



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Π.Φ.Κ.Α.

Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 10110 Αθήνα
Πληροφορίες : Μ. Αλεξίου
Τηλέφωνο : 210.33.68.065

Αθήνα, 23-12-2011

Αρ. Πρωτ.:
Φ.90023/30829/4862

ΠΡΟΣ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Ουρανία
Παπανδρέου- Παπαδάκη

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην 906/28.11.2011 αναφορά της Βουλής.

Απαντώντας στην 906/28.11.2011 αναφορά, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τη βουλευτή κ. Ουρανία Παπανδρέου- Παπαδάκη καταγγελία του Συλλόγου Εργαζομένων Διοικητικών Υπαλλήλων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ευβοίας, σχετικά με τη μεταφορά και τη διεκπεραίωση συνταξιοδοτικών αποφάσεων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μαντουδίου στο Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Χαλκίδας, σας γνωρίζουμε ότι η Διοίκηση του Ιδρύματος έχει ήδη απαντήσει με το 465/25-11-2011 έγγραφο της προς το Σύλλογο Εργαζομένων Διοικητικών Υπαλλήλων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ν. Ευβοίας, το οποίο σας και σας επισυνάπτουμε.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο Υπουργού
2. Δ/ση Διοίκησης
Τμήμα ΠΦΚΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΙΔΡΥΜΑ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ

ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

Υποδιοικητής
Διεύθυνσης Πατούρης

Αγ. Κωνσταντίνου 8, 104 31 – Αθήνα, Τηλ. 210.52.34.120, 210.52.26.667, Fax 210.52.28.827, e-mail: sub1ika@ika.gr

ΑΘΗΝΑ: 25/11/2011

ΑΡ. ΠΡΩΤ: 465

ΠΡΟΣ:

Σύλλογο Εργαζομένων Διοικητικών Υπαλλήλων
ΙΚΑ – ΕΤΑΜ Ν. Εύβοιας

Κοινοποίηση:

- 1) Γραφείο Διοικητή ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
- 2) Γενική Δ/ντρια Διοικητικών
Υπηρεσιών, κ. Α. Λουρίδου
- 3) Γενική Δ/ντρια Ασφαλιστικών
Υπηρεσιών, κ. Χ. Γδοντάκη
- 4) Περιφερειακό Υποκατάστημα
Χαλκίδας
- 5) Τοπικό Υποκατάστημα Μαντουδίου
- 6) ΠΟΣΕ-ΙΚΑ
- 7) Βουλευτές Ν. Ευβοίας

Θέμα: «Εκτέλεση εργασιών πληρωμής συντάξεων των ασφαλισμένων της ασφαλιστικής περιοχής του Τοπικού Υποκαταστήματος Μαντουδίου από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας»

Σχετ.: α) Η από 15.11.2011 έγγραφη καταγγελία σας

β) Το υπ' αριθμ. πρωτ.090/15/06.10.2011 έγγραφό μας

γ) Το υπ' αριθμ. πρωτ. 1201/04.07.2011 έγγραφο της Δ/ντριας Τοπικού
Υποκ/τος Μαντουδίου

Η αποτελεσματική οργάνωση όλων των λειτουργικών περιοχών των υπηρεσιακών μονάδων του Ιδρύματος, αποτελεί πάγιο στόχο της Διοίκησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το ζήτημα δε της εξυπηρέτησης της ευαίσθητης κοινωνικής ομάδας των συνταξιούχων και της

απρόσκοπτης πληρωμής των συντάξεών τους, αποτελεί θέμα πρώτης προτεραιότητας για τη Διοίκηση του ΙΚΑ -ΕΤΑΜ.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ κλήθηκε να λύσει το πρόβλημα που προέκυψε σχετικά με την πληρωμή των συντάξεων των δικαιούχων της ασφαλιστικής περιοχής του Τοπικού Υποκαταστήματος Μαντουδίου. Ειδικότερα:

