

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝ. ΓΡΑΜ. ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤ/ΞΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ/ΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Αθήνα, 4-11-2011
Αριθ.Πρωτ.: Φ.90022/25859/1569

ΤΜΗΜΑ : Α'
Ταχ. Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα
Ταχ. Κωδ. : Τ.Θ. 1141-10110
Πληροφ. : Ε. Αρώνη
Τηλέφ. : 2103368089

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
1. Τμήμα Ερωτήσεων (2 αντίγραφα)
2. Βουλευτή κ. Δ. Αυγερινούπουλου
ΚΟΙΝ: Δήμο Ζαχάρως
Γρ. Δημάρχου

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ζαχάρως ν. Ηλείας»
ΣΧΕΤ: Η 500/12-10-11 Ερώτηση και 99/7-10-11 Αναφορά

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης και αναφοράς που κατατέθηκαν στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κ. Δ. Αυγερινούπουλου, σχετικά με τη συνέχιση λειτουργίας του Παραρτήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ζαχάρως ν. Ηλείας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Η Διοίκηση του Ιδρύματος, με αίσθημα ευθύνης προσπαθεί, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, να αντιμετωπίσει προβλήματα αποτελεσματικής λειτουργίας, αλλά και δαπανών που προκαλούνται από το σημερινό οργανωτικό σχήμα. Ένα από τα μέτρα αυτά αποτελεί η αναδιοργάνωση των μονάδων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, προς την κατεύθυνση της ενοποιημένης εξυπηρέτησης των πολιτών με χαμηλό κόστος και υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό επανεξετάζει την περιφερειακή παρουσία του σε κάθε νομό και συγκεκριμένα, σε πρώτη φάση, εξετάζει το ζήτημα της αναστολής λειτουργίας ορισμένων Παραρτημάτων.

Η επιλογή των Παραρτημάτων για τα οποία αποφασίζεται η αναστολή λειτουργίας τους, γίνεται με κριτήρια:

- Τον αριθμό των ασφαλισμένων / δικαιούχων περίθαλψης από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Τον αριθμό των συναλλαγών στον τομέα των παροχών ασθένειας και στο μητρώο ασφαλισμένων κάθε Παραρτήματος.
- Τον αριθμό Εργοδοτών (κοινών επιχ/σεων & οικοδομών).
- Την ύπαρξη όμορων Μονάδων Ασφάλισης ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.
- Την ύπαρξη ΚΕΠ του Υπουργείου Εσωτερικών, όπου μπορούν να εκτελεσθούν πολλές από τις εργασίες που σήμερα εκτελούνται στα Παραρτήματα.
- Τον αριθμό των υπηρετούντων υπαλλήλων, που είναι ιδιαίτερα σημαντικός εξαιτίας των διοικητικών περιορισμών στην έκδοση των πράξεων (υπογραφή-οριστικοποίηση από Προϊστάμενο, ασυμβίβαστο ιδιοτήτων υπολόγου & διατάκτη κλπ).

Για τη λήψη της οριστικής απόφασης συνεκτιμώνται:

- Η νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης που θεσπίστηκε με το ν. 3852/10 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»).
- Οι ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής και οι τοπικές συνθήκες (συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο κ.λ.π.).

Το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που έχουν τεθεί ή θα τεθούν σύντομα σε εφαρμογή, οι οποίες

σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες που ήδη παρέχονται με την εφαρμογή του ΟΠΣ ΙΚΑ βελτιώνουν την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και μειώνουν τη ανάγκη επισκεψιμότητάς τους στις Μονάδες του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα:

- Από 1/1/2002 η ασφαλιστική ικανότητα (θεώρηση του βιβλιαρίου υγείας) παρέχεται στους ασφαλισμένους με την έκδοση και αποστολή στην κατοικία τους ή στον εργοδότη τους αυτοκόλλητης ετικέτας Ασφαλιστικής Ικανότητας.
- Με την κατάργηση των ασφαλιστικών ορίων (από 19/4/2011) οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να επισκέπτονται οποιοδήποτε Υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για **θεώρηση Βιβλιαρίων Ασθενείας και λήψη Παροχών Ασθενείας**.
- Οι παροχές ασθενείας καταβάλλονται στους ασφαλισμένους μέσω πίστωσης τραπεζικών λογαριασμών από 6/6/11.
- Το **Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης** έχει καταργηθεί (από 8/6/11) ως δικαιολογητικό για λήψη παροχών από τον ΟΑΕΔ, Οργανισμό Εργατικής Κατοικίας και τον Οργανισμό Εργατικής Εστίας. Σύντομα δε θα καταργηθεί και για τη νομιμοποίηση αλλοδαπών από τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις (πρώην Περιφέρειες). Οι υπηρεσίες αυτές θα αντλούν ηλεκτρονικά την ασφαλιστική ιστορία από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (διαλειτουργικότητα).
- Οι ασφαλισμένοι σύντομα θα μπορούν να ενημερώνονται από την ιστοσελίδα ika.gr για την ασφάλισή τους (δυνατότητα εκτύπωσης του Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης). Σήμερα η δυνατότητα αυτή είναι διαθέσιμη από την εθνική διαδικτυακή πύλη ermis.gov
- Οι Εργοδότες υποβάλλουν την ΑΠΔ μέσω διαδικτύου (Internet)
- Σύμφωνα με τον νέο ασφαλιστικό νόμο (3863/2010), οι εργοδότες, θα καταβάλλουν υποχρεωτικά τις εισφορές τους μέσω του τραπεζικού συστήματος και όχι μέσω των Υποκαταστημάτων - Παραρτημάτων του ΙΚΑ. Το μέτρο έχει τεθεί σε εφαρμογή από 1/ 10/ 2011
- Η ασφαλιστική ενημερότητα θα χορηγείται πλέον μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), απευθείας στους πιστοποιημένους Φορείς ή μέσω διαδικτύου και έτσι δεν θα απαιτείται η φυσική παρουσία των εργοδοτών στις Μονάδες του ΙΚΑ.

