



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 210-6969415
Fax : 210-6969416



05 123 202

Αθήνα, 5-1-2012
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/203/198

**ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου Τμήμα
Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση:

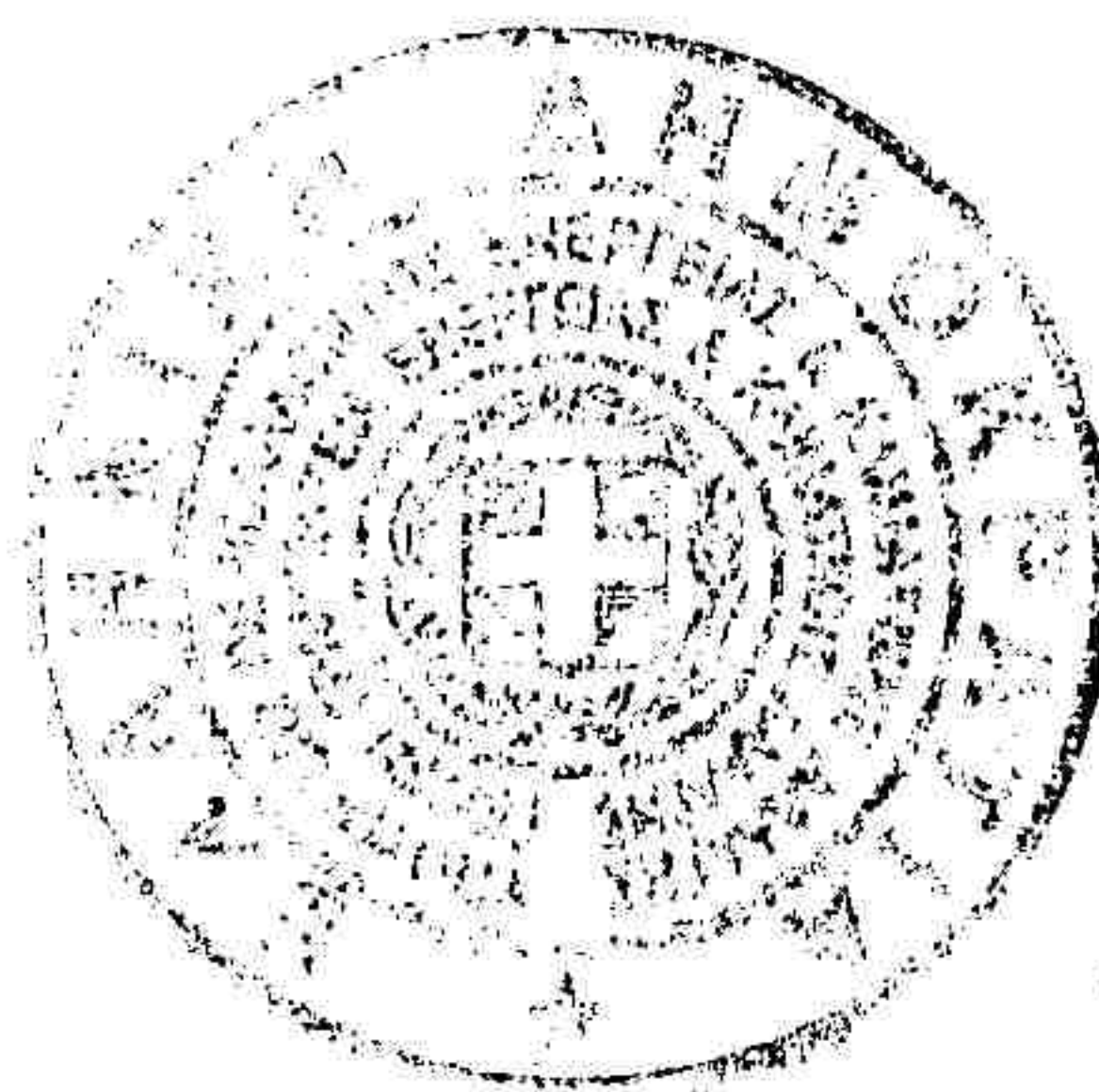
- 1) Βουλευτή κ. Α. Κολοκοτρώνη
- 2) ΔΕΗ ΑΕ, Χαλκοκονδύλη 30, ΤΚ 10432, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην 2764/13-12-2011 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθ. 2764/13-12-2011 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Α. Κολοκοτρώνη, σας διαβιβάζουμε το ΓρΔ/5150/27-12-11 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ, το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Ο Υφυπουργός

Γ. Μανιάτης



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

ΕΛ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Δ15
- Γραφείο κ. Γενικού Διευθυντή Ενέργειας
- Δ5 - Διευθυντής
- Δ5/Τμήμα Β'

W



Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 5150/27-12-11

Γρος : κ. Γ. ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 2764/13.12.11 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Α. Κολοκοτρώνης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Επιχείρησης, όπως έχουν εμπράκτως αποδείξει, επιδεικνύουν ιδιαίτερη ευαισθησία στα αιτήματα πελατών μας ή φορέων που τους εκπροσωπούν για ρύθμιση των οφειλών τους, στις περιπτώσεις που αδυνατούν να εξοφλήσουν εφάπαξ τους λογαριασμούς ρεύματος, σύμφωνα με τις διαδικασίες της εταιρείας.