- **Η Διοίκηση του Ιδρύματος είχε γίνει επανειλημμένα αποδέκτης παραπόνων και καταγγελιών από ασφαλισμένους για την αδυναμία εύρυθμης λειτουργίας του Υποκαταστήματος Μαντουδίου, το οποίο, λόγω της επί μακρόν υποστελέχωσής του είχε συσσωρεύσει εκκρεμότητες σε όλα τα αντικείμενα εργασιών.**
- Επιπλέον εντός του έτους 2011, στις εργασίες του Υποκαταστήματος προστέθηκαν και οι εργασίες των ασφαλιστικών περιοχών των Παραρτημάτων Αγ. Άννας και Λίμνης, που αναστάλη η λειτουργία τους .
- Με το από 04.07.2011 έγγραφό της η Δ/ντρια του Τοπικού Υποκαταστήματος Μαντουδίου, ανέφερε στη Διοίκηση, ότι η έλλειψη προσωπικού και η παράλληλη αύξηση του όγκου εργασιών είχε ως αποτέλεσμα την αδυναμία λειτουργίας της μονάδας. **Ειδικότερα επισήμαινε ότι από 1/6/2011 δεν μπορούσε να λειτουργήσει ο τομέας πληρωμών συντάξεων και από το έτος 2008 δεν λειτουργούσε η Τ.Δ.Ε για την εκδίκαση ενστάσεων εργοδοτών και ασφαλισμένων. Στο Υποκ/μα εκκρεμούν για μεγάλο διάστημα (273) υποθέσεις για εκδίκαση ενώπιον της ΤΔΕ.**
- Το προσωπικό που υπηρετούσε στο Υποκατάστημα Μαντουδίου αποτελούνταν από (4) συνολικά άτομα, συγκεκριμένα:
 - ✓ τη Δ/ντρια του Υποκαταστήματος,
 - ✓ τον Προϊστάμενο του Οικονομικού Τμήματος,
 - ✓ έναν υπάλληλο κατηγορίας ΥΕ, (ο οποίος υπηρετούσε παλαιότερα στο καταργηθέν Παράρτημα της Αγ. Άννας) και
 - ✓ μια υπάλληλο καθαριότητας.

Τελευταία προστέθηκε (1) ένας υπάλληλος κατηγορίας ΤΕ (από την προκήρυξη της Αγροτικής Τράπεζας).

Τα παρειαυρισκόμενα, λόγω δικαστικής διαφοράς, (2) δύο πρόσωπα των οποίων οι συμβάσεις έργου έχουν πλέον λήξει, δεν μπορούν να αθροιστούν στο δυναμικό του Υποκαταστήματος.

Με το παραπάνω προσωπικό, γίνεται σαφές ότι δεν μπορεί να λειτουργήσει με νομιμότητα Υποκατάστημα και να επιτελέσει όλες τις λειτουργίες του ΙΚΑ, επίσης είναι γνωστό ότι υπό τις τρέχουσες δυσμενείς δημοσιονομικές συνθήκες είναι αδύνατη η περαιτέρω στελέχωση του Υποκαταστήματος με νέες προσλήψεις υπαλλήλων. Για το λόγο αυτό οι εργασίες που μπορούν να εκτελούνται, είναι αυτές που εκτελεί και ένα Παράρτημα.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η επίλυση του εν λόγω ζητήματος από τη Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, έπρεπε να γίνει εκ των ενόντων με τις παρακάτω δύο εναλλακτικές παρεμβάσεις:

- α) Την ενίσχυση του Υποκαταστήματος Μαντουδίου με προσωπικό από τα όμορα Υποκαταστήματα της περιοχής και κυρίως από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας, με πιθανά επακόλουθα την αναστάτωση στην εργασιακή και προσωπική ζωή των υπαλλήλων, ή**
- β) τη μεταφορά των συνταξιοδοτικών φακέλων από το Τοπικό Υποκατάστημα Μαντουδίου στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας για την εκτέλεση και των εργασιών πληρωμών συντάξεων μαζί με τις εργασίες απονομών που ήδη εκτελούνταν από αυτό.**

Τελικά, με το υπ' αριθμ. πρωτ. 090/15/6.10.2011 έγγραφό μας, αποφασίστηκε οι εργασίες που αφορούν τον τομέα πληρωμών συντάξεων των δικαιούχων της περιοχής του Μαντουδίου να μεταφερθούν στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας, με στόχο την εξυπηρέτησή των ασφαλισμένων της περιοχής (όπως προαναφέρθηκε, υπήρχε αδυναμία καταβολής και παρακολούθησης των συντάξεων). Η απόφαση αυτή λήφθηκε γιατί κρίθηκε ότι το Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας διαθέτει τις απαραίτητες υποδομές, ώστε να επωμισθεί και τον μεταφερόμενο όγκο εργασιών πληρωμών συντάξεων του Υποκαταστήματος Μαντουδίου (περίπου 2.600 φάκελοι). **Επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι η μεταφορά των φακέλων δεν σημαίνει σε καμία περίπτωση μηνιαία συναλλαγή του**

Υποκαταστήματος αυξημένη κατά (2.600) περιπτώσεις, δεδομένου ότι η πληρωμή των συνταξιούχων γίνεται μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών και η τυχόν προσέλευση των συνταξιούχων στο Υποκ/μα αφορά μόνο τις περιπτώσεις μεταβολών στην κατάστασή τους.

