

06 ΔΕΚ. 2011

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ : Α'  
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα  
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110  
Πληροφ. : Ε. Αρώνη  
Τηλέφ. : 2103368089

Αθήνα, 5-12-2011  
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90023/29106/1836

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
1. Τμήμα Αναφορών (2 αντίγραφα)  
2. Βουλευτή κ. Σ. Κεδίκογλου  
ΚΟΙΝ: Δήμο Μαντουδίου- Λίμνης- Αγ. Άννας  
34 005, Λίμνη Ευβοίας

**ΘΕΜΑ: «Σχετικά με τη συνέχιση λειτουργίας των Παραρτημάτων ΙΚΑ-  
ΕΤΑΜ Αγ. Άννας και Λίμνης»**  
**ΣΧΕΤ: Η 725/21-11-11 Αναφορά**

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κ. Σ. Κεδίκογλου, σχετικά με την αναστολή λειτουργίας των Παραρτημάτων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Λίμνης και Αγ. Άννας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει τη δημοσιονομική κρίση που πλήττει τη χώρα μας. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθενοείας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Εσωτερικών, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων, που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται:

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίζεται με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που σύντομα θα τεθούν σε εφαρμογή, ώστε να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων. Συγκεκριμένα:

- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για θεώρηση βιβλιαρίων ασθενείας και λήψη παροχών ασθένειας.
- Οι παροχές ασθένειας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 06/06/11.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί από 8/6/11 ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, τον Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας, ενώ επίκειται η κατάργησή του για νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές θα αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα).
- Οι ασφαλισμένοι θα μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα [ika.gr](http://ika.gr) για την ασφάλισή τους (δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Σήμερα η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη από την εθνική διαδικτυακή πύλη [ermis.gov](http://ermis.gov).
- Οι εργοδότες, σύμφωνα με το νέο ασφαλιστικό νόμο (ν. 3863/2010), καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων- Παραρτημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Το μέτρο αυτό έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/10/11.

Για τα Παραρτήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αγ. Άννας και Λίμνης, με τις υπ' αριθμ. Υ20/136/27-5-2011 και Υ20/031/15-9-11 αποφάσεις του Διοικητή του Ιδρύματος αποφασίστηκε η αναστολή λειτουργίας τους και η εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής τους περιοχής από το Τοπικό Υποκατάστημα Μαντουδίου. Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων. Ειδικότερα:

- Στη Βόρεια Εύβοια και ειδικά στο νέο «Καλλικρατικό» Δήμο Μαντουδίου-Λίμνης-Αγ. Άννας λειτουργούσαν, σε μικρή απόσταση μεταξύ τους, τρεις (3) μονάδες ασφάλισης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, το Τοπικό Υποκατάστημα Μαντουδίου και τα Παραρτήματα Λίμνης και Αγ. Άννας, αριθμός που δεν δικαιολογείται ούτε από τα ασφαλιστικά μεγέθη της περιοχής, που είναι πολύ μικρά και οριακά δικαιολογούν τη λειτουργία μίας μόνο μονάδας ασφάλισης, ούτε γενικά από την παρουσία του Ιδρύματος σε άλλους νομούς της χώρας, σε πολλούς εκ των οποίων δε λειτουργεί καμία υπηρεσία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Σημειώνεται δε, ότι στην περιοχή δεν υφίστανται πλέον ορισμένες από τις συνθήκες (λειτουργία μεγάλων επιχειρήσεων) που αποτελούσαν το λόγο σύστασης των προαναφερόμενων μονάδων του Ιδρύματος.

- Παρά το μεγάλο αριθμό μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που λειτουργούσαν στην περιοχή, λόγω του μικρού αριθμού υπαλλήλων που υπηρετούσαν σε αυτές (Τοπ. Υποκατάστημα Μαντουδίου: 2 υπάλληλοι, Παράρτημα Λίμνης: 1 υπάλληλος, Παράρτημα Αγ. Άννας: 1 υπάλληλος), οι παρεχόμενες προς τους συναλλασσόμενους υπηρεσίες ήταν ποιοτικά χαμηλές και ανεπαρκείς (αδυναμία ελέγχων, απώλεια εσόδων) και με μεγάλο λειτουργικό κόστος για το Ίδρυμα.

- Το Παράρτημα Αγ. Άννας τα τελευταία έτη λειτουργούσε με έναν (1) μόνιμο υπάλληλο υποβοηθούμενο από έναν ακόμη απασχολούμενο με το πρόγραμμα stage, ενώ από το Μάρτιο του 2011 λειτουργούσε με έναν υπάλληλο κατηγορίας ΥΕ. Το Παράρτημα Λίμνης λειτουργούσε επίσης υποστελεχωμένο, απασχολώντας έναν μόνο υπάλληλο. Με τη συγκεκριμένη στελέχωση το Παράρτημα μπορούσε να εκτελεί στοιχειώδεις μόνο αρμοδιότητες, ενώ η ενίσχυσή του με επιπλέον προσωπικό ήταν αδύνατη στην παρούσα φάση. Στην πράξη οι αρμοδιότητες του εν λόγω

Παραρτήματος εκτελούνταν ήδη από το Υποκατάστημα Μαντουδίου, το οποίο επιβαρυνόταν σημαντικά, αφού στερούνταν τον απαιτούμενο αριθμό υπαλλήλων για να ανταπεξέλθει επαρκώς ακόμα και στις δικές του υποχρεώσεις.

- Τα πολύ μικρά ασφαλιστικά μεγέθη και η αναποτελεσματική λειτουργία του Παραρτήματος Αγ. Άννας, εξαιτίας της υποστελέχωσης, αποτυπώνονταν κάθε φορά πορίσματα των εκθέσεων της Επιθεώρησης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, καθώς εντοπιζόταν αδυναμία εκτέλεσης όλων των εργασιών του Ιδρύματος (έλεγχος επιχειρήσεων κλπ).

- Στην περιοχή της Λίμνης και της Αγ. Άννας λειτουργούν ΚΕΠ, μέσω των οποίων μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα ή Παράρτημα), εργασίες που κατά κύριο λόγο πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του Ιδρύματος, όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού. Εξάλλου, όπως προαναφέρθηκε, το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη απισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες.

- Η απόσταση μεταξύ των Παραρτημάτων Αγ. Άννας και Λίμνης από το Τοπικό Υποκατάστημα Μαντουδίου, το οποίο θα εξυπηρετεί την ασφαλιστική τους περιοχή είναι μικρή (Αγ. Άννα- Μαντούδι 15 χλμ., Λίμνη-Μαντούδι 22 χλμ. περίπου), απόσταση που δεν θα δημιουργήσει προβλήματα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Σημειώνεται, πάντως, ότι ο Δήμος θα μπορούσε για τη διευκόλυνση των κατοίκων να βελτιώσει τις συγκοινωνιακές υποδομές, προκειμένου να μεταβαίνουν ευκολότερα στο Υποκατάστημα οι κάτοικοι των περιοχών που θα εξυπηρετούνται πλέον από το Μαντούδι.

Κατόπιν των ανωτέρω, γίνεται σαφές ότι για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών ασφάλισης του Ιδρύματος στην περιοχή του νέου «Καλλικρατικού» Δήμου Μαντουδίου-Λίμνης-Αγ. Άννας, απαιτείται η συνένωση των υφιστάμενων μονάδων ασφάλισης και η λειτουργία μίας μονάδας επαρκώς στελεχωμένης και ικανής να ανταποκριθεί με ποιότητα και συνέπεια στις απαιτήσεις της περιοχής.

#### Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α'

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

**Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