Ειδικότερα, όσον αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών ρεύματος σας ενημερώνουμε ότι μετά την έκδοσή τους παρέχεται στους πελάτες προθεσμία εξόφλησης 25 ημερών περίπου, από την ημερομηνία επίδοσής τους στο ΕΛΤΑ. Σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Επιχείρησης και τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι την έκδοση του επόμενου λογαριασμού, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται στον επόμενο λογαριασμό και ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, μέχρι την ημερομηνία λήξης του επόμενου λογαριασμού. Έτσι στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλ. το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Εν τούτοις και παρά τα ως άνω σημαντικά χρονικά περιθώρια που έχουν οι πελάτες της ΔΕΗ για την εξόφληση των λογαριασμών τους, οι υπηρεσίες μας, λαμβάνοντας υπόψη τα επιπρόσθετα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, τόσο οι επιχειρήσεις όσο και τα νοικοκυριά προβαίνουν στις ευνοϊκότερες κατά το δυνατόν ρυθμίσεις των οφειλών τους. Σημειώνεται ότι το Δ.Σ. της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη σημερινή οικονομική συγκυρία, με απόφασή του, τον Ιούλιο του 2011, ενέκρινε νέα διαδικασία στα θέματα οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, παρέχοντας οικονομικές διευκολύνσεις ανά κατηγορία πελατών.

Επιπλέον η ΔΕΗ ως Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού, πέραν του κοινωφελούς της χαρακτήρα, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.

Στο πλαίσιο αυτά η ρευστοποίηση των οφειλών της αποτελεί μια εκ των προτεραιοτήτων της και προς αυτή την κατεύθυνση κινείται. Συγκεκριμένα έχει επανειλημμένως ενημερωθεί, μέσω επιστολών, η πολιτική και διοικητική Ιεραρχία των φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα για τη συνδρομή τους στη ρύθμιση των οφειλών τους και έχει προταθεί από



πλευράς ΔΕΗ ως λύση και ο σταδιακός συμψηφισμός με αντίστοιχες οικονομικές υποχρεώσεις της Επιχείρησης προς το Ελληνικό Δημόσιο. Γίνονται συνεχείς τηλεφωνικές επικοινωνίες και γραπτές οχλήσεις με τη μορφή εξωδίκων, και σε αρκετές περιπτώσεις έχει κινηθεί από πλευράς ΔΕΗ, η δικαστική διαδικασία διεκδίκησης των οφειλών τους.

Ενδεικτικά αναφέρεται η περίπτωση που αφορά στο υψηλό συσσωρευμένο χρέος της Διεύθυνσης Κατασκευών Έργων Συντήρησης Οδοποιίας (ΔΚΕΣΟ), αρμοδιότητας σήμερα του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, από καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια των φωτεινών σηματοδοτών που υπάρχουν στο λεκανοπέδιο της Αττικής, το οποίο την 31.10.2011 ανήρχετο στο ποσό των 51 εκατ. €. Λόγω μη ανταπόκρισης της εν λόγω Δ/νσης για διευθέτηση του χρέους, η ΔΕΗ, από το έτος 2002 έχει ξεκινήσει προσφυγές στη Δικαιοσύνη, οι οποίες έχουν φτάσει μέχρι σήμερα τις 44.

Στο χρονικό διάστημα που έχει μεσολαβήσει έχουν εκδικαστεί 35 προσφυγές και εκκρεμούν προς εκδίκαση 9. Έχουν εκδοθεί 32 αποφάσεις οι οποίες δικαιώνουν τη ΔΕΗ και αφορούν σε € 21,5 εκατ. νομιμοτόκως οφειλόμενα. Για τις 23 από τις ανωτέρω αποφάσεις, έχουν γίνει προσφυγές εκδίκασης σε δεύτερο βαθμό στο Εφετείο. Από αυτές έχει συζητηθεί η μία που αφορά ύψος ποσού σε € 451.619 και έχει εκδοθεί η σχετική απόφαση που δικαιώνει τη ΔΕΗ Α.Ε.