Στο σημείο αυτό πρέπει να διευκρινιστούν τα εξής:

α) στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας υπηρετούν συνολικά 69 υπάλληλοι. Από αυτούς, (3) τρεις είχαν τοποθετηθεί στο τμήμα Πληρωμών Συντάξεων, προκειμένου να εξυπηρετούν τους 14.010 συνταξιούχους αρμοδιότητας του Υποκ/τος Χαλκίδας.

β) Μετά τη μεταφορά των συνταξοδοτικών φακέλων από το Υποκατάστημα Μαντουδίου, ο όγκος εργασιών που καλείται να εκτελέσει το τμήμα Πληρωμών Συντάξεων του Υποκ/ματος Χαλκίδας, ανέρχεται συνολικά σε 16.631 φακέλους. **Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στο Τοπικό Υποκ/μα Αλεξάνδρας που εξυπηρετεί μεγαλύτερο συγκριτικά αριθμό (17.940) συνταξιούχων, απασχολούνται (4) τέσσερις υπάλληλοι στο Τμήμα Πληρωμών Συντάξεων.**

Ανεξάρτητα από τα παραπάνω για τη διαχείριση της έκτακτης αυτής ανάγκης, ο Διευθυντής του Υποκαταστήματος, που είναι αρμόδιος για την κατανομή του διαθέσιμου προσωπικού στις λειτουργικές περιοχές του Υποκαταστήματος, μπορεί να ενισχύσει το Τμήμα, εκτιμώντας τις ανάγκες του.

Είναι γνωστό ακόμη , ότι μέσω του μηχανογραφικού συστήματος καταγράφεται πλέον ο όγκος εργασιών της κάθε λειτουργικής περιοχής, που εκτελείται σε κάθε Υποκατάστημα σε συνδυασμό με τα ασφαλιστικά του μεγέθη και στην περίπτωση του Υποκ/τος Χαλκίδας τα αναφερόμενα στην καταγγελία για καθημερινή συναλλαγή του Υποκαταστήματος με 1000 «αγανακτισμένους» πολίτες δεν ανταποκρίνονται στη πραγματικότητα. Ενδεικτικά αναφέρεται, ότι με βάση τα στοιχεία που αντλήθηκαν από το ΟΠΣ, στο Υποκ/μα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Χαλκίδας για τον μήνα 9/2011 καταγράφηκαν συνολικά 10.850 μηχανογραφημένες συναλλαγές και 1.810 χειρόγραφες ήτοι μέσος όρος 575 ανά ημέρα!!! **Αυτό βέβαια δε σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι προσέρχονται 575 πολίτες στο Υποκ/μα, αφού η σχετική προσέγγιση αφορά συναλλαγές.**

Σε κάθε περίπτωση, η λύση που επιλέχθηκε από τη Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για ένα σημαντικό και ουσιαστικό πρόβλημα που αντιμετώπιζαν τόσο οι υπάλληλοι όσο και οι ασφαλισμένοι του Υποκαταστήματος Μαντουδίου, επιφέρει τη λιγότερη δυνατή αναστάτωση, καθώς δεν αποδυναμώνει τη στελέχωση του Υποκαταστήματος Χαλκίδας, αλλά απαιτεί την καλύτερη οργάνωσή του.

Ευνόητο είναι, ότι απαιτείται η συνεργασία και των δύο Υποκαταστημάτων (Χαλκίδας και Μαντουδίου), προκειμένου να γίνει ομαλά και σύννομα η αφομοίωση της αλλαγής, γιατί η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων αποτελεί κοινό στόχο.

Σημειώνεται ακόμη ότι ήδη έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες για την έκδοση Υπουργικής Απόφασης για την ανάθεση και των αρμοδιοτήτων της ΤΔΕ Υποκ/τος Μαντουδίου στην ΤΔΕ του Περιφερειακού Υποκ/τος Χαλκίδας, προκειμένου να επιλυθεί και το πρόβλημα της μη λειτουργίας της ΤΔΕ του Υποκαταστήματος Μαντουδίου.

Εν κατακλείδι, η ομαλή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και, ειδικότερα, των συνταξιούχων του, αποτελεί προτεραιότητα του Ιδρύματος. Στην κατεύθυνση αυτή, υπό το καθεστώς των σημερινών δημοσιονομικών συνθηκών που αντιμετωπίζει η χώρα, απαιτείται η μεγαλύτερη δυνατή προσπάθεια όλων μας, Διοίκησης και υπαλλήλων του ΙΚΑ – ΕΤΑΜ, για την εκτέλεση του έργου μας.

Ο Υποδιοικητής

Διονύσης Πατσούρης