

16 ΔΕΚ. 2011

16 ΔΕΚ. 2011



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 16/12/2011

Αριθ. Πρωτ. Β - 3003

ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Τ.Κ. : 155 10 ΠΑΠΑΓΟΥ Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ιωαννίδης Παύλος Τμήμα Ερωτήσεων
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508315
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση.

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 595/14.10.2011

Σε απάντηση της Ερώτησης 595/14.10.2011 που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Σταύρος Καλαφάτης, από πλευράς Υπ.Υ.Με.Δι. θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Αρμόδια αρχή για τον έλεγχο, την εποπτεία και τη ρύθμιση της αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 του Ν. 3431/2006 είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 40828/Φ.450/24.10.2011 ενημερωτικό έγγραφο της ΕΕΤΤ, η δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο (υπηρεσία δεδομένων) είναι προενεργοποιημένη σε όλα τα δίκτυα κινητής τηλεφωνία γεγονός για το οποίο ο συνδρομητής ενημερώνεται μέσω των γενικών όρων της σύμβασής του και των ιστοσελίδων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας. Ειδικότερα, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας διαθέτουν προγράμματα με ενσωματωμένη στο πάγιο χρήση της υπηρεσίας δεδομένων. Οι συνδρομητές που επιλέγουν τα εν λόγω προγράμματα θεωρείται ότι προβαίνουν συνειδητά στη χρήση της υπηρεσίας αυτής. Ωστόσο, αρκετοί συνδρομητές έχουν επιλέξει προγράμματα χωρίς ενσωματωμένη στο πάγιο την υπηρεσία δεδομένων. Και στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω συνδρομητές δύνανται να κάνουν χρήση της υπηρεσίας δεδομένων για το λόγο ότι αυτή είναι προενεργοποιημένη, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω. Εν προκειμένω, η χρέωση για χρήση της υπηρεσίας δεδομένων είναι διαφορετική από εκείνη που αντιστοιχεί σε πρόγραμμα με ενσωματωμένη στο πάγιο την υπηρεσία δεδομένων.

Λόγω των ανωτέρω επιλογών, η ΕΕΤΤ απέστειλε τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 49887/Φ.300/03.12.2010, 49586/Φ300/03.12.2010 και 49889/Φ300/03.12.2010 επιστολές προς τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας VODAFONE, COSMOTE και WIND αντίστοιχα, από τις οποίες ζήτησε να μεριμνήσουν, ώστε για όλα τα προγράμματα που

W

δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη, στο πάγιο, χρήση της υπηρεσίας δεδομένων οι καταναλωτές να ενημερώνονται αναφορικά με τα εξής:

1. ότι η υπηρεσία δεδομένων είναι ενεργοποιημένη στα εν λόγω προγράμματα,
2. για τη διαδικασία απενεργοποίησής της καθώς και
3. για τις ισχύουσες χρεώσεις.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ απαίτησε από τις εταιρίες να προβαίνουν στην ενημέρωση των καταναλωτών και συνδρομητών τους σχετικά με τα ανωτέρω σε προσυμβατικό στάδιο, κατά την σύναψη της σύμβασης αλλά και μέσω των ιστοσελίδων τους και ενημερωτικών φυλλαδίων.

Επίσης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ πρότεινε στις εταιρίες, σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένη, στο πάγιο, χρήση υπηρεσίας δεδομένων, ενώ η υπηρεσία είναι προενεργοποιημένη, τους ακόλουθους τρόπους ενημέρωσης:

1. Κατά την εγγραφή στα εν λόγω προγράμματα (είτε πρόκειται για νέο συνδρομητή ή για αλλαγή προγράμματος), ο συνδρομητής να πληροφορείται μέσω ενημερωτικού SMS, για το γεγονός ότι η εν λόγω υπηρεσία είναι ενεργοποιημένη καθώς και για τις ισχύουσες χρεώσεις.
2. Όλοι οι συνδρομητές που είναι εγγεγραμμένοι στα εν λόγω προγράμματα, να λάβουν άμεσα SMS που θα τους ενημερώνει για το γεγονός ότι η εν λόγω υπηρεσία είναι ενεργοποιημένη καθώς και για τις ισχύουσες χρεώσεις.

Οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας VODAFONE, COSMOTE και WIND με τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3162/03.01.2011, 493/05.01.2011 και 304/04.01.2011 επιστολές τους, απάντησαν ότι έχουν συμμορφωθεί με τις υπό στοιχ. Α συστάσεις της ΕΕΤΤ και ότι προτίθενται να λάβουν υπόψη τους τις υπό στοιχ. Β προτάσεις της, αναφορικά με την ενημέρωση των καταναλωτών μέσω ενημερωτικού μηνύματος SMS για το ότι η υπηρεσία δεδομένων είναι ενεργοποιημένη.

Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το από 22.09.2011 δελτίο τύπου που αφορά τις αμφισβητούμενες και ανεπιθύμητες χρεώσεις από τη χρήση "έξυπνων" κινητών (smart phones) ως εργαλείων πλοήγησης στο διαδίκτυο. Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΤΤ εξέδωσε οδηγίες και συστάσεις για τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση των συσκευών αυτών από τους καταναλωτές. Η ΕΕΤΤ συνέστησε στους καταναλωτές να ενημερώνονται αναλυτικά σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά και τις οδηγίες χρήσης της συσκευής, τη δυνατότητα απενεργοποίησης από το χρήστη της αυτόματης σύνδεσης στο διαδίκτυο, καθώς και την ενημέρωση για τις ισχύουσες χρεώσεις για την πρόσβαση που εφαρμόζουν οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η αναλυτική ενημέρωση για τους καταναλωτές είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ στη διεύθυνση: www.eett.gr

Όσον αφορά την υπηρεσία παροχής ιντερνετ μέσω κινητού τηλεφώνου με κόστος 1 ευρώ ανά ημέρα, αλλά και γενικότερα για θέματα ενημέρωσης και χρέωσης αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της εκ της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006), διεξάγει ελέγχους των εταιριών κινητής τηλεφωνίας για την τήρηση των διατάξεων της νομοθεσίας αυτής.

Περαιτέρω, σε περίπτωση που διαπιστωθεί παραβίαση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναφορικά με τα ανωτέρω ζητήματα η ΕΕΤΤ θα προβεί στην επιβολή των αναγκαίων κυρώσεων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΓΙΑΝΝΗΣ ΜΑΓΚΡΙΩΤΗΣ

Ακριβές Αντίγραφο

Ιωαννίδης



Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Σταύρο Καλαφάτη
2. Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
και Ανταγωνιστικότητας
Γραφείο Υπουργού

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Επικοινωνιών