Παρά το ότι τα επιδικασθέντα ποσά δεν πληρώνονται στη ΔΕΗ, η Επιχείρηση σεβόμενη τον κοινωνικό χαρακτήρα της, συνεχίζει να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια στη ΔΚΕΣΟ, με αποτέλεσμα το χρέος να διογκώνεται συνεχώς αφού κάθε μήνα εκδίδονται νέοι λογαριασμοί οι οποίοι δεν εξοφλούνται και εγείρονται έτσι νέες αγωγές.

Πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη ότι η φύση συγκεκριμένων πελατών, π.χ. νοσηλευτικά ιδρύματα, δεν επιτρέπει την ευχερή αποκοπή τους λόγω χρέους, με αποτέλεσμα να αποδυναμώνεται η διαπραγματευτική δυνατότητα της ΔΕΗ απέναντί τους, όσον αφορά στην αποπληρωμή των οφειλών τους. Ενόψει των παραπάνω η ΔΕΗ έχει ζητήσει τη συνδρομή, μέσω επιστολών, της Ηγεσίας του Υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης προκειμένου να διευθετηθούν με βιώσιμους διακανονισμούς τα χρέη των Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων.

Σε άλλες περιπτώσεις οφειλών του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως είναι οι οφειλές από Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), οι διακοπές ρεύματος αποτελούν το έσχατο μέτρο που εφαρμόζει η Επιχείρηση, αφού προηγουμένως έχουν εξαντληθεί όλες οι προαναφερόμενες ενέργειες (έγγραφες ειδοποιήσεις, συμφωνίες διακανονισμών που όμως δεν τηρήθηκαν, κα). Και σε αυτές τις περιπτώσεις όμως, επιλέγονται να γίνουν, πάντα κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των υπόψη φορέων, διακοπές ρεύματος μικρής διάρκειας (προγραμματισμένες κατά χρονικά διαστήματα διακοπές), εν πρώτοις σε κτίρια γραφείων ή και αντλιοστάσια ήσσονος σημασίας, προκειμένου τυχόν επιπτώσεις προς το κοινωνικό σύνολο, όπως είναι η υδροδότηση των περιοχών, να είναι οι μικρότερες δυνατές.

Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή του έσχατου μέτρου της διακοπής ρεύματος σε παροχές δημοσίων φορέων, οι υπηρεσίες μας εξετάζουν με τη δέουσα προσοχή τις επικείμενες επιπτώσεις, ιδιαίτερα ως προς την ασφάλεια των συγκοινωνιών και των κοινωφελών εγκαταστάσεων, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα περί αυτών σχετικά άρθρα του ισχύοντος Ποινικού Κώδικα (άρθρα 290, 291, 292, 293, 295).

Βεβαίως, πέραν των ως άνω εξαιρέσεων, θα πρέπει να αναφερθεί ότι, στην πλειονότητά τους οι φορείς του Δημοσίου, έστω και με σημαντικές χρονικές καθυστερήσεις που οφείλονται κατά κανόνα σε ανάλογες καθυστερήσεις εγκρίσεων των προϋπολογισμών τους, ανταποκρίνονται στις οικονομικές τους υποχρεώσεις έναντι της ΔΕΗ.



Όσον αφορά μεγάλες οφειλές ιδιωτών έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες ενέργειες ρύθμισης των χρεών τους είτε μέσω της δικαστικής οδού, είτε μέσω έγκρισης διακανονισμών από τη Διοίκηση της ΔΕΗ, είτε μέσω εξωδικαστικής επίλυσης με υπογραφή σχετικών συμβάσεων, είτε τέλος με παραπομπή της διαφοράς στη Διοίκηση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (διαδικασία που προβλέπεται στον Ν. 4001/2011), όπως έγινε στην περίπτωση της ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΝ.

Γενικότερα όμως για τους ιδιώτες πελάτες μας θα πρέπει να σημειωθεί ότι, παρά την τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία η συντριπτική πλειονότητα των πελατών μας είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους προς τη ΔΕΗ. Τα όποια προβλήματα δημιουργούνται, ως προς τα θέματα εξόφλησης λογαριασμών και διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, προέρχονται από μειονότητα πελατών της Επιχείρησης, οι οποίοι είναι ασυνεπείς στις υποχρεώσεις τους και απαιτούν διακριτή μεταχείριση έναντι των υπολοίπων πελατών, ζητώντας κατ' επανάληψη μακροχρόνιους διακανονισμούς τους οποίους όμως κατά κανόνα δεν τηρούν.

Εν κατακλείδι θα ήθελα να τονίσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή


ΑΡΘΟΥΡΟΣ ΖΕΡΒΟΣ

Κοινοποιήσεις :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Ι. ΜΑΝΙΑΤΗ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου