

1146
11

10 ΙΑΝ. 2012

ΕΠΕΙΓΟΝ
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 5-1-2012

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/νση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 5-1-2012
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90023/31310/1951

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Αναφορών (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Μ. Καρχιμάκη

ΚΟΙΝ: α) Νομό Λασιθίου
Δήμο Αγ. Νικολάου
Γρ. Δημάρχου
Ρούσου Καπετανάκη 7
721 00, Αγ. Νικόλαος
β) Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης
Ηρ. Πολυτεχνείου 19
Νεάπολη Κρήτης
γ) Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Λασιθίου-
Τμήμα Γ.Σ.Ε.Ε.
Μίνωος 51
72 100, Αγ. Νικόλαος Κρήτης

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης»

ΣΧΕΤ: Η 1146/12-12-11 Αναφορά

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Μ. Καρχιμάκη, σχετικά με την αναστολή της λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης Κρήτης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθένειας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Εσωτερικών, όπου μπορούν να εκτελεστούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.

- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται :

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λπ.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που έχουν τεθεί ή θα τεθούν σύντομα σε εφαρμογή, οι οποίες σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με την εφαρμογή του ΟΠΣ ΙΚΑ **βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος.**

Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα παρέχεται στους ασφαλισμένους (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ **για θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη Παροχών Ασθενείας.**
- Οι παροχές ασθενείας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί (από 8/6/11) ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας. Σύντομα δε θα καταργηθεί και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (*πρώην Περιφέρειες*). Οι υπηρεσίες αυτές θα αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ- ΕΤΑΜ (*διαλειτουργικότητα*).
- Οι ασφαλισμένοι έχουν πλέον τη δυνατότητα να εκτυπώνουν το Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης μέσω της διαδικτυακής πύλης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ή της εθνικής διαδικτυακής πύλης ermis.gov.
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet)
- Σύμφωνα με το ν.3863/2010, οι εργοδότες, θα καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το μέτρο έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/ 10/ 2011.
- Η ασφαλιστική ενημερότητα θα χορηγείται πλέον μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), απευθείας στους

πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ.

Όσον αφορά το Παράρτημα Νεάπολης, σας γνωρίζουμε ότι αποφασίστηκε η αναστολή της λειτουργίας του και η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του Παραρτήματος από το Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου. Εκκρεμεί η οριστικοποίηση της ημερομηνίας αναστολής λειτουργίας του Παραρτήματος.

Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Συγκεκριμένα:

- Σύμφωνα με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»), στο νέο Δήμο Αγίου Νικολάου (με έδρα τον Άγιο Νικόλαο και ιστορική έδρα τη Νεάπολη) εντάχθηκε ολόκληρη η ασφαλιστική περιοχή του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης (ο πρώην Δήμος Νεάπολης και η κοινότητα Βραχασίου). Το γεγονός αυτό συμβαδίζει με την απόφαση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης και προσάρτησης ολόκληρης της ασφαλιστικής περιοχής του στο Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου.
- Τα ασφαλιστικά μεγέθη του νέου Καλλικρατικού Δήμου Αγίου Νικολάου δε δικαιολογούν την λειτουργία δύο διοικητικών Μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην περιοχή (Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου και Παράρτημα Νεάπολης) αναλογικά και με την παρουσία του ΙΚΑ στους λοιπούς Δήμους της Χώρας. *(Σημειωτέο ότι δεν λειτουργεί Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε κάθε Καλλικρατικό Δήμο.)*
- Το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Νεάπολης έχει μικρό όγκο εργασιών και απασχολεί μεγάλο, συγκριτικά με τα μεγέθη του, αριθμό υπαλλήλων. Συγκεκριμένα, στο Παράρτημα υπηρετούσαν τέσσερις (4) υπάλληλοι και από το Μάιο του 2011 μεταφέρθηκε μία ακόμη (1) υπάλληλος από το Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου.
- Το Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αγίου Νικολάου αντιμετωπίζει πρόβλημα υποστελέχωσης (υπηρετούν μόνο δεκαεπτά (17) υπάλληλοι, δύο (2) από τους οποίους πρόκειται άμεσα να συνταξιοδοτηθούν) χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα ενίσχυσής του με επιπλέον προσωπικό. Με την συνένωση των δύο Μονάδων και τη μεταφορά των υπαλλήλων υπολογίζεται ότι θα γίνει καλύτερη αξιοποίηση του προσωπικού και αποτελεσματικότερη η λειτουργία του Υποκαταστήματος στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στο σύνολο των συναλλασσομένων της ευρύτερης περιοχής.
- Στην περιοχή της Νεάπολης λειτουργεί ΚΕΠ, μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα ή Παράρτημα), εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού.
- Η απόσταση μεταξύ του Παραρτήματος Νεάπολης από το Τοπικό Υποκατάστημα Αγίου Νικολάου, το οποίο θα εξυπηρετεί την ασφαλιστική του περιοχή, είναι μικρή (20 χλμ. περίπου) και θεωρείται

ότι δε θα δημιουργήσει προβλήματα στην εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων. Εξάλλου το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες.

Κατόπιν των ανωτέρω γίνεται σαφές ότι για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών ασφάλισης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην περιοχή του νέου «Καλλικρατικού» Δήμου Αγίου Νικολάου απαιτείται η συνένωση των υφιστάμενων μονάδων ασφάλισης και η λειτουργία μίας μονάδας επαρκώς στελεχωμένης και ικανής να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στις απαιτήσεις και στη ζήτηση της περιοχής.

Εσωτ. Διανομή

- 1. Γραφείο κ. Υπουργού
- 2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
- 3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α΄

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

