

ΕΠΕΙΓΟΝ
ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ 16-12-2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 16-12-2011
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/30093/1900

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
 Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
 ✓ 1. Τμήμα Ερωτήσεων (3 αντίγραφα)
 2. Βουλευτή κ. Γ. Μαυρίκο
 3. Βουλευτή κ. Γ. Μαρίνο

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με τη διεκπεραίωση των συνταξιοδοτικών υποθέσεων του Τοπικού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μαντουδίου στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας»
ΣΧΕΤ: Η 1782/22-11-11 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Γ. Μαυρίκο και Γ. Μαρίνο, σχετικά με αίτημα για α) την ανάκληση της απόφασης της Διοίκησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για μεταφορά των συνταξιοδοτικών υποθέσεων από το Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μαντουδίου στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας αλλά και β) για τη στελέχωση και των δύο μονάδων με προσωπικό, σας γνωρίζουμε τα εξής:

α) Η αποτελεσματική οργάνωση όλων των λειτουργικών περιοχών των υπηρεσιακών μονάδων του Ιδρύματος αποτελεί πάγιο στόχο της Διοίκησης του Ιδρύματος, το ζήτημα δε της εξυπηρέτησης της ευαίσθητης κοινωνικής ομάδας των συνταξιούχων και της απρόσκοπτης πληρωμής των συντάξεών τους, αποτελεί θέμα πρώτης προτεραιότητας.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ κλήθηκε να λύσει το πρόβλημα που ανέκυψε ως προς την πληρωμή των συντάξεων των δικαιούχων της ασφαλιστικής περιοχής του Τοπικού Υποκαταστήματος Μαντουδίου. Ειδικότερα:

- Έχουν επανειλημμένα εξεταστεί παράπονα και καταγγελίες από ασφαλισμένους για την αδυναμία εύρυθμης λειτουργίας του Υποκαταστήματος Μαντουδίου, το οποίο, λόγω της επί μακρόν υποστελέχωσής του, είχε συσσωρεύσει εκκρεμότητες σε όλα τα αντικείμενα εργασιών.

✓

- Επιπλέον, εντός του έτους 2011, στις εργασίες του Υποκαταστήματος προστέθηκαν και οι εργασίες των ασφαλιστικών περιοχών των Παραρτημάτων Αγ. Άννας και Λίμνης, των οποίων η λειτουργία αναστάλη.

- Με το από 4/7/11 έγγραφό της, η Δ/ντρια του Τοπικού Υποκαταστήματος Μαντουδίου ανέφερε στη Διοίκηση ότι η έλλειψη προσωπικού και η παράλληλη αύξηση του όγκου εργασιών είχαν ως αποτέλεσμα την αδυναμία λειτουργίας της μονάδας. Ειδικότερα επεσήμανε ότι από 1/6/11 δεν μπορούσε να λειτουργήσει ο τομέας πληρωμών συντάξεων και από το έτος 2008 έπαυσε να λειτουργεί η Τοπική Διοικητική Επιτροπή για την εκδίκαση ενστάσεων εργοδοτών και ασφαλισμένων. Στο Υποκατάστημα εκκρεμούν για μεγάλο διάστημα 273 υποθέσεις προς εκδίκαση ενώπιον της ΤΔΕ.

- Το προσωπικό που υπηρετούσε στο Υποκατάστημα Μαντουδίου αποτελούνταν από (4) συνολικά άτομα, ήτοι τη Διευθύντρια του Υποκαταστήματος, τον προϊστάμενο του Οικονομικού Τμήματος, έναν υπάλληλο κατηγορίας ΥΕ (ο οποίος υπηρετούσε παλαιότερα στο καταργηθέν Παράρτημα της Αγ. Άννας) και μία υπάλληλο καθαριότητας, ενώ τελευταία προστέθηκε ένας υπάλληλος κατηγορίας ΤΕ. Ακόμη, δύο υπάλληλοι των οποίων οι συμβάσεις έργου έχουν λήξει και η υπόθεσή τους εκκρεμεί δικαστικά, δεν μπορούν να υπολογιστούν στο δυναμικό του Ταμείου.