Όσον αφορά το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ζαχάρως, σας γνωρίζουμε ότι με την αριθμ. Υ20/122/21.9.11 απόφαση του Διοικητή του Ιδρύματος, αποφασίσθηκε η αναστολή λειτουργίας του από 1η Νοεμβρίου και η εξυπηρέτηση της ασφαλιστικής του περιοχής από το Παράρτημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Κρεσσένων.

Η απόφαση αυτή λήφθηκε με συνεκτίμηση των προαναφερόμενων κριτηρίων.

Συγκεκριμένα:

- Στο Νομό Ηλείας η παρουσία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ εκτείνονταν σε οκτώ (8) Μονάδες Ασφάλισης, αριθμός υπερβολικά μεγάλος σε σχέση με τα ασφαλιστικά μεγέθη και την παρουσία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε άλλους Νομούς της χώρας. Συγκεκριμένα στο Νομό Ηλείας λειτουργούσαν οι παρακάτω Μονάδες:

1. Τοπικό Υποκ/μα Πύργου
2. Παράρτημα Αρχαίας Ολυμπίας
3. Παράρτημα Κρεστένων
4. Παράρτημα Ζαχάρως
5. Τοπικό Υποκ/μα Αμαλιάδας
6. Παράρτημα Βαρθολομιού
7. Παράρτημα Γαστούνης
8. Παράρτημα Λεχαινών

Στο πλαίσιο λοιπόν της αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ- ΕΤΑΜ και μετά από την εξέταση των δεδομένων όλων των Μονάδων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ του Νομού, Ηλείας αποφασίσθηκε με αποφάσεις του Διοικητή του ΙΚΑ- ΕΤΑΜ η αναστολή λειτουργίας από 1/11/2011 των Παραρτημάτων Αρχαίας Ολυμπίας, Ζαχάρως & Βαρθολομιού.

- Το Παράρτημα ΙΚΑ –ΕΤΑΜ Ζαχάρως λειτουργούσε με τρεις (3) υπαλλήλους, αριθμός δικαιολογημένος για τα ασφαλιστικά μεγέθη της περιοχής, αλλά οριακά επαρκής για τη λειτουργία αυτοτελούς μονάδας, προκειμένου να διασφαλίζεται η νομιμότητα των διοικητικών πράξεων.
- Η συνένωση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Ζαχάρως με Παράρτημα Κρεστένων έγινε με βάση τα ασφαλιστικά όρια των δύο Μονάδων, τις χιλιομετρικές αποστάσεις και το υφιστάμενο οδικό δίκτυο της περιοχής, στην κατεύθυνση της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών σε συνδυασμό με την καλύτερη αξιοποίηση του υπηρετούντος προσωπικού. Η σημερινή δημοσιονομική κατάσταση της χώρας σε συνδυασμό με τις μεγάλες ελλείψεις προσωπικού που υπάρχουν στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (*αδυναμία προσλήψεων, αθρόες αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης*) καθιστούν επιτακτική την ανάγκη συνένωσης των δυνάμεων & αξιοποίησης με το καλύτερο δυνατό τρόπο του συνόλου του προσωπικού του Ιδρύματος για την επίτευξη των στόχων του. Η ασφαλιστική περιοχή του Παραρτήματος Κρεστένων δεν μπορούσε να εξυπηρετηθεί από το Παράρτημα Ζαχάρως, έτσι σε περίπτωση αναστολής λειτουργίας του Παραρτήματος Κρεστένων η ασφαλιστική του περιοχή έπρεπε να εξυπηρετηθεί από το Υποκ/μα Πύργου ενώ το Παράρτημα Ζαχάρως θα παρέμενε με τα σημερινά μικρά ασφαλιστικά του μεγέθη.
- Στην περιοχή της Ζαχάρως λειτουργεί Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), μέσω του οποίου μπορούν να εκτελούνται ορισμένες εργασίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (*παραλαβή δικαιολογητικών και αποστολή τους στο αρμόδιο Υποκατάστημα ή Παράρτημα*) εργασίες που κατά κύριο λόγο

πραγματοποιούνται και από τα Παραρτήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ όταν λειτουργούν με μικρό αριθμό προσωπικού. Εξάλλου το σχέδιο αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, συνοδεύεται από παράλληλες δράσεις που μειώνουν την ανάγκη επισκεψιμότητας των πολιτών στις Μονάδες.

- Η χιλιομετρική απόσταση μεταξύ Ζαχάρως και Κρεστένων είναι 16,8 χιλιόμετρα με σύγχρονο και ασφαλές οδικό δίκτυο ανεξαρτήτως των καιρικών συνθηκών, ενώ επίσης στο Παράρτημα Κρεστένων λειτουργούν Υγειονομικές Υπηρεσίες.

Κατόπιν των ανωτέρω γίνεται σαφές ότι για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών ασφάλισης του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην περιοχή, απαιτείται η συνένωση των Παραρτημάτων ΙΚΑ –ΕΤΑΜ Ζαχάρως & Κρεστένων και η δημιουργία μιας μονάδας επαρκώς στελεχωμένης και ικανής να ανταποκριθεί με επάρκεια και ποιότητα στις απαιτήσεις και στη ζήτηση της περιοχής.

Εσωτ. Διανομή

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα
3. Γραφείο κ. Γεν. Δ/ντριας Διοικ. Υποστ.
4. Δ/ση Διοικ. Οργάνωσης Τμήμα Α΄

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Γ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

