

15 ΔΕΚ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/νση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 13-12-2011
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/30092/1899

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Π. Μαρκάκη

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με προβλήματα λειτουργίας του Κέντρου
Πιστοποίησης Αναπηρίας στο Βόλο»**

ΣΧΕΤ: Η 1690/18-11-11 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Π. Μαρκάκη, σχετικά με προβλήματα λειτουργίας του σημείου παροχής υπηρεσιών ΚΕΠΑ στο Βόλο, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Σε εφαρμογή του ν. 3863/10, συστάθηκε και από 1/9/11 τέθηκε σε λειτουργία το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας, αρχικά σε 45 σημεία στη χώρα.

Μετά την πρώτη περίοδο λειτουργίας του ΚΕΠΑ και την εκτίμηση του αριθμού των ενδιαφερομένων που προσέρχονται με αίτημα τον καθορισμό ποσοστού αναπηρίας όπως και των ιδιαίτερων αναγκών που προκύπτουν κατά περίπτωση, έχουν ήδη δημιουργηθεί επιπλέον σημεία παροχής υπηρεσιών ΚΕΠΑ, ενώ έχει αποφασιστεί η δημιουργία ακόμη περισσότερων.

Ειδικότερα, προκειμένου για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, στην περιοχή της Θεσσαλίας, εκτός από το σημείο ΚΕΠΑ Βόλου, λειτουργεί στη Λάρισα, ενώ σύντομα θα λειτουργήσει και στα Τρίκαλα.

Όσον αφορά την ακαταλληλότητα του χώρου όπου λειτουργεί το σημείο ΚΕΠΑ Βόλου, σας επισημαίνουμε ότι το Περιφερειακό Υποκατάστημα ΙΚΑ-

ETAM της περιοχής (Υπηρεσίες Ασφάλισης και Υγείας) στεγάζεται σε ιδιόκτητο κτίριο επί των οδών Θρακών 20 και Κουντουριώτου, συνολικής επιφάνειας 7.332 τ.μ.

Η αρμόδια Διεύθυνση Τεχνικής & Στέγασης της Διοίκησης του Ιδρύματος δεν έχει λάβει αίτημα από το εν λόγω Υποκατάστημα, από το οποίο να προκύπτει ανάγκη επίλυσης προβλημάτων που αφορούν τη χωροθέτηση και την εύρυθμη λειτουργία του ΚΕΠΑ.

Μετά από διευκρινήσεις που δόθηκαν με σχετικό έγγραφο της Διευθύντριας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Βόλου, η Γραμματεία ΚΕΠΑ Βόλου λειτουργεί στο ισόγειο του κτιρίου των Διοικητικών Υπηρεσιών του Υποκαταστήματος, με διασφαλισμένη άνετη πρόσβαση μέσω ράμπας της κεντρικής εισόδου σε επαρκή χώρο αναμονής, όπου υπάρχει γραφείο του αρμόδιου διοικητικού υπαλλήλου για την ενημέρωση των συναλλασσομένων και το κλείσιμο ραντεβού για τον προέλεγχο των δικαιολογητικών τους.

Ο ως άνω προέλεγχος πραγματοποιείται σε εντελώς αυτόνομο χώρο ωφέλιμης επιφάνειας 33,50 τ.μ., με συνολικά τέσσερις θέσεις εργασίας για την απασχόληση διοικητικού προσωπικού και την παράλληλη απασχόληση δύο ιατρών.

Τέλος, σχετικά με τη στελέχωση του σημείου ΚΕΠΑ Βόλου με διοικητικό προσωπικό, σύμφωνα με το προαναφερόμενο έγγραφο της Διευθύντριας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος, στη Γραμματεία ΚΕΠΑ απασχολούνται έξι υπάλληλοι, εκ των οποίων ο ένας ασχολείται αποκλειστικά με την πληροφόρηση των ενδιαφερομένων και το κλείσιμο ραντεβού, δύο υπάλληλοι με τη γραμματειακή υποστήριξη μέσω Η/Υ, ενώ δύο υπάλληλοι παρέχουν βοήθεια στους γιατρούς για τη διεξαγωγή του προελέγχου.

Βάσει των ανωτέρω και με δεδομένο το πρόβλημα υποστελέχωσης όλων των μονάδων του Ιδρύματος, στο θέμα της στελέχωσης του ΚΕΠΑ Βόλου με διοικητικό προσωπικό έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ταχύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων.

Σημειώνεται, πάντως, ότι η αρμόδια Διεύθυνση Αναπηρίας της Διοίκησης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καταγράφει καθημερινά τα προβλήματα λειτουργίας του ΚΕΠΑ, με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργίας του και, κατ'επέκταση, τον περιορισμό της ταλαιπωρίας των ενδιαφερομένων στο ελάχιστο.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

