιδείας Διά Βίου Μάθησης
και Θρησκευμάτων
- 4.Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής
Αλληλεγγύης
- 5.Βουλευτή κ. Μαρία Κόλλια Τσαρουχά

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Π. Πανταζή
Τηλέφωνο : 213 1313146
213 1313121
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e-mail : t.devenes@ydmed.gov.gr

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό πρωτ. **1710/21.11.2011**, που κατέθεσε στη Βουλή η Βουλευτής κ. Μαρία Κόλλια Τσαρουχά με θέμα: «**Προβληματισμός συμπολίτη μας για τη λειτουργία του Κράτους και των Θεσμών**», σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για την εξασφάλιση πρόσβασης των ΑμεΑ στα κτήρια που στεγάζουν Δημόσιες Υπηρεσίες, προωθεί δράσεις προκειμένου οι φορείς του δημόσιου τομέα να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, για την ύπαρξη των υποδομών προσβασιμότητας των ΑμεΑ και γενικότερα των εμποδιζόμενων ατόμων. Πιο συγκεκριμένα, έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Με την αριθ. ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3/2/6644/11-3-2008 εγκύκλιο ζητήθηκε από όλες τις Δημόσιες Υπηρεσίες η αποστολή στοιχείων σχετικά με τις υφιστάμενες υποδομές προσβασιμότητας για ΑμεΑ. Από την επεξεργασία των στοιχείων που υποβλήθηκαν στο Υπουργείο μας, προκύπτει ότι τα κτήρια που στεγάζουν δημόσιες υπηρεσίες σε ποσοστό 9% είναι πλήρως προσβάσιμα στα ΑμεΑ και 40% μερικώς προσβάσιμα.
2. Παράλληλα, το Υπουργείο μας στοχεύοντας στην εξασφάλιση μεγαλύτερου ποσοστού πρόσβασης, και συγκεκριμένα στην πλήρη συμμόρφωση των οικείων φορέων στην υποχρέωση που έχουν από την ισχύουσα νομοθεσία να καταστήσουν τα κτήριά τους προσβάσιμα στα ΑμεΑ, ανέθεσε στους ελεγκτικούς μηχανισμούς του

✓

κράτους (Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. και Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης), την πραγματοποίηση των ελέγχων για τη διαπίστωση της προσβασιμότητας των κτιρίων των Δημοσίων Υπηρεσιών. Ήδη έχουν πραγματοποιηθεί έλεγχοι από το Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. σε Υπηρεσίες του Νομού Λάρισας και της Περιφέρειας Πελοποννήσου.

3. Προκειμένου δε οι έλεγχοι να πραγματοποιούνται εφεξής κατά τρόπο ενιαίο και συστηματικό, το Υπουργείο μας προέβη στην έκδοση του εγχειριδίου **«Μεθοδολογία Ελέγχου Προσβασιμότητας Δημοσίων Υπηρεσιών και Υποδομών»**, το οποίο καταρτίσθηκε από τη Διϋπουργική Επιτροπή και με τη συμμετοχή των αντιπροσωπευτικών συνδικαλιστικών οργανώσεων των ΑμεΑ (ΕΣΑμεΑ, Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, Πανελλήνιος Σύνδεσμος Παραπληγικών).

Τα ερωτηματολόγια τα οποία περιέχει το εγχειρίδιο αυτό και με βάση τα οποία θα πραγματοποιούνται οι σχετικοί έλεγχοι, πέραν της διαμόρφωσης της κοινής μεθοδολογίας των διαδικασιών του ελέγχου της προσβασιμότητας των υποδομών και των υπηρεσιών του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, θα αποτελέσουν τη πηγή συγκρίσιμων και αξιόπιστων στοιχείων, αφού τύχουν της κατάλληλης επεξεργασίας, και βασικό παράγοντα για την προώθηση περαιτέρω μέτρων και ενεργειών στον τομέα προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών.

4. Περαιτέρω, το Υπουργείο μας για την εξασφάλιση της προσβασιμότητας, προωθεί τα ακόλουθα:

(α) Καθιέρωση ετήσιου προγραμματισμού των Δημοσίων Υπηρεσιών για την πραγματοποίηση έργων προσβασιμότητας για ΑμεΑ, ο οποίος θα περιλαμβάνει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, την κοστολόγηση και τη χρηματοδότηση των προγραμματιζόμενων έργων στα κτήρια ευθύνης τους.

(β) Σύμφωνα με τις αριθ. ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3/3/15685/10-6-08 και ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3 /6/1537/20-1-09 εγκυκλίου, επισημάνθηκε η αναγκαιότητα πρόβλεψης στους προϋπολογισμούς των οικείων φορέων σχετικών κονδυλίων για υλοποίηση των αναγκαίων έργων προσβασιμότητας ΑμεΑ.

5. Το ζήτημα της περιορισμένης προσβασιμότητας ορισμένων κτιρίων που στεγάζουν Δημόσιες Υπηρεσίες αμβλύνεται, σε κάποιο βαθμό, από το γεγονός της λειτουργίας των Κ.Ε.Π., τα οποία εκ της φύσεώς τους αποτελούν ένα διαρκή δίαυλο επικοινωνίας των πολιτών με το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης παρέχοντας την πληροφόρηση και την εξυπηρέτηση και τα οποία είναι προσβάσιμα στα άτομα με αναπηρία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002, που ορίζουν ότι *«τα Κ.Ε.Π. στεγάζονται σε χώρους προσβάσιμους στα άτομα με αναπηρίες κατά τις διατάξεις του Γενικού Οικοδομικού Κανονισμού»*.

6. Επίσης, το ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ. ως φορέας χρηματοδότησης, σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ Α.Ε.) ως φορέας υλοποίησης και το Ινστιτούτο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης (Ι.Κ.Π.Α.) ως φορέας λειτουργίας, στο πλαίσιο του έργου «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», δημιούργησαν την πρώτη εξειδικευμένη διαδικτυακή πύλη (www.amea.gov.gr) για τους πολίτες με αναπηρία, τους συλλόγους τους, τους φορείς κοινωνικής πρόνοιας καθώς και για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο. Με αφετηρία τη διαδικτυακή πύλη παρέχονται εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης, συμβουλευτικής, πληροφόρησης και επικοινωνίας, απολύτως προσπελάσιμες σε όλες τις μορφές αναπηρίας.

7. Πέραν αυτών, ο νέος ιστοχώρος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.ydmed.gov.gr) έχει σχεδιαστεί με στόχο τη μέγιστη δυνατή προσβασιμότητα από όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από τη συσκευή πρόσβασης (επιτραπέζιος υπολογιστής, κινητό τηλέφωνο ή tablet) ή τις δυνατότητες του χρήστη (επιλογή υψηλής αντίθεσης, μεγάλο μέγεθος γραμμάτων, αναλυτικός χάρτης/sitemap κ.α.).

8. Τέλος, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 4 του ν. 3979/2011 (ΦΕΚ Α/138) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», ο σχεδιασμός και η εφαρμογή των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η διαμόρφωση και η προμήθεια των αντίστοιχων πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων και υπηρεσιών πρέπει να γίνεται με γνώμονα τη διασφάλιση της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας σε άτομα με αναπηρίες και τη δυνατότητα αξιοποίησης των σχετικών υπηρεσιών από αυτά.

Κατά τα λοιπά, αρμόδια να απαντήσουν είναι τα Υπουργεία Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Εσωτερικών, προς τα οποία κοινοποιείται το παρόν έγγραφο.

Ο Υφυπουργός

Παντελής Τζωρτζάκης

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
Γραμματείας
Γιάννης Μπάμπαλης

