



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/νση: Πειραιώς 40
Ταχ. Κώδικας: 101 82 - Αθήνα
TELEFAX: 2105203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

20 ΔΕΚ. 2011

Αθήνα, 20 Δεκεμβρίου 2011
Αριθ. Πρωτ.: 5323

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
✓ Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ: 1) Υπουργείο Ανάπτυξης,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας
(Γραφείο κ. Υπουργού)
2) Παπαδιαμάντη Ειρήνη
Ανδρούτσου 1, Ρέστη
Σαλαμίνα

ΘΕΜΑ: Αποπληρωμή δανείου ανοιχτής γραμμής ιδιωτικής Τράπεζας

ΣΧΕΤ: 1) Η με αρ. Πρωτ. 107/07.10.2011 ΠΑΒ

2) Το με αρ. πρωτ. Β13-485/17-11-2011 έγγραφο του Υπουργείου Ανάπτυξης,
Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας.

Αποντώντας στο ανωτέρω σχετικό, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον
Βουλευτή κ. Κ. Αϊβαλιώτη, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή είναι η αρμόδια υπηρεσία η οποία εξετάζει
με βάση το ν.2251/1994 τις αναφορές, τα ερωτήματα και τις καταγγελίες των
καταναλωτών και ειδικά αυτά που αναφέρονται σε πιστωτικά ιδρύματα.

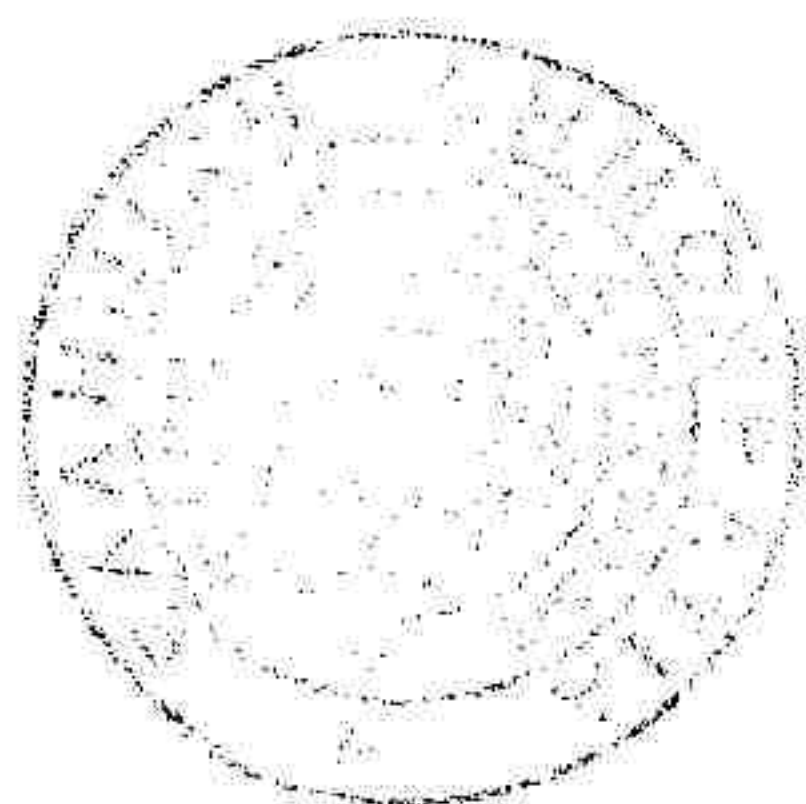
Β. Ο νόμος 3869/2010 «ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και
άλλες διατάξεις» (άρθρο 1) αφορά φυσικά πρόσωπα που δεν έχουν πτωχευτική
ικανότητα και έχουν περιέλθει, χωρίς δόλο, σε μόνιμη αδυναμία πληρωμής
ληξιπρόθεσμων χρηματικών οφειλών τους. Στο άρθρο 2 αναφέρονται οι φορείς που
βοηθούν τους υπερχρεωμένους καταναλωτές στην επίτευξη εξωδικαστικού
συμβιβασμού με τους πιστωτές τους και είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο
Μεσολαβητής Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών, οι ενώσεις καταναλωτών οι
εγγεγραμμένες στο προβλεπόμενο μητρώο του ν.2251/94, οι Επιτροπές Φιλικού
Διακανονισμού στους δήμους και οι δικηγόροι. Σε περίπτωση αποτυχίας αυτής της
προσπάθειας αρμόδια για τη ρύθμιση των οφειλών είναι τα Ειρηνοδικεία που οι
οφειλέτες έχουν την κατοικία τους ή τη διαμονή τους.

Επιπλέον, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή έχει θέσει σε εφαρμογή τη λειτουργία του
Πανελληνίου Δικτύου υποστήριξης των υπερχρεωμένων καταναλωτών και παροχής σε

αυτούς δωρεάν νομικής συνδρομής στο στάδιο της προσπάθειάς τους για εξωδικαστική ρύθμιση των χρεών τους, με τη συμμετοχή δικηγορικών συλλόγων και ενώσεων και καταναλωτών από όλη τη χώρα. Σχετική κατάσταση είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της ΓΓΚ www.efpolis.gr.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΚΟΥΤΣΟΥΚΟΣ



ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ
ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