Από τα παραπάνω γίνεται σαφές ότι το εν λόγω Υποκατάστημα δεν δύναται να λειτουργήσει επαρκώς και με νομιμότητα, ενώ είναι γνωστό ότι υπό τις τρέχουσες δυσμενείς δημοσιονομικές συνθήκες είναι αδύνατη η περαιτέρω στελέχωσή του με νέες προσλήψεις. Συνεπώς, οι εργασίες που δύναται να εκτελεί είναι αυτές που ουσιαστικά εκτελεί και ένα Παράρτημα.

Ως εκ τούτου, η επίλυση του εν λόγω ζητήματος έπρεπε να γίνει με τις ακόλουθες εναλλακτικές παρεμβάσεις: ι) την ενίσχυση του Υποκαταστήματος Μαντουδίου με προσωπικό από τα όμορα Υποκαταστήματα της περιοχής και κυρίως από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας, με πιθανά επακόλουθα την αναστάτωση της εργασιακής και προσωπικής ζωής των υπαλλήλων ή ιι) τη μεταφορά των συνταξιοδοτικών φακέλων από το Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Μαντουδίου στο Υποκατάστημα Χαλκίδας, με σκοπό την εκτέλεση των εργασιών πληρωμών συντάξεων μαζί με τις εργασίες απονομών που ήδη εκτελούνταν από αυτό.

Τελικά, με το 090/15/6-10-11 έγγραφο της Διοίκησης αποφασίστηκε οι εργασίες που αφορούν τον τομέα πληρωμών συντάξεων των δικαιούχων της περιοχής

του Μαντουδίου να μεταφερθούν στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας, με στόχο την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής. Η απόφαση αυτή λήφθηκε γιατί κρίθηκε ότι το Υποκατάστημα Χαλκίδας διαθέτει τις απαραίτητες υποδομές, ώστε να επωμισθεί και το μεταφερόμενο όγκο εργασιών του Υποκαταστήματος Μαντουδίου (περίπου 2.600 φάκελοι). Τονίζεται ιδιαίτερα ότι η μεταφορά των φακέλων δεν σημαίνει σε καμία περίπτωση μηνιαία συναλλαγή του Υποκαταστήματος αυξημένη κατά (2.600) περιπτώσεις, δεδομένου ότι η πληρωμή των συνταξιούχων γίνεται μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών και η τυχόν προσέλευση των συνταξιούχων σε αυτό αφορά μόνο περιπτώσεις μεταβολών της κατάστασής τους.

Διευκρινίζεται, ακόμη, ότι στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Χαλκίδας υπηρετούν συνολικά 69 υπάλληλοι, τρεις εκ των οποίων στο Τμήμα Πληρωμών Συντάξεων, προκειμένου να εξυπηρετούν τους 14.010 συνταξιούχους αρμοδιότητάς του. Συνεπώς, για τη διαχείριση της έκτακτης αυτής ανάγκης, ο Διευθυντής του Υποκαταστήματος, που είναι αρμόδιος για την κατανομή του διαθέσιμου προσωπικού στις υπηρεσίες του, μπορεί να ενισχύσει το Τμήμα με εκτίμηση των σχετικών αναγκών.

Είναι γνωστό, εξάλλου, ότι μέσω του μηχανογραφικού συστήματος καταγράφεται πλέον ο όγκος εργασιών της κάθε λειτουργικής περιοχής που εκτελείται σε κάθε Υποκατάστημα, σε συνδυασμό με τα ασφαλιστικά του μεγέθη. Στην περίπτωση του Υποκαταστήματος Χαλκίδας, τα αναφερόμενα στην καταγγελία για καθημερινή συναλλαγή του με 1000 «αγανακτισμένους» πολίτες δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι με βάση τα στοιχεία που αντλήθηκαν από το ΟΠΣ, στο Υποκατάστημα Χαλκίδας για το μήνα 9/2011 καταγράφηκαν συνολικά 10.850 μηχανογραφημένες συναλλαγές και 1.810 χειρόγραφες, ήτοι μέσος όρος 575 ανά ημέρα. Σημειώνεται, βέβαια, ότι η συγκεκριμένη προσέγγιση αφορά συναλλαγές και όχι υποχρεωτικά αριθμό πολιτών που προσέρχονται στο Υποκατάστημα.

Σε κάθε περίπτωση, πάντως, η λύση που επιλέχθηκε από τη Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για ένα ουσιαστικό πρόβλημα που αντιμετώπιζαν τόσο οι υπάλληλοι όσο και οι ασφαλισμένοι του Υποκαταστήματος Μαντουδίου, επιφέρει τη λιγότερη δυνατή αναστάτωση, καθώς δεν αποδυναμώνει τη στελέχωση του Υποκαταστήματος Χαλκίδας, αλλά απαιτεί την καλύτερη οργάνωσή του.

Σημειώνεται, ακόμη, ότι έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την έκδοση Υπουργικής Απόφασης για την ανάθεση των αρμοδιοτήτων της ΤΔΕ Υποκαταστήματος Μαντουδίου σε αυτήν του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Χαλκίδας, προκειμένου να επιλυθεί και το πρόβλημα της μη λειτουργίας της ΤΔΕ Μαντουδίου.

Με δεδομένο ότι η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων αποτελεί κοινό στόχο και προκειμένου η αφομοίωση της αλλαγής αυτής να γίνει κατά το δυνατόν ομαλά και σύννομα, απαιτείται η συνεργασία και των δύο Υποκαταστημάτων. Στην κατεύθυνση αυτή, υπό το καθεστώς των σημερινών δημοσιονομικών συνθηκών που αντιμετωπίζει η χώρα, απαιτείται η μεγαλύτερη δυνατή προσπάθεια και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων, Διοίκησης και υπαλλήλων του Ιδρύματος.

β) Η Διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, αναγνωρίζοντας ότι για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία κάθε μονάδας απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η ικανοποιητική στελέχωσή τους και έχοντας πλήρη γνώση των ελλείψεων που παρατηρούνται σε αυτές, έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για πρόσληψη διοικητικού προσωπικού.

Συγκεκριμένα, μετά από έγκριση από τους αρμόδιους φορείς σχετικού αιτήματος, είχε δημοσιευθεί από το ΑΣΕΠ η 8Κ/2008 προκήρυξη πρόσληψης διοικητικών υπαλλήλων κατηγοριών ΠΕ (200) και ΔΕ (683) στο Ίδρυμα.

Ωστόσο, σε εφαρμογή των νόμων 3833/10 και 3899/10 περί περιορισμού των ετήσιων προσλήψεων σε κρατικούς φορείς, το Ίδρυμα αναμένει την έκδοση σχετικών κοινών υπουργικών αποφάσεων, προκειμένου να ενημερωθεί για τη σταδιακή απορρόφηση των διοριστέων της ως άνω προκήρυξης.

Στα πλαίσια του προγραμματισμού για το έτος 2011, η αρμόδια υπηρεσία της Διοίκησης του Ιδρύματος έχει ζητήσει έγκριση για την κάλυψη 2.126 οργανικών θέσεων διοικητικού προσωπικού για όλη την Επικράτεια, ώστε να βοηθηθούν οι υφιστάμενοι υπάλληλοι στο έργο τους και να ανταπεξέλθουν στις αυξημένες προσδοκίες και τα νέα πρότυπα διοίκησης που έχει θέσει το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και που απορρέουν από την απαίτηση της κοινωνίας να λειτουργήσουν οι υπηρεσίες του Ιδρύματος άμεσα, ουσιαστικά και αξιόπιστα. Στον προγραμματισμό αυτό υπάρχει πρόβλεψη για κάλυψη θέσεων και στο ν. Εύβοιας για κάλυψη θέσεων με βάση την προαναφερθείσα προκήρυξη αλλά και πλήρωση κενών θέσεων από μετατάξεις υπαλλήλων άλλων υπηρεσιών.

Τέλος, η Διοίκηση του Ιδρύματος επανεξετάζει τη λειτουργία όλων των μονάδων σε σχέση με τα πληθυσμιακά στοιχεία ανά γεωγραφική περιοχή, το φόρτο εργασιών και συναλλαγής των μονάδων, το χρόνο εξυπηρέτησης ασφαλισμένων και εργοδοτών, βάσει του πλαισίου που τίθεται με το ν. 4024/11 (226 Α').

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

